

ВСЕ DIGITAL ЗА 1 ДЕНЬ! V Конференция-Интенсив.
26 июня, Москва.



СБЕРБАНК

Технологии и возможности для клиентов с особенными потребностями



Наши клиенты



1

Люди с инвалидностью

8-10 млн

2

Люди 75+
без инвалидности

3

Родители
и опекуны
детей-
инвалидов
и взрослых,
сопровождающие

4

Временные
травмы

5

Подростки
интернатов



~0,5 млн

незрячих



~2,5 млн

с нарушениями
зрения



~2,5 млн

с нарушениями
слуха и речи



~0,5 млн

с нарушениями
опорно-
двигательного
аппарата



~1,0 млн

с ментальными
нарушениями



~3,0 млн

инвалидность, но
нет перечисленных
нарушений

Особенный банк

СУРДОПЕРЕВОД



1 млн клиентов
Сбербанка

говорят на жестовом языке

> 5 000 офисов банка по всей стране оказывают услугу онлайн сурдоперевода

20 сурдопереводчиков удаленно работают в контакт-центре банка

Впервые запущен сурдоперевод в таком масштабе в России и в мире



Особенный банк



ЦИФРОВАЯ ДОСТУПНОСТЬ



3 млн клиентов
Сбербанка
с нарушением зрения

~6000 незрячих клиентов активно
пользуются приложением
Сбербанк Онлайн

Приложение Сбербанк Онлайн и сайт
Сбербанка адаптированы для пользователей
с инвалидностью

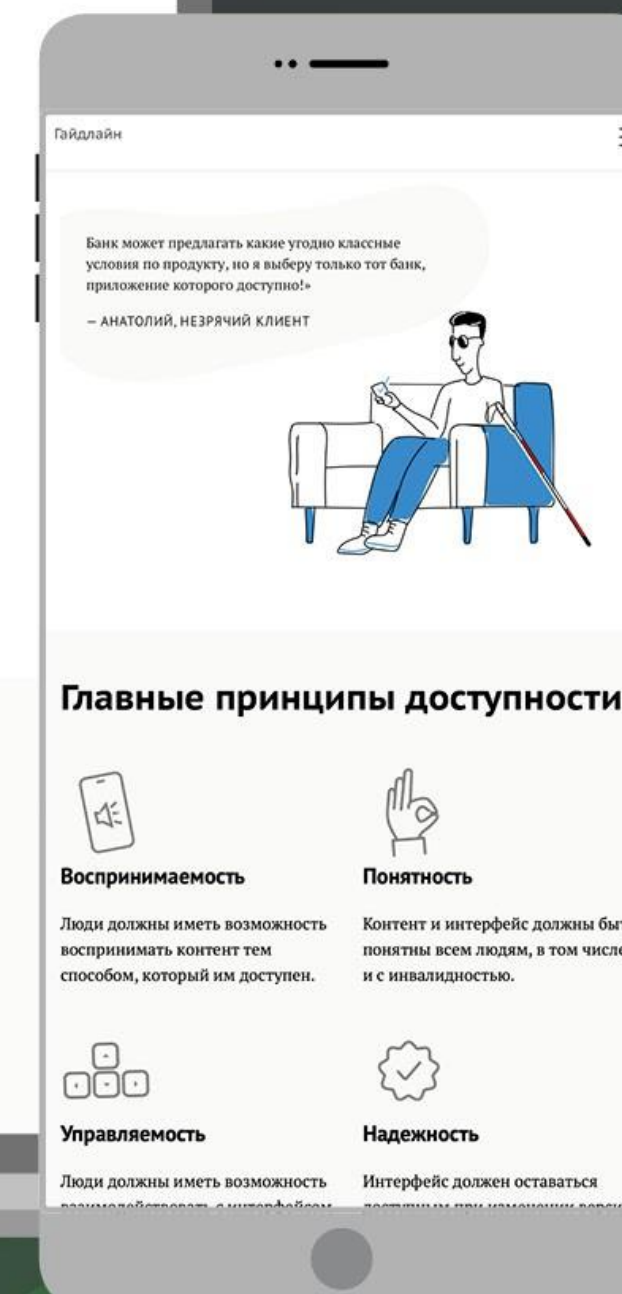
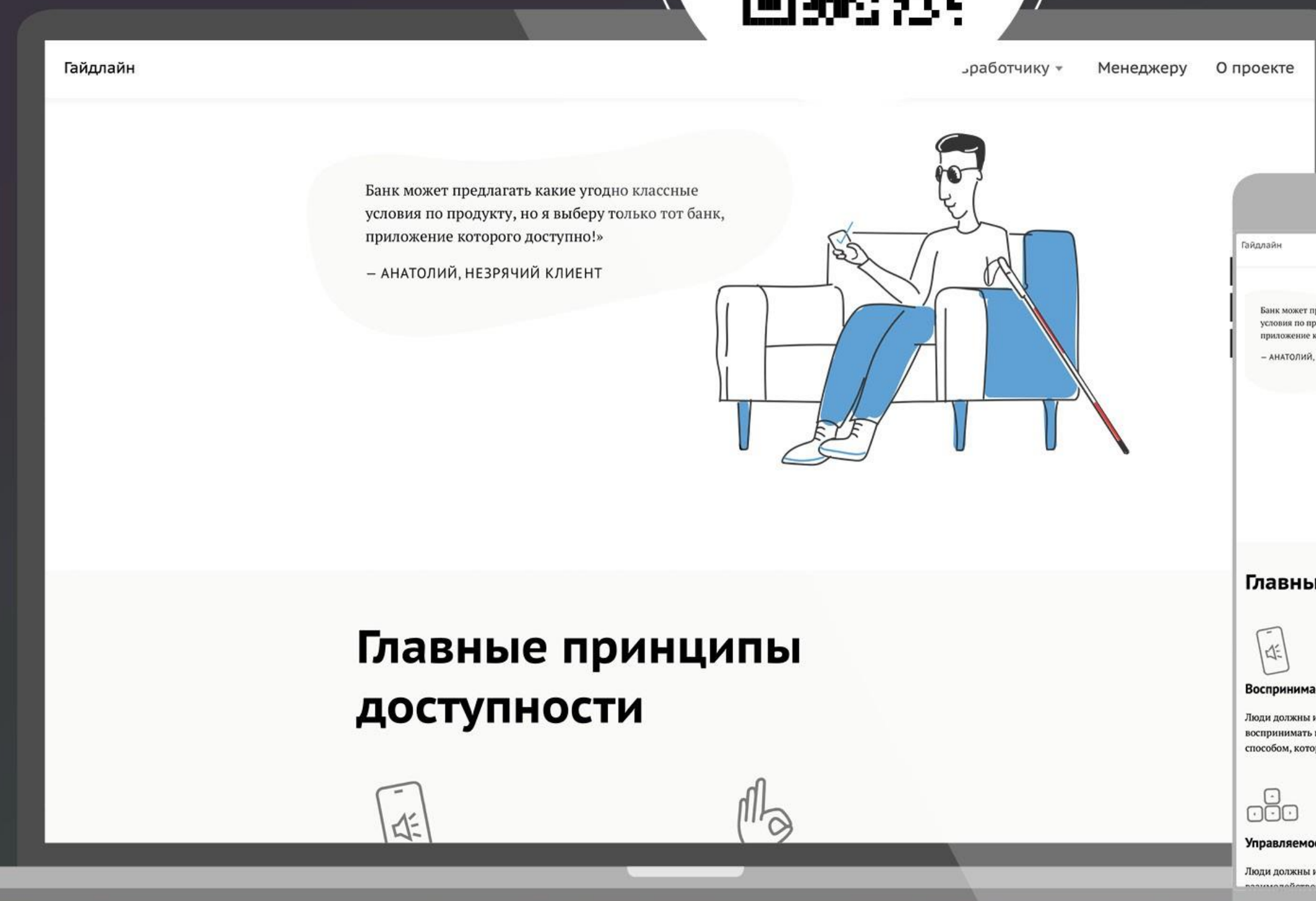
Сбербанк делится знаниями и мотивирует
другие компании заниматься доступностью





Особенный банк

specialbank.ru/guide





«Снимаю деньги когда
прохожу мимо просто,
потому что могу»!

Анатолий, 35 лет

«Я могу
самостоятельно
снимать деньги»!

Алексей, 37 лет

Особенный банк



ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ДЛЯ ВОСПИТАННИКОВ ИНТЕРНАТОВ

2000 тыс. клиентов
Сбербанка –
подростки без опеки родителей

Крайне низкая социальная и финансовая грамотность

В 18 лет получают беспрепятственный доступ к своим накоплениям и становятся легкой добычей мошенников

Сбербанк обучает, предупреждает и защищает выпускников интернатов от мошенничества в разных каналах

Для обучения личным финансам Сбербанк и НСПК при участии экспертов и подростков разрабатывают онлайн игру

