



Sber Insight Platform

или «Автоматизируй это!»



Один из крупнейших проектов AGILE-трансформации в мире





~40 трайбов

> 800 продуктовых команд

> 9.000 человек

tlas.ru

800+ продуктовых команд

5+ центров research экспертизы

Fast'n'dirty инструменты в доступе =)

Экосистема

Research-ландшафт
В Сбербанке

Сосуществование разных AGILE парадигм


Огромный разброс заказчиков по уровню компетенций

Тяжелая инфраструктура доступа к данным

Конкуренция бизнес-юнитов

Новая реальность

- Существенное сокращение затрат ресурсов / усилий на разработку продукта
- Итеративная разработка продуктов требует постоянной обратной связи от клиентов
- Новый тип «клиента research»: заинтересован в понимании потребителя, готов к DIY и самостоятельному хождению в поля, вооружен фреймворками
- Наличие реальных альтернатив research инструментам
- Спрос на прикладной brain & behavioral science – то что на хайпе, то чего нельзя освоить самостоятельно

A dramatic and catastrophic scene showing a colossal tsunami wave towering over a coastal city. The wave is a massive wall of dark, churning water with a white, foamy crest that is about to crash down. The city below consists of several multi-story apartment buildings and houses, some of which are partially submerged or being hit by the base of the wave. The sky is dark and filled with heavy, stormy clouds, adding to the ominous atmosphere. The overall color palette is dominated by dark blues, greys, and the white foam of the wave, with some muted colors from the buildings and vegetation in the foreground.

Что делать с
идущей волной?

Что делать?

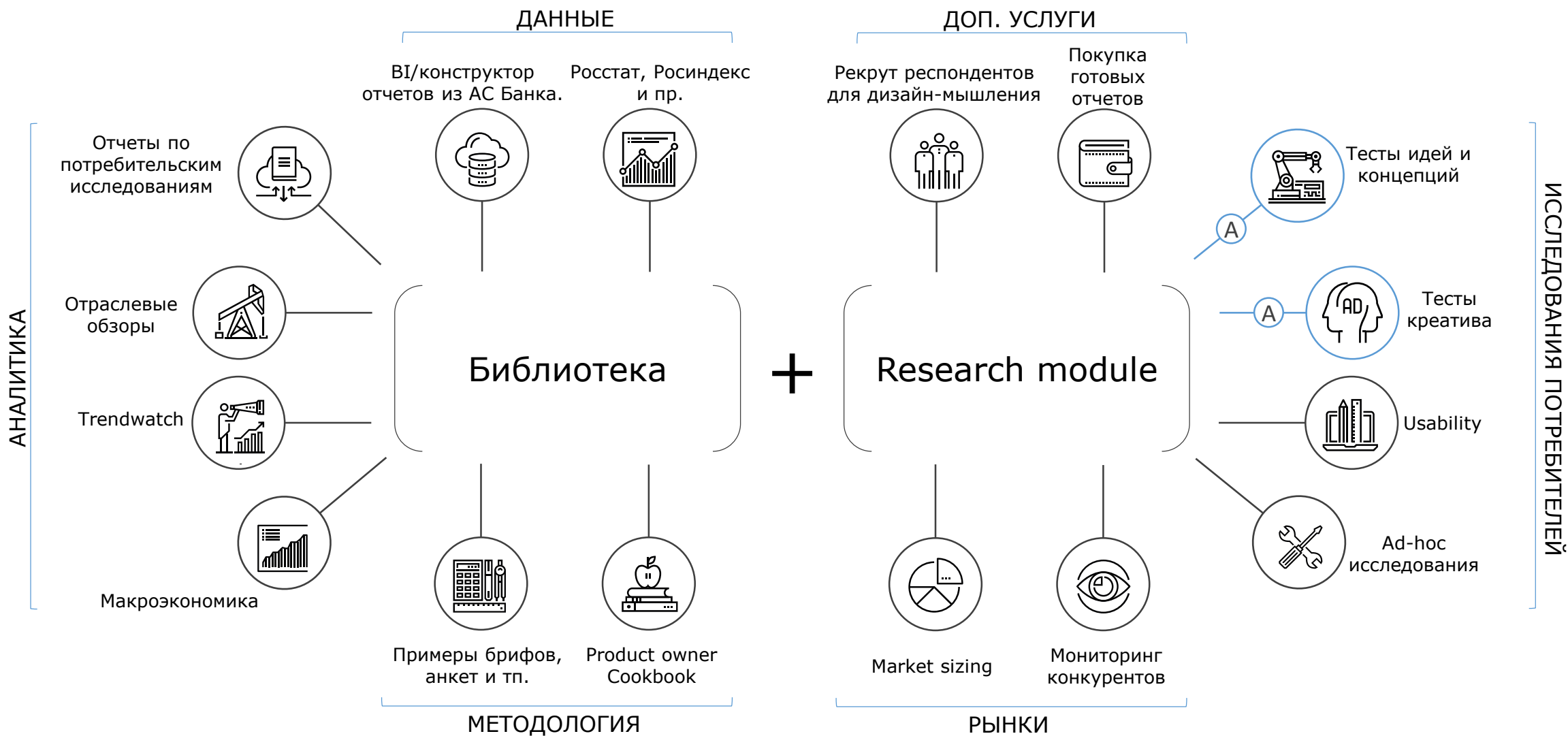
Embrace the change

LEAD IT!

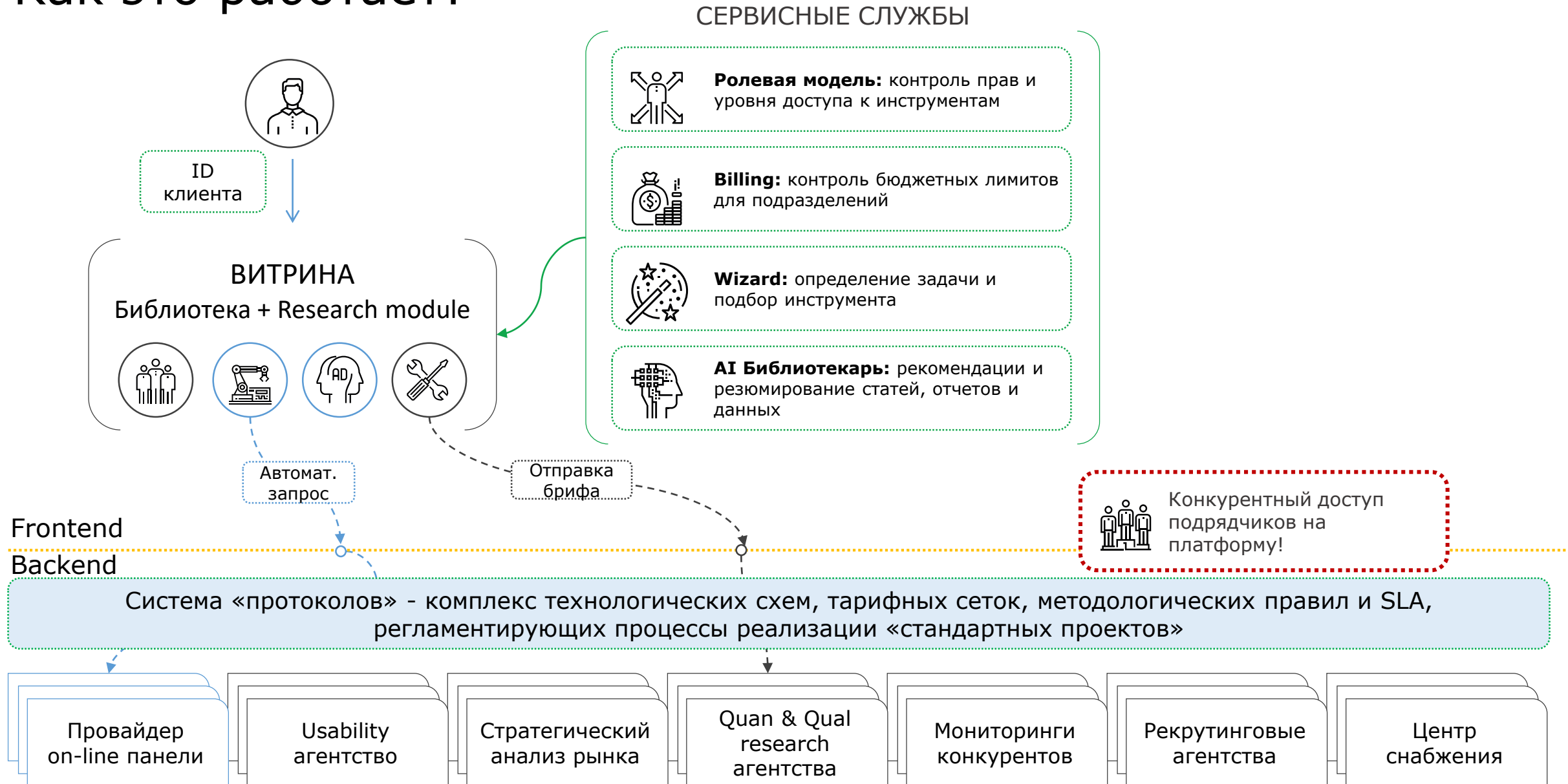
А что конкретно?

- Трансформация роли research-подразделения от «Research бутик» к «Сервисной платформе»
- Единая контент платформа знаний о потребителях, конкурентах и рынках
- Единая витрина для сервисов маркетинговых исследований от разных центров экспертизы
- Автоматизация monkey work & monkey research
- Стандартизация типовых решений
- Внедрение «одобренных DIY-инструментов» - Fast, not dirty!
- Фокус на роли эксперта, стратега и консультанта – нужно создавать VALUE!

Sber Insight Platform



Как это работает?



Библиотека Публикации Рубрикатор Блог О платформе

Sber Insight Platform

Единая платформа знаний о рынках, клиентах и инструментах их изучения

Что такое Sber Insight Platform?
- что такое SIP и какие возможности она дает

ПОДРОБНЕЕ

Категории Поиск по библиотеке

Макроэкономика и рынки Trendwatching Конкурентный анализ

Статистические данные Исследования потребителей Методики и инструменты

Публикации

Розничный бизнес ВЭД Пакеты услуг Самозанятые Количественное исследование Портрет клиента Private banking РКО

Розничный бизнес ВЭД Пакеты услуг Самозанятые Количественное исследование Портрет клиента [Еще 32 темы](#)

CJM: покупка недвижимости [Читать >](#)

Богатейшие женщины России [Читать >](#)

Consumer trends 2018 [Читать >](#)

NPS benchmarks [Читать >](#)

[ЗАКАЗАТЬ ИССЛЕДОВАНИЕ](#)

Демо платформы

ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОДУКТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКОВ И КОНКУРЕНТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ РЕКЛАМЫ ВСЕ РЕШЕНИЯ

ИДЕЯ ПРОДУКТА РАЗРАБОТКА ПРОДУКТА РАЗВИТИЕ ПРОДУКТА

Выбор лучшей идеи
Есть несколько идей продуктов / сервисов / маркетинговых активностей, которые нужно сравнить и выбрать более перспективные?
[Заказать >](#)

Тестирование концепции продукта/сервиса
Есть проработанная концепция продукта / сервиса, которую нужно протестировать на клиентах? Хотите понять будет ли продукт интересен клиентам? Что им нравится в идее, а что нет?
[Заказать >](#)

Design thinking
Есть проработанная концепция продукта / сервиса, которую нужно протестировать на клиентах? Хотите понять будет ли продукт интересен клиентам? Что им нравится в идее, а что нет?
[Заказать >](#)

JetQual
Вам нужно протестировать идеи не только количественно, но и качественно? Показать клиентам концепции и получить развернутый быстрый фидбэк с помощью опытного модератора?
Pro [Заказать >](#)

Самостоятельно поговорить с клиентами
Вы хотите самостоятельно обсудить с клиентами ваши идеи или провести сессию дизайн-мышления? Сделайте заявку на рекрут клиентов, и мы вам их найдем.
DIY [Заказать >](#)

Ad-hoc
Запутались в инструментах? Не подходят стандартные решения, трудно что-то выбрать? Вам нужно заказать исследование «под ключ»?
[Заказать >](#)

A wide-angle photograph of a surfer riding a massive barrel wave. The surfer is wearing a black wetsuit and is positioned inside the wave's tunnel. The water is a vibrant green color, and the sky is filled with golden, dramatic clouds from a sunset. In the background, a tropical beach with palm trees and buildings is visible. A semi-transparent white box with black text is overlaid on the bottom left of the image.

У нас все получится!