





# «Вот были люди в наше время»?

Что изменилось в жизненных ценностях молодежи за 20 лет (1997-2018)

Петр Залесский, ГфК-Русь, к.с.н.

Выступление на Российской исследовательской неделе 8 ноября 2018 г.

## Будущее уже здесь, только оно неравномерно распределено





## Источник данных – Омнибус ГфК

## **Методология исследования**





#### Выборка

Стратифицированная (по типу населенного пункта), с контролем квот по полу и возрасту. 239 населенных пунктов в 8 федеральных округах (82 региона из 85), в т.ч. личные интервью проведены в 149 населенных пунктов (55 регионов).



#### Размер выборки

Не менее 2100 интервью с респондентами в возрасте от 16 лет и старше. Максимальная статпогрешность ±3%



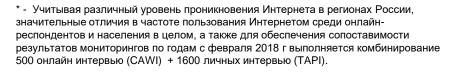
### Метод опроса – комбинированный (multimode)\*

Личные интервью на планшетах (ТАРІ) по месту жительства + онлайн\*



#### Периодичность

Не менее 4-х волн в год (февраль, апрель, сентябрь, октябрь-ноябрь)





#### Длительность работ

4 недели (в т.ч. полевые работы — 8-10 дней, контроль качества - 5 дней, обработка данных — 3 дня )





Начало – 1997 год, как часть международного исследования по единой анкете.

Под патронажем А.М.Демидова, генерального директора (СЕО) Международного института маркетинговых и социальных исследований ГфК-Русь.

Ежегодный опрос 2100 респондентов по всероссийской репрезентативной выборке взрослого (16+) населения России.

#### Формулировка вопросов:

«Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит».

## Демографическая ситуация в России



## Молодежь 16-29 лет и теория поколений



## Жизненные ценности молодёжи: Что не изменилось?

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет



### За прошедшие 20 лет остались неизменными:

- Стремление жить сегодняшним днём;
- Неприятие демонстрации насилия в массмедиа;
- Стремление к диалогу, неприятие давления;
- Декларативная асексуальность: и хочется и колется;
- Стремление к свободе передвижений, быть гражданином мира;

- Но всегда есть 25-30%, тех кто так или иначе против мейнстрима

### Жизненные ценности молодежи 16-29 лет





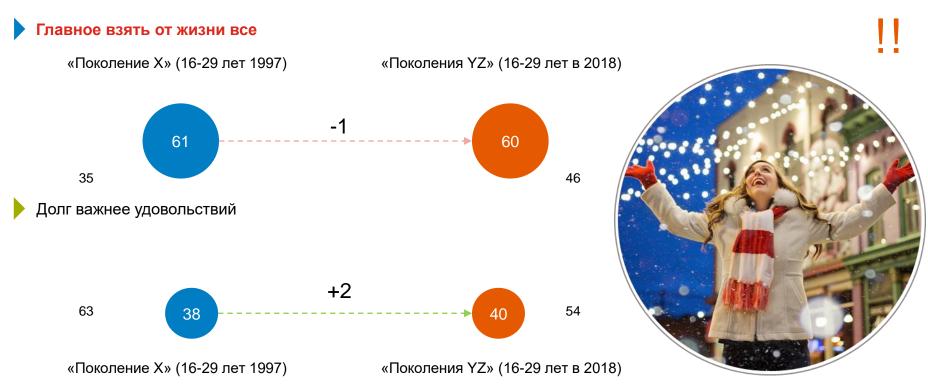
Наше сердце работает, как новый мотор, Мы в четырнадцать лет знаем все, что нам надо знать, И мы будем делать все, что мы захотим, Пока вы не угробили весь этот Мир.

А я живу не так уж плохо, пью сахарный чай Пишу на новеньком макбуке текста про печаль Размер легко в утоплённом доме писать, и Вполне достаточно рассказов от деда и бати Мне вполне хватает материала на новый альбом

### Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Живи сейчас!



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит



Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

Взрослые берут пример с молодых?

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Контроль и/или свобода



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

Надо контролировать некоторые вещи в средствах массовой информации (насилие)





Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

«Поколение X» (16-29 лет 1997)

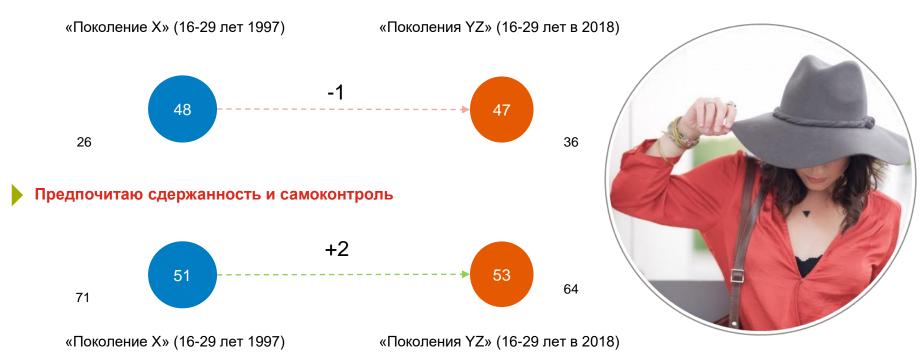
Общество в целом более толерантно?

## Жизненные ценности молодежи 16-19 лет : Асексуальность?



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

Стремлюсь расширить свой сексуальный опыт



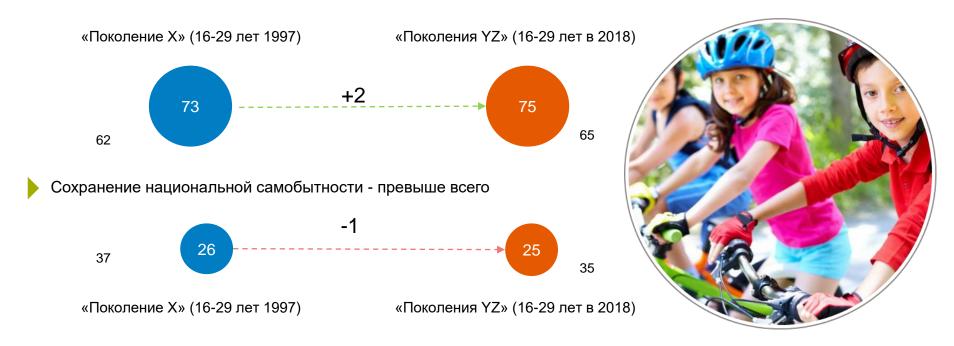
Общество в целом настроено менее пуритански?

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Быть гражданином мира



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

Люди и идеи должны иметь возможность перемещаться свободно



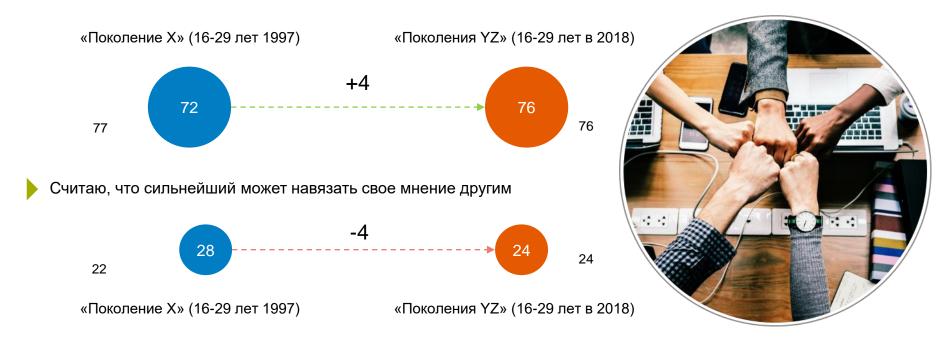
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Неприятие диктата



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

#### Поощряю диалог и согласие между людьми



Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

## Где небольшие подвижки?



## Персональные ценности молодежи 16-29 лет

# За прошедшие 20 лет незначительно изменились, но остались преобладающими:

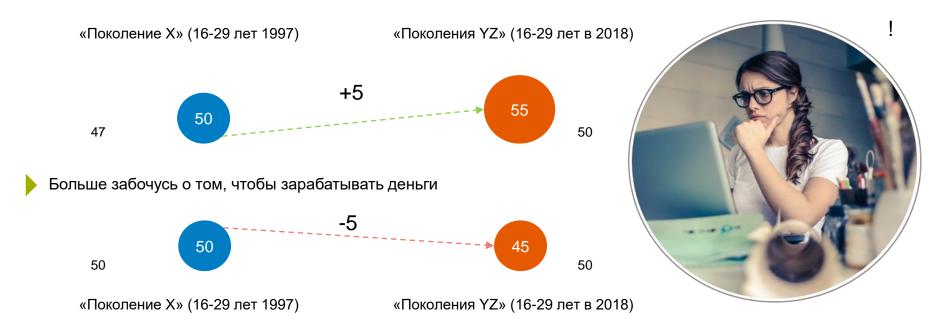
- Фокусировка на собственной личности, нуждах и запросах;
- Забота о собственном здоровье, о физической форме;
- Ожидание перемен, но при этом оставаться в зоне комфорта;
- Работать в удовольствие, не напрягать и не напрягаться;
- Поддержка общепринятых норм и правил, конформизм, стремление к сотрудничеству;
- Надежда на хорошие законы и мудрое руководство;
- Государство основной регулятор экономической жизни;

### Жизненные ценности молодежи 16-29 лет:



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

#### Больше забочусь о развитии своей личности



Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

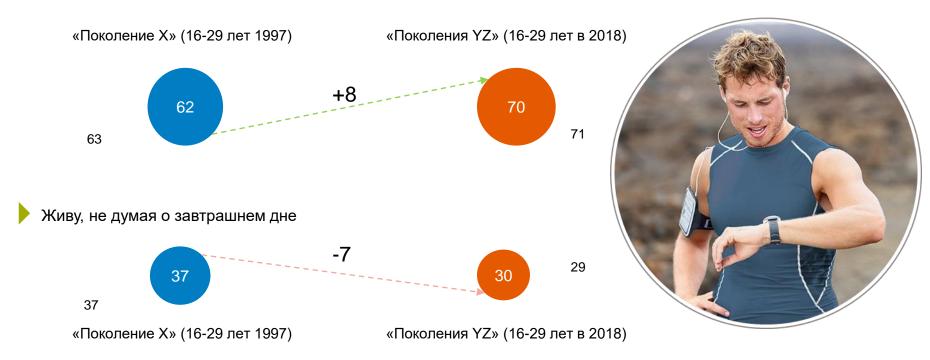
Специфический тренд

### Жизненные ценности молодежи 16-29 лет : Забота о здоровье



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит





Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Поиск компромиссов



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

#### Ищу компромиссы, избегаю проблем



Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

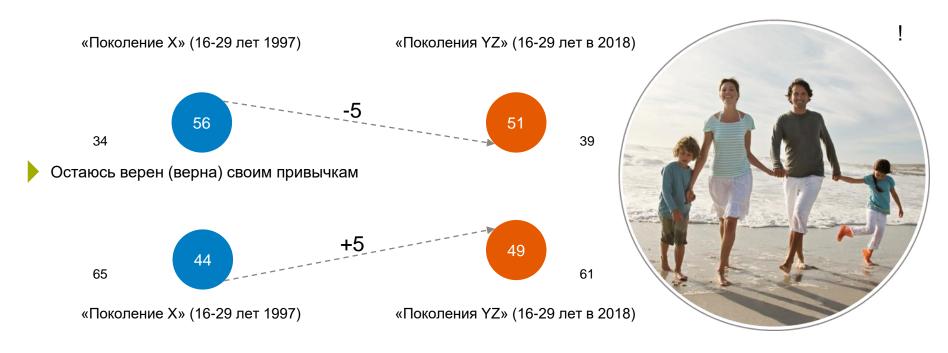
Общий тренд

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Мы ждём перемен (с)



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит





Специфический тренд

## Прошло 20 лет. ☺





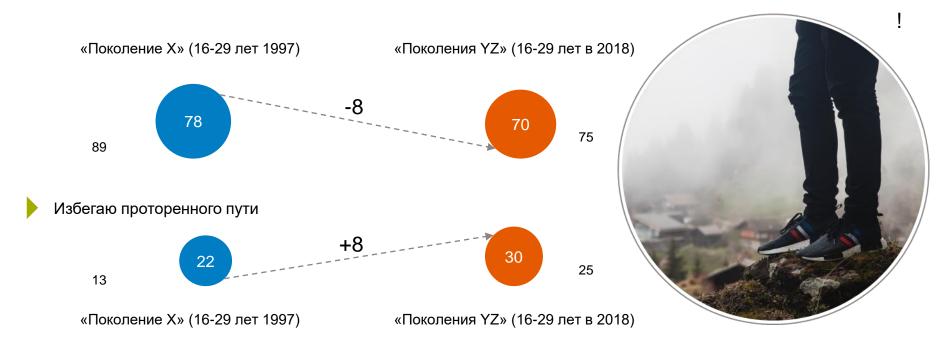


## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Конформизм?



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

### Следую общепринятым правилам

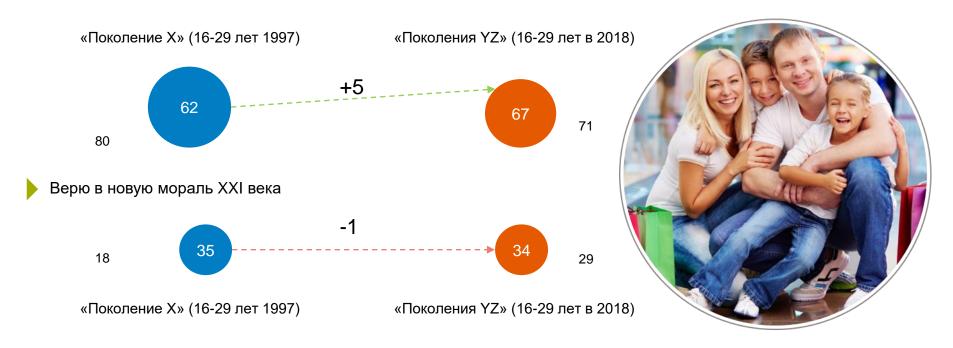


## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Поддержка моральных норм



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

#### Возвращаюсь к вечным и универсальным моральным правилам



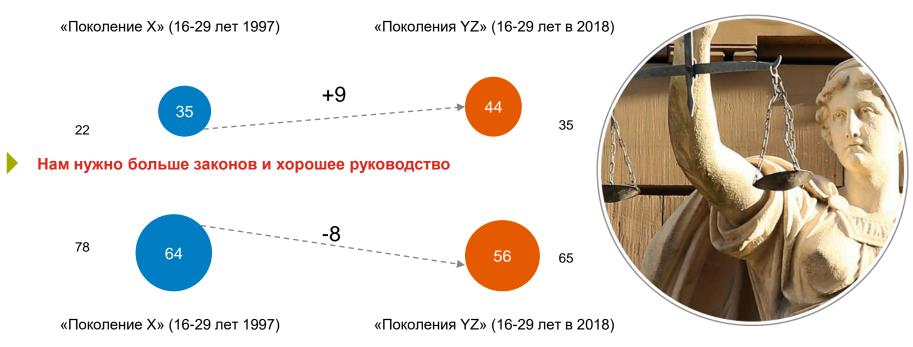
Специфический тренд

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Контроль и/или свобода



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

В будущем должно быть как можно меньше правил и ограничений



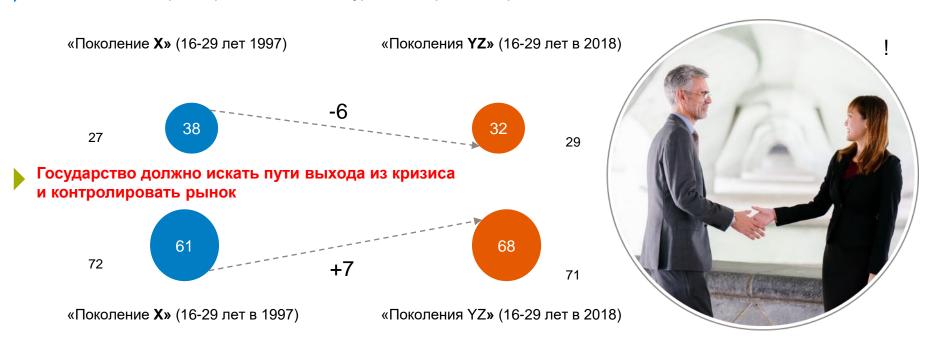
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Государство и рынок



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

Мы должны поощрять приватизацию, конкуренцию и развитие рынка



Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

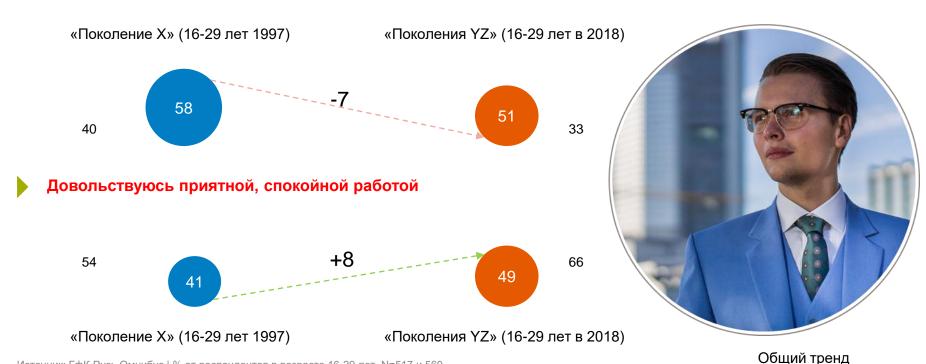
## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Работать в удовольствие



27

Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

#### Борюсь за карьерный успех



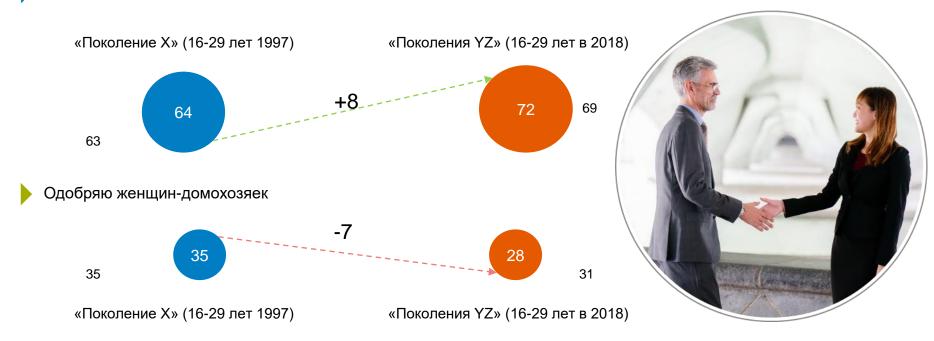
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Долой домострой



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

#### Одобряю работающих женщин



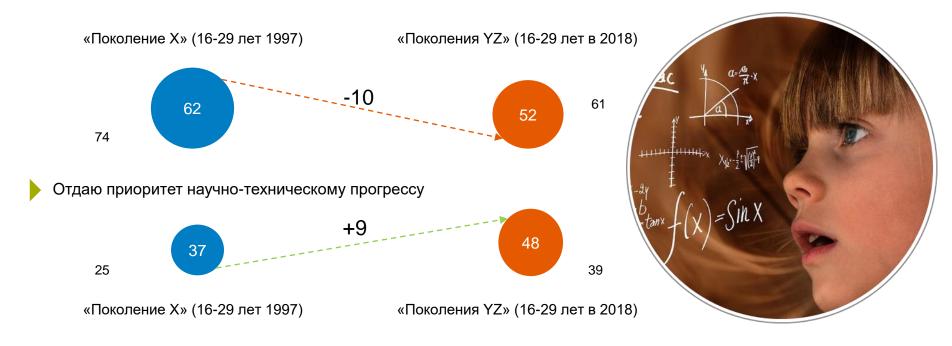
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

## Жизненные принципы молодежи 16-29 лет: Не ждем милости от природы



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

#### > Отдаю приоритет Природе

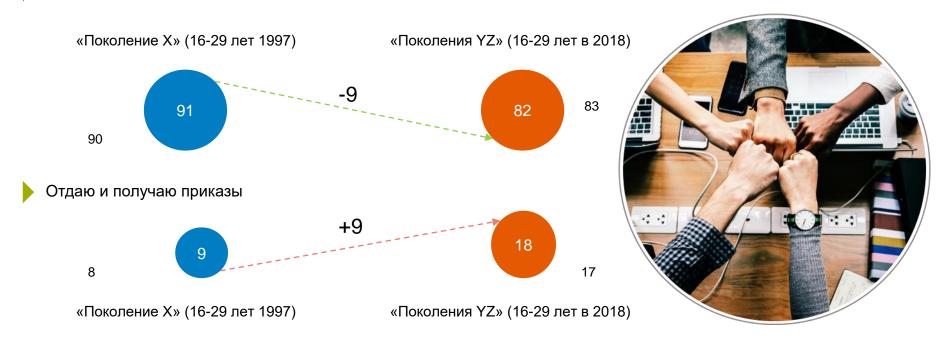


## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Сотрудничество



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

#### Сотрудничаю с другими людьми



## Новые тренды?



## Персональные ценности молодежи 16-29 лет

### За прошедшие 20 лет заметно изменились, и стали преобладающими:

- Проблемы экологии не самые главные в жизни страны;
- Поворот к вере в Бога, в «Высшие Силы», потребность в Идеале;
- Уход от трудностей и риска, стремление быть в «зоне комфорта»;
- Не выделяться, «быть проще».
- Рост опасений угрозы новых технологий частной жизни и свободе личности;

## «НЕВИДИМАЯ РУКА РЫНКА» ТРЕБУЕТ



## БЫСТРЕЕ! ПРОЩЕ! ДЕШЕВЛЕ!

«Нажми на кнопку – получишь результат, и твоя мечта осуществится...»

Группа «Технология», 1990

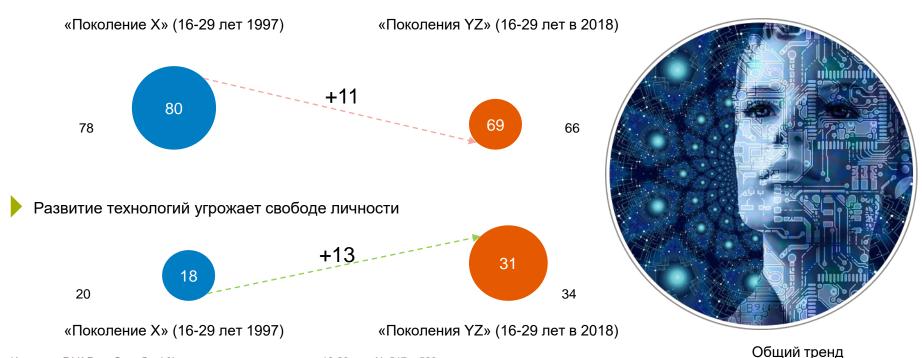


## Научно-технический прогресс



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

В будущем наука и техника сделают нашу жизнь легче



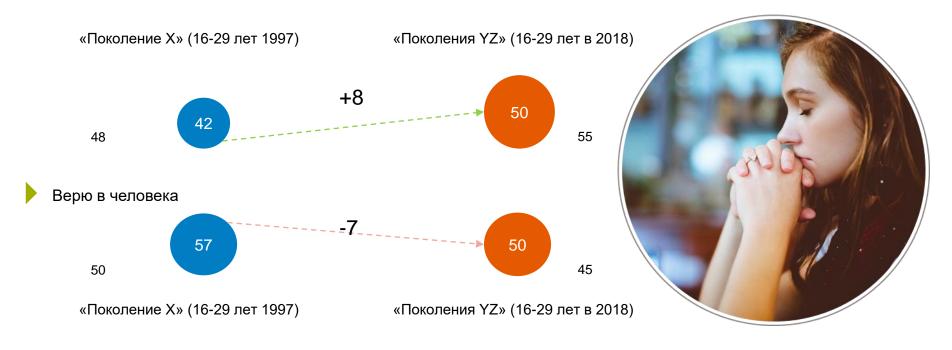
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560  $\odot$  GfK Rus | Ноябрь 2018

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Вера в высшие силы



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

### Верю в Бога



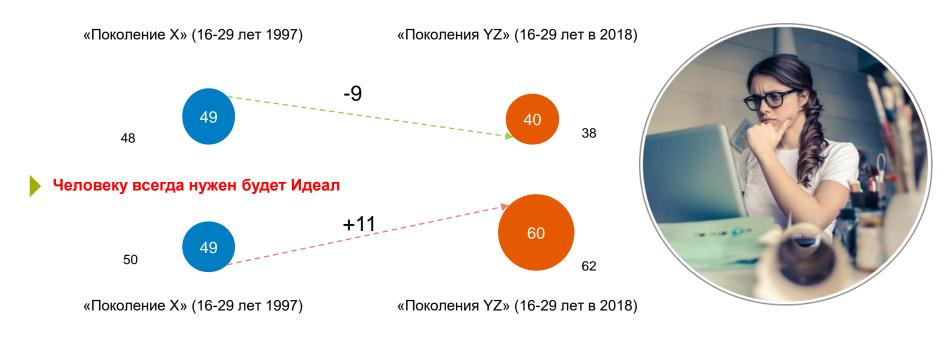
Общий тренд

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Потребность в Идеале



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

Я не могу ни во что больше верить: идеологии доказали свою несостоятельность

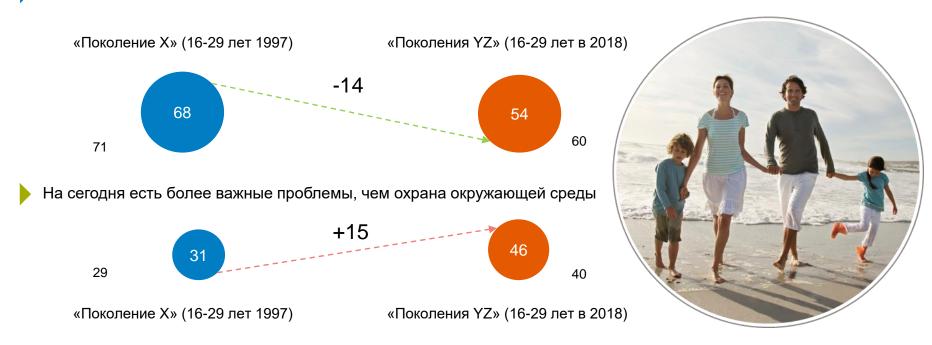


### Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Не до экологии пока



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

Основным приоритетом развития нашей страны должна стать экология



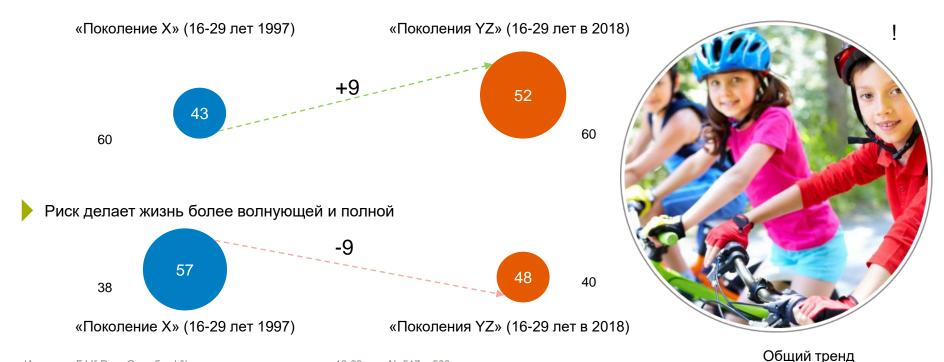
Общий тренд

## Жизненные ценности молодежи 16-29 лет: Быть в зоне комфорта



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

Во избежание проблем лучше не надо рисковать



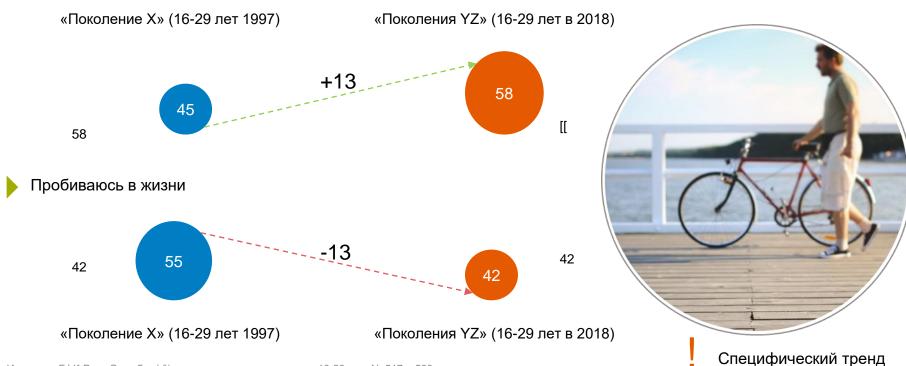
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

## Персональные ценности молодежи 16-29 лет: Не высовываться?



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит





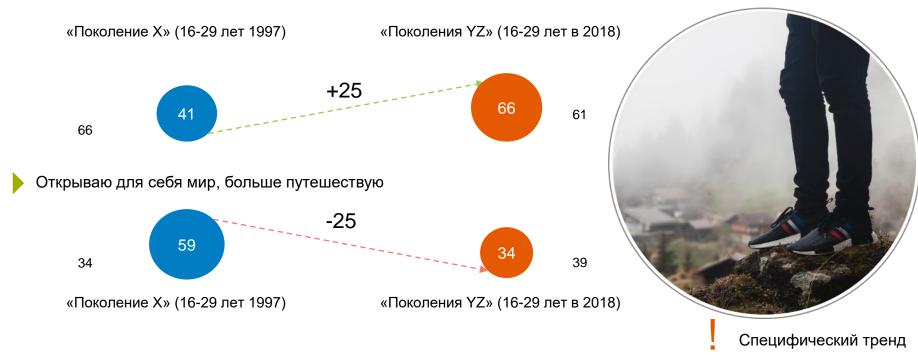
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

# Жизненные принципы молодежи 16-29 лет: Путешествия в смартфоне?



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

### **Б**ольше сижу дома



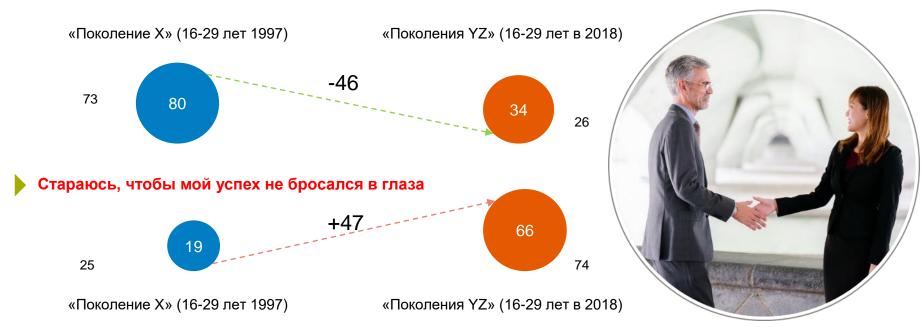
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

## Жизненные принципы молодежи 16-29 лет: Не выделяться из толпы?



Каковы ваши жизненные принципы...? Прочитайте, пожалуйста, высказывания на карточке (на экране) и выберите из каждой пары высказываний то, которое вам наиболее подходит

• Открыто демонстрирую свой успех

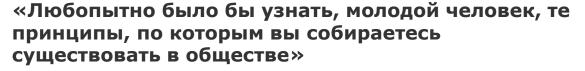


Общий тренд

Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

# GFK

## К/ф Курьер (1986)



—А принципы самые несложные. Хотелось бы иметь приличный оклад, машину, квартиру в центре города и дачу в его окрестностях. Да, еще - поменьше работать.

Я каждый день смотрю телевизор и уверяю вас, что очень хорошо знаю нашу молодежь. У нас замечательная молодёжь!



Я... мы, наше поколение хочет знать... Для кого мы жили и боролись? В чьи руки попадет воздвигнутое нами здание.

Герой фильма - Иван Мирошников (курьер) – представитель поколения Х.

# Отношение к деньгам, страхи и надежды



## Отношение к деньгам молодежи 16-29 лет

Что для Вас значат деньги?	1997	2018	
• Способ обеспечить будущее своей семьи	54%	71%	1
• Справедливая награда за труд	17%	26%	1
• Способ насладиться прелестями жизни	34%	22%	•
• Способ забыть о жизненных проблемах	40%	21%	•
• Мерило собственного успеха	7%	10%	<b>7</b>
• Способ доказать свою значимость	10%	6%	<b>1</b>
• Лучше их потратить, т.к. мы не знаем, что нас ждет в будущем	. 11%	3%	•
• Способ перебраться в другое место	. 7%	4%	

Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560



# Что больше всего пугает молодежь 16-29 лет в будущем?

19	997	2018	
• Мировая война 2	22%	46%	<b>1</b>
• Углубление экономического кризиса	18%	27%	1
• Экологическая катастрофа	29%	19%	•
• Разрушение моральных ценностей	13%	14%	=
• Рост преступности	31%	13%	•
• Конец света	11%	13%	
• Недостаток свободы	10%	13%	
• Религиозные конфликты	5%	6%	=

Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560



# На кого рассчитывает молодежь 16-29 лет в будущем?

	1	997	2018	
•	Только на себя	81%	70%	•
•	На свою семью	70%	70%	=
•	На государство	4%	7%	
•	На людей такого же происхожд <mark>ения и национальности</mark>	5%	5%	=
•	На людей такого же вероисповедания	2%	2%	=
•	На предпринимателей	3%	1%	<b>1</b>
•	На страны Запада	1%	1%	=

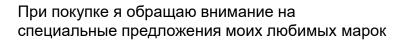
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N=517 и 560

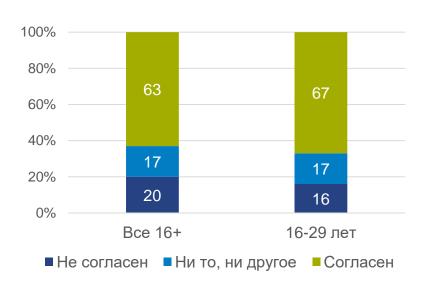
# Отношение к покупкам и рекламе



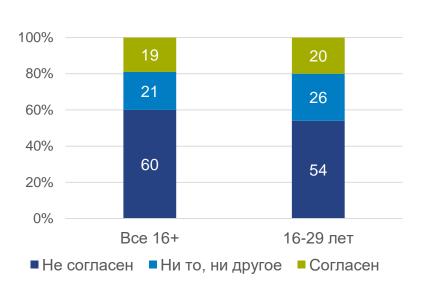
## Отношение к рекламе и специальным предложениям

### 2018 год





# Я всегда покупаю те товары, которые рекламируются



Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N= 2100 и 560

#### Отношение к новинкам и магазинам

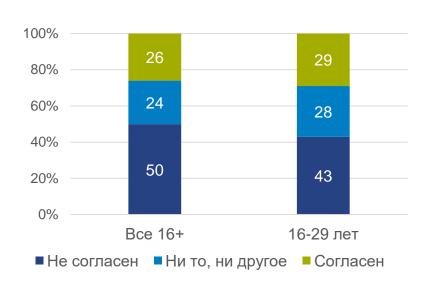


### 2018 год

Для меня атмосфера магазина имеет большее значение, чем система скидок



Если новый продукт появляется на рынке, то я его сразу пробую



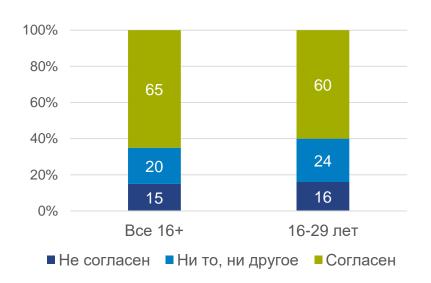
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N= 560

### Отношение к рекламе



### 2018 год

Реклама мне настолько надоела, что я стараюсь её не смотреть



#### Реклама мне нравится



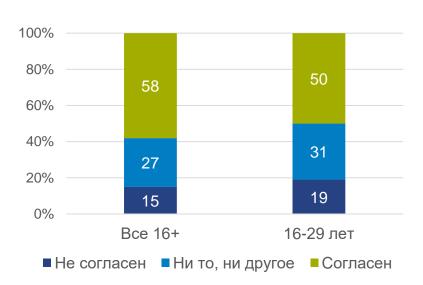
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N= 560

# Отношение к цене и известности бренда

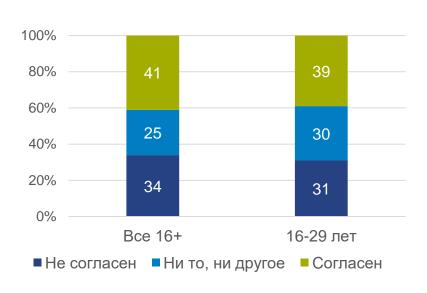


### 2018 год

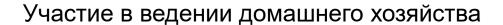
Уровень цены для меня главное при выборе товара



# Я скорее переплачу, но куплю товар более известной фирмы/бренда



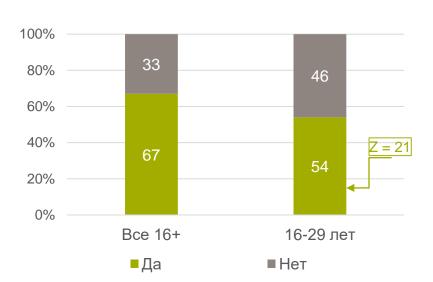
Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N= 560



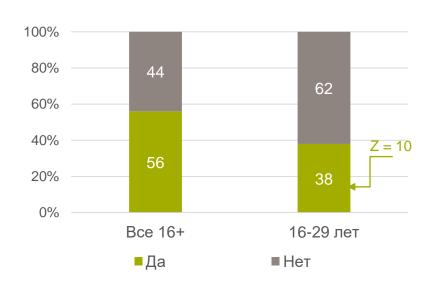
# GFK

### 2018 год

Именно Вы делаете основные покупки продуктов и хозяйственных товаров



# Являетесь человеком, чей доход основной в семье



Источник: ГфК-Русь Омнибус | % от респондентов в возрасте 16-29 лет, N= 560

# Коротко о главном



## И что дальше? А что для маркетинга?

- Базовые жизненные принципы более стабильны, чем мода или хайп. «Не такие уж они и другие»;
- Каков у Вас горизонт планирования? Будущее это завтра, через год, через 3-5 лет или через 20 лет?
- У Вас рынок детских товаров или мебели, модной одежды и гаджетов или мясных продуктов, лекарств или хозяйственных товаров? Жизненные ценности проявляются по-разному;
- Не стоит увлекаться привычными шаблонами и звонкими ярлыками в описании ЦА;
- Не сюсюкать с молодёжью. Они не считают себя детьми. Для них референтая группа кто старше на 3-5 лет.
- Не забывайте о «диффузии инноваций» Э.Роджерса. Молодёжь инициаторы и советчики для взрослых в покупках новинок. И конечно, омниканальность!
- Лицо ближайшего будущего сейчас определяют 30-40-летние (35% от взрослых) они зарабатывают и платят за себя и за детей;
- Старость это состояние, а не возраст. Тренд активное долголетие. Учитывайте не только возраст, но и «жизненный цикл семьи»;

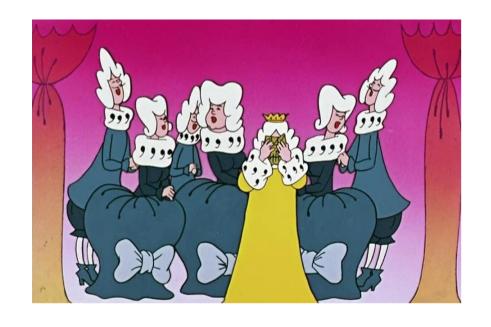
# «По следам бременских музыкантов» (1973). Мультфильм про Иксов или Миллениалов (Y) или Z?



Что за дети нынче, право? Никакой на них управы! Мы свое здоровье тратим, Но на это наплевать им.

. . .

Дети наше наказанье, Дали им образование, Стали дети непослушны... Но без них ужасно скучно!



# Источник данных

## Распределение выборки интервью Омнибуса ГфК

Стратифицированная (по типу населенного пункта), с контролем квот по полу и возрасту. 239 населенных пунктов в 8 федеральных округах (82 региона из 85).





Город от 500 тыс. до 1 млн.чел.

Город свыше 1 млн.чел.

Выборку Омнибуса ГфК для личных интервью (ТАРІ) формируют 149 населенных пунктов:

100 городов (в т.ч. все 15 миллионников, 19 крупнейших городов (500К+), 25 крупных городов (250К+), 20 средних городов (100+), 36 малых городов (<100К) и 30 сельских районов в 55 субъектах Федерации, расположенных на территории всех 8-ми федеральных округов.

Остальные населенные пункты (города и сельские поселения) формируются случайной выборкой онлайн-опроса (CAWI) с контролем количества анкет для каждого Федерального округа. 57

Северо-

Кавказский

Южный 🕟 🥻

Московская область

## ВСЯ РОССИЯ УЖЕ В ОНЛАЙНЕ?



Как часто и сколько часов в день пользуются Интернетом россияне. % от взрослого (16+) населения России

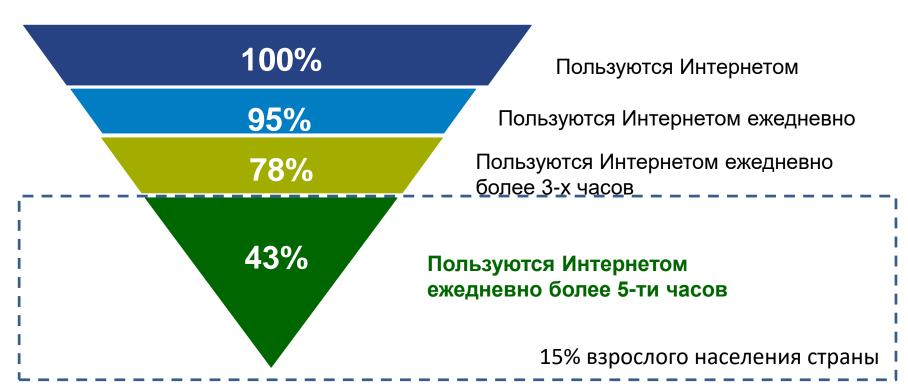


Источник: © ГфК-Русь, Всероссийский Омнибус, 16+, ТАРІ, ноябрь 2017 − октябрь 2018 г., N=14400 © GfK Rus | Ноябрь 2018





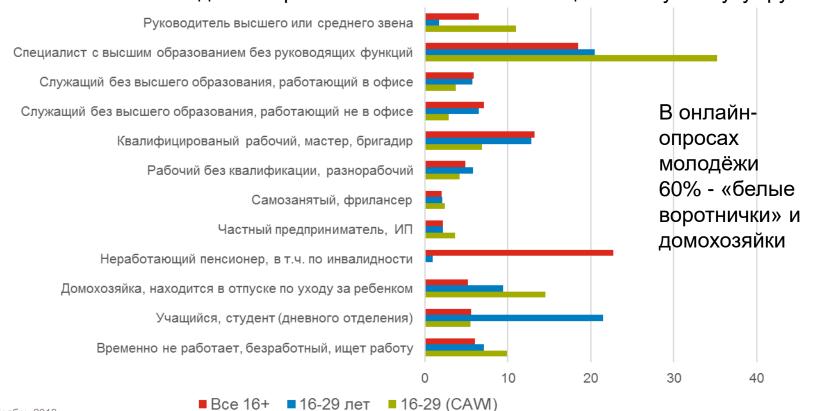
пользуются Интернетом ЗНАЧИТЕЛЬНО ЧАЩЕ, чем население страны в целом





## Почему мы комбинируем онлайн и офлайн

### Чтобы достичь разные по стилю жизни и социальному статусу группы



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

# Контакты

Петр Залесский | +7 495 937 7222 (ext. 1136) Peter.Zalessky@gfk.com