



KDL

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ
О СВОЕМ ЗДОРОВЬЕ

Социальные медиа в период карантина
Быстро, эффективно и с заботой о покупателях

#1: ПОТРЕБИТЕЛИ ИЩУТ ВСЕ О ЗДОРОВЬЕ ОНЛАЙН

Пользователи интернета обеспокоены темой здоровья¹



Часто или хронически болеют



Регулярно проходят диспансеризацию



Отвечают за здоровье своих близких

Интернет — первое средство для решения проблем со здоровьем

«Что вы скорее сделаете, если вам понадобится быстро снять симптом или избавиться от боли?»¹

Набирают популярность в интернете:

Чек-апы, проверка самочувствия

Определение диагноза по симптомам, без консультации с врачом («самоходы»)

Проактивная забота о себе и близких (превентивная медицина)

Второе мнение, поиск дополнительной экспертизы онлайн

#2: ПОИСК РЕШЕНИЙ ПО ЗДОРОВЬЮ – ВИДЕО ОТВЕТЫ

Инфографика: Что россияне ищут в сети на тему здоровья и медицины



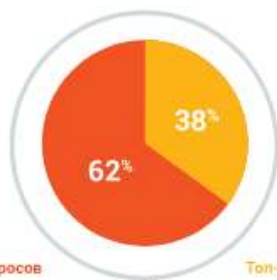
Набирают популярность в интернете:

- Интернет форумы, возрастает роль социальных сетей для формирования мнения о лаборатории
- Видео материалы: конференции, видео-отзывы, отчеты
- Потребители склонны откладывать подход к врачу при первых симптомах, возрастает роль поиска в интернете

#3: 62% ИЩУТ РАСШИФРОВКУ АНАЛИЗОВ ОНЛАЙН

Только 40% запросов связаны с консультациями врачей,
остальные — с расшифровкой анализов ²

62% расшифровка анализов



38% консультации врачей

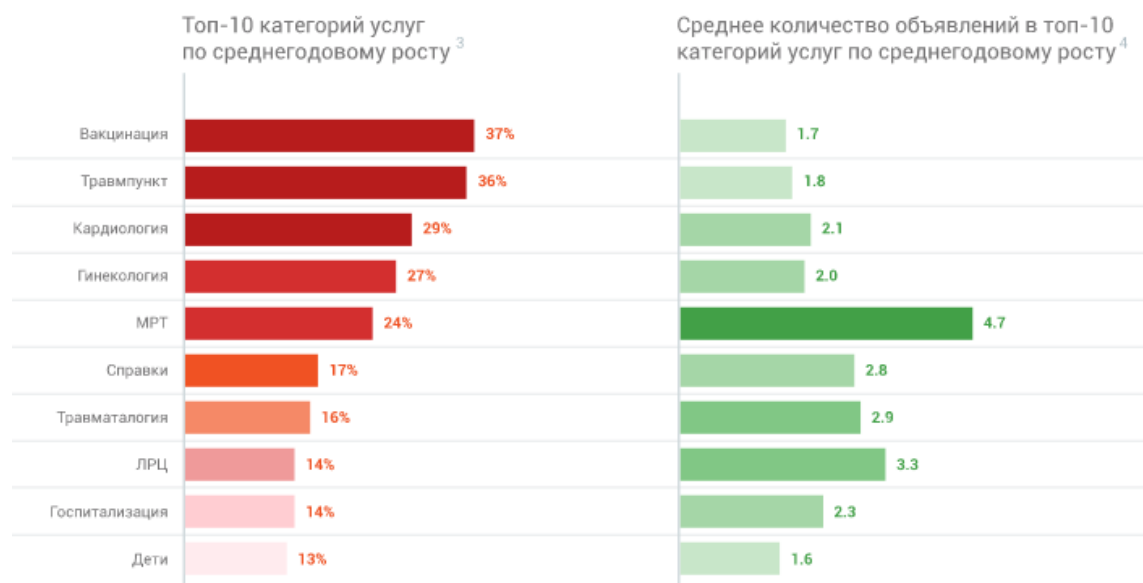
Топ-запрос	Округленное количество запросов
расшифровка анализа мочи	40000
расшифровка анализа крови у детей	10000
расшифровка анализов крови	8000
расшифровка анализов	7000
расшифровать анализ крови	6000

Топ-запрос	Округленное количество запросов
телемедицина	20000
онлайн консультация врача	10000
консультация врача онлайн	8000
врач онлайн консультация	3000
консультация врача по телефону	3000

Потребители стали искать расшифровку анализов не только по сайтам в виде текста, но и видео-ответах

#4: ФАРМАЦЕВТИКА И МЕДИЦИНА НЕ УСПЕВАЕТ ЗА СПРОСОМ

Предложение не успевает за ростом спроса



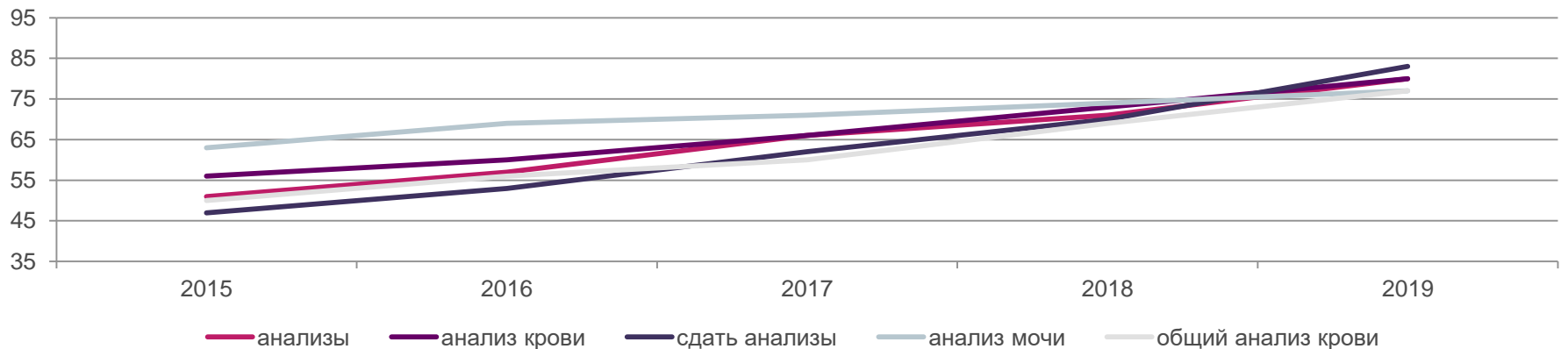
Фармацевтика / медицина приходит в цифровые каналы сравнительно недавно (сравнение FCMG, Банки, Ретейл 2012-2015г)

Беременные/ мамочки самая активная интернет-аудитория, поэтому в Топ запросов выходит: вакцинация (дети), гинекология

Популярность стали набирать «детские» запросы от аллергии, гриппы простуда, до более сложных вопросов

#4: РОСТ ПОИСКА АНАЛИЗОВ ОНЛАЙН (ГУГЛ)

Google Trends*	2015	2016	2017	2018	2019
анализы	51	57	66	71	80
анализ крови	56	60	66	73	80
сдать анализы	47	53	62	70	83
анализ мочи	63	69	71	74	77
общий анализ крови	50	56	60	69	77

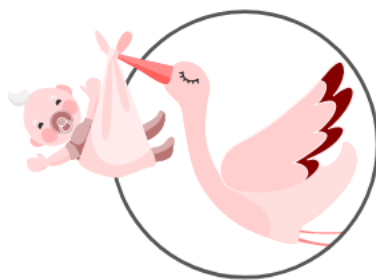
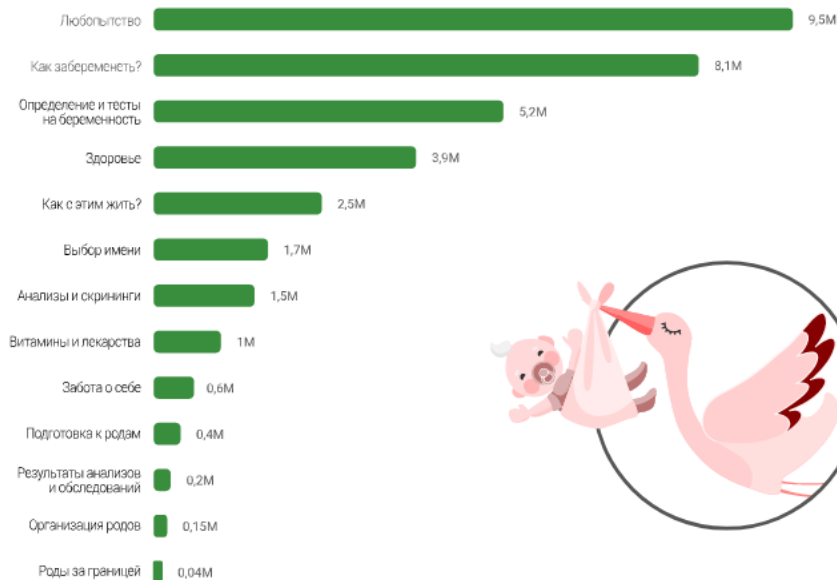


*Числа обозначают уровень интереса к теме. 100 баллов означают наивысший уровень популярности запроса

#5: БЕРЕМЕННЫЕ – ОДНА ИЗ НАИБОЛЕЕ АКТИВНЫХ АУДИТОРИЙ ОНЛАЙН

ТЕМЫ, ИНТЕРЕСУЮЩИЕ БЕРЕМЕННЫХ В ПОИСКЕ

Количество запросов в год



ВИДЕОРОЛИКИ, СВЯЗАННЫЕ С БЕРЕМЕННОСТЬЮ, ДЕМОНСТРИРУЮТ ВЗРЫВНОЙ РОСТ НА YOUTUBE



think with Google

thinkwithgoogle.ru

92% мам ищут ответы онлайн
Контент для беременных самый разнообразный, больше 4х часов проводят онлайн, «взрыв» видео-контента для беременных

#6: «ДЕЛИКАТНЫЕ» ПРОБЛЕМЫ ЗДОРОВЬЯ ОБСУЖДАЮТСЯ ОНЛАЙН

think with Google 5 фактов для лучшей работы с аудиторией



think with Google

SOCIAL MEDIA
ИДЕАЛЬНОЕ

Мужчина Ялюблюлюбима Ялюбсемир Ялюбмуж Ялюбсчастье Ялюблю Ялюбсева Ялюбломужа Ялюбимыймуж Ялюбикапитан Ялюбкосмос Ялюбмужчина Ялюбопера Ялюбнормальный Ялюбединственный Ялюбмоймой Ялюблучшиймужчина

GOOGLE SEARCH
#РЕАЛЬНОЕ

мой муж

мой муж гений
мой муж самый лучший картинка
мой муж мне изменяет
мой муж социопат
мой муж тиран
мой муж стоик
мой муж нарцисс

thinkwithgoogle.ru

thinkwithgoogle.ru

Чем более деликатный запрос, тем выше вероятность поиска с мобильного: «почему чешется кожа», «не могу пописать», «грибок на ноге», «как проверить беременность»
Люди пишут «деликатные запросы» с мобильного до обращения к врачу

Соц сети становятся ключевой площадкой обсуждения тем здоровья

Реко: мобильный маркетинг и реклама «деликатных» проблем здоровья

#7: ПРО-АКТИВНАЯ ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ, ЗОЖ И БИОХАКИНГ

Потребители хотят выглядеть в 50-60 лет на 40



Топ запросов в Мск и СПб
– долголетие, продление
молодости, ЗОЖ

- Биохакинг, диеты, голодание, БАДы
- Процедуры омоложения/ операции, инъекции
- Тестирование возраста
- Предсказание заболеваний по ДНК, генетическое тестирование



ЗОЖ – одна из топ тем для анонсирования и рекламы

Изменение маркетинг-плана в период карантина

- Смена креативных и сложных форматов на лидо-генерационные
- Изменение коммуникации: от ценностей к функциональным сообщениям
 - Цена + призыв к действию
 - Удобство + скорость
 - Близость к покупателю + доступность
- Коммуникационная платформа. Смена сегментов ЦА. Выбор каналов коммуникации для целевых групп
- Структура кампаний под каждую аудиторию
- Изменения в календарном плане

SMM контент (март)



дата	тема по графику	замена
01.03.2020	«Каменные проблемы»: диагностика мочевых путей	
02.03.2020	Секрет долгожителей	
02.03.2020	Ошибки лаборатории	
03.03.2020	Новые открытия в феврале	
03.03.2020	Какие анализы нужно сдавать вегетарианцам каждый год?	
04.03.2020	Дари любовь, не ВПЧ 10% скидка	
05.03.2020	Про общий анализ мочи - простой способ узнать о здоровье	
06.03.2020	Фемофлор и Андрофлор	Новый коронавирус: так ли он уникален
09.03.2020	Заболевания кишечника	
10.03.2020	Весенняя астения. Как повысить жизненный тонус?	
11.03.2020	Спроси врача про аллергию	
12.03.2020	Как недосып влияет на наш организм?	
13.03.2020	Всемирный день почек	Пандемия коронавируса: мифы и реальность
16.03.2020	Зачем нужен анализ на скрытую кровь?	

дата	тема по графику	замена
17.03.2020	Интересные факты о группе крови	Нелегкое воспаление легких
18.03.2020	Цервицит	Интересные факты о группе крови
19.03.2020	О чем свидетельствует кожная сыпь?	Пандемия страха: коронавирус и стресс
20.03.2020	Лямблиоз у детей	Вирус Covid-19: предупредить и обезвредить
21.03.2020	Что надо знать об артериальной гипертензии?	Мы готовы к тестированию на коронавирус
23.03.2020	ВПЧ	Оставайтесь дома. Мы приедем к вам сами
24.03.2020	Токсокароз	коронавирус: ответы на главные вопросы
25.03.2020	Беременность под пристальным взглядом: первый триместр	Ролик: KDL - почему нас выбирают?
26.03.2020	НЕ ТОЛЬКО САХАР: Обследование при сахарном диабете	
27.03.2020	Какие скрытые риски у работы в офисе?	Почему мы не делаем платные анализы на коронавирус в наших медофисах?
30.03.2020	Почему не получается похудеть?	Когда дома лучше (анализы на дому)

Забота о пациенте



Оставайтесь дома!
Мы приедем к вам сами



Мы готовы к
тестированию



на
коронавирус
COVID-19

STOP!

Вирус COVID-19
Предупредить и обезвредить!



Пандемия страха:
коронавирус и стресс

Новый
коронавирус



так ли он
уникален?

ПАНДЕМИЯ
КОРОНАВИРУСА:
мифы и реальность



SMM Контент (апрель)



дата	тема по графику	замена
01.04.2020	Новые открытия в марте	Карантин.Коронавирус.Страх
02.04.2020	Уреаплазма: когда лечить?	Коронавирус.Италия.Почему так много?
03.04.2020	Анализы на антитела: что значат эти цифры?	Предзаказ: мы ценим ваше время
06.04.2020	Как спастись от сезонной аллергии?	Сдавать анализы дома-удобно и безопасно
06.04.2020		Как аллергия способствует ОРВИ?
07.04.2020	Проверь свое здоровье! (Всемирный день здоровья)	У нас безопасно
08.04.2020	Спроси врача:	Covid-19: какой анализ выбрать?
09.04.2020	Резус-конфликт при беременности	Наш шаг к победе над коронавирусом
10.04.2020	Хроническая усталость: что делать?	5 способов спастись от аллергии
13.04.2020	Календарь прививок и повторная вакцинация	С заботой о старшем поколении
14.04.2020	Анализы на дому	Волосы: индикатор здоровья
15.04.2020	Диагностика заболеваний ЖКТ	Дарим скидку 15% на анализы(СПб)
15.04.2020		Нужен ли цифровой пропуск для посещения медофиса KDL?

дата	тема по графику	замена
16.04.2020	Клещи: меры предосторожности	Друг человека: собаки против Covid-19?
17.04.2020	Беременность «под присмотром»: второй триместр	Питание без анемии
19.04.2020		Профилактика здоровья(чекапы
20.04.2020	Аллергия у детей	Клещи меры предосторожности
21.04.2020	Витамин В12 - почему он важен?	Анализ на антитела: что значат эти цифры
22.04.2020	Волосы- индикатор вашего здоровья!	Уреаплазмоз: нужно ли лечить
23.04.2020	Конкурс	Аллергия у детей: как не перепутать
24.04.2020	Проверь себя на боррелиоз	Топ-5 Хроническая усталость: топ-5 факторов
27.04.2020	TORCH-инфекции:	
28.04.2020	(...) способов спастись от весенней аллергии	
29.04.2020	Питание при анемии:	
30.04.2020	От чего появляется белый налет на языке?	

Доносим ключевые ценности



У НАС БЕЗОПАСНО!



наш шаг
к победе

над
коронавирусом

Сдавать анализы дома –
удобно и безопасно!

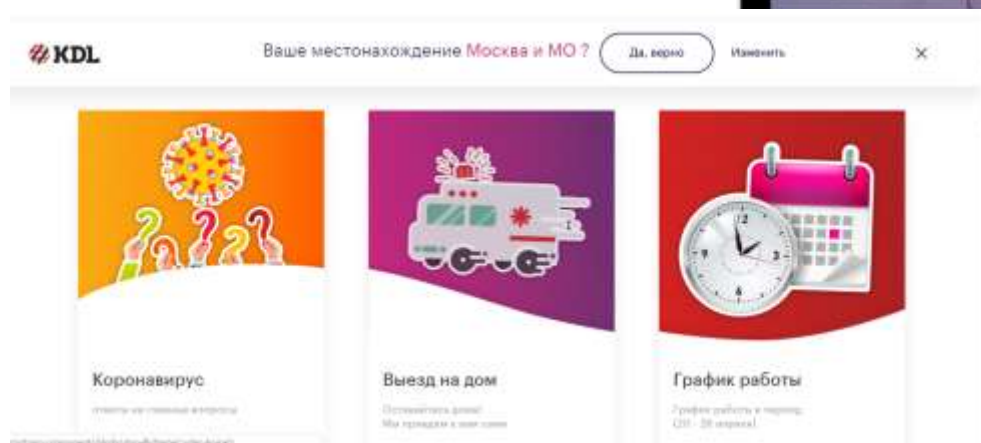
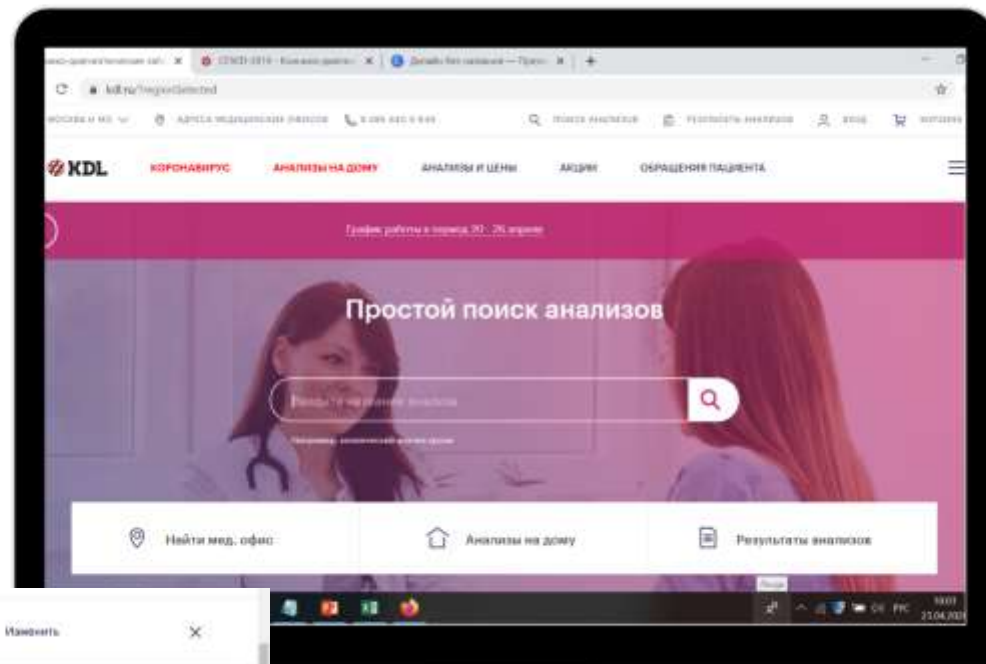


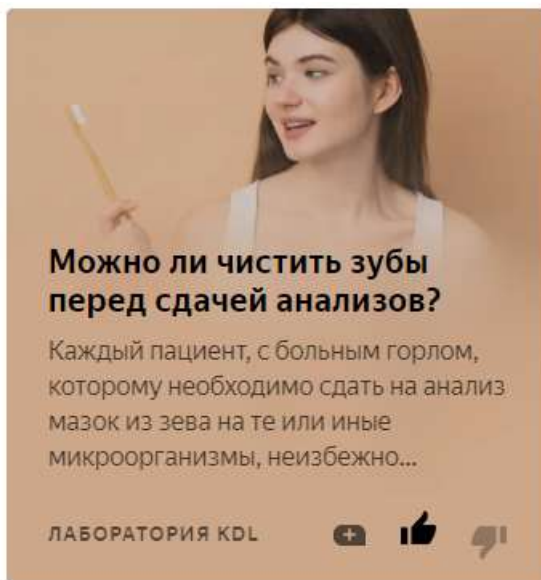
Видеоролик
о преимуществах KDL

Помогаем разобраться в информационном шуме



- Добавлен раздел **коронавирус** <https://kdl.ru/covid2019> (где собраны полезные статьи из блога, меры безопасности в связи с пандемией, график работы, выезд на дом и тд.)
- Выделен раздел **«Анализы на дому»**
- Актуальный график работы (обновляется каждую неделю)

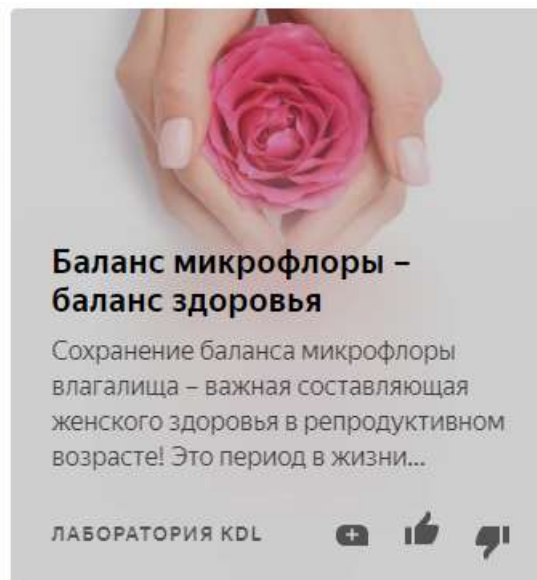




Можно ли чистить зубы перед сдачей анализов?

Каждый пациент, с больным горлом, которому необходимо сдать на анализ мазок из зева на те или иные микроорганизмы, неизбежно...

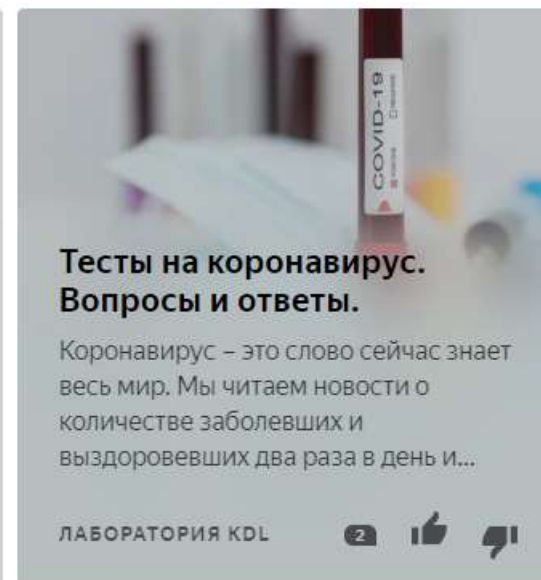
ЛАБОРАТОРИЯ KDL



Баланс микрофлоры – баланс здоровья

Сохранение баланса микрофлоры влагалища – важная составляющая женского здоровья в репродуктивном возрасте! Это период в жизни...

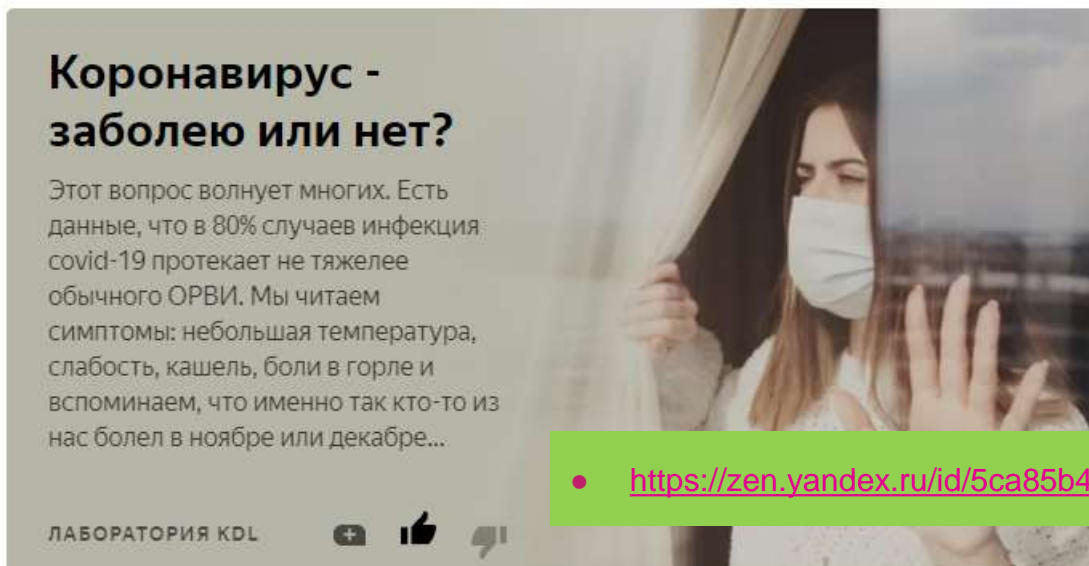
ЛАБОРАТОРИЯ KDL



Тесты на коронавирус. Вопросы и ответы.

Коронавирус – это слово сейчас знает весь мир. Мы читаем новости о количестве заболевших и выздоровевших два раза в день и...

ЛАБОРАТОРИЯ KDL



Коронавирус - заболею или нет?

Этот вопрос волнует многих. Есть данные, что в 80% случаев инфекция covid-19 протекает не тяжелее обычного ОРВИ. Мы читаем симптомы: небольшая температура, слабость, кашель, боли в горле и вспоминаем, что именно так кто-то из нас болел в ноябре или декабре...

ЛАБОРАТОРИЯ KDL



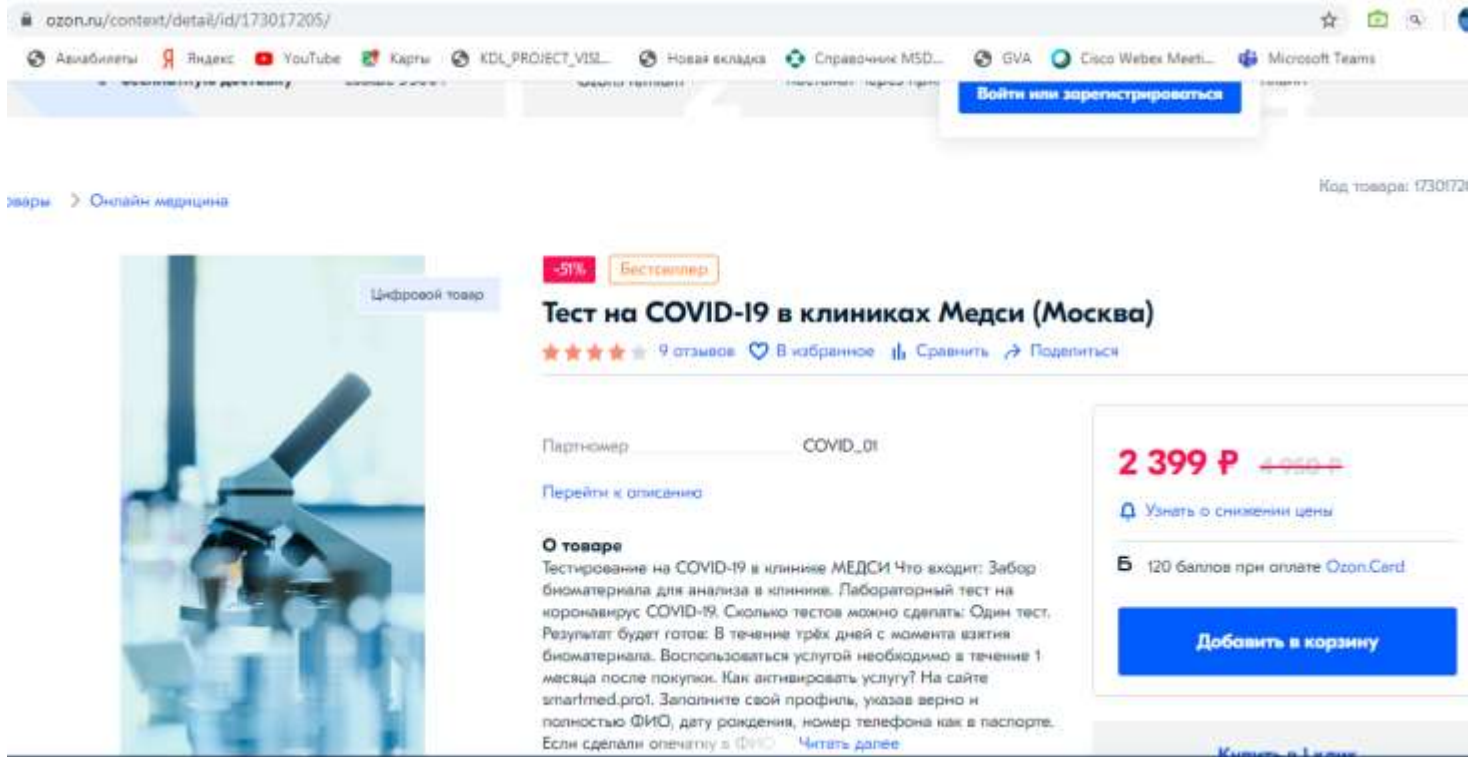
Нестыдные вопросы про хламидиоз. Вы можете даже не догадываться!

В 45% случаев у мужчин и 70% у женщин течение хламидиоза скрытое... нимальными...

ЛАБОРАТОРИЯ KDL

• <https://zen.yandex.ru/id/5ca85b472af6a600b384e718>

Виртуальные витрина



The screenshot shows a web browser window with the URL [ozon.ru/context/detail/id/173017205/](https://www.ozon.ru/context/detail/id/173017205/). The browser's address bar and tabs are visible at the top. The page content includes a navigation bar with a "Войти или зарегистрироваться" button, a breadcrumb trail "Здоровье > Онлайн медицина", and a product listing for a COVID-19 test. The product is labeled as a "Цифровой товар" (Digital product) and is a "Бestseller" (Bestseller) with a "-51%" discount. The title is "Тест на COVID-19 в клиниках Медси (Москва)". It has a 4.5-star rating from 9 reviews. The price is 2,399 RUB, with a crossed-out original price of 4,999 RUB. A notification bell icon indicates a price drop. The product is associated with the partner "COVID_01". A "Добавить в корзину" (Add to cart) button is prominently displayed. The "О товаре" (About the product) section describes the test procedure and provides instructions for activation.

ozon.ru/context/detail/id/173017205/

Войти или зарегистрироваться

Здоровье > Онлайн медицина

Код товара: 173017205

Цифровой товар

-51% Bestseller

Тест на COVID-19 в клиниках Медси (Москва)

★★★★☆ 9 отзывов В избранное Сравнить Поделиться

Партнер COVID_01

Перейти к описанию

О товаре
Тестирование на COVID-19 в клинике МЕДСИ. Что входит: Забор биоматериала для анализа в клинике. Лабораторный тест на коронавирус COVID-19. Сколько тестов можно сделать: Один тест. Результат будет готов: В течение трёх дней с момента взятия биоматериала. Воспользоваться услугой необходимо в течение 1 месяца после покупки. Как активировать услугу? На сайте platfmed.pro1. Заполните свой профиль, указав верно и полностью ФИО, дату рождения, номер телефона как в паспорте. Если сделали оплату в ФНС [Читать далее](#)

2 399 Р ~~4 999 Р~~

Узнать о снижении цены

Б 120 баллов при оплате Ozon.Card

Добавить в корзину

Клиника в Москве

пресс-клиппинг за период с 31.03.2020 по 21.04.2020

Дата	Ссылка	Материал
07.04.2020	https://mir24.tv/articles/16404997/kak-pravilno-vybrat-masku-dlya-zashchity-ot-virusa-podrobnyi-razbor	Как правильно выбрать маску для защиты от вируса: подробный разбор
07.04.2020	https://news.hi.ru/society/163479	Как правильно выбрать маску: подробный разбор
07.04.2020	https://news.hi.ru/society/163490	Как правильно выбрать маску для защиты от вируса: подробный разбор
07.04.2020	https://news.rambler.ru/other/43975840-kak-pravilno-vybrat-masku-dlya-zaschity-ot-virusa-podrobnyy-razbor/	Как правильно выбрать маску для защиты от вируса: подробный разбор
09.04.2020	https://mir24.tv/news/16405194/vodka-i-rastvor-hlorgeksidina-ne-spasut-ot-koronavirusa-vrach-o-dezinfekcii-ruk	Спасут ли водка и раствор хлоргексидина от коронавируса? Врачи – о дезинфекции рук
09.04.2020	https://materinstvo.ru/pr/id13701	Сеть лабораторий KDL начнет проводить тесты на коронавирусную инфекцию
09.04.2020	https://rospres.site/forum/item/286914-set-laboratorij-kdl-nachnet-provodit-testy-na-koronavirusnuyu-infektsiyu	Сеть лабораторий KDL начнет проводить тесты на коронавирусную инфекцию
10.04.2020	https://saratov.bezformata.com/listnews/laboratorii-saratova-budut-testirovat/83073060	Частные лаборатории Саратова будут тестировать на коронавирус
10.04.2020	http://gorodskoyportal.ru/saratov/news/news/60773299/	Частные лаборатории Саратова будут тестировать на коронавирус
10.04.2020	https://www.saratovnews.ru/news/2020/04/10/chastnye-laboratorii-saratova-bydyt-testirovat-na-koronavirus/	Частные лаборатории Саратова будут тестировать на коронавирус

пресс-клиппинг за период с 31.03.2020 по 21.04.2020

Дата	Ссылка	Материал
13.04.2020	https://remedium.ru/news/set-laboratoriy-kdl-nachnet-provodit-testy-na-koro/	Сеть лабораторий KDL начнет проводить тесты на коронавирусную инфекцию
13.04.2020	https://recipe.ru/news/medpharm/set-laboratorij-kdl-nachnet-provodit-testy-na-koronavirusnuyu-infektsiyu/	Сеть лабораторий KDL начнет проводить тесты на коронавирусную инфекцию
13.04.2020	https://momat.ru/240507/	Сеть лабораторий KDL начнет проводить тесты на коронавирусную инфекцию
13.04.2020	http://pharm2all.ru/news/set_laboratoriy_kdl_nachnet_provodit_testy_na_koronavirusnuyu_infektsiyu/	Сеть лабораторий KDL начнет проводить тесты на коронавирусную инфекцию
14.04.2020	http://mfd.ru/news/view/?id=2354664&companyId=2787	Российская сеть KDL начала делать тесты на коронавирус для московских клиник
14.04.2020	ПРАЙМ # Бизнес-лента (Закрытая лента)	Российская сеть KDL начала делать тесты на коронавирус для московских клиник
14.04.2020	Авторadio	Выпуск «Народные новости»
14.04.2020	https://www.rosPRES.site/forum/item/287221-set-laboratorij-kdl-nachala-delat-analzy-na-koronavirus-patsientam-stolichnykh-klinik-ispolzuya-vysokochuvstvitelnye-testy	Сеть лабораторий KDL начала делать анализы на коронавирус пациентам столичных клиник, используя высокочувствительные тесты.



KDL

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ
О СВОЕМ ЗДОРОВЬЕ

С заботой о вашем здоровье КДЛ