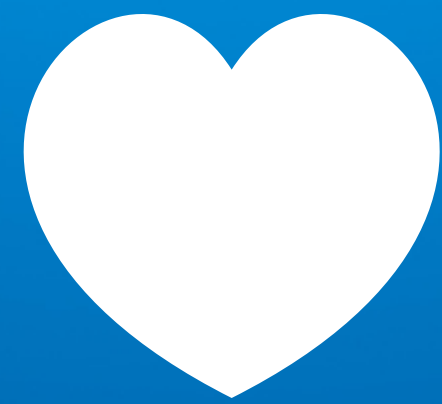


QIWI



R:TA

ЧТО ТАКОЕ QIWI СЕГОДНЯ?



QIWI Терминалы



70 млн
пользователей



175,2 млрд
оборот IV кв

VISA QIWI WALLET



17,2 млн
пользователей



2 интерфейса
WEB & MOBILE

КАК ФОРМИРУЕТСЯ РЕКЛАМНОЕ СООБЩЕНИЕ?



ЗНАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ

+

= ИНСАЙТ

ПРОБЛЕМА ПОТРЕБИТЕЛЯ

+

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

= УТП ПРОДУКТА

КАК ФОРМИРУЕТСЯ РЕКЛАМНОЕ СООБЩЕНИЕ?



- Онлайн-поддержка
- Получение обратной связи
- Продвижение приоритетных категорий
- Обучение пользователей сервису
- Повышение лояльности
- Увеличение посещаемости сайта
- PR

- Получение техподдержки
- Способствование улучшению конкретных сервисов
- Ознакомление с продуктами и их преимуществами
- Участие в интерактиве
- Участие в акциях
- Знание компании, её деятельности
- Ознакомление с новостями из мира финансов

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ

ПРОДУКТОВЫЕ ПОСТЫ



QIWI - платёжные сервисы

Еще никогда скидываться на обед не было так легко! С Visa QIWI Wallet это можно сделать в один момент! Достаточно указать номер кошелька друга, который заплатил за обед. Он узнает о пополнении своего кошелька по смс раньше, чем вы встанете из-за стола. Никакой комиссии и сдачи! Перевести <https://qiwi.com/transfer/form.action>.



23 дек 2014

Поделиться 1 Мне нравится 97

ПРОДУКТОВЫЕ ПОСТЫ



QIWI - платёжные сервисы

Полезно знать! Как быстро узнать баланс Visa QIWI Wallet.

Просто отправьте SMS со словом balance на номер 7494.

Сохраните эту картинку к себе на страницу и используйте для напоминания.



27 мар в 12:15

Поделиться 30 Мне нравится 87

ПРОДУКТОВЫЕ ПОСТЫ



QIWI - платёжные сервисы

Где можно оплатить ЖКХ?

На почте: 15 минут на дорогу и 15 минут в очереди

В банке: 10 минут до ближайшего офиса и 5 минут в очереди

Visa QIWI Wallet: где угодно, без очереди, оплата за пару минут!

Выбирайте сами! ;)



Где можно оплатить ЖКХ?

На почте



15 минут - дорога
15 минут - очередь

В банке



10 минут - ближайший офис
15 минут - очередь

Visa QIWI Wallet



Где угодно, без очереди,
оплата за пару минут!

24 фев в 16:00

Поделиться 2 Мне нравится 27

ПРОДУКТОВЫЕ ПОСТЫ



QIWI - платёжные сервисы

5 причин установить мобильное приложение Visa QIWI Wallet:

- покупки и переводы в удобное время в любом месте;
- 0% комиссии за большинство платежей;
- ближайшие точки пополнения на карте;
- управление картами QIWI в телефоне;
- новые возможности для абонентов МегаФона.

<http://vk.cc/3AbYbe>



18 мар в 13:43

Поделиться 2 Мне нравится 34

BRAND PROTECION



QIWI - платёжные сервисы

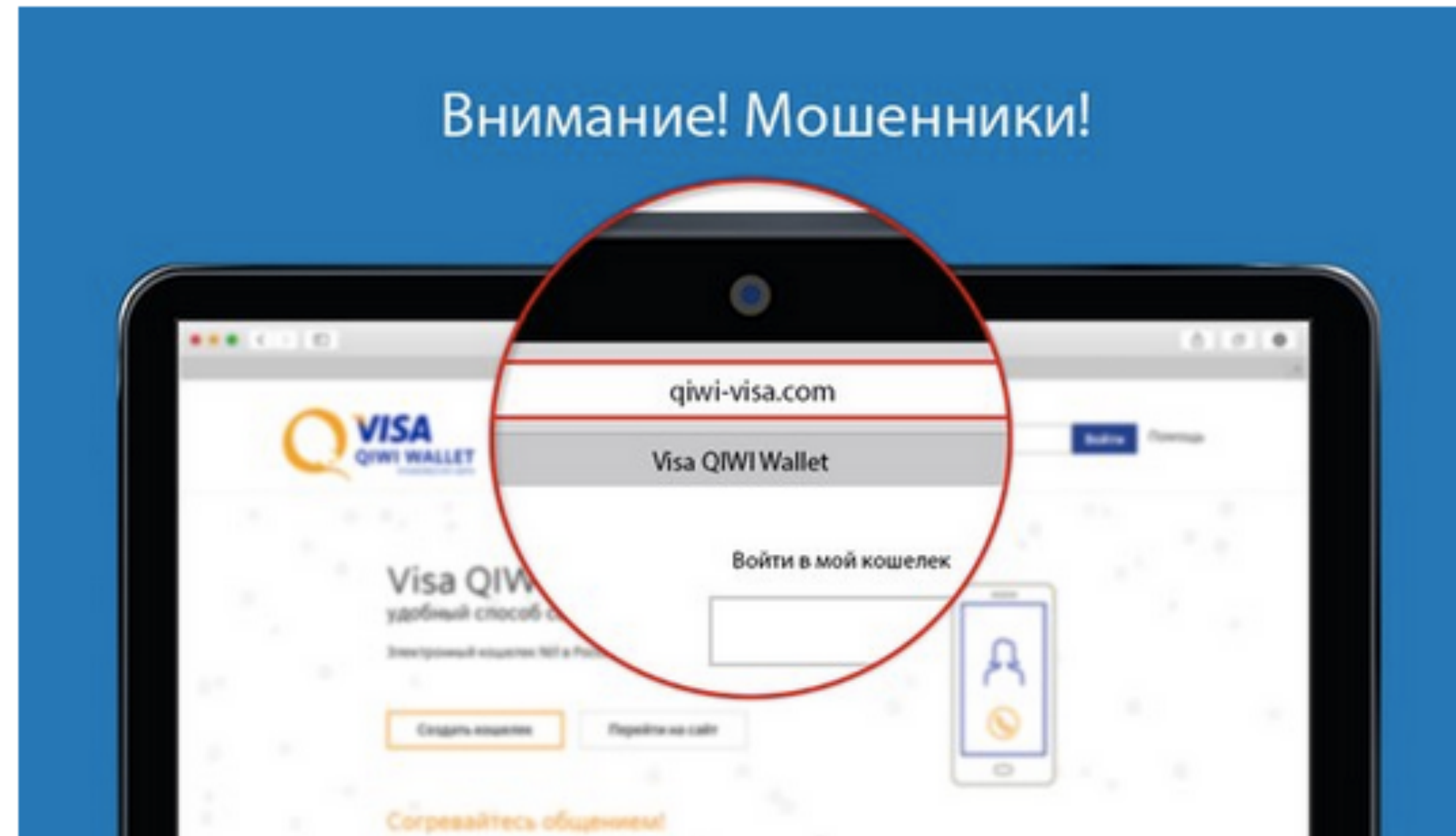
Внимание!

В сети появился новый мошеннический сайт - он выглядит в точности как сайт qiwi.com, на нем есть форма логина, но это не наш сайт.

После того, как вы введете свои данные, у мошенников будет вся необходимая информация, чтобы украсть деньги с вашего счета.

Поэтому внимательно проверяйте адрес в строке браузера перед тем, как логиниться в свой Visa QIWI Wallet.

Адрес нашего сайта только один: qiwi.com



20 янв в 20:48

Поделиться 61 Мне нравится 188

BRAND PROTECION



QIWI - платёжные сервисы

4 шага для тех, кто стал жертвой мошенничества в интернете:

1. Проверьте антивирусом компьютер и телефон.
2. Смените пароль и отключите мобильное приложение
<https://qiwi.com/settings/options/password.action?utm..>
3. Оформите заявку в службу безопасности на нашем сайте.
https://qiwi.com/support/form.action?utm_source=VK..
4. Обратитесь в полицию и пришлите нам копию заявления, на основании которого мы блокируем кошелек мошенника.

Помните, чем раньше специалисты узнают о проблеме, тем больше шансов поймать мошенников!



Что сделать, если вы стали жертвой мошенничества



Проверьте антивирусом компьютер и телефон

1



Смените пароль и отключите мобильное приложение

2



Оформите заявку на нашем сайте

3



Обратитесь в полицию и пришлите копию заявления

4

10 фев в 10:00

Поделиться 26 Мне нравится 100

РАБОТА С ФИДБЕККОМ



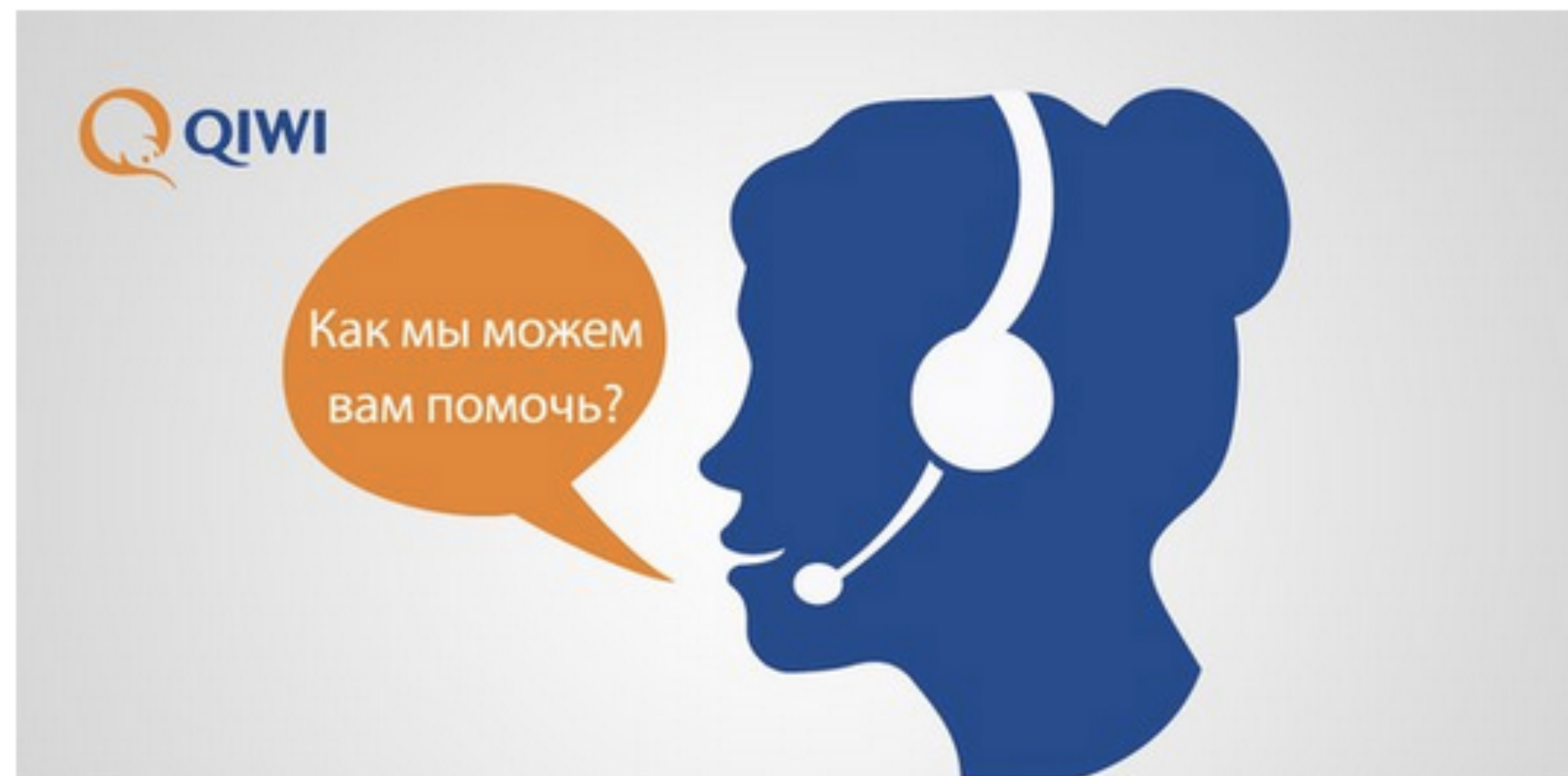
QIWI - платёжные сервисы

Недовольны звонком в колл-центр QIWI?

Помогите нам исправиться! Напишите свой отзыв по ссылке https://qiwi.com/feedback/full.action?utm_source=VK.. (выберите «QIWI Терминалы» – «Претензия по работе контакт-центра»).

Расскажите подробно, какая была ситуация и что вам не понравилось в ответе оператора. Мы рассмотрим ваш случай, проверим оператора и постараемся исправить ситуацию.

Ваш отзыв поможет нам улучшить качество сервиса.



Поделитесь своим впечатлением от колл-центра QIWI

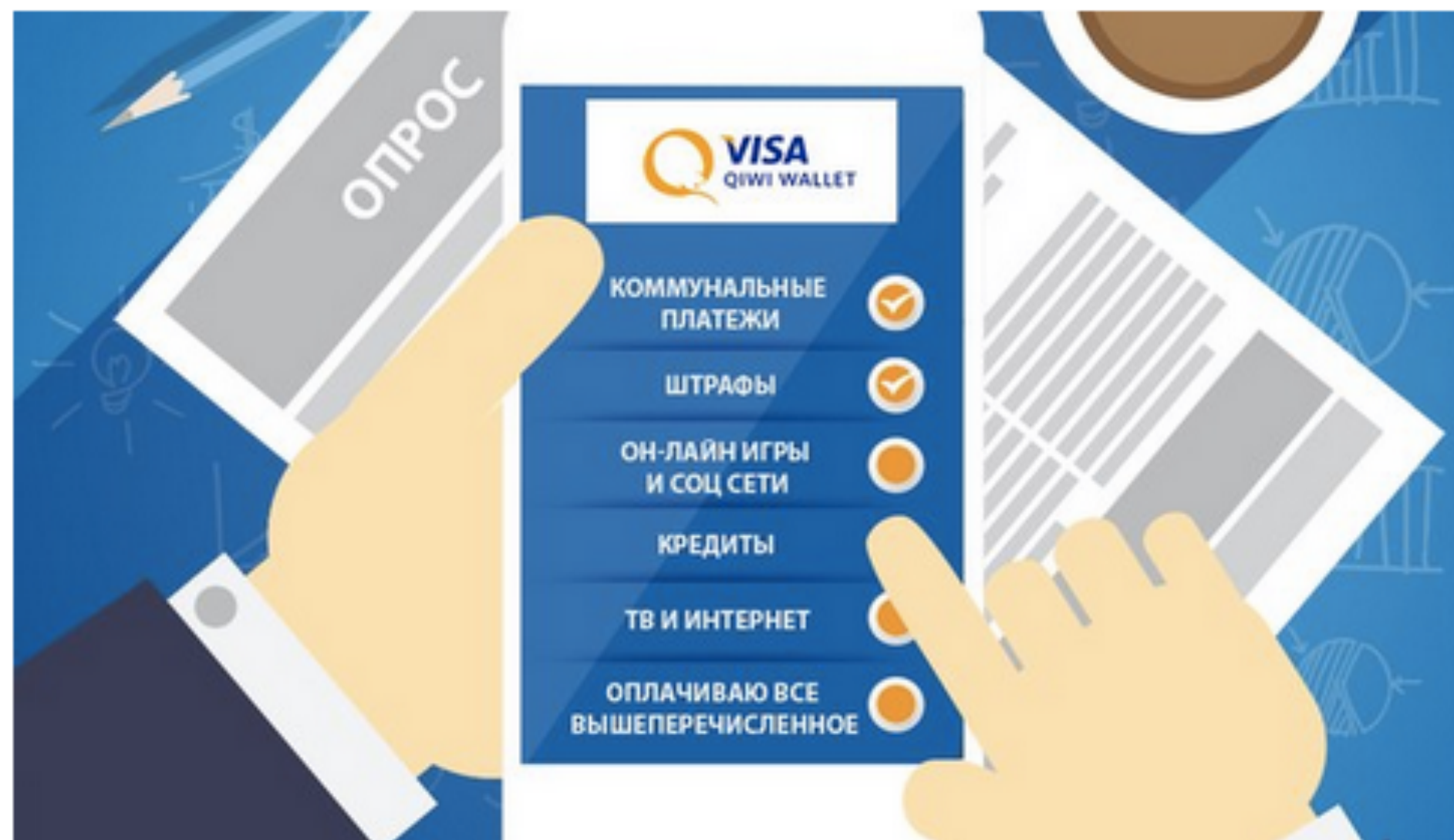
10 мар в 15:18

Поделиться 5 Мне нравится 39



QIWI - платёжные сервисы

Хорошо, что времена очередей, бумажных квитанций и разменной мелочи уходят в прошлое. С помощью Visa QIWI Wallet вы можете совершать повседневные платежи максимально просто и безопасно. Поучаствуйте в нашем опросе - мы хотим составить карту самых частых платежей пользователей в интернете.



Какие услуги чаще всего вы оплачиваете через Visa QIWI Wallet? Открытое голосование

коммунальные платежи	46	4.5%
услуги государственных учреждений и штрафы	20	2%
он-лайн игры и соц сети	473	46.7%
кредиты	58	5.7%
ТВ и интернет	232	22.9%
оплачиваю все вышеперечисленное	184	18.2%

Проголосовало **1 013** человек.

[Получить код](#)

9 ноя 2014

[Поделиться](#) 2 [Мне нравится](#) 85

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА



QIWI - платёжные сервисы

2 любимых бренда теперь вместе – встречайте: новый кошелек от QIWI и МегаФон!

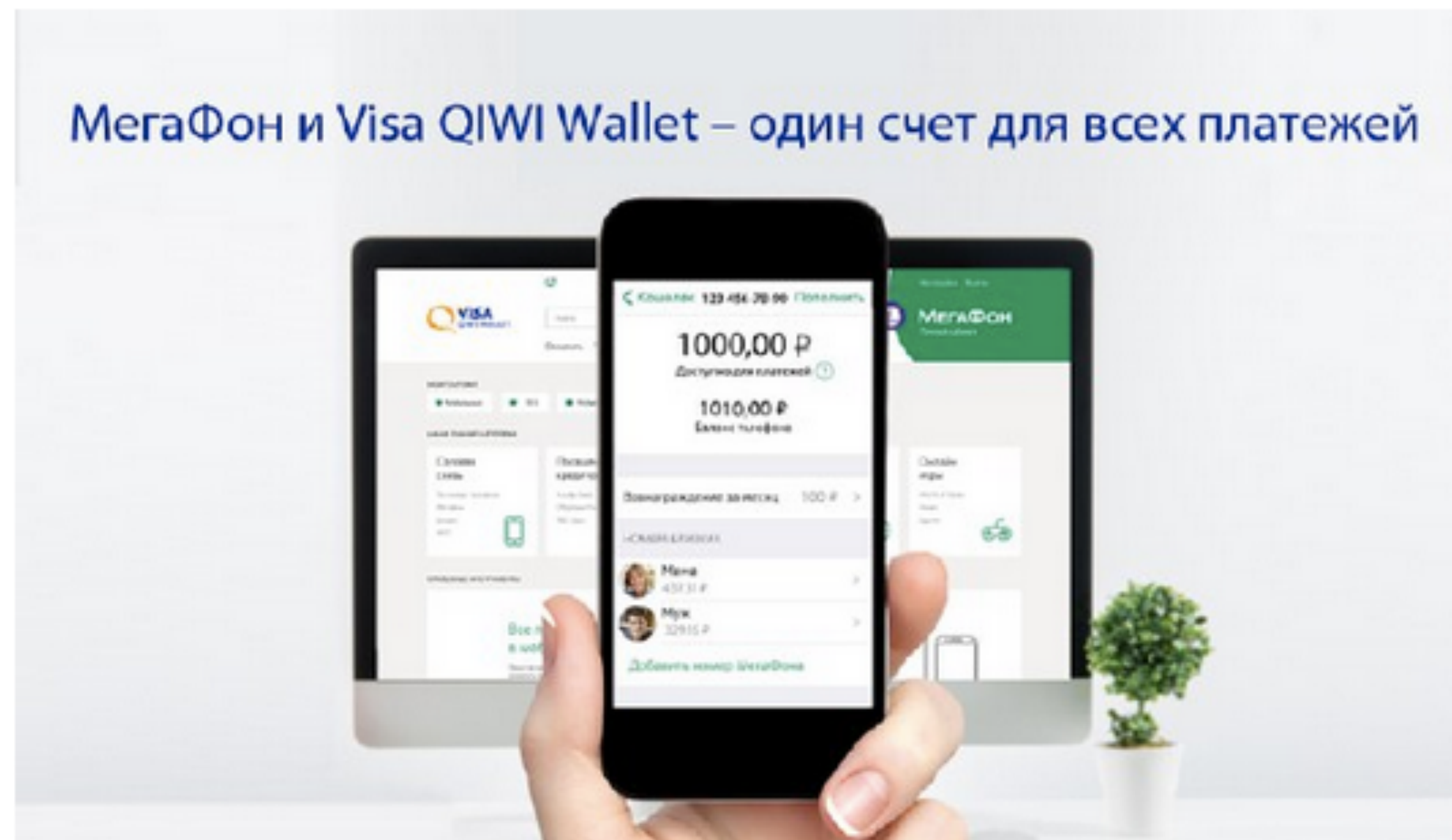
Первый в своем роде, этот совместный продукт объединяет баланс мобильного телефона и электронный кошелек.

Абонентов МегаФона ждут новые, эксклюзивные фишки! Новый интерфейс, оплата со счета телефона без комиссии, кэшбэк и актуальный баланс телефона прямо в кошельке. Появились вопросы по работе совместного кошелька? Задайте их в теме для обсуждения - https://vk.com/topic-13883743_31567014

Поздравляем всех абонентов МегаФона!

<https://qiwi.com/business/promo/megafon/index.html?ut..>

МегаФон и Visa QIWI Wallet – один счет для всех платежей



11 фев в 11:36

Поделиться 35 Мне нравится 141

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА



QIWI - платёжные сервисы

Друзья, приготовьтесь ко всемирному дню шопинга на AliExpress!

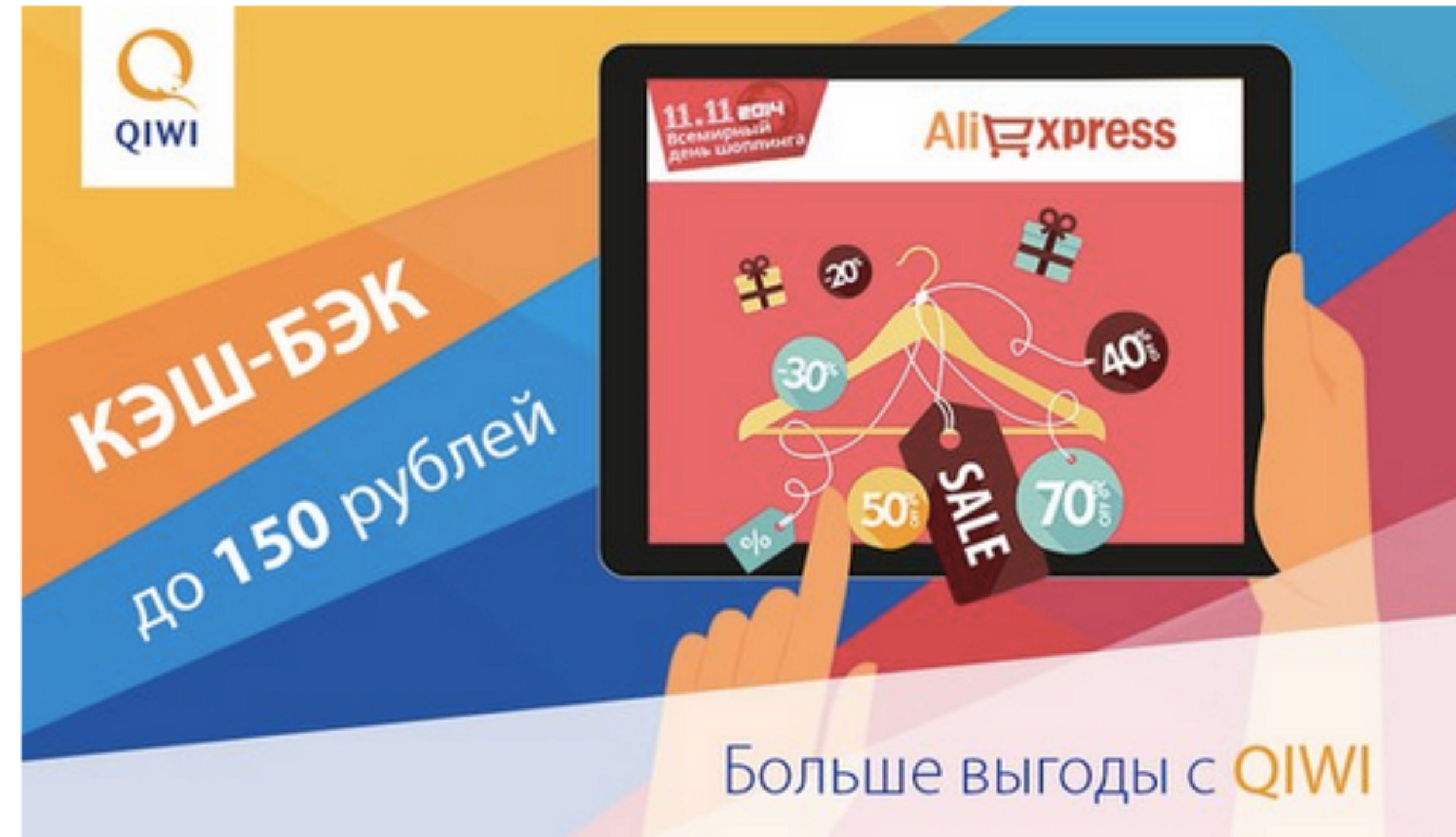
Крупнейшая распродажа на AliExpress.com впервые в этом году будет доступна покупателям из России!

Всего один день - 11 ноября - все товары на Aliexpress.com можно купить по невероятно низким ценам.

А пользователи Visa QIWI Wallet смогут получить еще больше выгоды!

Завтра, 11 ноября 2014 года, вы получите кэш-бэк до 150 рублей за покупки на AliExpress через Visa QIWI Wallet:

[Показать полностью..](#)



[Ссылка activities.aliexpress.com](http://activities.aliexpress.com)

10 ноя 2014

Поделиться 37 Мне нравится 313

**А ЕСТЬ ЧТО-ТО
ПОИНТЕРЕСНЕЕ?**

ИНТЕРАКТИВЫ



QIWI - платёжные сервисы
Прозрачный QIWI Терминал?

Да, все механизмы как на ладони! Угадайте, для чего он был сделан?



25 фев в 15:00

Поделиться 10 Мне нравится 91

СИТУАТИВНЫЙ КОНТЕНТ



QIWI - платёжные сервисы

Сегодня — самый лучший понедельник в этом месяце! Потому что праздники продолжаются! Согласны? Ставьте 👍!



ВЫХОДНОЙ!



ТАКИЕ ПОНЕДЕЛЬНИКИ!

9 мар в 12:15

Поделиться 🗨️ 4 Мне нравится ❤️ 442

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ КОНТЕНТ



QIWI - платёжные сервисы

Какое бы направление вы ни выбрали, запомните эти правила путешественника:

1. Если ваша поездка не приходится на дни высокого пассажиропотока, например, на Новый Год, то шансов сэкономить гораздо больше, если покупать билеты за 45 дней (для внутренних перелетов) и 60 дней (для международных) до вылета.
2. Что касается идеального времени и дня недели для покупки авиабилета, то это – среда, час ночи. В это время авиакомпании открывают скидки на свои перелеты.

[Показать полностью..](#)



[Ссылка qiwi.com](#)

17 ноя 2014

Поделиться 26 Мне нравится 133

ИНТЕРАКТИВЫ



QIWI

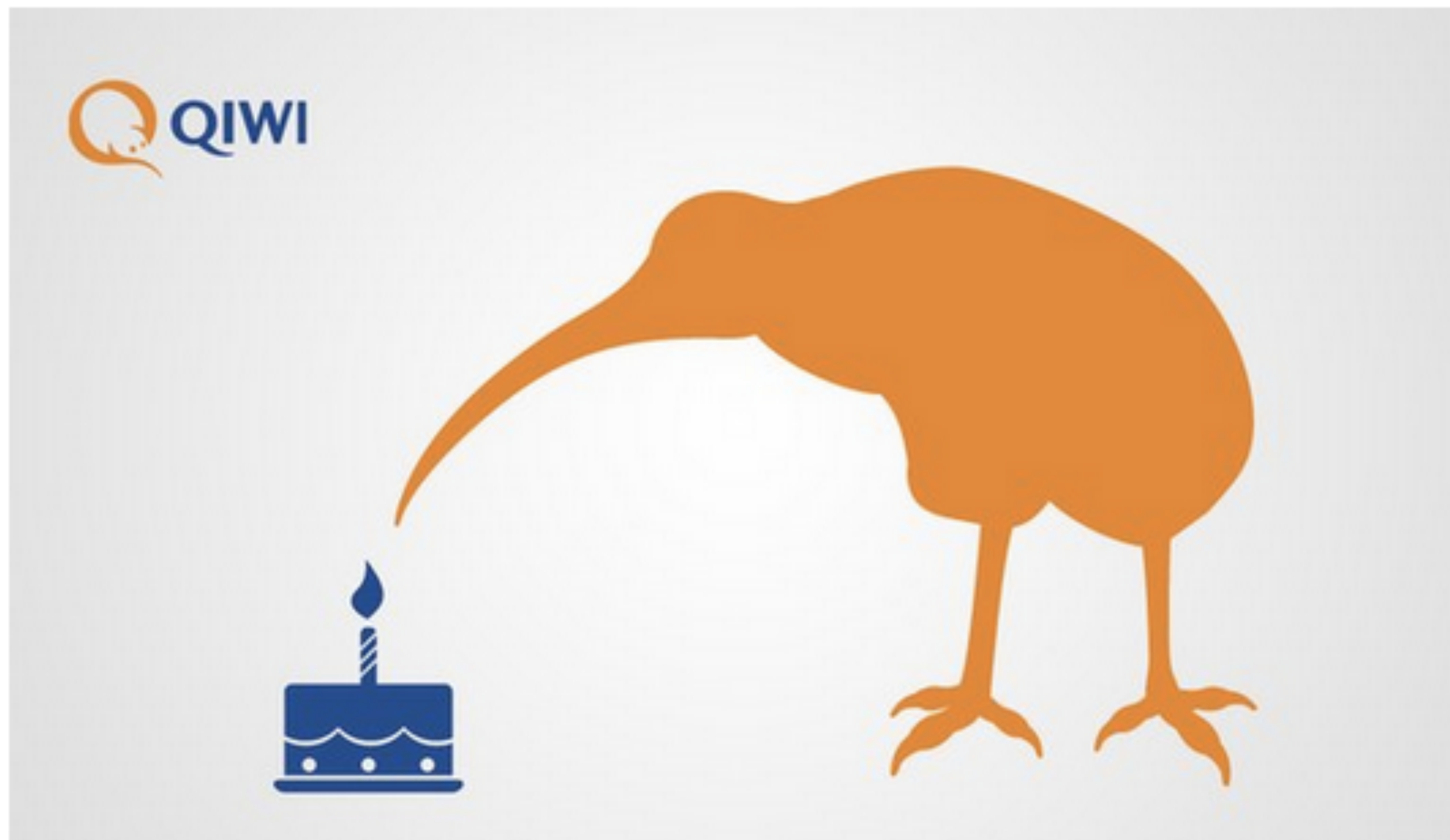
QIWI - платёжные сервисы

Сегодня у всех математиков, физиков, кибернетиков, да и просто любителей цифр важный день!

Сегодня — Международный день именно этого числа, угадаете какого?

В трехстишии ниже кроется подсказка к верному ответу!

22 птички киви сидели на больших ветвях,
птички киви мечтали о
7 червячках...



14 мар в 12:15

Поделиться 9 Мне нравится 75

А САМОЕ ВЗРЫВНОЕ?

КОНКУРСНЫЕ МЕХАНИКИ



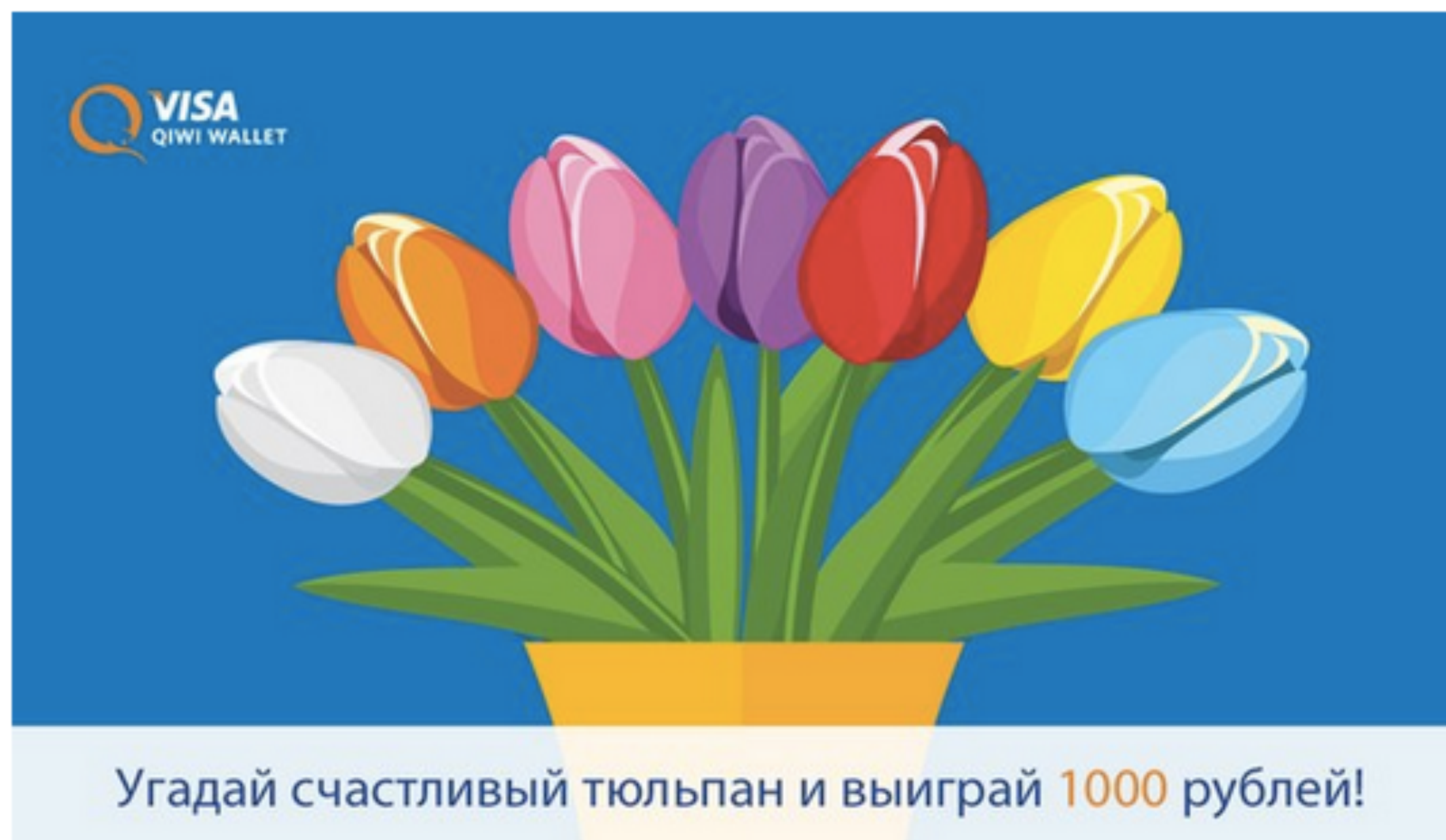
QIWI - платёжные сервисы

#конкурс

Поймите свою удачу с первыми цветами!

В одном из тюльпанов этого весеннего букета спрятан приз. Угадайте цвет и получите 1000 рублей на свой Visa QIWI Wallet.

[Показать полностью..](#)



6 мар в 13:55

Поделиться 1413 Мне нравится 4345

ОХВАТ – 203 775

КОНКУРСНЫЕ МЕХАНИКИ



QIWI - платёжные сервисы

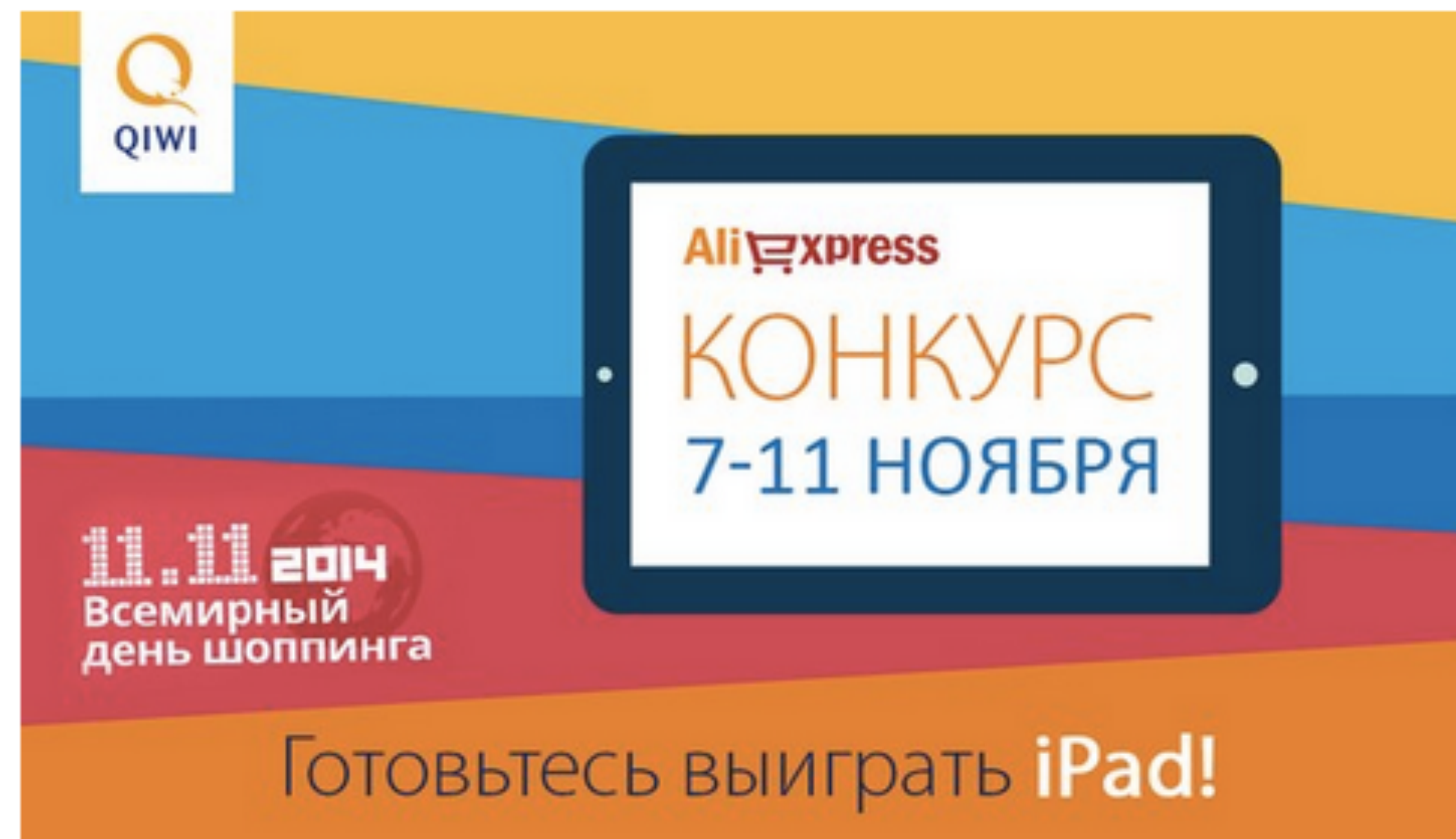
Хотите выиграть iPad?

Мы объявляем конкурс, приуроченный к старту всемирной распродажи на AliExpress.com. 11 ноября вас ждет настоящий праздник шопинга с Visa QIWI Wallet. А бонусом к нему станет наш приз!

Всего 3 шага – и один из 5 iPad ваш!

1. Вступите в нашу группу "QIWI - платёжные сервисы"

[Показать полностью..](#)



7 ноя 2014

Поделиться 2612 Мне нравится 11659

ОХВАТ – 383 500



QIWI - платёжные сервисы

Хорошо, что времена очередей, бумажных квитанций и разменной мелочи уходят в прошлое. С помощью Visa QIWI Wallet вы можете совершать повседневные платежи максимально просто и безопасно. Поучаствуйте в нашем опросе - мы хотим составить карту самых частых платежей пользователей в интернете.



Какие услуги чаще всего вы оплачиваете через Visa QIWI Wallet? Открытое голосование

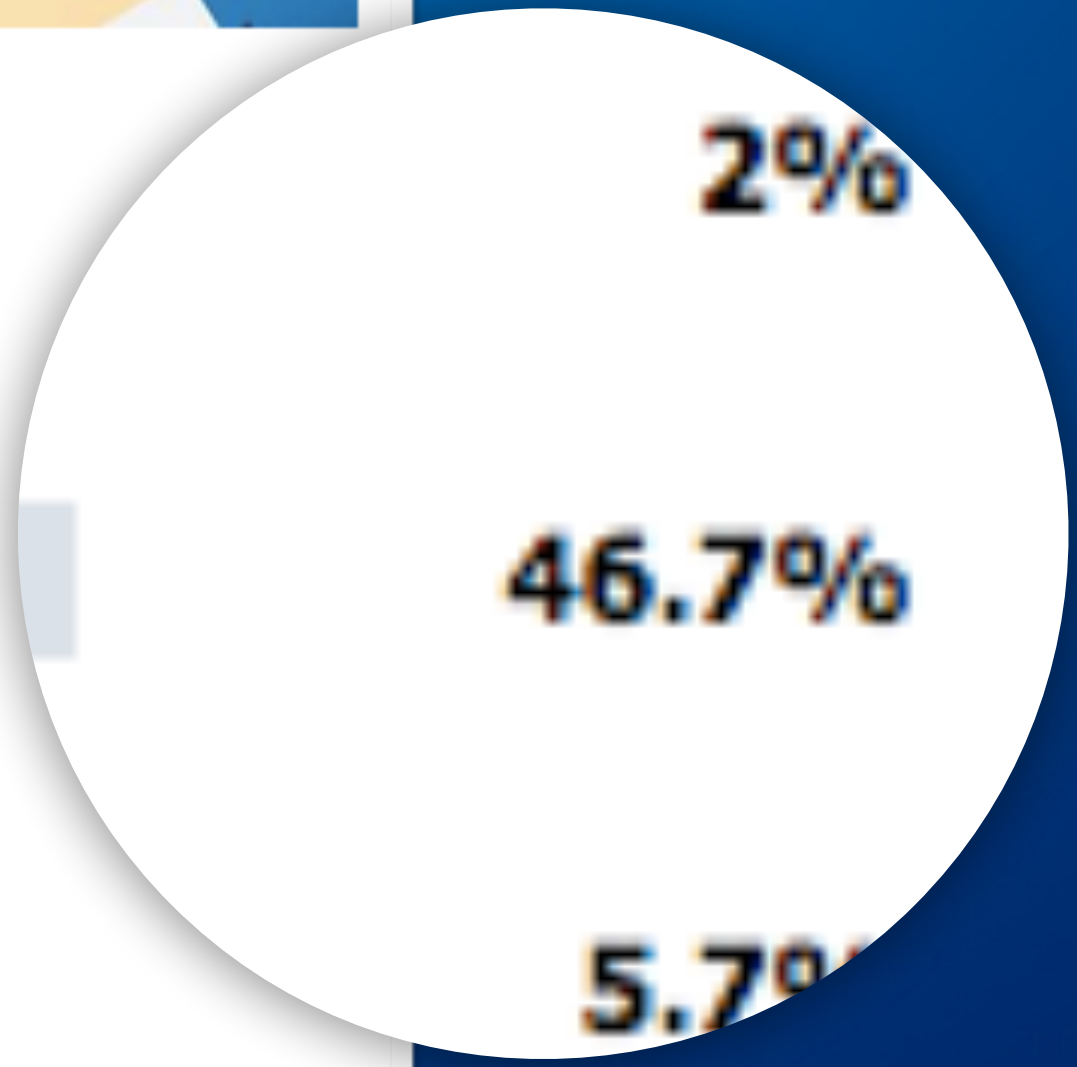
коммунальные платежи	46	4.5%
услуги государственных учреждений и штрафы	20	2%
он-лайн игры и соц сети	473	46.7%
кредиты	58	5.7%
ТВ и интернет	232	22.9%
оплачиваю все вышеперечисленное	184	18.2%

Проголосовало **1 013** человек.

[Получить код](#)


9 ноя 2014

[Поделиться](#) 2 [Мне нравится](#) 85




ТЕРРИТОРИЯ ГЕЙМЕРОВ


QIWI - платёжные сервисы



**КОЛЬ ТЫ ХОЧЕШЬ СТАТЬ ГЕРОЕМ,
ЧТОБ ТАНКИСТЫ УВАЖАЛИ,
ЧЕРЕЗ VISA QIWI WALLET
БЕЗ КОМИССИЙ ПОПОЛНЯЙ!**



Пополнить баланс
0% комиссия



VISA
QIWI WALLET

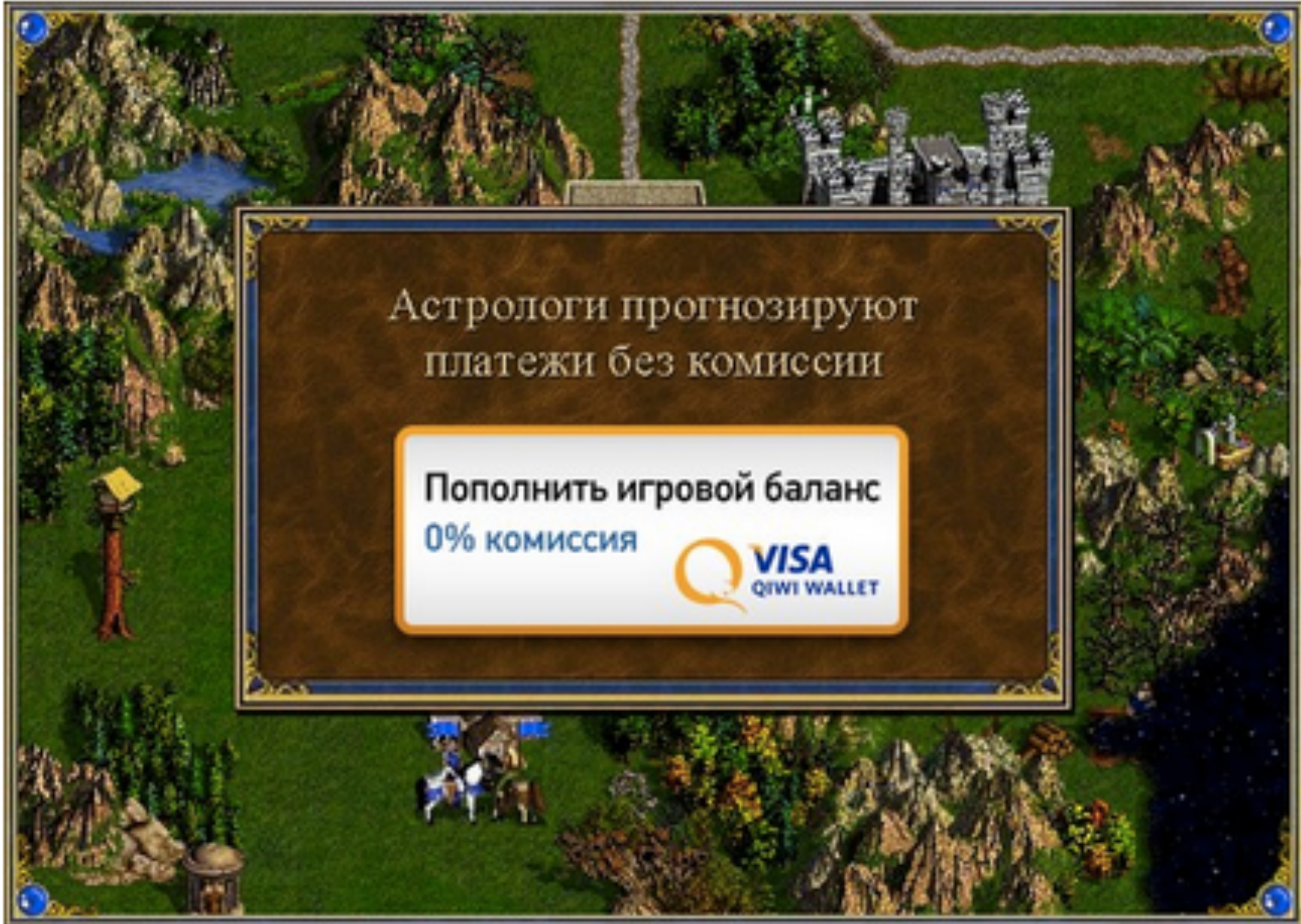
21 дек 2014

Поделиться 52 Мне нравится 1529

ОХВАТ – 222 323

ТЕРРИТОРИЯ ГЕЙМЕРОВ

QIWI - платёжные сервисы



Астрологи прогнозируют
платежи без комиссии

Пополнить игровой баланс
0% комиссия

VISA
QIWI WALLET

10 дек 2014

Поделиться 277 Мне нравится 6095

ОХВАТ – 1 553 458

ТЕРРИТОРИЯ ГЕЙМЕРОВ



QIWI - платёжные сервисы

Только для настоящих геймеров!

Пройди тест и узнай, кто ты из героев DOTA2!



Страница Узнай, кто ты из геро..

Просмотреть

15 дек 2014

Поделиться 1321 Мне нравится 6005

ОХВАТ – 3 725 939

R:TA

ТЕРРИТОРИЯ ГЕЙМЕРОВ

ВОПРОС

НА ТВОЕГО СОЮЗНИКА ВНЕЗАПНО
ГЕРОЙ ПРОТИВНИКА. ОН СМОГ Б
С НИМ И САМ, НО С ТВОИМ ВМЕША
БУДЕТ ПРОСТОЙ ПОБЕДОЙ. ЧТО ТЫ

Свалю по-быстрому
А что если у противника есть ряд

Надо быстрее помочь
Моему другу нужна помощь, я дол

Буду провоцировать противни

ВОПРОС

КАК ТЫ ПРЕДПОЧИТАЕЕШЬ БОРО

Жестокая сила! Мы сокру

Вероломно и неожида
Они уже будут мертвы от страха, как

Вместе с друзьями со
непобедимую связку и уничто

Кайтить и издеваться над пр
подрывая моральное сос

ТЕСТ ЗАВЕРШЕН!

ТЫ — РАК!

НАСТОЯЩИЕ ГЕЙМЕРЫ НЕ ПРИЗНАЮТ КОМИССИИ



НЕ БУДЬ РАКОМ,
ПЛАТИ БЕЗ КОМИССИИ!

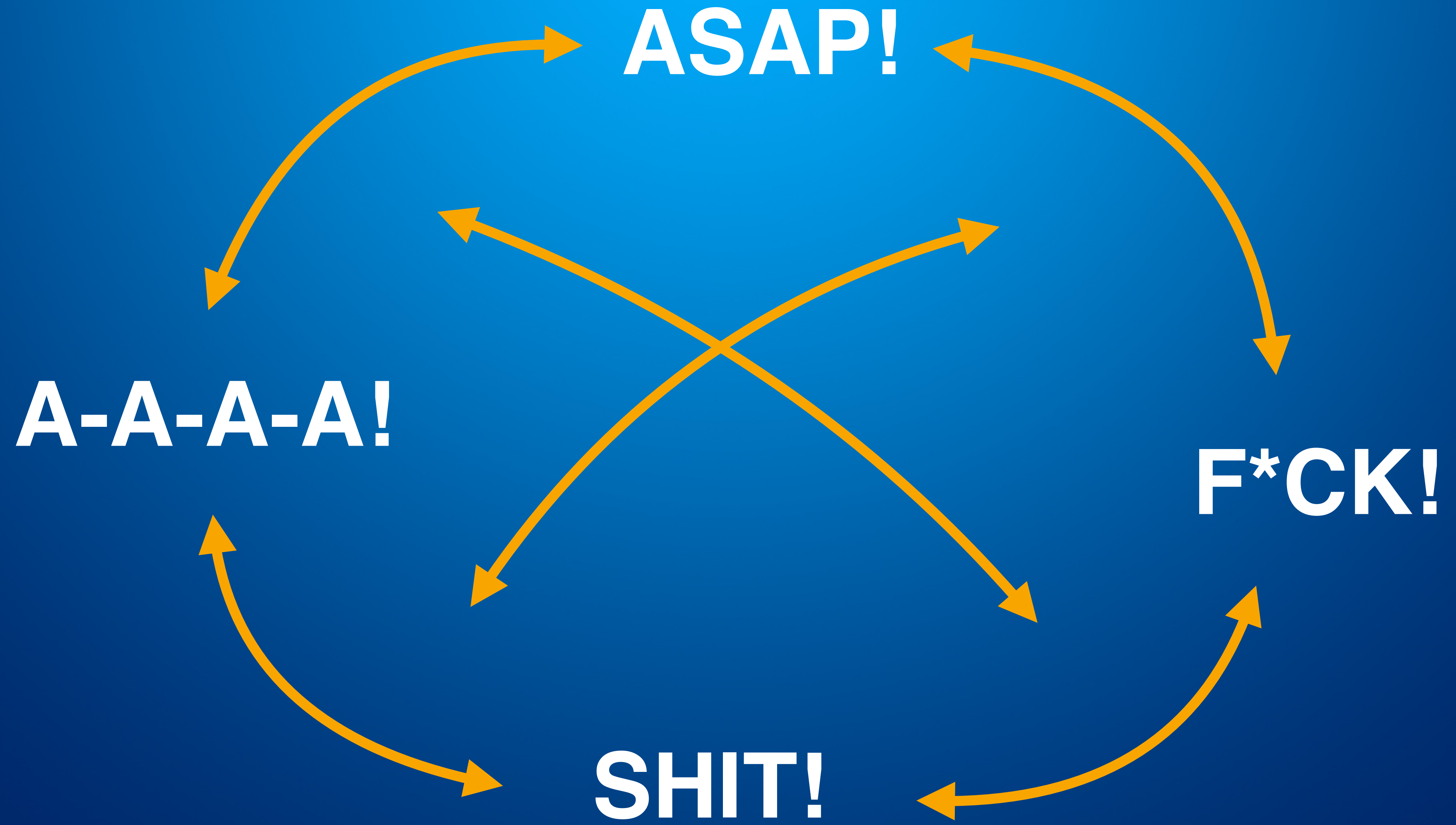
РАССКАЗАТЬ
ДРУЗЬЯМ



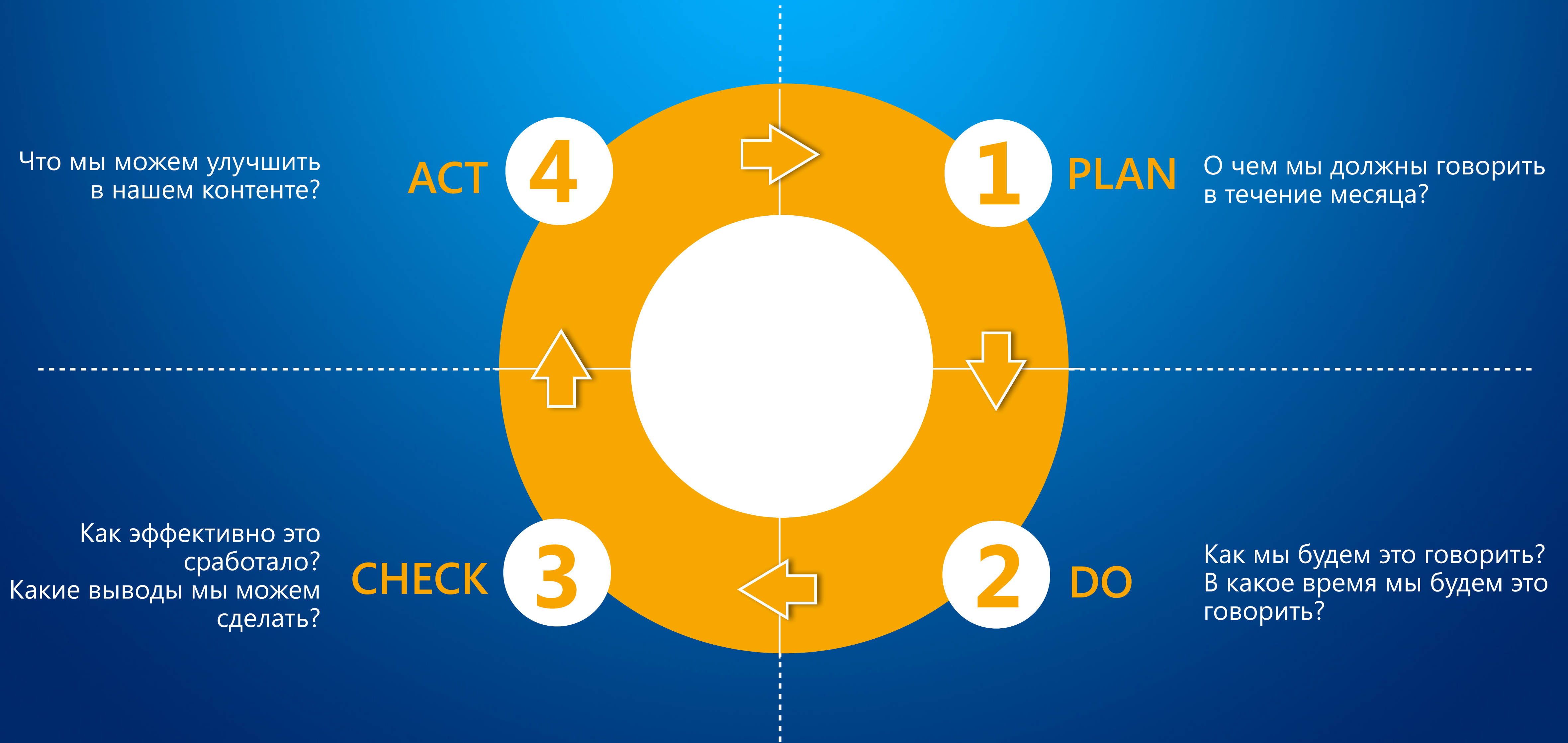
ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ
QIWI КОШЕЛЕК

ОХВАТ – 3 725 939

R:TA



НАШ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С SOCIAL MEDIA



КАКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УЧИТЫВАЮТСЯ?

1

ПОДПИСЧИКИ
СООБЩЕСТВ

2

КАЧЕСТВО
КОНТЕНТА

3

КОНКУРЕНТНЫЙ
АНАЛИЗ

1

КТО НАШИ ПОДПИСЧИКИ?



FANS

больше ≠ лучше



LOCAL FANS

доля российских
подписчиков



LIKE-UNLIKE RATIO

приток и отток
подписчиков

2 ЧТО ИМ НРАВИТСЯ?



CONTENT PERFORMANCE

уровень
вовлеченности



LIKE-SHARE-COMMENT RATIO

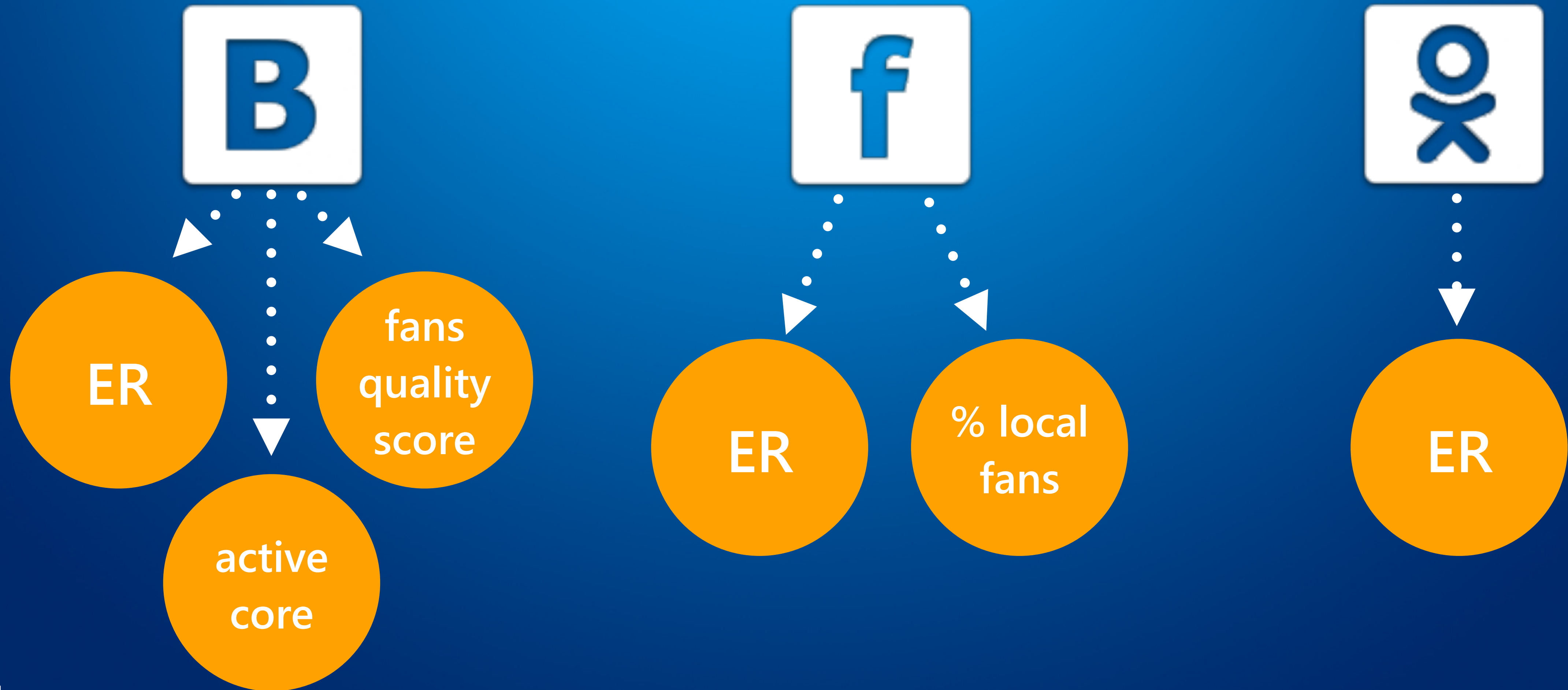
виральность
инфоповодов



RUBRICS RATIO

показатель
взаимодействий

3 ГДЕ МЫ И ГДЕ НАШИ КОНКУРЕНТЫ?



**КАКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ
ДОСТИГЛИ В 2014 ГОДУ?**



FANS SCORE

QIWI	★★★★☆	20 217
Тинькофф	★★★☆☆	9 003
Альфабанк	★★★★☆	16 418
Сбербанк	★★★★★	3 695 543

ER

QIWI	★★★★☆	0,15%
Тинькофф	★★★☆☆	0,14%
Альфабанк	★★★☆☆	0,08%
Сбербанк	★★★★★	0,73%

OK.RU

QIWI – №2 по качеству ведения страницы (после Сбербанка)*

QIWI	★★★★★☆☆☆☆
Тинькофф	★★★★☆☆☆☆
Альфабанк	★★★★☆☆☆☆
Сбербанк	★★★★★★★★



FANS SCORE

QIWI	★★★★☆	23 088
Связной	★★☆☆☆	17 600
Евросеть	★☆☆☆☆	3 984
Я.Деньги	★★☆☆☆	8 564
Тинькофф	★★★☆☆	20 824
Альфабанк	★★☆☆☆	11 967
Сбербанк	★★★★★	3 037 723

LOCAL FANS SCORE

QIWI	★★★★☆	76%
Связной	★★★★★	87%
Евросеть	★★★★★	87%
Я.Деньги	★★★★☆	71%
Тинькофф	★★★★★	85%
Альфабанк	★★★★★	86%
Сбербанк	★★★★★	91%

ER

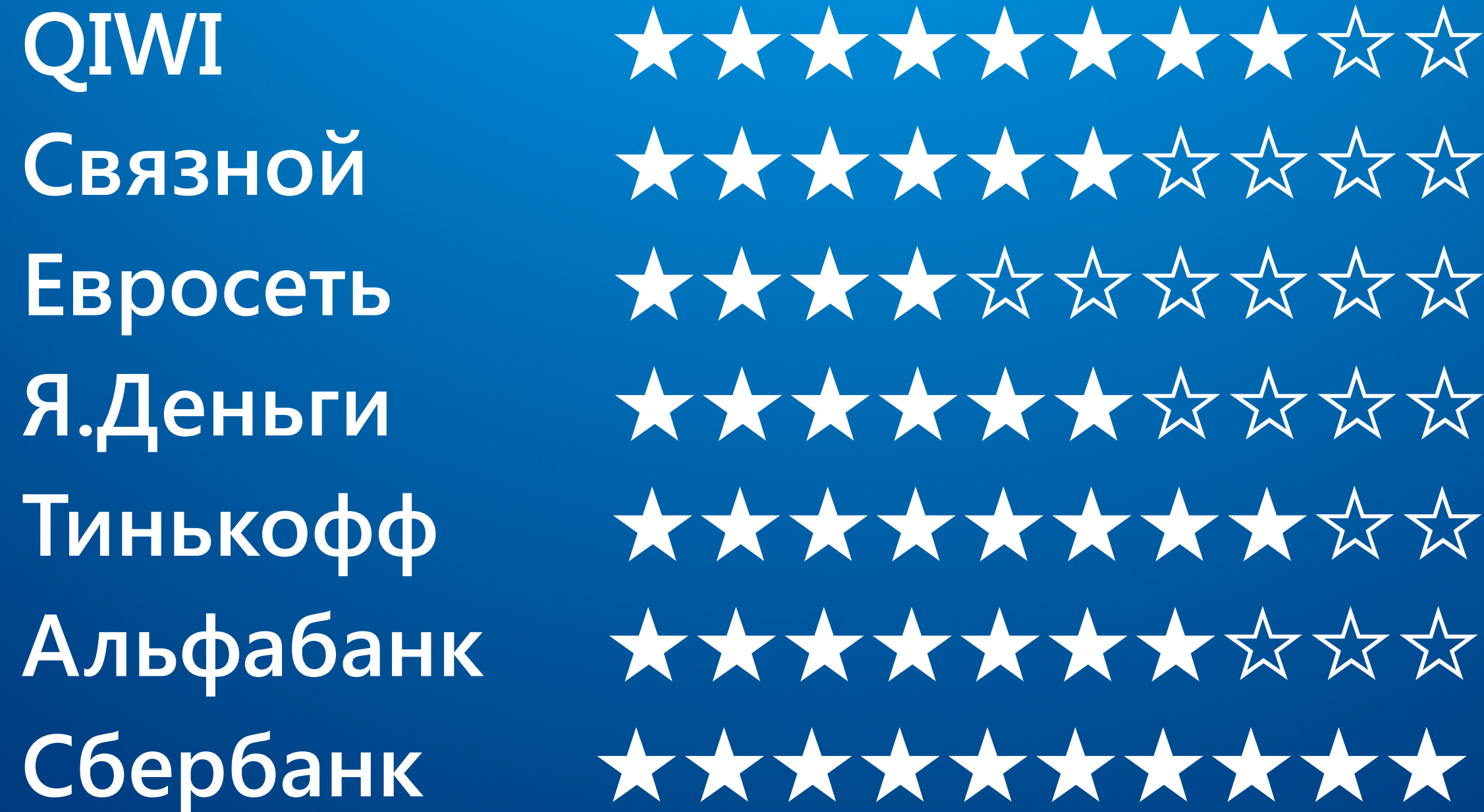
QIWI	★★★★★	0,25%
Связной	★★☆☆☆	0,27%
Евросеть	★★☆☆☆	0,27%
Я.Деньги	★★★★☆	0,22%
Тинькофф	★★★★★	1,47%
Альфабанк	★★★★★	0,36%
Сбербанк	★★★★★	0,10%

RESPONSE SCORE

QIWI	★★★★★	100%
Связной	★★★★★	100%
Евросеть	☆☆☆☆☆	0%
Я.Деньги	★★★★★	100%
Тинькофф	★★★★★	96%
Альфабанк	★★★★★	100%
Сбербанк	★★★★★	100%

FACEBOOK

QIWI – №3 по качеству ведения страницы (после Сбербанка и Тинькофф)*





FANS SCORE

QIWI	★★★★☆	151 440
Связной	★★★★☆	54 107
Евросеть	★★★☆☆	25 890
Я.Деньги	★★★☆☆	41 092
Тинькофф	★★★☆☆	37 783
Альфабанк	★★★☆☆	29 209
Сбербанк	★★★★★	1 426 116

FANS QUALITY SCORE

QIWI	★★★★★	1,1%
Связной	★★★★☆	4,9%
Евросеть	★★★★★	1,3%
Я.Деньги	★★★★★	1,7%
Тинькофф	★★★★★	1,2%
Альфабанк	★★★★★	1,9%
Сбербанк	★★★★★	1,9%

ER

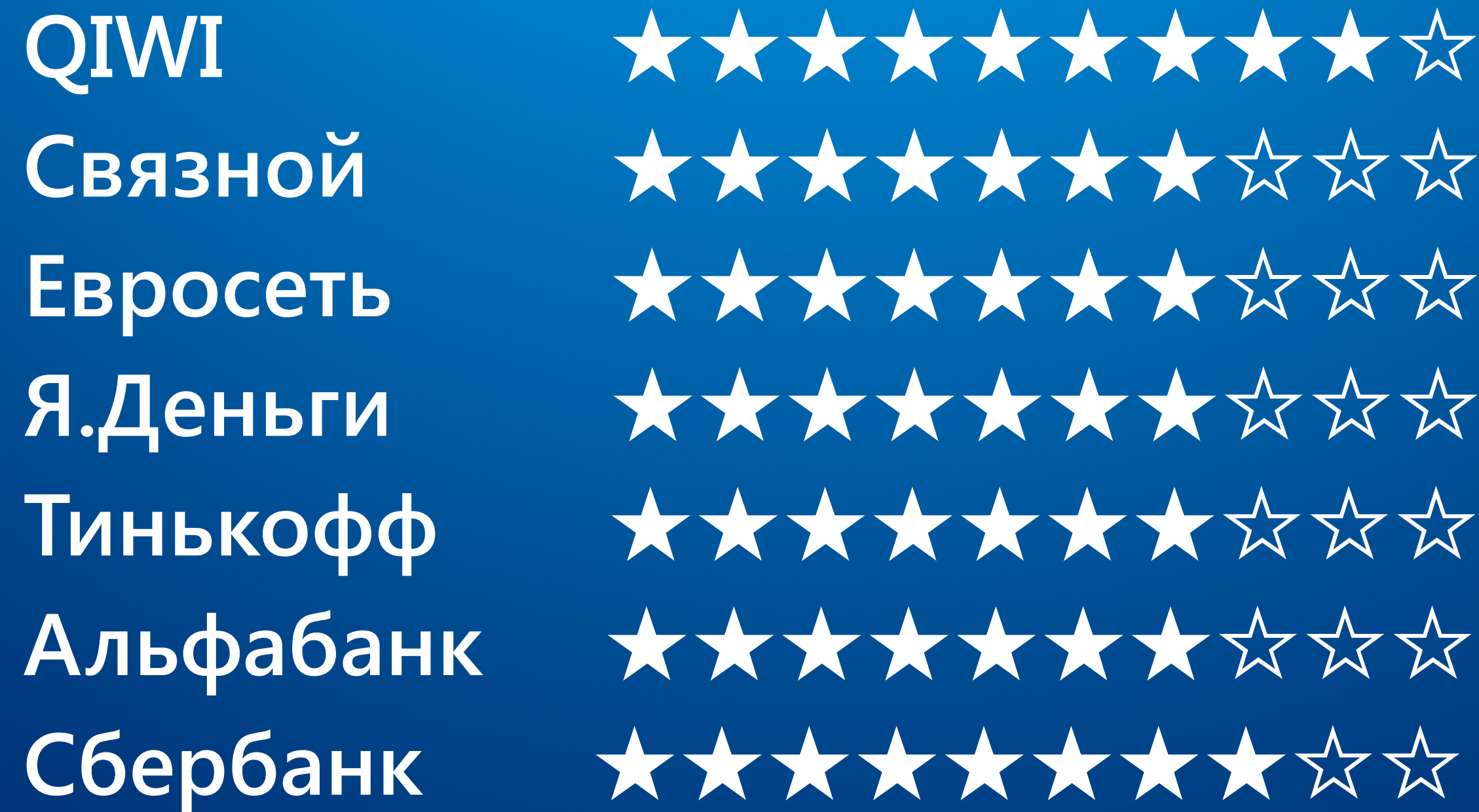
QIWI	★★★★★	0,32%
Связной	★★★★☆	0,11%
Евросеть	★★★★☆	0,08%
Я.Деньги	★★★★★	0,09%
Тинькофф	★★★★★	0,22%
Альфабанк	★★★★★	0,17%
Сбербанк	★★★☆☆	0,02%

ACTIVE CORE

QIWI	★★★★☆	1,26%
Связной	★★★★☆	0,99%
Евросеть	★★★☆☆	0,48%
Я.Деньги	★★★☆☆	0,18%
Тинькофф	★★★★☆	1,49%
Альфабанк	★★★☆☆	0,51%
Сбербанк	★★★★☆	0,03%

VK.com

QIWI – №1 по качеству ведения страницы
(после Сбербанка – делят место на двоих) — **самый высокий уровень вовлечения** (качество контента) среди конкурентов*



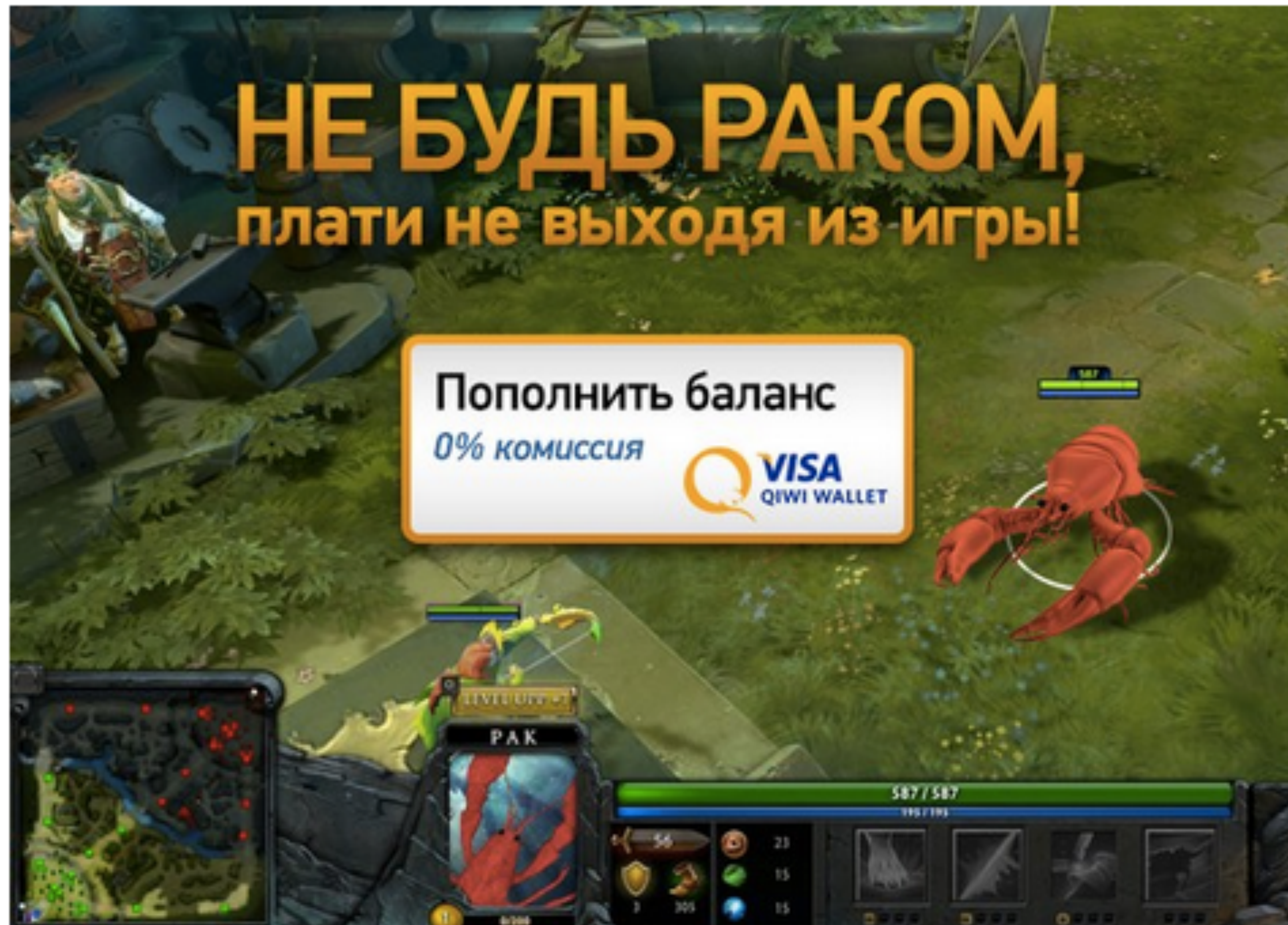
РЕЗЮМЕ

РАДИ ЧЕГО МЫ РАБОТАЕМ?



QIWI - платёжные сервисы

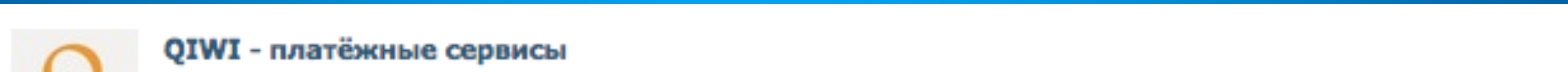
Настоящие геймеры не признают комиссию!



19 дек 2014

Поделиться 212 Мне нравится 2643

РАДИ ЧЕГО МЫ РАБОТАЕМ?



Dima Spiridonov

Креативные у вас модераторы. Qіwі радует все больше и больше.

21 дек 2014 | Ответить

♥ 18



Евгений Синицин

АХхах норм)Такой киви мне больше нравится)

19 дек 2014 | Ответить

♥ 48



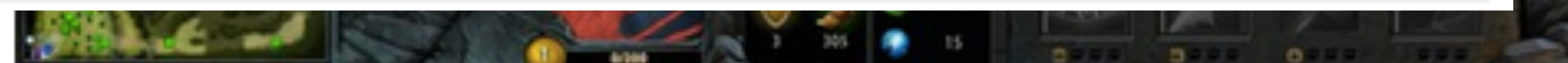
Александр Изотов

Я скажу пару слов! Спасибо директору Qіwі за такую клёвую компанию Qіwі - киви только дарит радость спасибо! Всего вам наилучшего! Спасибо вам за всё !

Спасибо и тех.поддержке - что вы терпите нас! С днем рождения Qіwі! 🍷 🍷 🍰

3 дек 2014 Iga | Ответить

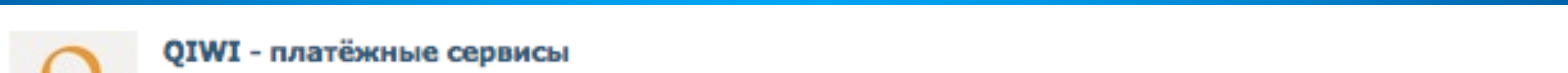
♥ 14



19 дек 2014

Поделиться 🗨 212 Мне нравится ♥ 2643

РАДИ ЧЕГО МЫ РАБОТАЕМ?



Dima Spiridonov

Креативные у вас модераторы. Qiwi радует все больше и больше.

21 дек 2014 | Ответить

♥ 18

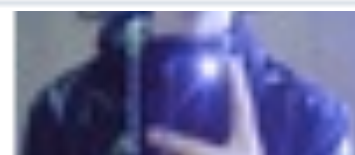


Юлия Гаврюшкина ответила Илье Чиркову

Илья, они божественно великолепны!!!

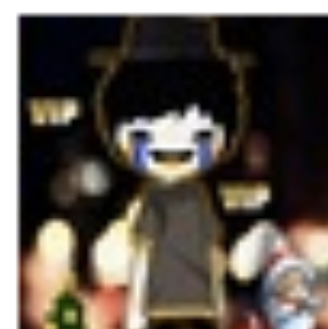
13 дек 2014 | Удалить | Ответить | Мне нравится

(нравится)



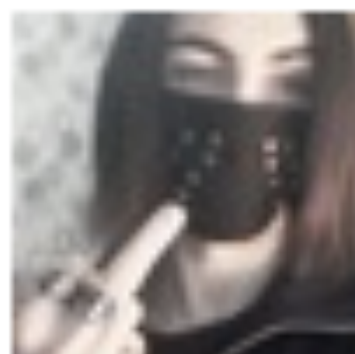
19 дек 2014 | Ответить

♥ 48



Александр Изотов

Я скажу пару
дарит радость
Спасибо и тех
3 дек 2014 Iga

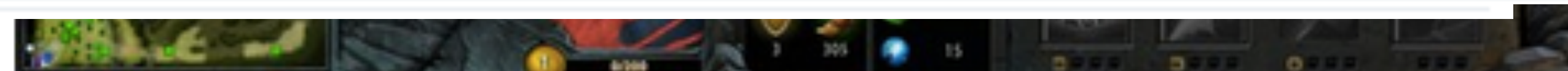


Sebastian Marquin

лучшая реклама, которую я видел в жизни

22 дек 2014 | Ответить


♥ 5





19 дек 2014


Поделиться 212 Мне нравится 2643

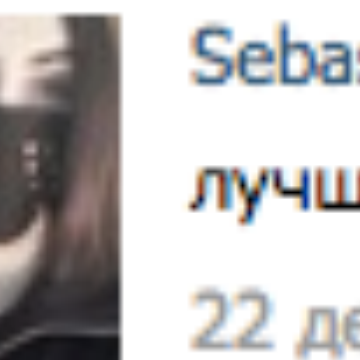
РАДИ ЧЕГО МЫ РАБОТАЕМ?


 **Наталья Прудкая**
Стоп это же герой 3))) 😱😄😄😄😄
18 дек 2014 | Удалить | Ответить | Мне нравится


 **Ваня Серов**
Герои меча и магии)))
18 дек 2014 | Удалить | Ответить | Мне нравится ❤️ 3

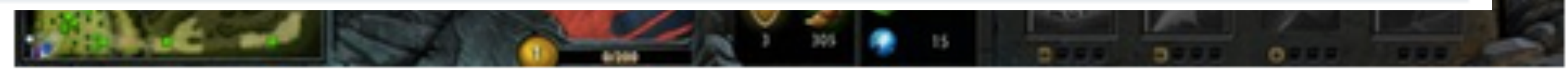
 **Анастасия Голощапова**
Герои меча и магии, обожаю ❤️ и плевать, что я девка))
19 дек 2014 | Удалить | Ответить | Мне нравится ❤️ 2

 **Sebastian Marquin**
лучшая реклама, которую я видел в жизни
22 дек 2014 | Ответить

 **Александр Изотов**
Я скажу пару
дарит радость
Спасибо и тех
3 дек 2014 Iga


 **Dima Spir**
Креативн
21 дек 20


 **Юлия Гаврюшкина** ответил:
Илья, они божественно велико
13 дек 2014 | Удалить | Ответ



19 дек 2014

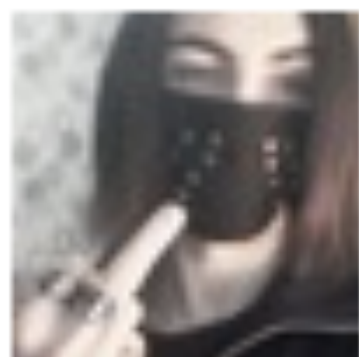
Поделиться 🗨️ 212 Мне нравится ❤️ 2643

РАДИ ЧЕГО МЫ РАБОТАЕМ?

**Наталья Прудкая**
Стоп это же герой 3))) 😱 😄
18 дек 2014 | Удалить | Ответить

**Ваня Серов**
Герои меча и магии)))
18 дек 2014 | Удалить | Ответить

**Анастасия Голощапова**
Герои меча и магии, обожаю 🍎
19 дек 2014 | Удалить | Ответить

**Sebastian Marquin**
лучшая реклама, которую я видел в
22 дек 2014 | Ответить



19 дек 2014



Дарья Полухина
Нас уже 100 тысяч - круто,
Поздравлять скорей я буду!
Группу QIWI от души,
Ты не стой, давай, - пляши!
Вскачь от радости пустишь,
Искренне ты улыбнись!
Нас так много - это класс,
Говорю я без прикрас!
Я желаю чтоб и дальше
Группа множилась и чаще
В группе QIWI мы встречались
И душевно так общались!
Здесь помогут нам всегда,
QIWI - любим мы тебя!



❤️ 5

БУДЬТЕ REAL:TIME!