



как в онлайн-сервисе применяются
офлайн-практики

Цели

1. Привлечение новых пользователей
2. Удержание текущих покупателей
3. Увеличение чека

Наружная реклама 🙄🙄

Наружная реклама

Мы запускаем наружную
рекламу каждые

2 недели

Наружная реклама

Рекламу можно встретить во всех районах, где работает Самокат

Питер

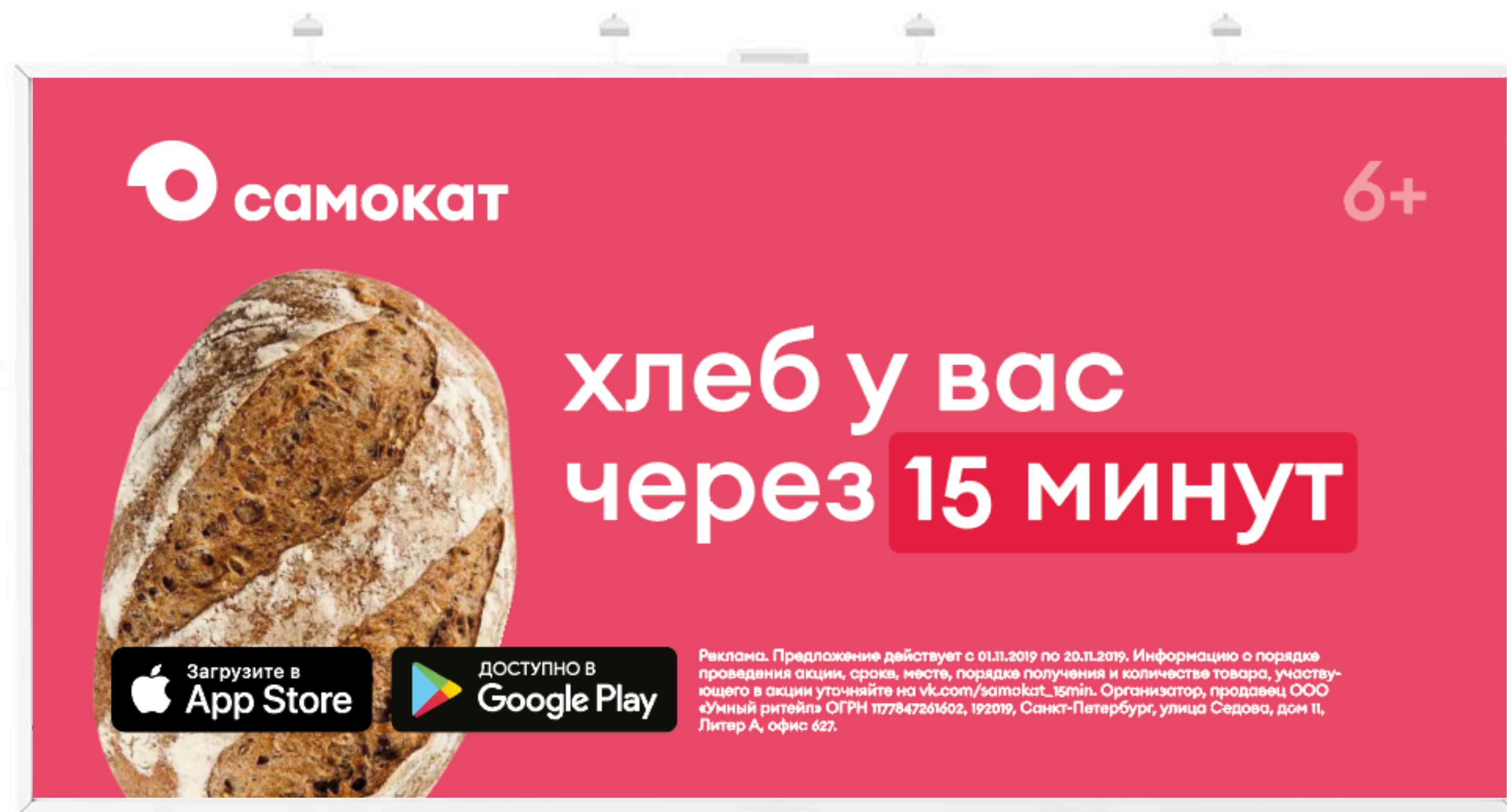
322

Москва

123

Наружная реклама

Чтобы быстро рассказать
о сервисе, мы делаем акцент
на скорости доставки



самокат 6+

хлеб у вас
через **15 минут**

Загрузите в App Store

ДОСТУПНО В Google Play

Реклама. Предложение действует с 01.11.2019 по 20.11.2019. Информацию о порядке проведения акции, сроке, месте, порядке получения и количестве товара, участвующего в акции уточняйте на vk.com/samokat_15min. Организатор, продавец ООО «Умный ритейл» ОГРН 1177847261602, 192019, Санкт-Петербург, улица Седова, дом 11, Литер А, офис 627.

Наружная реклама

Чтобы быстро рассказать о сервисе, мы делаем акцент на скорости доставки



самокат 6+

продукты у вас
через 15 минут

Скачайте в App Store

Скачайте в Google Play





самокат

Ищите в App Store
и Google Play

Продукты у вас
через 15 минут



200 Р
в подарок
на первый
заказ

Реклама.
Предложение действует
с 15.10.2019 по 31.10.2019.
Информация о порядке
проведения акции,
сроке, месте, порядке
приобретения и количестве
товара, участвующего
в акции уточняйте
на vk.com/samokat.
Организатор, продавец
ООО «Клинический ритейл»
ОГРН 1077847241602,
192019, Санкт-Петербург,
улица Стасова, дом 11,
Петер А, офис 027.

6+

Наружная реклама

Чтобы показать
доступность, используем
скидки и цены

самокат Ищите в App Store и Google Play

**ДОСТАВИМ
за 15 минут**

-22%
Шоколад
Milka, разные
вкусы, 90 г
54 ₺
~~70~~

-45%
Средство для
мытья посуды
Fairy лимон,
900 мл
79 ₺
~~145~~

-40%
Напиток Pepsi
газированный, 2л
59 ₺
~~99~~

6+

Сроки проведения акции «300 рублей на первый заказ» – с 1 по 31 августа 2019 года. Информацию о правилах акции, товарах, участвующих в акции, и сроках проведения уточняйте на сайте samokat.ru. Товар сертифицирован. ООО «Умный ритейл» ОГРН 1177847261602, 192019, Санкт-Петербург, улица Седова, дом 11, Литер А, офис 627



САМОКАТ 6+

за 1 рубль

при покупке по акции «300 рублей на первый заказ»

Загрузите в **App Store** Доступно в **Google Play**

Реклама. При заказе по акции 300 рублей на первый заказ стоимость товара «Восток Хлебный дом» (нарезной, 400 г) «Рерай, 2 л» «Бюлени» в упаковке, 1 шт. составляет 1 рубль. Подробности акции смотрите на yts.com/самокат, «Дзен». Предложение действует с 15.08.2018 по 31.08.2018. Зона, время, условия и приложения для заказа ограничены. Организатор, продавец ООО «Уличный рынок» ОГРН 5025400000000. Санкт-Петербург, улица Свободы, дом 15, Литер А, офис 427. Условия предложения могут быть изменены в одностороннем порядке.



КОФЕ С СОБОЙ

КОФЕ от 69Р с собой

50% КОФЕ БЕСПЛАТНО!

КОФЕ С СОБОЙ

Take & Wake

K-Media

24 ЧАСА

ОУЕНТА

АТЕНС

ОУЕНТА

СКИДКА

СЕРВИС



Наружная реклама

Если хотим создать особый имидж — экспериментируем

самокат

когда болеешь,
и некому сходить
в магазин

**ДОСТАВИМ
МОЛОКО И МЕД
за 15 минут**

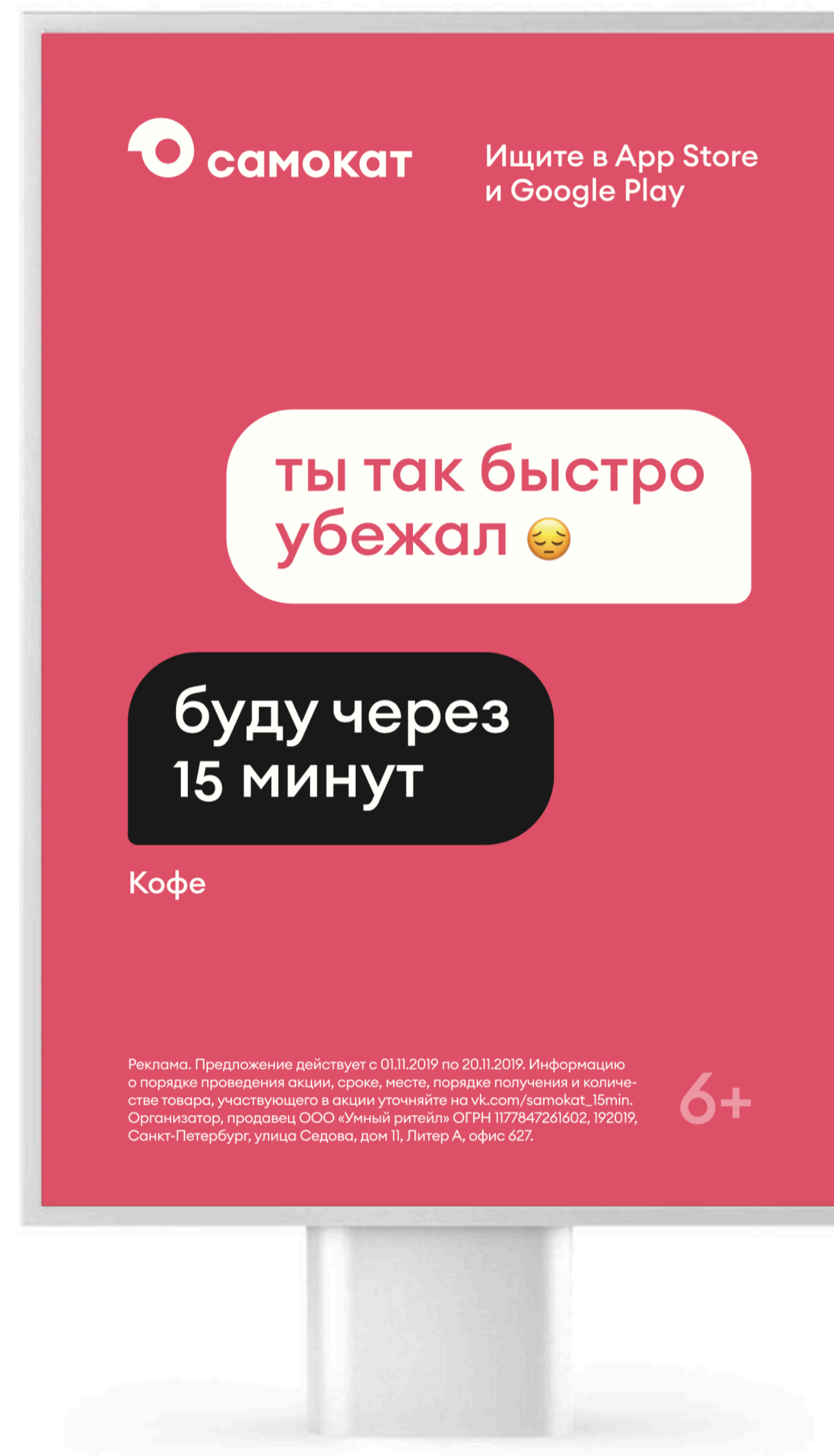
Загрузите в **App Store** **ДОСТУПНО В Google Play**

Реклама. Предложение действует с 01.11.2019 по 20.11.2019. Информацию о порядке проведения акции, сроках, месте, порядке получения и количестве товара, участвующего в акции уточняйте на vk.com/samokat_15min. Организатор, продавец ООО «Умный ритейл» ОГРН 1177847261602, 192019, Санкт-Петербург, улица Седова, дом 11, Литер А, офис 627.

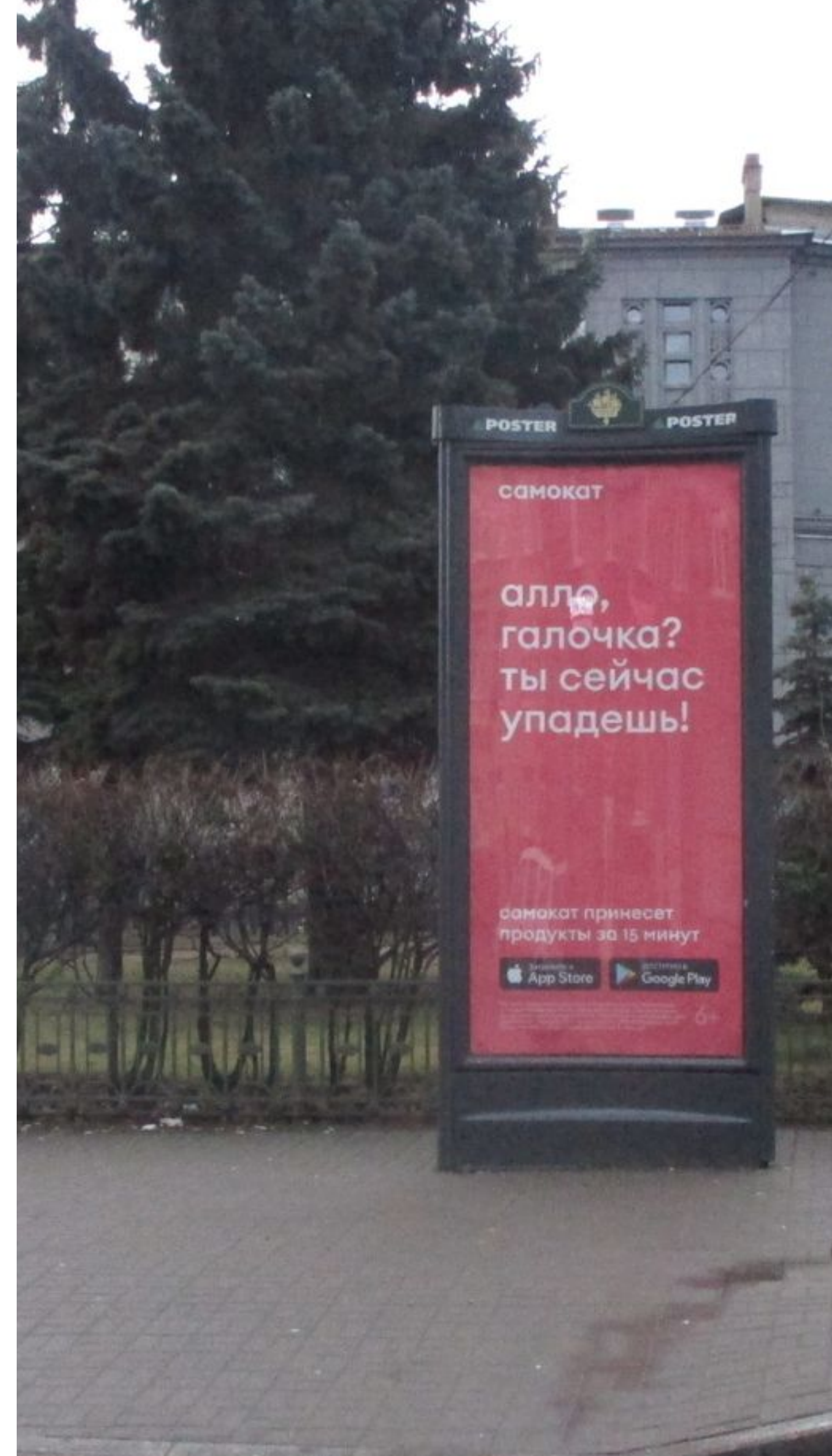
6+

Наружная реклама

Если хотим создать
особый имидж —
экспериментируем



Если хотим создать
особый имидж —
экспериментируем



ЛИСТОВКИ



Листовки

1. Для привлечения новых

2. Для поддержки текущих пользователей

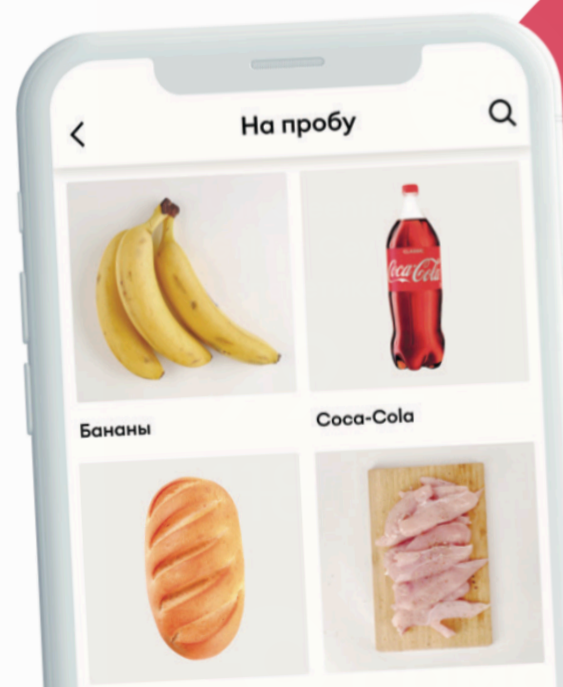
самокат

ДОСТАВИМ
за 15 минут

ДОСТАВИМ



продукты с **бесплатной**
доставкой за 15 минут
заказывайте хоть
бутылку молока



дарим
на первый
заказ
200 ₺



разные
500 г

₺

сентября

встречайте
сыры по ф
итальянск
ским реце

1. Все сыры
вредных
а качест
2. Честны
мы раб
3. Если к
тельно
проду



нежные сыры
от самоката

Камамбер
мягкий сыр
Самокат 125 г
195 ₺

Бри Самокат 180 г
295 ₺



118 99 ₺

Чай Greenfield
Golden Ceylon
25 пакетиков

-50%

до 15 сентября

118 39 ₺

Листовки

Каждый месяц мы раздаем силами промоутеров и курьеров



Питер

400

ТЫС.

Москва

2000

ТЫС.

Листовки

Продумали систему
добавления листовок
в заказ

Держатели для
листовок на корзине
сборщиков



Листовки: выводы



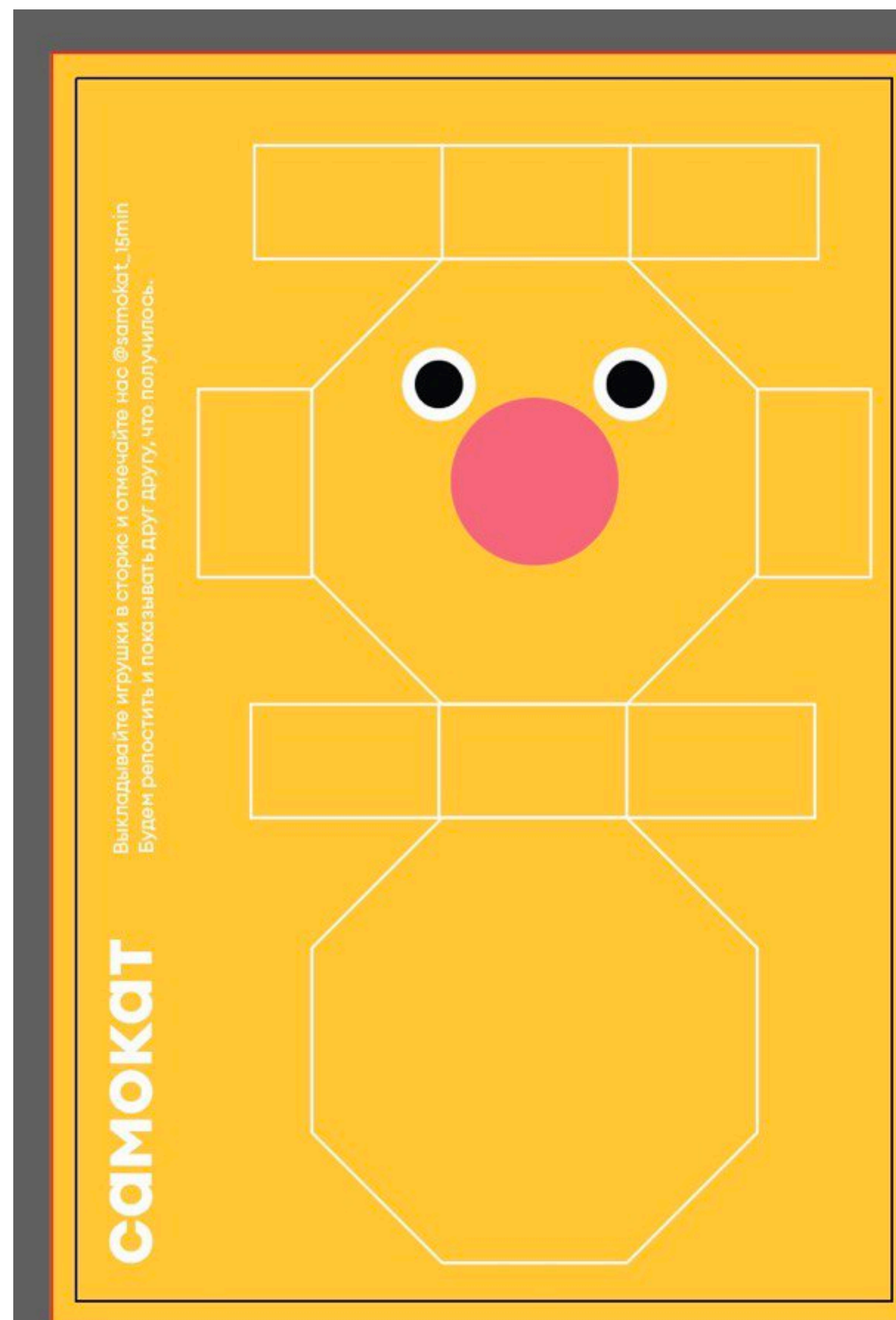
Листовки –
эффективный
инструмент
привлечения



Люди считают, что
листовки устарели



Листовки: улучшения



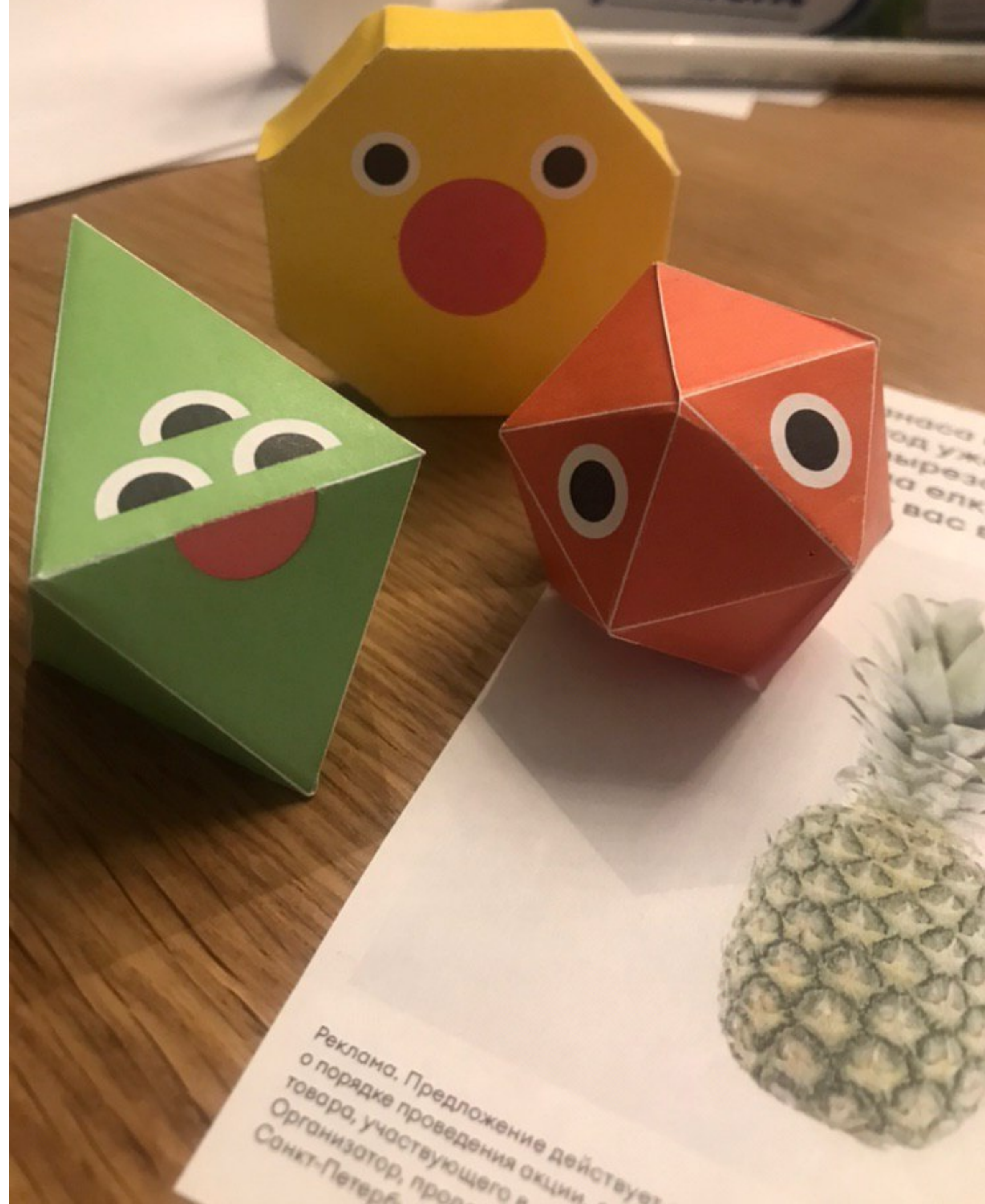
долька ананаса в шоке от того,
что новый год уже на пороге,
вы можете вырезать её, склеить
и повесить на елку, а настоящий
ананас ждет вас в приложении



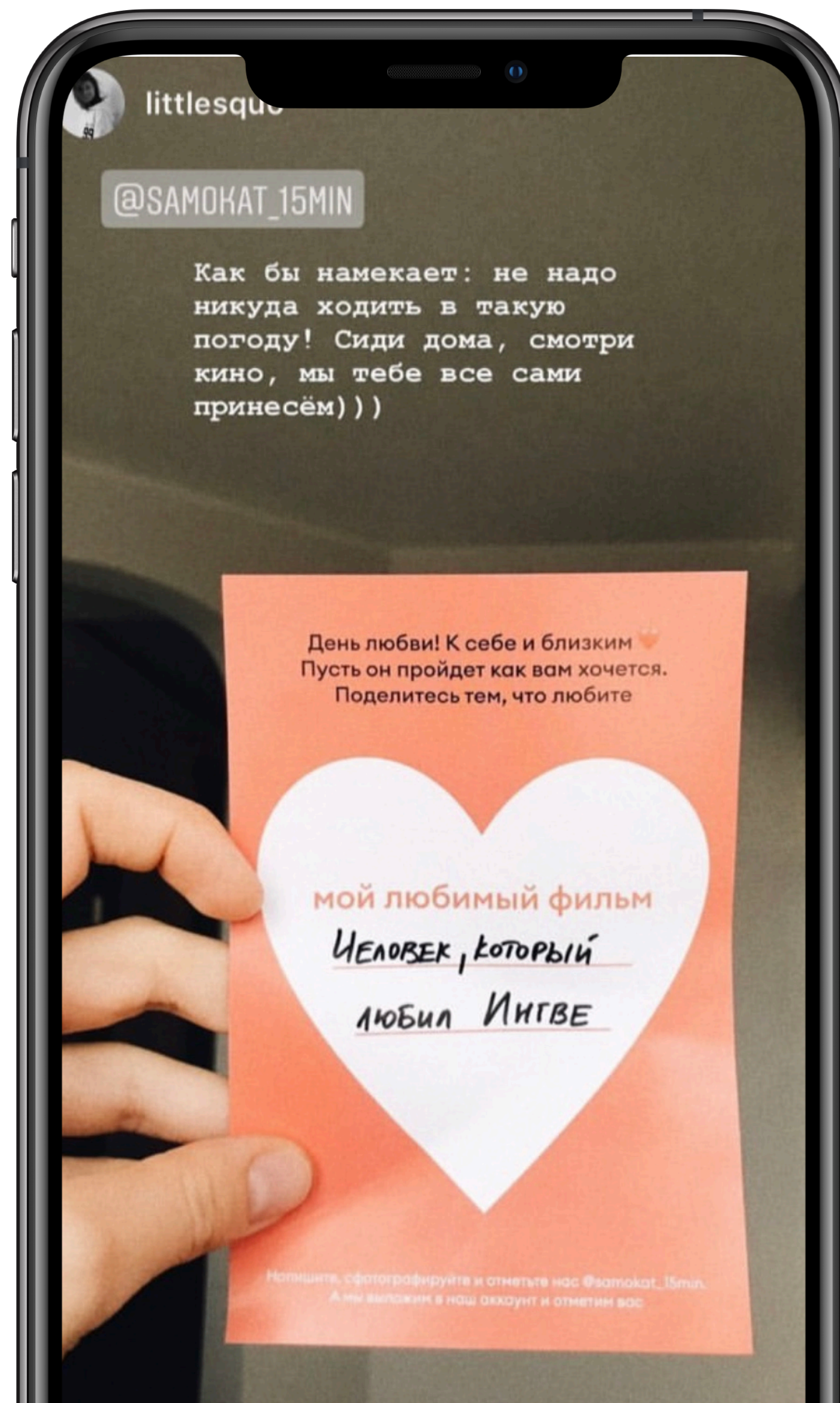
Реклама. Предложение действует с 16.11.2019 по 23.12.2019. Информацию о порядке проведения акции, сроке, месте, порядке получения и количестве товара, участвующего в акции уточняйте на vk.com/samokat_15min. Организатор, продавец ООО «Умный ритейл» ОГРН 1177847261602, 192019, Санкт-Петербург, улица Седова, дом 11, Литер А, офис 627.

6+

Листовки: улучшения



Листовки: улучшения



Листовки: выводы

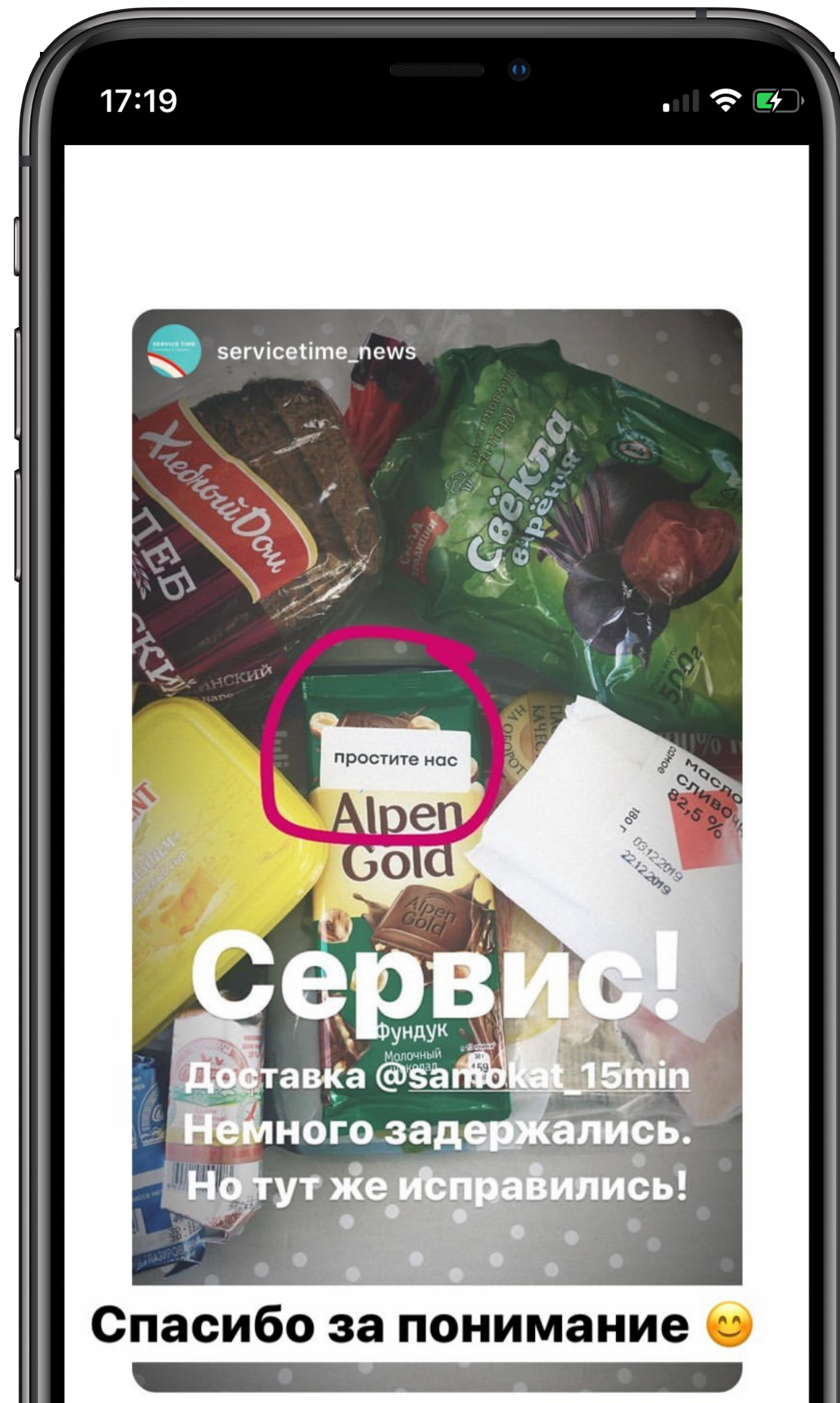
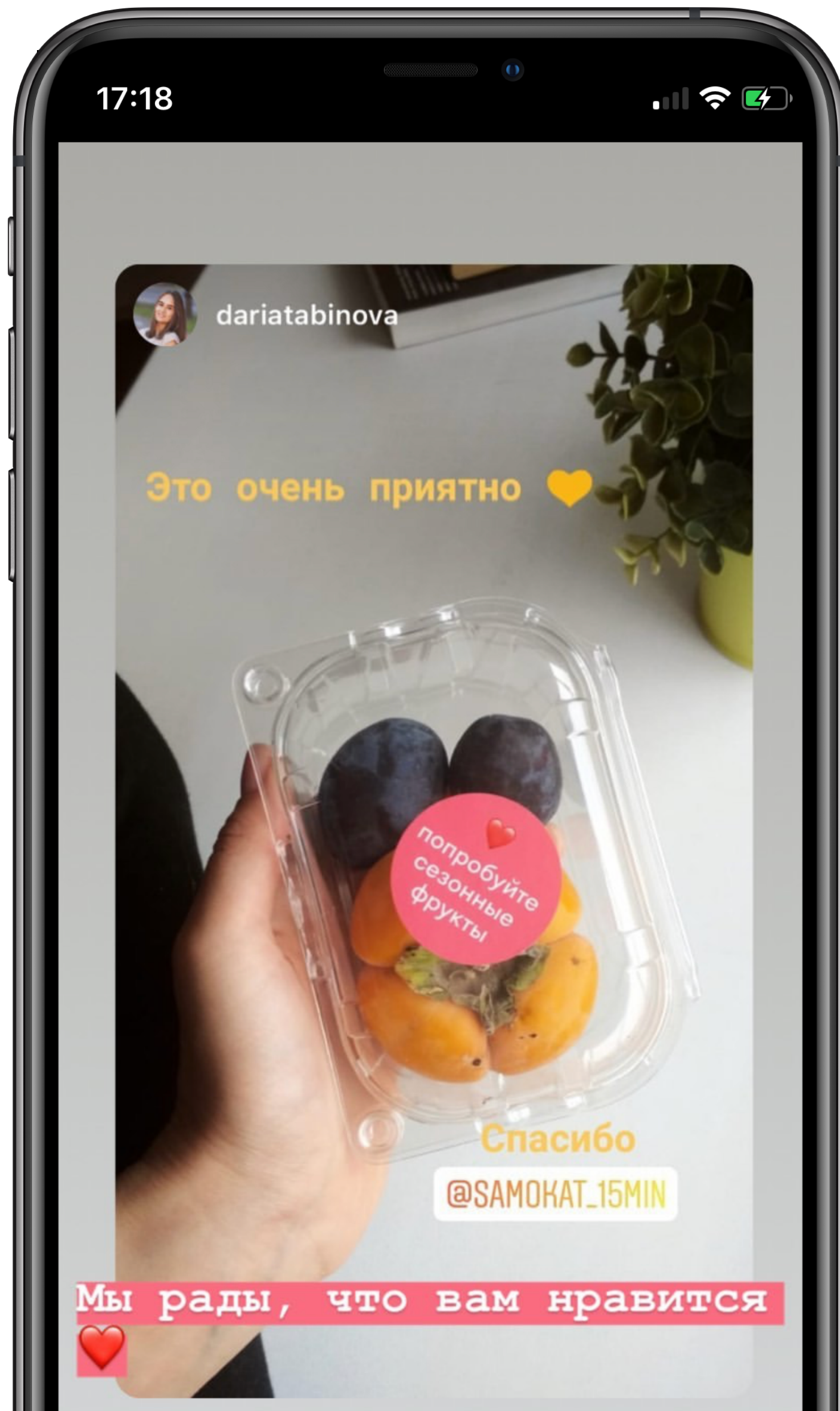
- 1. листовки – классный инструмент для кросс-промо и коммуникации с текущими клиентами**
- 2. Возможно, откажемся совсем, когда поймем как поддерживать связь без них**

СЭМПЛИНГ

Семплы: что и зачем

- 1. Дарим клиентам разные товары на пробу. Показываем, что у нас вкусные и качественные товары чувствительных категорий: фрукты, овощи, молоко, мясо.**
- 2. Делаем партнерства с поставщиками и приносим новые товары из каталога.**

Семплы в заказ и извинения



Промоутеры



Промоутеры

1.

На каждом ЦФЗ
работает до четырёх
промоутеров
по 4 часа

2.

Ввели расписание
работы промоутеров
и отчеты, чтобы
оценивать их
эффективность

Промоутеры

Питер

130

Москва

40

человек ежедневно

Промоутеры

Мы придумали механику
давать подарок за установку
приложения

Промоутеры дарят чипсы, шоколад,
пепси за установку приложения,
а во время установки, рассказывают
о сервисе и помогают сделать
первый заказ



Промоутеры

Севкабель порт – культурное и общественное пространство Петербурга с собственным рынком выходного дня, катком и разными событиями.

Мы рассказывали посетителям о сервисе и дарили самые модные чипсы 2020 за установку приложения.



Промоутеры

Иное Кино

Для гостей премьеры фильма Форрест Гамп сделали брендированные коробки конфет.

В карточке к конфетам был промокод на скидку для первого заказа.



Промоутеры

Иное Кино

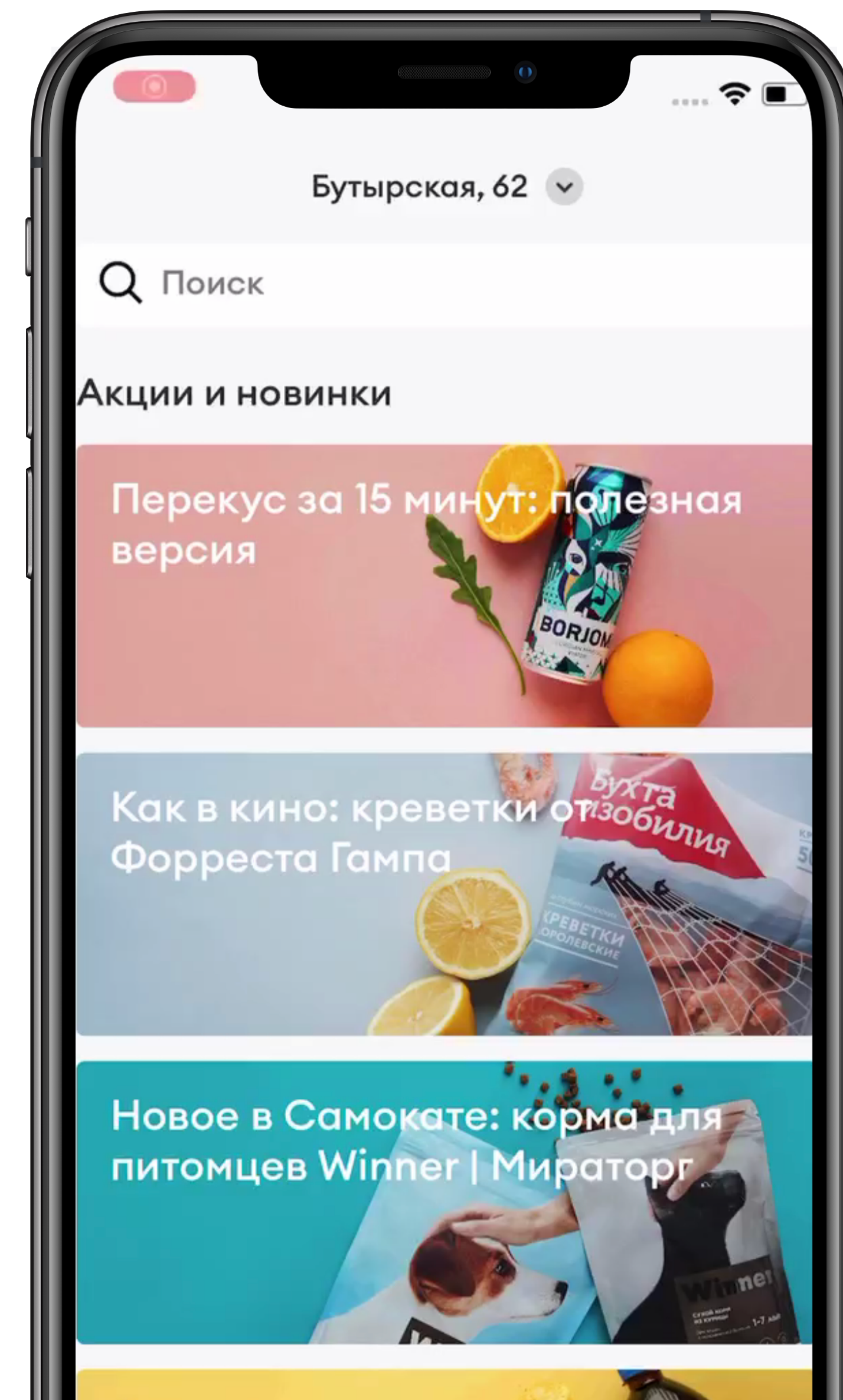
Промоутеры были в костюмах героев фильма.



Промоутеры x Приложение

Иное Кино

Чтобы продолжить пользовательский путь, поддержали акцию внутри приложения с помощью подборки и сторис.



Промоутеры: ВЫВОДЫ



**Управляемый
прирост первых
заказов**



**Сложный инструмент
для
администрирования**

Партнерства 🤝

Партнерства



DOSTA
ЕВСКИЙ

Партнерства: выводы Dostaевский 🙌

5 – 19 сентября 2019

18 000

НАШИХ ЛИСТОВОК

4013

заказов в ЭТИХ
районах, 203 из них –
клиенты Dostaevsky

60 ₺

стоимость первого
заказа

Конверсия 5 %



Партнерства: выводы Qlean 🙄

1 – 30 сентября 2019

4 000

шоколадок Milka



45

новых пользователей
сделали заказ в ЭТИХ
районах и являются
клиентами Qlean

10 000 ₽

стоимость первого
заказа, исходя из
розничной цены
шоколадки (реальная
стоимость меньше)

Партнерства: выводы Масленица в ресторанах АМ 🥞

24 февраля – 1 марта



Из продуктов собственной торговой марки готовили блины в 5 ресторанах Петербурга и Москвы.

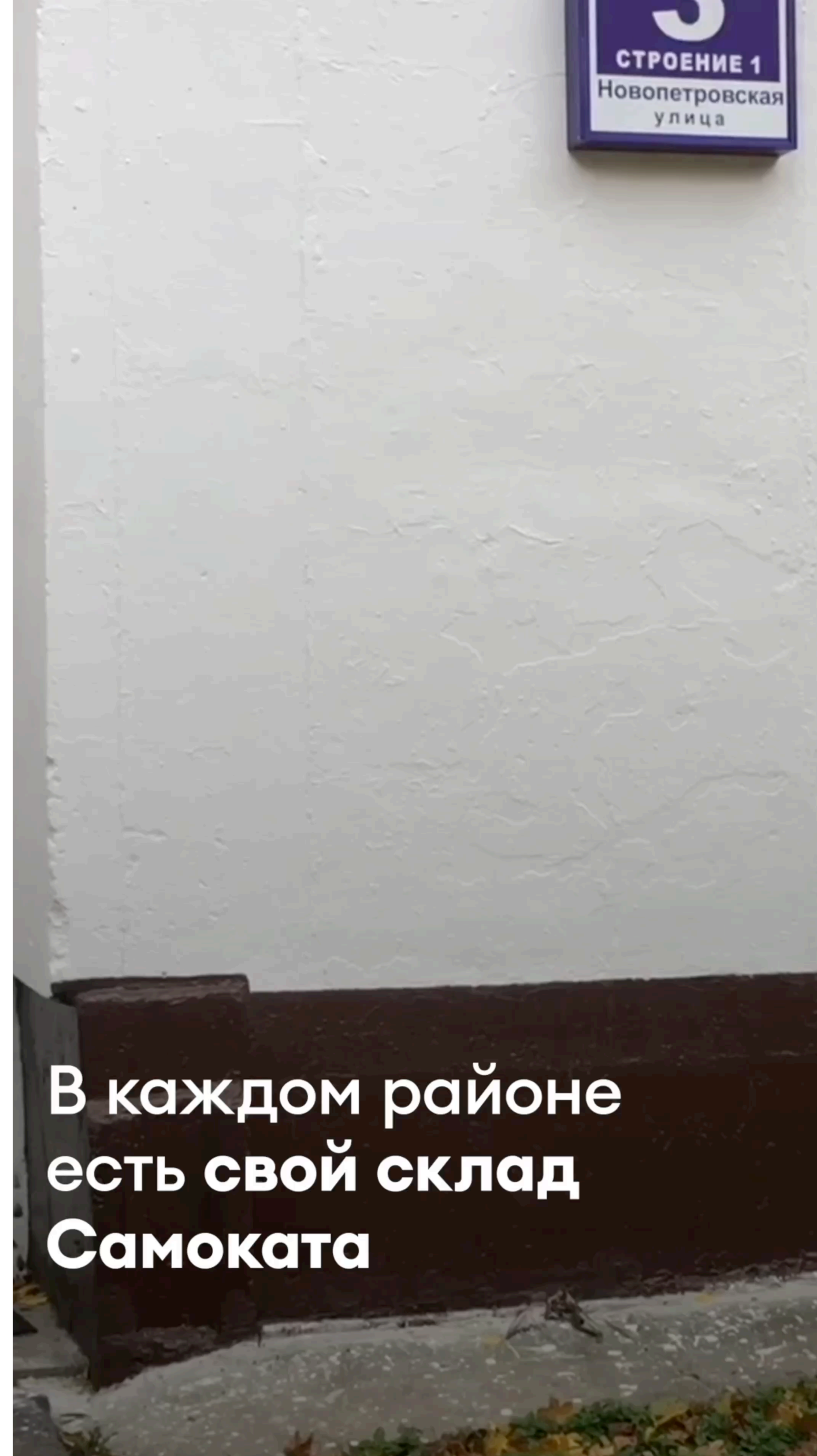
Промо направлено на узнаваемость бренда, не на установки.

Использовали 11 разных форматов: от stories в социальных сетях до размещения баннеров и меню в ресторанах.

Охват – более 190 000, стоимость одного контакта менее 2 рублей.

**В следующий раз
расскажем, как мы успеваем
собирать и доставлять
заказы за 15 минут**

Спойлер: вот так устроен наш склад



В каждом районе
есть свой склад
Самоката