

Рамблер/

RAMBLER&Co

# Пример использования аналитических данных

Александр Рявкин — менеджер продукта Рамблер/топ-100



# Александр Рявкин

Менеджер продукта Рамблер/топ-100

Mail: [a.ryavkin@rambler-co.ru](mailto:a.ryavkin@rambler-co.ru)

Telegram: @ryavkin

Рамблер/

RAMBLER&Co

Бренд-лифты

# Rambler Group сегодня



Бренд-лифты

## Цели рекламных кампаний

**РК, нацеленные на online  
продажи**

- Online товары и услуги
- Банковские продукты

**РК, нацеленные на охват и на  
продвижение бренда (бренд  
лифт)**

- Вывод бренда на рынок
- Предпочтение потребителя

Бренд-лифты

# Рекламные материалы

- Банер
- Тизер
- Нейтив (статьи, разделы сайта и т.п.)
- Видео
- Брендированная подложка

Бренд-лифты

# Бренд-метрики

- Подсказанное знание бренда
- Предпочтение бренда
- Запоминаемость рекламного сообщения, креатива, слогана
- Воспринимаемые характеристики бренда
- Намерение о покупке

“ Бренд-лифт исследование позволяет определить, как именно изменились бренд-метрики в результате проведения рекламной кампании

## Цели проведения

- 01 Тестирование креативов, выбор лучших в течение кампании
- 02 Оценка влияния креативов на воспринимаемые характеристики бренда
- 03 Оценка эффективности креативов на узнавание бренда
- 04 Оценка эффективности нейтивов (брендированных статей)

Бренд-лифты

# Методология Rambler&Co

1

Установка счётчика  
Топ-100 на лэндинг/в  
рекламные  
материалы

2

Проведение РК

3

Выделение  
аудиторий «Видели  
рекламу» и «Не  
видели рекламу»

4

Показ опроса  
баннером на  
ресурсах  
Rambler&Co  
посредством  
ретаргетинга обеим  
группам

5

Анализ результатов

Бренд-лифты

# Пример интеграции опроса

Сервис Quiz — внутренняя разработка Rambler&Co

The screenshot shows the top navigation bar of the Rambler website. It includes a search bar with the text "НАЙТИ", a notification for "86 новых писем", and a link to "Написать письмо". Below the navigation bar, there are category tabs: "Экономика", "Развлечения", and "Еще". The main content area displays a grid of news items:

- Военным запретят соцсети** (4 comments)
- Пилотов Ан-148 назвали "убийцами"** (406 comments)
- Ангела Меркель пошла ва-банк** (10 comments)
- Раскрыто место вербовки Родченкова** (50 comments)
- Почему Россия проиграла золото Канаде** (Чемпионат)
- Снайпер назвал причастных к убийствам на Майдане** (137 comments)

A red box highlights a poll titled "Как вы проводили досуг в сентябре этого года?". The poll options are:

- Смотрел кино в кинотеатре
- Ходил в бары, рестораны
- Отдыхал на природе
- Прогуливался по городу
- Посещал музеи
- Другое

Below the poll is a blue button labeled "ОТВЕТИТЬ" and a progress bar.

Рамблер/

RAMBLER&Co

Бренд-лифты

Пример исследования

## Цели РК пивного бренда

- Осведомлённость о том, что безалкогольное пиво восстанавливает силы
- Осведомлённость о том, что безалкогольное пиво восстанавливает водно-солевой баланс
- Подсказанное знание бренда

Бренд-лифты

# Пивной бренд

1

Проверка попадания в  
рекламы в целевую  
аудиторию

2

Осведомлённость о том,  
что безалкогольное пиво  
восстанавливает силы

3

Подсказанное знание  
марки

Бренд-лифты

# Пивной бренд

1

Проверка попадания в  
рекламы в целевую  
аудиторию

2

Осведомлённость о том,  
что безалкогольное пиво  
восстанавливает силы

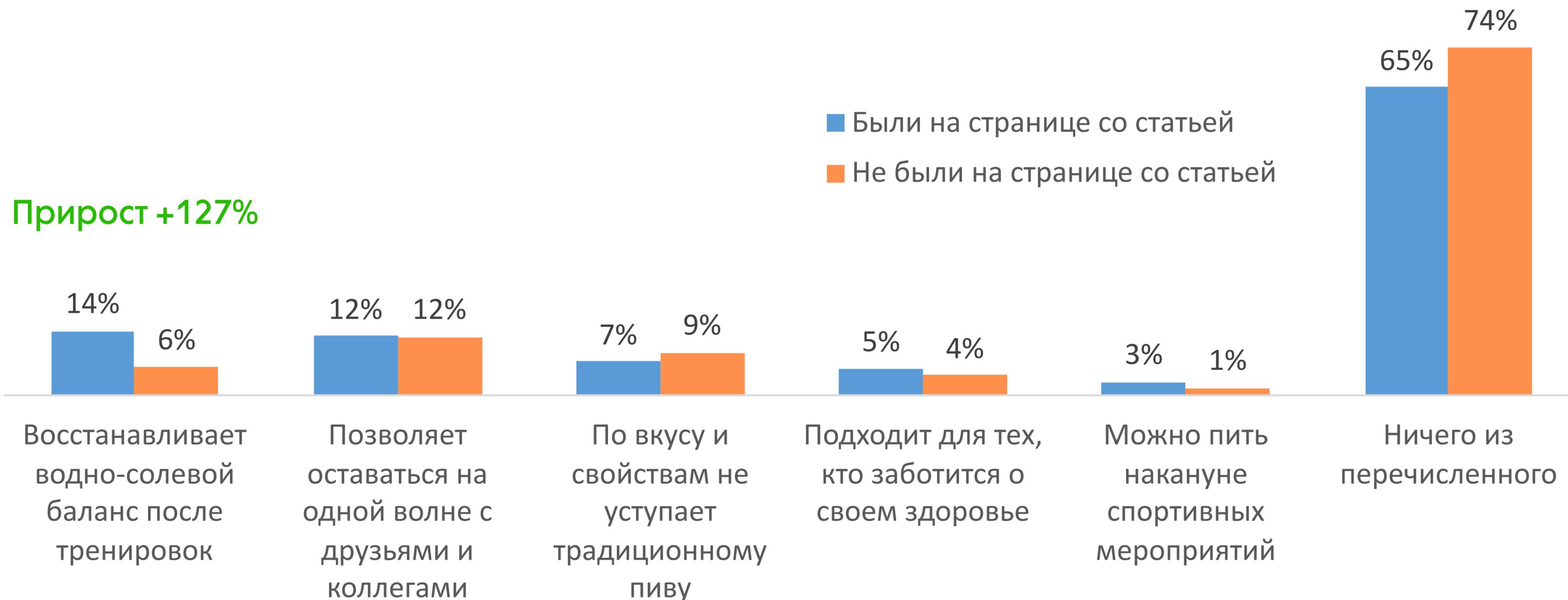
Прирост +127%

3

Подсказанное знание  
марки

Прирост +4%

Прирост +127%



По Вашему мнению, в чем преимущества безалкогольного пива?

Рамблер/

RAMBLER&Co

Бренд-лифты

Еще пример исследования

Бренд-лифты

# Кисломолочная продукция

- Запоминаемость рекламы
- Запоминаемость рекламного баннера
- Запоминаемость марки в баннере
- Знание марок

Бренд-лифты

# Опрос

01 Проверка попадания в ЦА и однородности выборок

02 Запоминаемость рекламы

03 Запоминаемость баннера

04 Запоминаемость марки в баннере

05 Подсказанное знание марки

Бренд-лифты

# Опрос

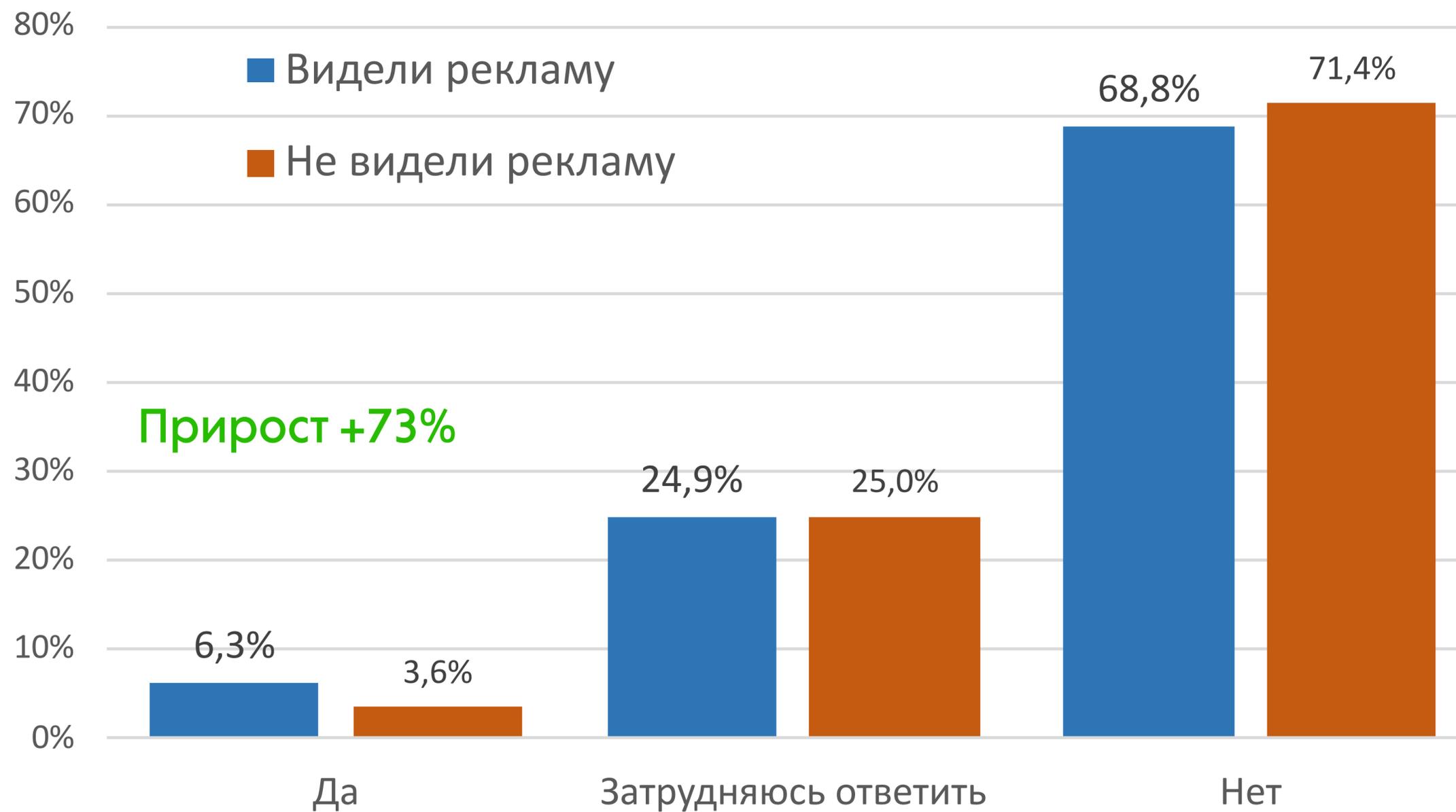
01 Проверка попадания в ЦА  
и однородности выборок

02 Запоминаемость рекламы **+165%**

03 Запоминаемость баннера **+73%**

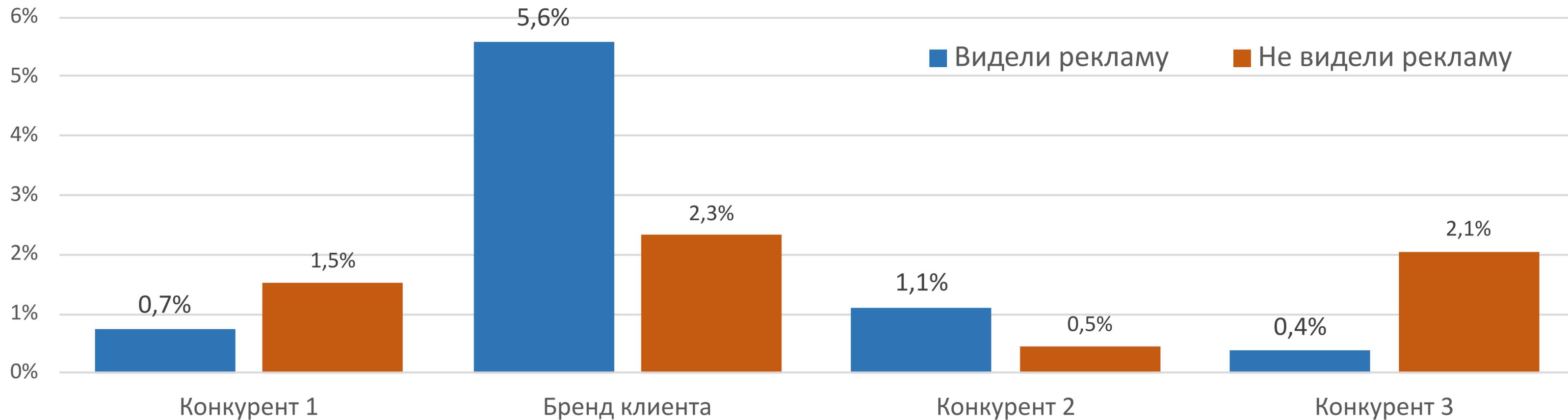
04 Запоминаемость марки **+140%**  
в баннере

05 Подсказанное знание **+5%**  
марки



Запоминаемость рекламного баннера (дебренд)

Прирост +140%



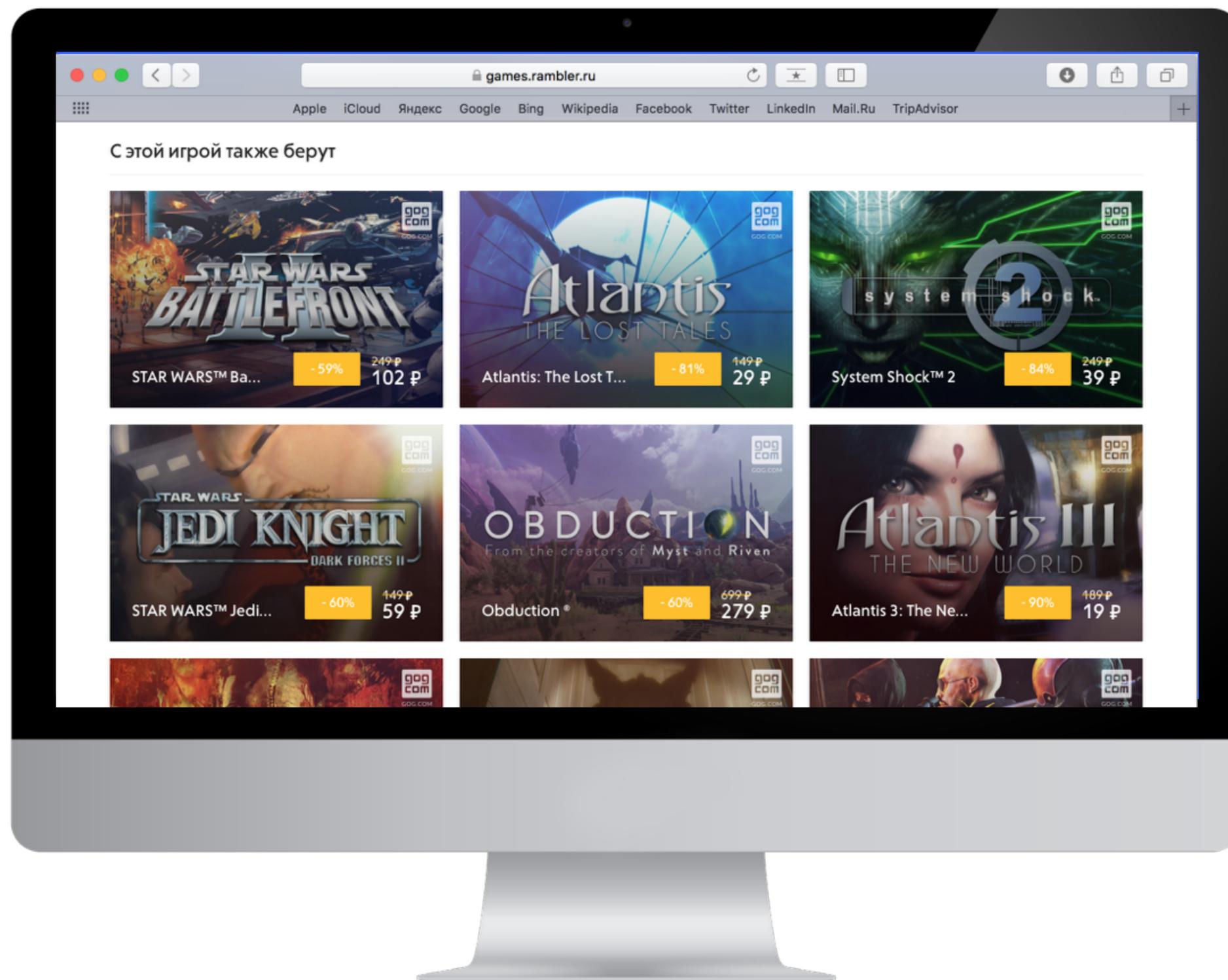
Запоминаемость марки в баннере

# Персональные товарные рекомендации

# Первые внутренние клиенты

Рамблер / ИГРЫ

PRICE



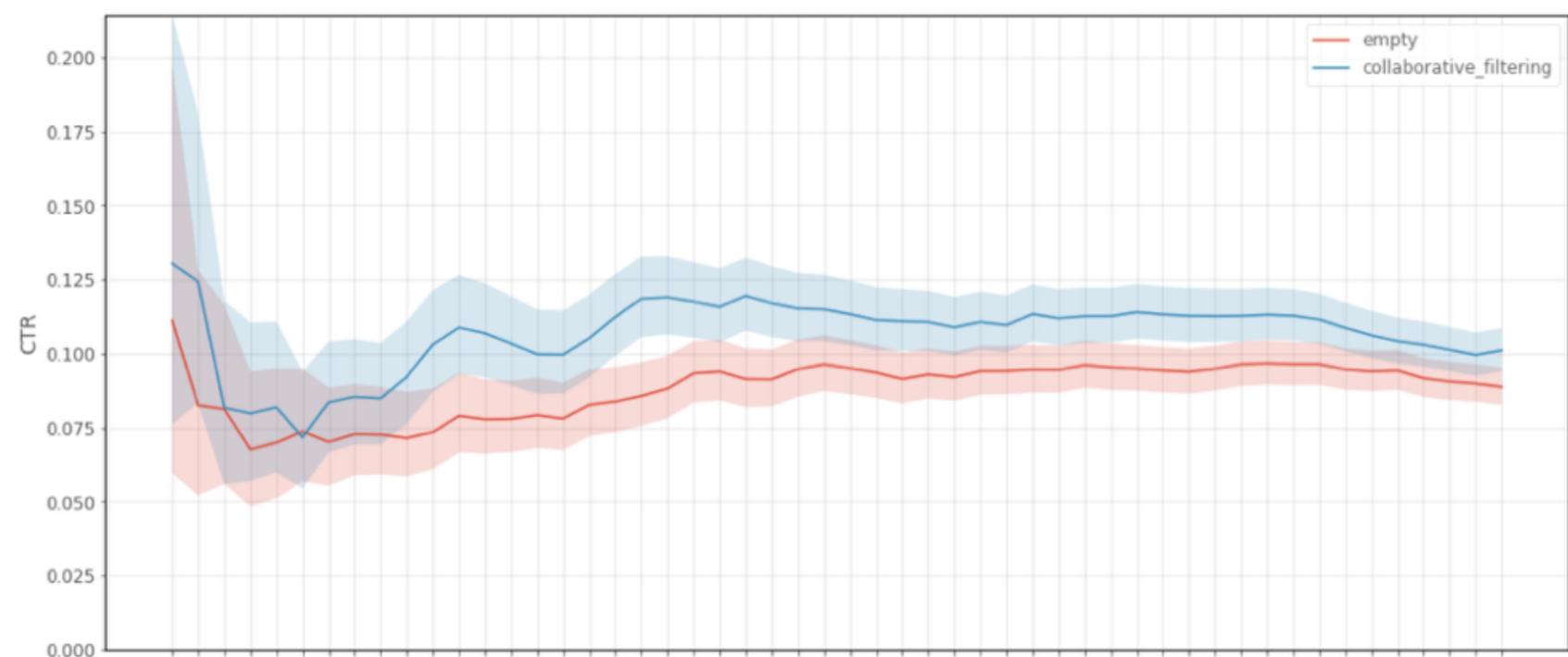
## Рамблер/игры

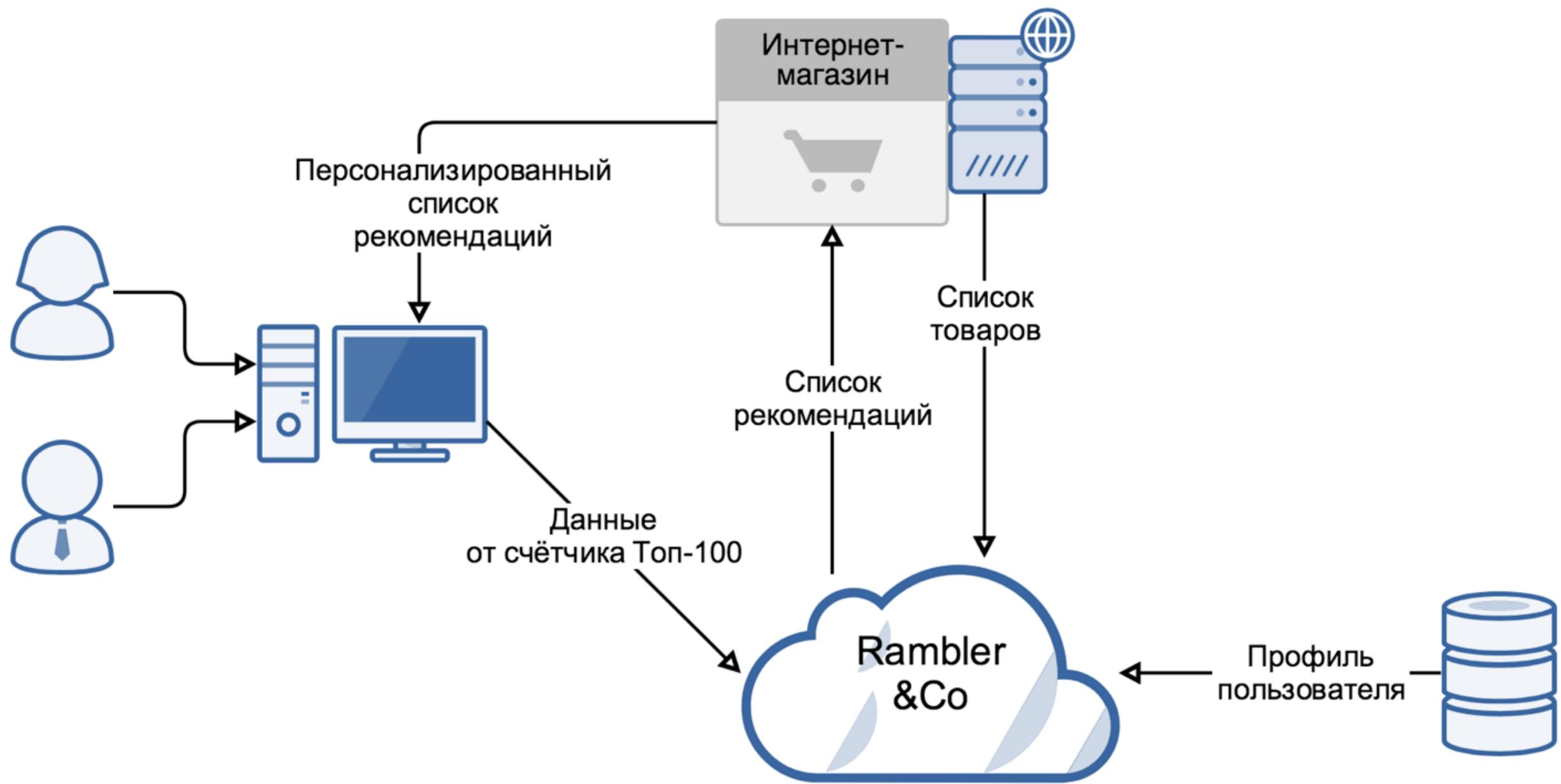
Магазин игр, рекомендации в карточке игры.

Персональные рекомендации

## Рамблер/игры

Использование персональных рекомендаций повысило кликабельность блока на 13,6%





Как работают рекомендации

Персональные товарные рекомендации

**Данные о посетителях+ накопленное знание про поведение посетителей = персональные товарные**

Товарные рекомендаций строится на данных счётчика

Топ-100 и накопленного знания о посетителе.

Кейс Ессо: собственные  
рекомендации vs ИСКУССТВЕННЫЙ  
ИНТЕЛЛЕКТ

Персональные рекомендации

# Кейс Ессо

Пилот в формате А/В теста с последующей выкаткой на 100%



+ РЕКОМЕНДУЕМ К ЭТОМУ ТОВАРУ

% Скидка на ассортимент



Цвет: [черный](#)  
Размерный ряд: 35-42

**5 099 руб.** <sup>i</sup>  
~~15 190 руб.~~

★ ★ ★ ★ ★ [10 отзывов](#)

Выберите размер

- |               |               |               |               |               |    |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----|
| <del>36</del> | <del>37</del> | <del>38</del> | <del>39</del> | <del>40</del> | 40 |
| 41            | <del>42</del> |               |               |               |    |

[Таблица соответствий размеров](#)

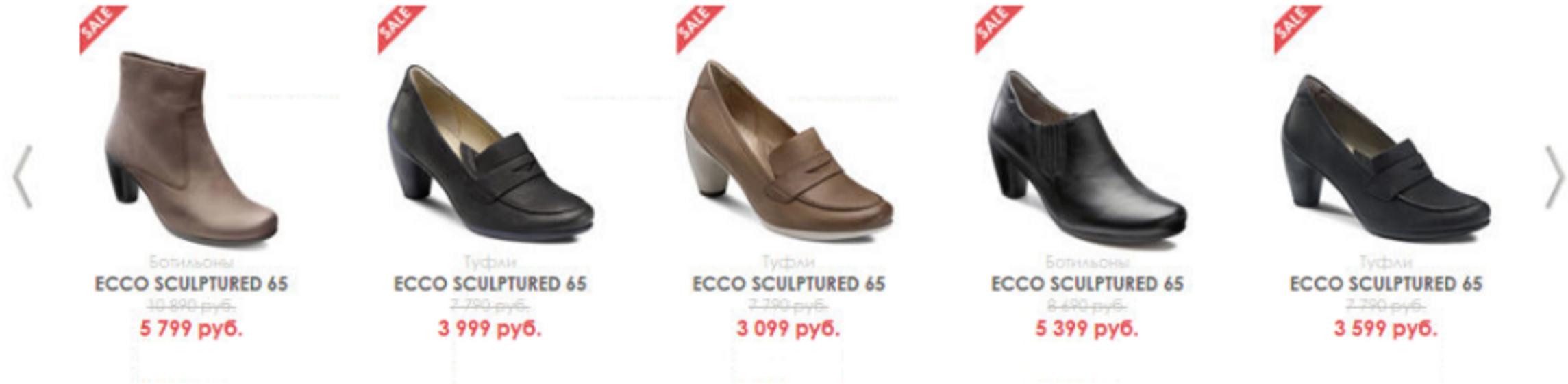
Купить

Забрать в магазине

Товар

ВАМ ТАКЖЕ МОГУТ ПОНРАВИТЬСЯ

Было



Стало



SALE



РЕКОМЕНДУЕМ К ЭТОМУ ТОВАРУ

Цвет: красный

Размерный ряд: 36-41



**4 399 руб.** <sup>0</sup>

10-190 руб.

★★★★★ [1 отзыв](#)

Выберите размер



41

[Определить размер](#)

Купить



Модель из предыдущих коллекций. Товар может носить следы примерки или мог быть снят с витрины.

[Забрать в магазине](#)

Товар

ВАМ ТАКЖЕ МОГУТ ПОНРАВИТЬСЯ

Было



Стало



Персональные товарные рекомендации

# Результаты

Рост **CTR** рекомендательного блока на **35-50%**

Рост **выручки** при переходах из блока рекомендаций  
почти **в два раза**

Рамблер/

RAMBLER&Co

# Аналитика SMM

# Возле Керчи терпит бедствие пароход

РИА НОВОСТИ 49 минут назад

Фото: Yurly Adamson



КОММЕНТАРИИ 2

Под Керчью терпит бедствие пароход Могуак (под флагом Палау), арендованный украинской компанией у севастопольского собственника. Как рассказал РИА Новости Крым член экипажа, на судне, которому не дают разрешение зайти ни в один из портов, не осталось никакой еды.

>> [Стала известна судьба теплохода "Генерал Ватутин"](#)

По его словам, все 11 членов экипажа голодают, а капитана госпитализировали в предынфарктном состоянии.

*"В сутки на нас приходилось полтора куска хлеба. Были макароны с тушенкой, но такую тушенку даже собакам не дают. Сейчас у нас не осталось практически ничего. Сегодня повар из последнего хлеба сделал сухари и сейчас ничего не осталось. У нас одно спасение — если нас запустят в Керченский рыбный порт. В другом случае мы будем подавать сигнал SOS", — отметил моряк.*

Проблемой уже занялась инспектор International Transport Workers Federation (ITF, Международная федерация транспортных рабочих) Ольга Ананьина. "Судовладелец не выходит на связь, он находится в Севастополе. Оператором судна выступает украинская компания", — сообщила она.

РИА Новости: последние новости

- ФБР делает "стойку": русский след в Белом доме запахи денег
- Ковтун попросила ускорить работу над формированием опорных зон Арктики
- Еврокомиссия планирует возбудить новые дела против Google

КОММЕНТАРИИ 2 [ЕЩЕ 4 ИСТОЧНИКА](#)

Присшествия, Симферополь

Переходи на мощный Laptop

Пирог 1кг с доставкой

Серверы Б/У — цена от 7 900

Беспроводная зарядка Fantasy 790руб

Подходит для iPhone и Android большинства моделей! Доставка завтра. Закажи сейчас!

[online-vsegda.ru](#)

Адрес и телефон Москва

Домашние компьютеры 2017.

В интернет-магазине. Бесплатная доставка по Москве, гарантия 3 г. Выбирайте.

[pc-arena.ru](#)

Адрес и телефон Москва

Стейк хаус «Бочка» в Москве

Территория мяса. Отменные стейки круглосуточно. Ждем Вас!

[vbochka.ru](#)

Адрес и телефон Москва

Купить usb зарядку для iPhone

Купить магнитный usb кабель для iPhone, Samsung. Доставка до дома. Подарки. Жми!!!

Яндекс Директ

Новости партнеров

- Сурков vs Волкер: США уже провалили украинский сценарий
- Самые красивые жены и подруги футболистов сборной
- Эксперты дали оценку наследству умершего Задорнова
- Светильники и люстры из Германии
- Три пункта солидарности с РФ: США вычеркнули из
- Свадебные фотографии, которые стоит спрятать
- Мы плачем вместе с ним. Чемпионат мира — без великого

Главное сейчас

## Аналитика SMM

# Лайкни, когда пожелаешь!

Возле Керчи терпит бедствие пароход, экипаж голодает

разрешение зайти ни в один из портов, не осталось никакой еды.

>> [Стала известна судьба теплохода "Генерал Ватутин"](#)

По его словам, все 11 членов экипажа голодают, а капитана госпитализировали в предынфарктном состоянии.

*"В сутки на нас приходилось полтора куска хлеба. Были макароны с тушенкой, но такую тушенку даже собакам не дают. Сейчас у нас не осталось практически ничего. Сегодня повар из последнего хлеба сделал сухари и сейчас ничего не осталось. У нас одно спасение — если нас запустят в Керченский рыбный порт. В другом случае мы будем подавать сигнал SOS", — отметил моряк.*

Проблемой уже занялась инспектор International Transport Workers Federation (ITF, Международная федерация транспортных рабочих) Ольга Ананьина. "Судовладелец не выходит на связь, он находится в Севастополе. Оператором судна выступает украинская компания", — сообщила она.

# Возле Керчи терпит бедствие пароход

РИА НОВОСТИ 49 минут назад



Фото: Yurly Adamson



Под Керчью терпит бедствие пароход Могуак (под флагом Палау), арендованный украинской компанией у севастопольского собственника. Как рассказал РИА Новости Крым член экипажа, на судне, которому не дают разрешение зайти ни в один из портов, не осталось никакой еды.

>> [Стала известна судьба теплохода "Генерал Ватутин"](#)

По его словам, все 11 членов экипажа голодают, а капитана госпитализировали в предынфарктном состоянии.

*"В сутки на нас приходилось полтора куска хлеба. Были макароны с тушенкой, но такую тушенку даже собакам не дают. Сейчас у нас не осталось практически ничего. Сегодня повар из последнего хлеба сделал сухари и сейчас ничего не осталось. У нас одно спасение — если нас запустят в Керченский рыбный порт. В другом случае мы будем подавать сигнал SOS", — отметил моряк.*

Проблемой уже занялась инспектор International Transport Workers Federation (ITF, Международная федерация транспортных рабочих) Ольга Ананьина. "Судовладелец не выходит на связь, он находится в Севастополе. Оператором судна выступает украинская компания", — сообщила она.

## РИА Новости: последние новости

- ФБР делает "стойку": русский след в Белом доме запахи денег
- Ковтун попросила ускорить работу над формированием опорных зон Арктики
- Евроконсия планирует возбудить новые дела против Google



еще 4 источника

Происшествия, Симферополь

Беспроводная зарядка Fantasy 790руб  
Подходит для iPhone и Android большинства моделей! Доставка завтра. Закажи сейчас!  
[online-vsegda.ru](#)  
Адрес и телефон Москва

Домашние компьютеры 2017.  
В интернет-магазине. Бесплатная доставка по Москве, гарантия 3 г. Выберите.  
[pc-arena.ru](#)  
Адрес и телефон Москва

Стейк хаус «Бочка» в Москве  
Территория мяса. Отменные стейки круглосуточно. Ждем Вас!  
[vbochka.ru](#)  
Адрес и телефон Москва

Купить usb зарядку для iPhone  
Купить магнитный usb кабель для iPhone, Samsung. Доставка до дома. Подарки. Жми!!!  
Яндекс.Директ

### Новости партнеров

- Сурков vs Волкер: США уже провалили украинский сценарий
- Самые красивые жены и подруги футболистов сборной
- Эксперты дали оценку наследству умершего Задорнова

Светильники и люстры из Германии  
Европейский Мультимаркет световых магазинов по всей Москве тысячи моделей. Приходите!  
[regent-light.ru](#) Адрес и телефон Москва

Три пункта солидарности с РФ: США вычеркнули из

Свадебные фотографии, которые стоит спрятать

Мы плачем вместе с ним. Чемпионат мира — без великого

### Главное сейчас

## Аналитика SMM

# Лайкни, когда пожелаешь!

Возле Керчи терпит бедствие пароход, экипаж голодает

разрешение зайти ни в один из портов, не осталось никакой еды.

>> [Стала известна судьба теплохода "Генерал Ватутин"](#)

По его словам, все 11 членов экипажа голодают, а капитана госпитализировали в предынфарктном состоянии.

*"В сутки на нас приходилось полтора куска хлеба. Были макароны с тушенкой, но такую тушенку даже собакам не дают. Сейчас у нас не осталось практически ничего. Сегодня повар из последнего хлеба сделал сухари и сейчас ничего не осталось. У нас одно спасение — если нас запустят в Керченский рыбный порт. В другом случае мы будем подавать сигнал SOS", — отметил моряк.*

Проблемой уже занялась инспектор International Transport Workers Federation (ITF, Международная федерация транспортных рабочих) Ольга Ананьина. "Судовладелец не выходит на связь, он находится в Севастополе. Оператором судна выступает украинская компания", — сообщила она.

### Новости партнеров

- Сурков vs Волкер: США уже провалили украинский сценарий
- Самые красивые жены и подруги футболистов сборной
- Эксперты дали оценку наследству умершего Задорнова

# Эффективность разных блоков

Верхний блок – лидер

CTR нижнего блока на **40% ниже** верхнего

CTR меню – на **80% ниже**

**60% расшариваний = меню + нижний блок**

Аналитика SMM

# Рамблер/лайки

Конструктор кнопок соцсетей с очень гибкими настройками внешнего вида

Адаптивный виджет кнопок, подходящий для десктопа и мобильных

Рамблер/

Соцсети    Стиль    Код

Базовый стиль    При наведении    Счётчики

Высота кнопок: 30

Размер иконок: 18

Радиус скругления: 6

Цвет кнопок  

Цвет иконок 

Обводка: 0 

Шрифт: Helvetica

Размер и цвет цифр: 14 

 — фон страницы

[Документация](#)

Аналитика SMM

# Рамблер/лайки

Разметка ссылок UTM-метками в конструкторе или программно

Рамблер/



Соцсети    Стиль    Код

Выберите социальные сети

 <b>ВКонтакте</b>	 <b>Facebook</b>	 <b>Одноклассники</b>
 <b>LiveJournal</b>	 <b>Twitter</b>	 <b>МойМир</b>
 <b>Google+</b>	 <b>LinkedIn</b>	 <b>Telegram</b>
 <b>Viber</b>	 <b>WhatsApp</b>	

UTM-метка

`utm_medium=social`

— фон страницы

Документация

Атрибут, домен, URL, соцсеть	Показы ↓ блоков	Клики по блокам	CTR
Искать <input type="text"/> Сбросить выделенные <input type="button" value="↺"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Итого и среднее</b>	190.18 млн	390 078	0,21 %
<input type="checkbox"/> eda.ru	549 716	1 056	0,19 %
<input type="checkbox"/> <a href="https://eda.ru/recepty/vypechka-deserty/tonkie-blini-na-moloke-16014">https://eda.ru/recepty/vypechka-deserty/tonkie-blini-na-moloke-16014</a>	30 416	20	0,07 %
<input type="checkbox"/> whatsapp	30 416	2	0,01 %
<input type="checkbox"/> odnoklassniki	30 416	6	0,02 %
<input type="checkbox"/> facebook	30 416	1	0,00 %
<input type="checkbox"/> twitter	30 416	1	0,00 %
<input type="checkbox"/> googleplus	30 415	1	0,00 %
<input type="checkbox"/> vkontakte	30 415	6	0,02 %
<input type="checkbox"/> <a href="https://eda.ru/recepty/vypechka-deserty/blini-tonkie-na-kipjatke-i-moloke-42947">https://eda.ru/recepty/vypechka-deserty/blini-tonkie-na-kipjatke-i-moloke-42947</a>	12 352	36	0,29 %
<input type="checkbox"/> <a href="https://eda.ru/recepty/vypechka-deserty/blini-na-kefire-21049">https://eda.ru/recepty/vypechka-deserty/blini-na-kefire-21049</a>	11 169	11	0,10 %
<input type="checkbox"/> <a href="https://eda.ru/recepty/zavtraki/sirniki-iz-tvoroga-18506">https://eda.ru/recepty/zavtraki/sirniki-iz-tvoroga-18506</a>	8 570	5	0,06 %
<input type="checkbox"/> <a href="https://eda.ru/recepty/zavtraki/prostie-tonkie-blini-na-moloke-36382">https://eda.ru/recepty/zavtraki/prostie-tonkie-blini-na-moloke-36382</a>	5 977	10	0,17 %
<input type="checkbox"/> <a href="https://eda.ru/recepty/vypechka-deserty/oladi-pyshnye-na-kefire-44962">https://eda.ru/recepty/vypechka-deserty/oladi-pyshnye-na-kefire-44962</a>	5 235	3	0,06 %

## Отчёт по кликабельности

# Что можно вытащить из статистики...

- В какой соцсети сидит ваша аудитория
- Момент, когда хочется поделиться материалом
- Виральность: перешедшие из соцсетей/поделившиеся

## **...и полезно применить**

- Предлагать подписку на группу после шаринга ссылки
- Рекомендовать самые виральные статьи
- Дать возможность делиться комментариями, результатами опросов

Рамблер/

RAMBLER&Co

Выводы

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

- В любой ситуации можно получить достаточное количество данных для улучшения продуктовых или бизнес метрик
- Всегда нужно искать точки роста, иначе вы потеряете свою аудиторию
- Не бойтесь экспериментировать, заставьте работать данные на вас

Рамблер/

RAMBLER&Co

Спасибо!