



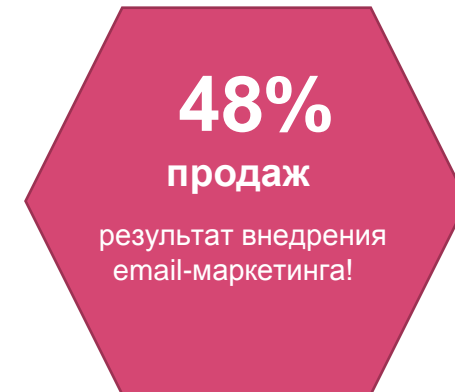
## Профессиональный email-маркетинг

для интернет-магазинов

## С КАЖДЫМ – ИНДИВИДУАЛЬНО:

Быстрые, персонализированные и прибыльные email-коммуникации с клиентами

<https://sendsay.ru>



 sendsay – комплексное облачное решение для email и sms -маркетинга

- ✓ 16 лет на рынке рассылок
- ✓ Свыше 10 млн писем/час
- ✓ 99,9% доставляемость писем
- ✓ Аттестат соответствия №152-ФЗ «О персональных данных»
- ✓ Лицензия на предоставление телематических услуг связи

Нам доверяют:



LA REDOUTE  
Играйте с модой по Вашим правилам

ЭКОНИКА®  
Весь мир у Ваших ног!

X5 RETAIL GROUP

AVON

ESCO®

ВТБ СТРАХОВАНИЕ

СБЕРБАНК  
Всегда рядом

гудиз.рф  
гудиз.ру

Альфа-Банк

citibank

Детский мир  
СЕТЬ МАГАЗИНОВ

# Где искать дополнительные продажи?

## Проблема

**Низкая прибыль**, интернет магазина, вследствие высокой стоимости привлечения клиента даже при самых лучших показателях конверсии

**Удерживать клиента, зарабатывая на повторных продажах** при помощи грамотной стратегии персональных коммуникаций с клиентом через каналы email и sms

## Решение

## Инструмент

Комплексное решение для email и sms маркетинга **Sendsay** позволяет выстроить для каждого Клиента персональные стратегии удержания и повторных продаж, **повышая продажи до 48%**.

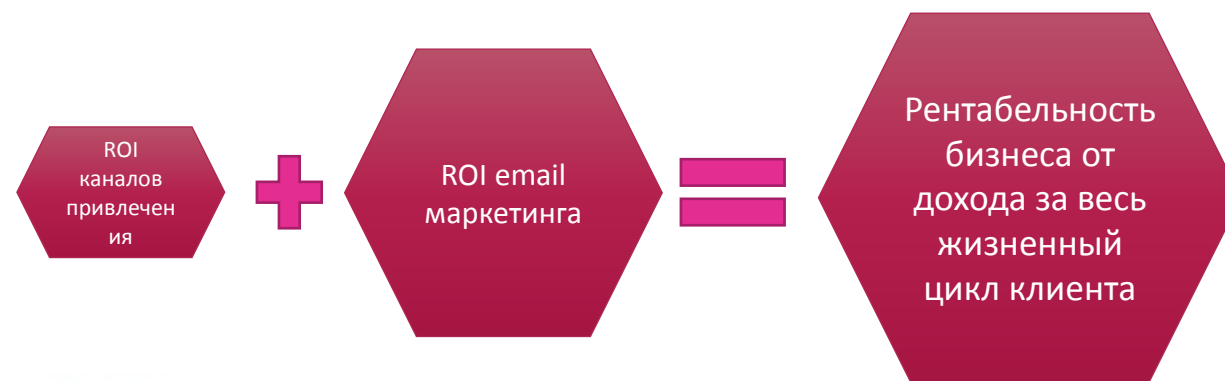
# Email маркетинг необходим для выживания



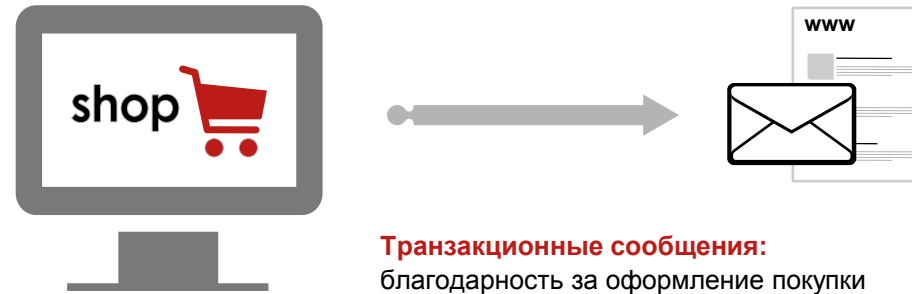
## ROI каналов коммуникаций



Прибыль вашего бизнеса, определяется доходностью ваших каналов привлечения клиентов и использование email маркетинга, как самого доходного канала, способно резко увеличить прибыльность всей компании.



# Email-маркетинг в обычном интернет магазине



## Результат:

- В большинстве случаев это единственное взаимодействие с клиентом, имеющее характер оповещения.
- Доступные в письмах рекламные площади не используются: упускается возможность дополнительных коммуникаций с клиентом.



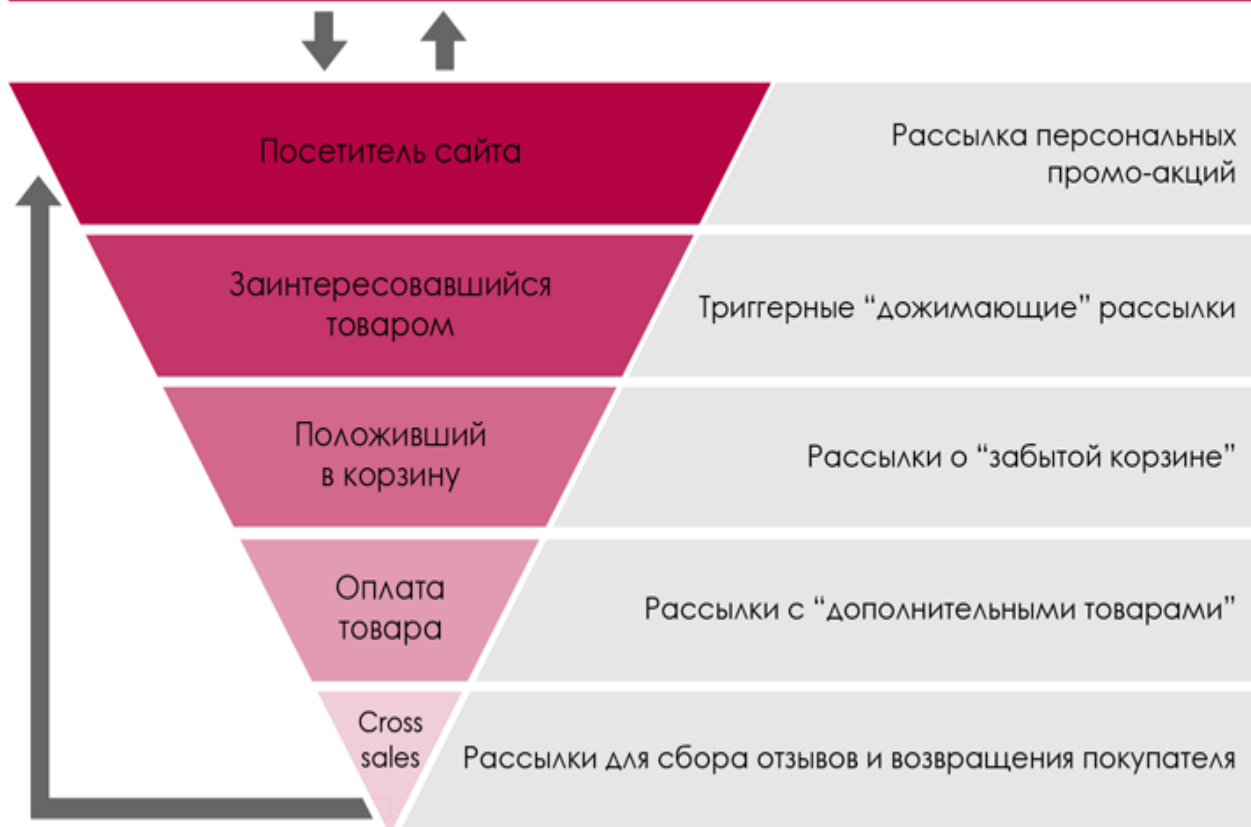
«Упущенная» выгода



# Email-маркетинг с Sendsay

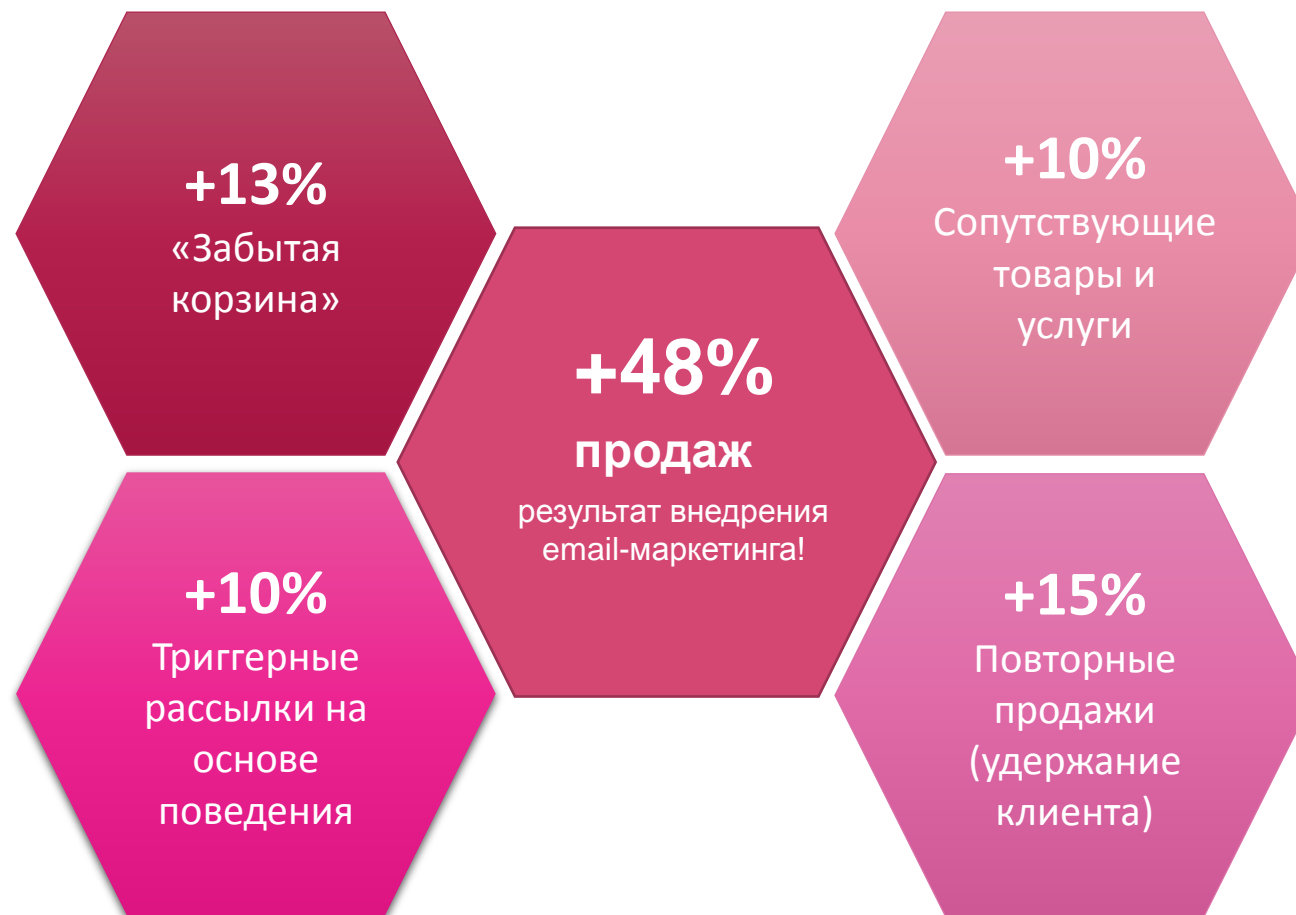


Рассылка с **интересным** контентом сайта возвращает посетителей на сайт



- ✓ Посетитель, заинтересовавшийся товаром конвертируется в покупателя.
- ✓ Конверсия увеличивается за счет продаж товаров, которые обычно забывали в корзинах.
- ✓ Клиенты постоянно взаимодействуют с компанией вовлекаются в цикл продаж – количество повторных покупок возрастает.
- ✓ Лояльные покупатели помогают привлекать новых.

# Развитие продаж с Sendsay



# Внедрение забытой корзины

+13% продаж



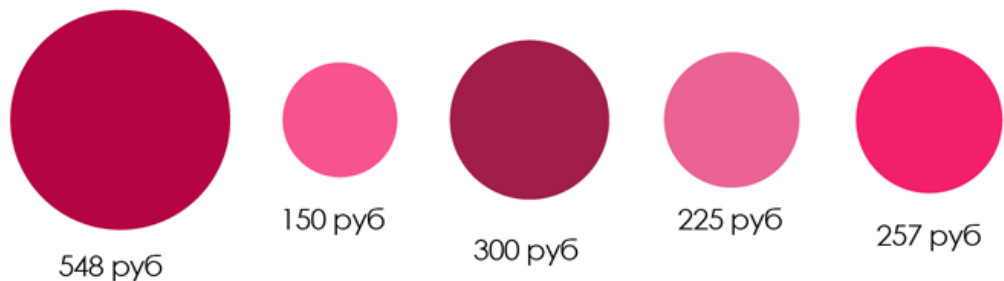
## Рост продаж от рассылки "забытая корзина"

Сколько товаров остается забытыми в корзине

Рост продаж от email "Забытая корзина"



## Дополнительная выручка от 1 email



Мода и стиль | Электроника | Здоровье | Спорттовары | Дом и интерьер

Перейдите по этой [ссылке](#), если письмо отображается некорректно

**Магия Золота**  
Выбор элитичности

8(800)333-3780

Кольца | Серьги | Подвески | Кресты | Цепи | Колье | Браслеты

Уважаемый покупатель,  
В Вашей корзине на сайте [magicgold.ru](#) остались следующие изделия:

Кольцо с бриллиантами и сапфиром  
Цена: 1250 РУБ.  
Это изделие осталось в **единственном** экземпляре! Закажите доставку сегодня!

А также, в знак признательности, дарим Вам дополнительную **скидку 5%** на этот заказ. Для этого просто введите этот промо-код во время оформления заказа:

ГARANТИЯ КАЧЕСТВА | БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА | БЕСПЛАТНАЯ ПРИМЕРКА | СКИДКА в день рождения | СКИДКИ ПОСТОЯННЫМ ПОКУПАТЕЛЯМ

ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ: VISA, MasterCard, Яндекс Деньги, Qiwi, Сбербанк, Тинькофф | БЕЗОПАСНОСТЬ: AMNIT | Социальные сети: YouTube, Facebook, VK

Сайт носит исключительно информационный характер, и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437(2) Гражданского кодекса Российской Федерации. Пресс-служба: [www-1@magicgold.ru](#) (ТОЛЬКО для СМИ и по РФ)

Copyright © 2003-2013 Магия Золота  
Нажмите [здесь](#), чтобы отписаться от нашей рассылки



# Триггерные рассылки

+10%  
продаж



Все данные рассылки выполняются автоматически, без участия человеческого фактора

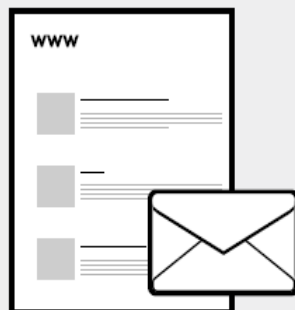


# Триггерные последовательности

## Триггерные рассылки

- ✓ Открываются на 120% чаще чем новостные.
- ✓ Число переходов – до 48% от открытий
- ✓ Число отказов при посещения сайта – менее 15%

### ОСНОВЫ ДЛЯ ТРИГГЕРОВ



#### Время

Временные триггеры основаны на анализе периода времени с момента совершения какого-то действия на сайте. Обычно содержат коммерческое предложение для снятия барьера на пути к транзакции.

- 10 дней после подписки
- 6 месяцев без заказа
- 9 месяцев без заказа
- День рождения



#### Товар/категория

Категорийные/товарные триггеры требуют анализа просмотра/покупок определенной категории товаров. Могут содержать коммерческое предложение, но основаны на товарном ассортименте.

- Заказ товара определенной категории
- Просмотр новинок
- Поиск товара на сайте



#### События

Событийные триггеры привязаны к анализу поведения пользователя на сайте. Всегда содержат коммерческое предложение.

- Посещение без заказа
- Посещение более 7 страниц
- Просмотр страницы с размерами

# Продажа сопутствующих товаров и услуг

До

Кому: Nataliya@valenok.pro  
От кого: Valenok.pro  
Тема: Информация о платеже

---

Здравствуйте, Наталья!

**Оплата товара прошла успешно!**

Номер платежа: 5578659  
Код заказа: KHMZRP  
Покупатель (CardHolder): Nataliya Ivanova  
Дата операции: 15.02.2013 18:33  
Сумма операции: 2000.00 RUR  
Номер карты: 542005\*\*\*\*\*1364

---

Наш колл-центр работает без выходных с 9.00 до 22.00.  
Если у Вас появились вопросы, свяжитесь с нами по телефону: 8-800-333-69-63.  
Вы получили это письмо, потому что зарегистрированы на сайте Valenok.pro.  
Если Вы не хотите получать письма от Valenok.pro, перейдите по [ссылке](#).

После

+10%  
продаж

**Снег растает и тогда... Лучшие друзья валенок – это КАЛОШИ!**

<p>Не утони</p>  <p>Цена: 1500 р.</p>	<p>Цветочный рай</p>  <p>Цена: 1300 р.</p>	<p>Греби-загребай</p>  <p>Цена: 1100 р.</p>
---	---	---

**Положите в корзину с валенками сегодня и сэкономьте на доставке!**

Кому: Nataliya@valenok.pro  
От кого: Valenok.pro  
Тема: Информация о платеже

---

**Valenok.pro** 8-800-333-69-63  
Есть в чем к милому пойти 7 дней в неделю




Здравствуйте, Наталья!

**Оплата товара прошла успешно!**

Номер платежа: 5578659  
Код заказа: KHMZRP  
Покупатель (CardHolder): Nataliya Ivanova  
Дата операции: 15.02.2013 18:33  
Сумма операции: 2000.00 RUR  
Номер карты: 542005\*\*\*\*\*1364

---

**Снег растает и тогда... Лучшие друзья валенок – это КАЛОШИ!**

<p>Не утони</p>  <p>Цена: 1500 р.</p>	<p>Цветочный рай</p>  <p>Цена: 1300 р.</p>	<p>Греби-загребай</p>  <p>Цена: 1100 р.</p>
---	--	---

**Положите в корзину с валенками сегодня и сэкономьте на доставке!**

---

Наш колл-центр работает без выходных с 9.00 до 22.00.  
Если у Вас появились вопросы, свяжитесь с нами по телефону: 8-800-333-69-63.  
Вы получили это письмо, потому что зарегистрированы на сайте Valenok.pro.  
Если Вы не хотите получать письма от Valenok.pro, перейдите по [ссылке](#).

[f](#) [t](#) [v](#)

## Основа успеха: интеграция «Умный email-маркетинг»

- ✓ Система Sendsay интегрируется с любыми CRM и ERP системами.
- ✓ SaaS платформа Sendsay может заменить собой систему управления клиентами, если таковая отсутствует у клиента.
- ✓ Применение умных сценариев на основе вкусов и предпочтений клиентов.
- ✓ Таргетирование и сегментация на основе любых признаков
- ✓ Полный спектр аналитики эффективности маркетинговых кампаний с учетом точной конверсии рассылок в продажи.

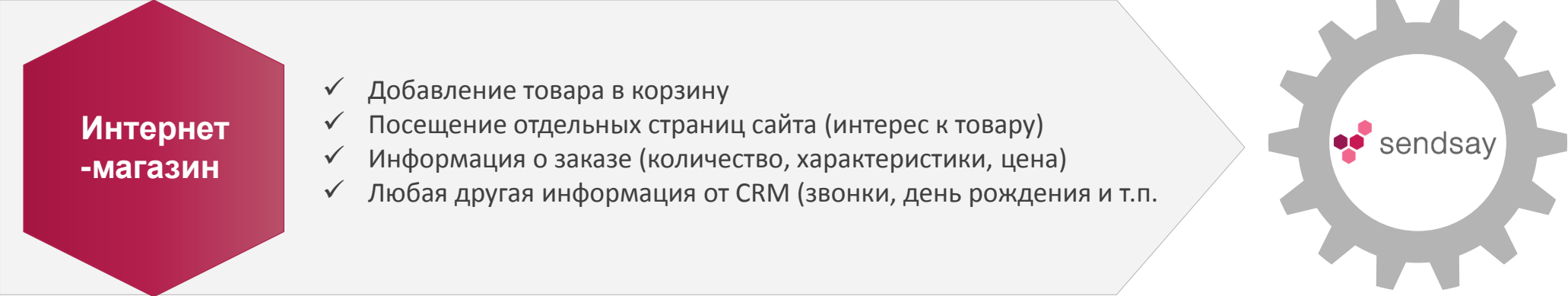


# Аналитика конверсии

Модуль **PROconversion** аккумулирует данные конверсии (целевого действия пользователя) по временным интервалам.

Возможные сценарии:

1. Ежедневный экспорт данных в Sendsay со стороны интернет-магазина
2. Трансляция данных по мере появления при помощи js-скриптов Sendsay размещенных на целевых страницах интернет-магазина



**Интернет-магазин**

- ✓ Добавление товара в корзину
- ✓ Посещение отдельных страниц сайта (интерес к товару)
- ✓ Информация о заказе (количество, характеристики, цена)
- ✓ Любая другая информация от CRM (звонки, день рождения и т.п.)





# Аналитика конверсии

В **Sendsay** реализован уникальный гибкий механизм создания любых отчётов на основе передаваемых в сервис конверсионных данных.

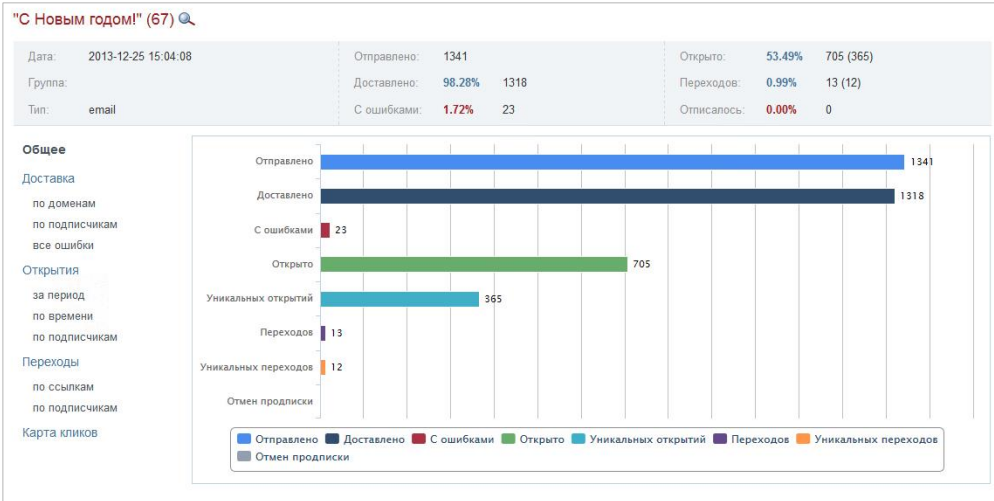
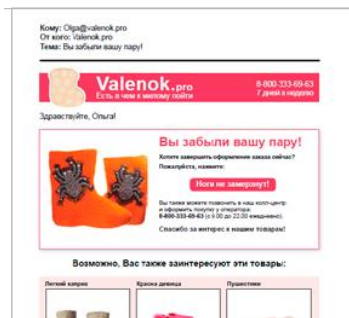
Модуль **PROconversion** служит основой для оценки финансовой эффективности каждой совершаемой рассылки. Соотносит динамику продаж и влияние на них проведенных email-кампаний.



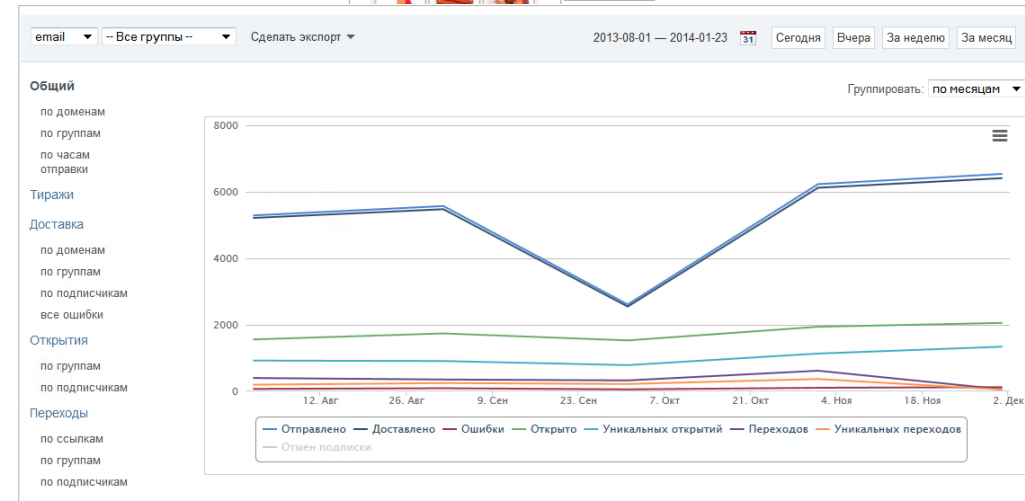
# Аналитика, повышающая эффективность



## Сводный отчёт по рассылке



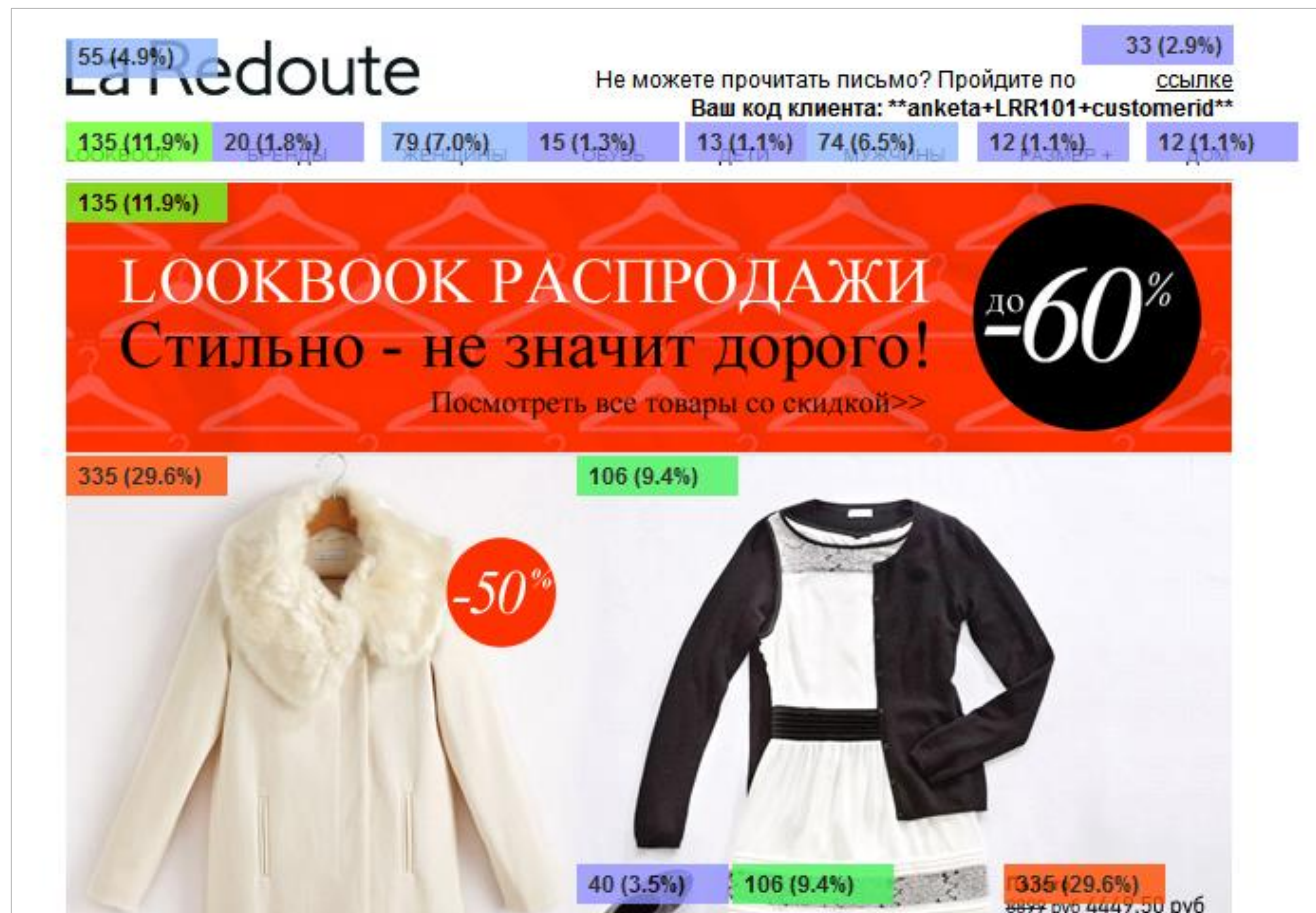
## Сводный отчёт за период



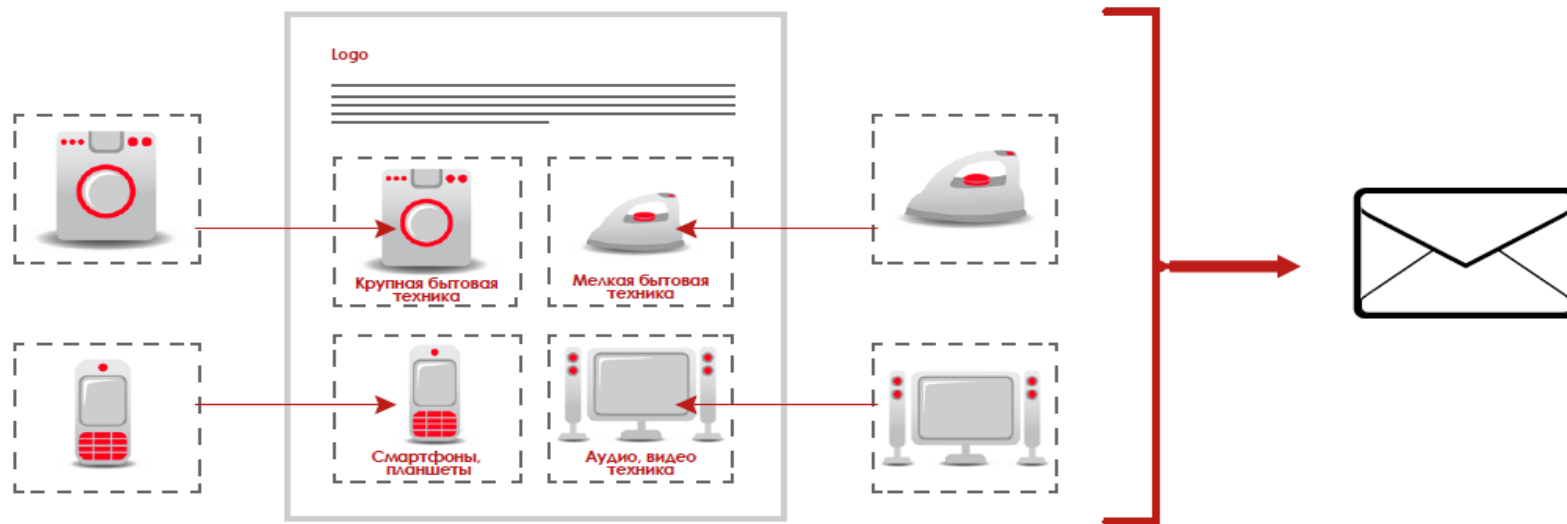
# Аналитика, повышающая эффективность

**Карта кликов** – наглядное представление о том, по каким ссылкам в письме переходят подписчики.

Изображается как тепловая схема: от синего (наименьшее количество кликов) до красного (наибольшее количество кликов).



# Автоматизация процесса подготовки рассылки



Возможность отправлять в Sendsay каталог товаров и услуг в формате **YML** (Yandex Market Language) позволяет автоматически формировать и отправлять продуктовые рассылки, используя заранее созданный шаблон.

- ✓ • Экономит время и ресурсы
- ✓ • Обеспечивает быстрый старт email-коммуникаций с клиентами
- ✓ • своевременный и удобный доступ к каталогу и его обновлениям



# SMS для мультиканальной работы с клиентами

Sendsay предлагает расширенные возможности коммуникации, включающие не только email, но и sms. Сочетание нескольких каналов при взаимодействии с покупателем в рамках маркетинговой кампании многократно повышает эффективность





## Результаты внедрения Sendsay

- ✓ Работа с каждым клиентом становится персональной, основанной на знании его интересов, поведения. А значит, и более эффективной – вовлекающей, способствующей совершению новых покупок.
- ✓ Автоматизация email-коммуникаций позволяет оптимизировать ресурсы и при этом качественно и оперативно обслуживать каждого клиента.
- ✓ Применение аналитических инструментов, позволяющих накапливать и обрабатывать большие массивы информации, проверять разнообразные маркетинговые гипотезы и внедрять самые эффективные, оценивать финансовые показатели по каждой email-кампании.
- ✓ **+48% продаж!**



# Sendsay – мы заботимся о ваших продажах

- ✓ Разработка оптимальной email маркетинговой стратегии именно для ваших задач лучшими специалистами в России
- ✓ Полное сопровождение – email маркетинг «под ключ», если вы не располагаете необходимым опытом – включая выпуск писем за вас.
- ✓ Постоянная помощь в повышении эффективности ваших коммуникаций с клиентами
- ✓ Выделенный персональный аккаунт менеджер с постоянной поддержкой по телефону, email, Skype включая нерабочее время.
- ✓ Тренинги и семинары по вопросам email маркетинга





Свяжитесь с нами любым удобным для вас способом.  
И мы подробнее расскажем о том, как Sendsay  
поможет вам в работе с клиентами.

Вебсайт: <http://sendsay.ru/>

Телефон: +7 (495) 783-00-11 +7 (812) 655-00-11

