

# ЖИЗНЬОНЛАЙН

---

Елена Меркулова

**Я – клиент  
«АльфаСтрахование-  
Жизнь»**

**А** АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ  
ЖИЗНЬ







Есть безопасное  
финансовое решение  
– полис  
инвестиционного  
страхования жизни.

с 2014 по настоящее время

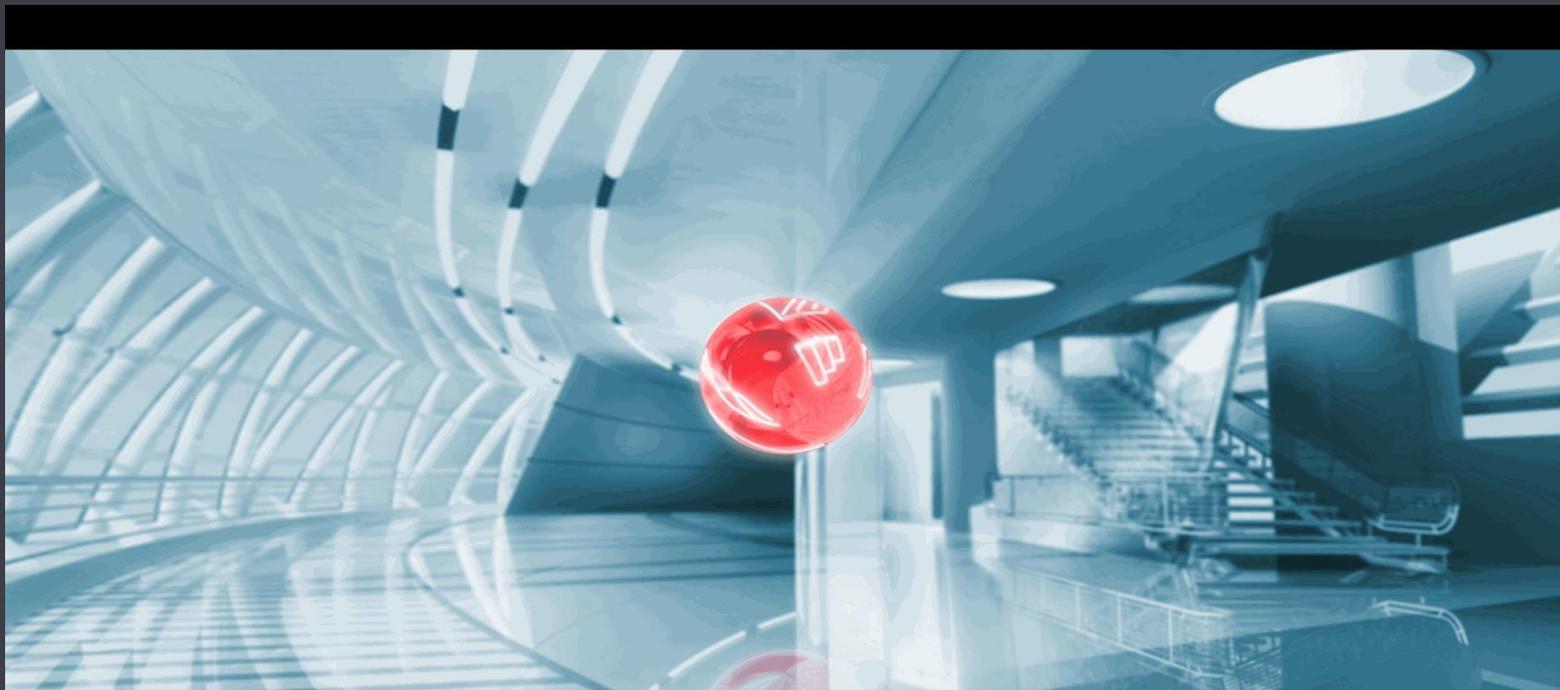
135.900

млрд  
руб.





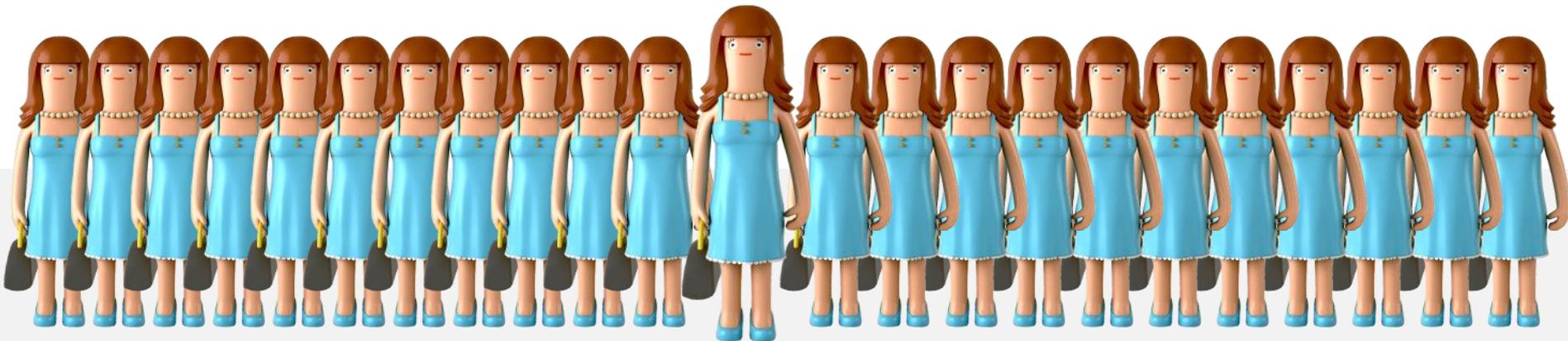
**Задача маркетинга – мотивировать менеджеров банков**



**1-й онлайн проект LIFE POINT**

Сегодня

254.000 чел.



«Единственным значимым драйвером роста остается страхование жизни, которое обеспечило 93,3% совокупного роста страхового рынка.»

*Центробанк*

332 рынок страхования жизни  
млрд руб.

15%

 АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ  
ЖИЗНЬ  
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ



# Стратегия коммуникаций

- Клиенты нуждаются в информации и контакте со страховой компанией по продуктам ИСЖ

- ЛОЯЛЬНОСТЬ клиентов зависит от качества и глубины информации



# СЕГМЕНТАЦИЯ ПО ЖИЗНЕННОМУ ЦИКЛУ КЛИЕНТА

Приветствуем  
в программе,  
собираем  
контакты

Проверяем  
мисселлинг,  
выполняем  
стандарт

Вовлекаем в  
коммуникации,  
обогащаем  
контакты

Информируем,  
образовываем  
и поддерживаем

Вторичная  
продажа  
(cross)

Готовим к  
выходу

Вторичная  
продажа  
(пролонгация)

Говорим  
результат

Уведомляем,  
заявление в  
работе,  
деньги  
получены

Первый месяц в  
программе

Основной  
период контракта

ДО  
окончания  
программы

ПОСЛЕ  
окончания  
программы

Sms  
Web  
ЛК

Call

Sms  
E-mail  
Web

Sms  
E-mail  
ЛК  
Life Point

Call

Sms  
E-mail  
Web  
ЛК  
Life Point

Call

Sms  
E-mail  
Web  
ЛК

Sms  
E-mail

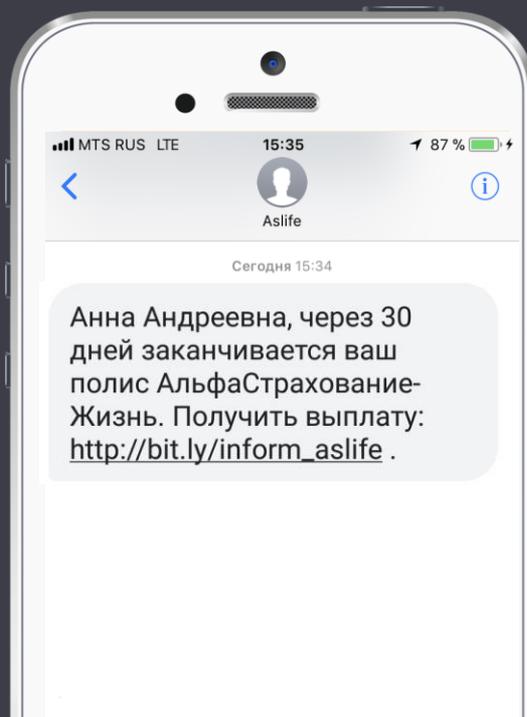


# Сегмент «Окончание программы»»

Sms + web



30 дней до окончания  
программы

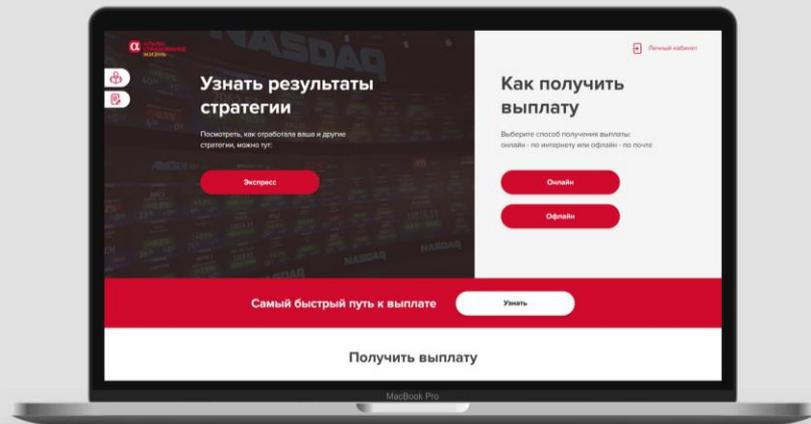


81% доставка

39% переходов по ссылке

# Сегмент «Окончание программы»

Портал Inform.aslife.ru



Узнать результаты: [Express.aslife.ru](https://Express.aslife.ru)

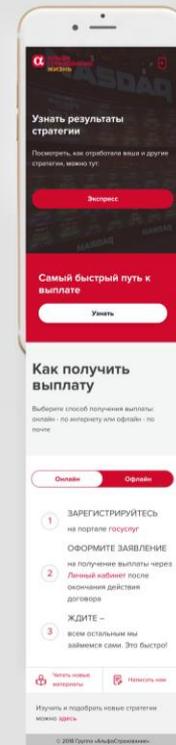
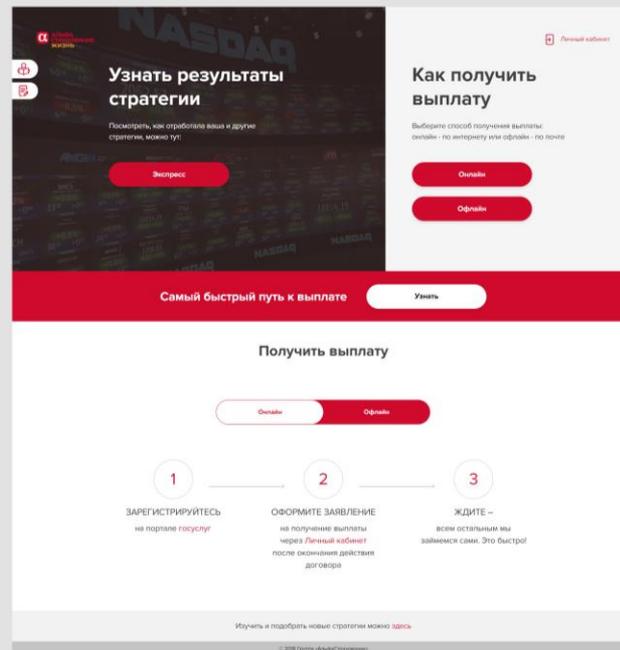
Получить выплату: [Check.aslife.ru](https://Check.aslife.ru)

Войти в Личный кабинет: [Lk.aslife.ru](https://Lk.aslife.ru)

Оставить отзыв: [Next.aslife.ru](https://Next.aslife.ru)

Посмотреть новые программы: [New.aslife.ru](https://New.aslife.ru)

Почитать про ИСЖ: [Blog.aslife.ru](https://Blog.aslife.ru)



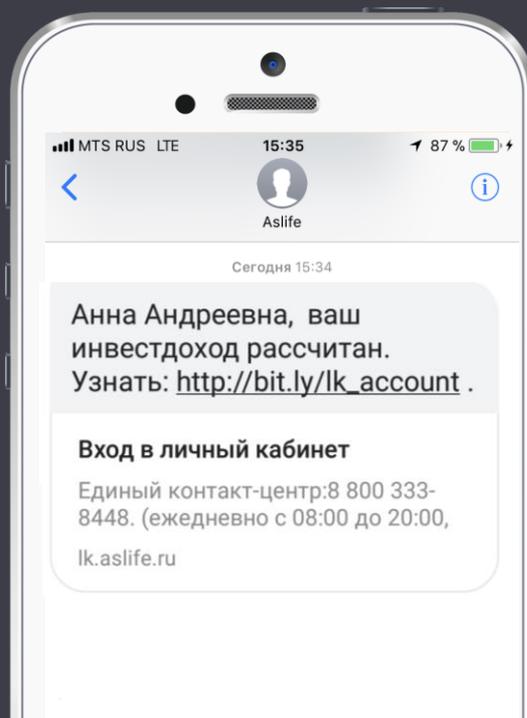
# Сегмент «Окончание программы»»

Sms + web



30 дней до окончания  
программы

День окончания  
программы



47% перешли по ссылке

# Сегмент «Окончание программы»»

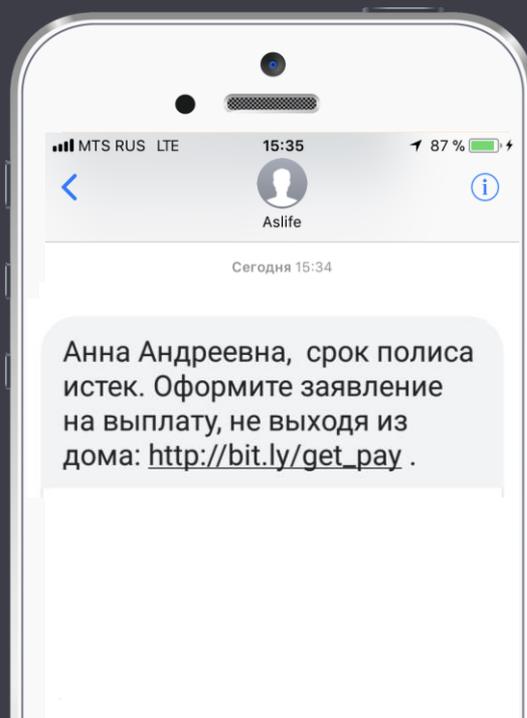
Sms + web



30 дней до окончания  
программы

День окончания программы

Следующий день



**18% тех, кто получает  
выплату онлайн**

**3 дня средний срок  
получения выплаты онлайн**

# Сегмент «Окончание программы»»

Sms + web



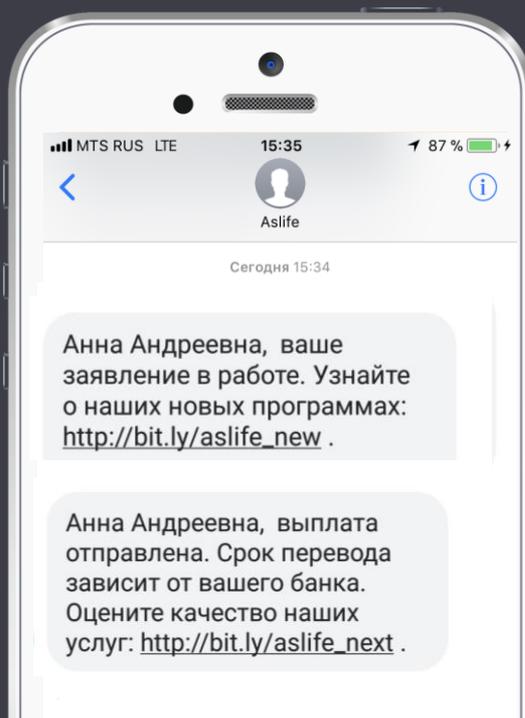
30 дней до окончания программы

День окончания программы

Следующий день

Заявление принято

Выплата отправлена





**Я теперь инвестор.**

Текущий доход:  
**22 867 Р** +0.2%

Сумма инвестиций: 1 000 000 Р



15.06.2016 — 14.06.2019

Информация о договоре

### ХОД ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

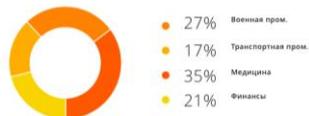


### ДИНАМИКА ДОХОДНОСТИ ПО ВАШЕЙ ПРОГРАММЕ



### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВОВ ПОРТФЕЛЯ

Показать по компаниям



Клиенты со средним инвестиционным портфелем в последний месяц приобретают наш продукт Мультиактивный Forward.

### ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ?

**До 15 600 руб.  
в год**

— именно такой налоговый вычет можно получить по программе страхования жизни сроком от 5 лет



Поделиться:

USD: 59.99 EUR: 79.84

КУРСЫ ВАЛЮТ «АЛЬФА БАНК»

### НОВОСТИ ИНДУСТРИИ

Все новости

В период ближайших двух-трех лет «Санофи» (Sanofi) предполагает инвестировать 2 млрд. долларов в производственную сеть.



Наглядное отображение работы стратегии

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВОВ ПОРТФЕЛЯ

Показать по компаниям

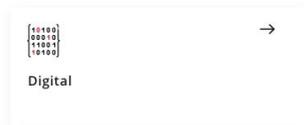


● 100% Мировые бренды

### Евгений,

не вкладывайтесь только в одну стратегию или программу! Мы рекомендуем инвестировать средства в разные индустрии для диверсификации рисков.

Самая популярная программа:



В пару к Мировым брендам:



Если бы вы вложились во что-то ещё ваш портфель мог бы выглядеть так:



- 25% Высокотехнологичные IT-компании
- 35% Мировые бренды
- 40% Фармацевтические компании

Сравнить предложенные продукты >

Рекомендации (ИСЖ 2+)



ТЕКУЩИЙ ДОХОД

**292 751 Р** +4.6%

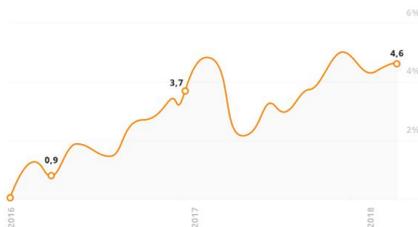
Сумма инвестиций: 5 400 000 Р

Информация о продукте	Индустрия	Доход/Инвестиции	
Мультивалютный Forward 15.06.2016 — 14.06.2019		+ 22 867 Р 1 000 000 Р	<span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">+2.2%</span>
Капитал в плюс 03.05.2016 — 05.05.2019		+ 45 105 Р 3 000 000 Р	<span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">+1.5%</span>
Forward Maximum 01.03.2016 — 01.03.2019		+ 123 801Р 1 400 000 Р	<span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">+8.8%</span>

Завершённые договора

ДИНАМИКА ДОХОДНОСТИ

Все время



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВОВ

Сравнить с ..



- 42% Мировые бренды
- 40% Экономика США
- 18% Food & Beverage



**Подключите программу здоровья!**

Чтобы сохранить здоровье, нужно регулярно проходить медицинское обследование и лечить заболевания на ранних стадиях. Мы предлагаем накопительные программы, превращающие заботу о здоровье в доходную статью вашего бюджета.

Подобрать >



**Подключите программу накоплений!**

Когда вы копите средства, вам могут помешать разные обстоятельства: болезнь, травма, даже смерть. Если произойдет несчастье, мы не только выплатим вам страховку, но и будем делать за вас накопительные взносы, чтобы вы могли реализовать свои планы.

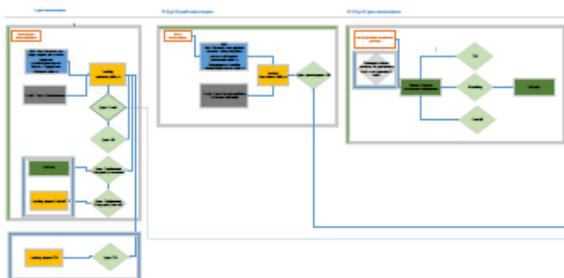
Подобрать >

□ Портфельные продажи (ИСЖ + НСЖ)

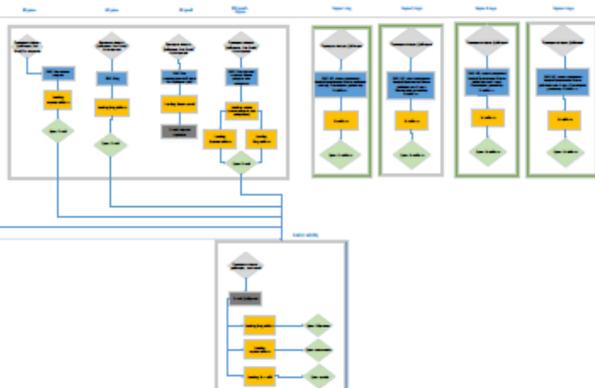
# OMNICHANNEL

CRM-коммуникации

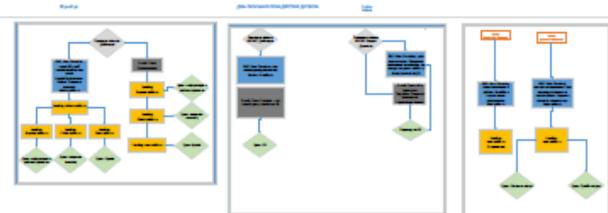
**ПРИВЕТСТВИЕ В ПРОГРАММЕ**



**ОСНОВНОЙ ПЕРИОД**



**ОКОНЧАНИЕ ПРОГРАММЫ**



# Хорошо работает связка sms + web

При работе с существующими клиентами

**85 % клиентов**  
Имеют актуальный  
номер и получили  
sms

85%



35%

**35% из них**  
переходят по ссылке  
используют web-  
канал

# СИЛЬНЫЙ КОНТЕНТ

Собственными силами

# Креативная подача и игровая форма

Портал Welcome.aslife.ru

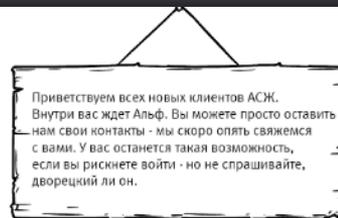
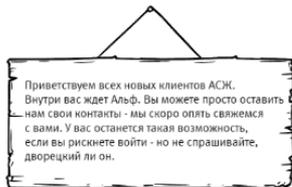
 АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ  
ЖИЗНЬ



Вечер. Вы стоите перед клубом. Дубовая дверь. В окне силуэт. Человек, которому он принадлежит - высокого роста. Минуту спустя дверь приоткрывается.



Преодолеваете пару ступенек, и теперь можете разглядеть на двери записку с печатным текстом:



E-mail

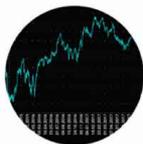
Телефон

Поставить подпись и уйти

Войти

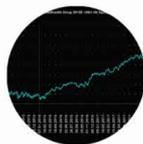


## Выберите стратегию



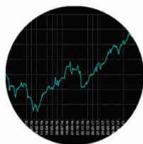
**Высокие дивиденды**  
**Мировые бренды**

SPDVOGEP Index



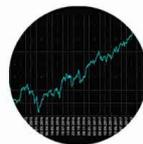
**Американская классика**

UNH UN Equity - CCL LN Equity  
- FISV UW Equity - NOC UN Equity



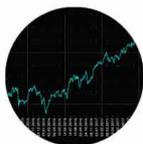
**Облигационная**

BNPIHYEE Index



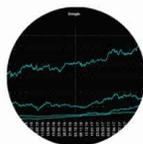
**Облигационная**

CS CSEAAAER Index



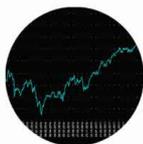
**Стабильный доход**

CSEAOHMR Index



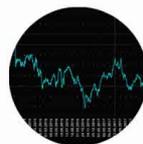
**Высокотехнологичные IT-компании**

TSLA UNM Equity - GOOGL UNM



**Стабильный доход / Еврооблигации**

CSEADAER Index



**Фармацевтика и биоинженерия**

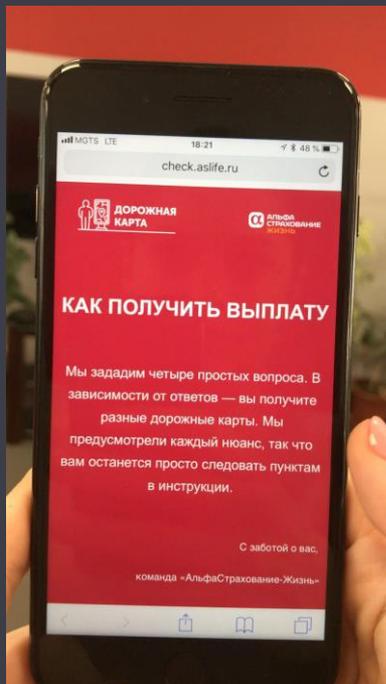
CSEFHQVJ Index

- Собственная аналитика
- Интерактивный график
- Простота

# Интерактив и новый вид инструкции

Портал Check.aslife.ru

**АЛЬФА**  
СТРАХОВАНИЕ  
ЖИЗНЬ



70 % проходят тест до конца

18 % оформляется в онлайн

Срок получения выплаты онлайн - 3 дня

1,5 % оставляет положительный отзыв о компании

## 16 индивидуальных чек-листов

**ДОРОЖНАЯ КАРТА** Единый контакт-центр: 8 800 333 84 48 (ежедневно с 09:00 до 20:00, звонки по России бесплатны) **АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНЬ**

У вас много времени. Зарегистрируйтесь на портале Госуслуги. Это очень быстро. Заполните четыре поля на сайте: <https://esia.gosuslugi.ru/registration/> введите СНИЛС и паспортные данные, дождитесь автоматической проверки. Вам предложат один из трех вариантов подтверждения данных – по почте, онлайн или личный.

Теперь можно отодвинуть и расслабиться в ожидании окончания действия полиса. В любой из следующих дней напшите заявление на получение выплаты в личном кабинете на сайте [k.aslife.ru](http://k.aslife.ru)

После окончания программы войдите в личный кабинет:

Пройдите в Личный кабинет в разделе «Мои обращения» 	Заполните реквизиты получателя платежа и личные данные. 	После изменения статуса на «Получите заявление» наведите кнопку. 
Создайте новое обращение и выберите тему «Получить выплату по окончании программы». 	Выберите форму подачи заявления. 	Примите передачу личных данных с портала Госуслуги в «АльфаСтрахование-Жизнь». 
Выберите договор, по которому хотите получить выплату. 	Приложите электронную копию паспорта и наведите кнопку. 	Ожидайте выплату. 

# САЙТ

как площадка коммуникаций

Выберите соотношение риска и потенциальной доходности



Семь компаний-лидеров в самых прорывных отраслях. Криптовалюта, киберспорт, космические корабли, беспилотные автомобили, облачные технологии.

Подобрано 2 стратегии

**ВЫСОКИЕ  
ДИВИДЕНДЫ**



↑ +12,3%  
за месяц

Сто ведущих компаний международного уровня. Вы инвестируете в надежное будущее.

**СТАБИЛЬНЫЙ  
ДОХОД**



↑ +13 %  
за месяц

Пять крупнейших мировых фондов. Пять различных инвестиционных стратегий внутри одной программы: от американских акций до государственных облигаций.

**ЦИФРА**



↑ +11,4 %  
за месяц

Семь компаний-лидеров в самых прорывных отраслях. Криптовалюта, киберспорт, космические корабли, беспилотные автомобили, облачные технологии.

**СТАБИЛЬНЫЙ  
ДОХОД**



↑ +13 %  
за месяц

Пять крупнейших мировых фондов. Пять различных инвестиционных стратегий внутри одной программы: от американских акций до государственных облигаций.

**ВЫСОКИЕ  
ДИВИДЕНДЫ**



↑ +12,3%  
за месяц

Сто ведущих компаний международного уровня. Вы инвестируете в надежное будущее.

**АМЕРИКАНСКАЯ  
КЛАССИКА**



↑ +15%  
за месяц

Четыре американские компании из самых важных отраслей экономики. Финансы, медицина и транспорт под защитой военной промышленности.

Подбор продукта:  
Создание продуктовой  
стратегии ИСЖ отдельно для  
онлайн

ЕСЛИ КЛИЕНТ С ВАМИ  
НАДОЛГО.....

..... ЖИВИТЕ С НИМ  
ПОЛНОЙ ЖИЗНЬЮ....

# ЖИЗНЬОНЛАЙН

Миссия АльфаСтрахование – мы делаем страхование лучше!

*Спасибо!*

