

NESPRESSO®

ИСТОРИЯ NESPRESSO.
ПРЕВРАЩАЯ ПРОСТУЮ ИДЕЮ
В ФОРМУЛУ УСПЕХА.





1970

История бренда *Nespresso* началась в 1970-х годах, когда одному из инженеров компании Nestle пришла идея создать совершенную чашку кофе, так как это делает профессиональный бариста в итальянском кафе.

NESPRESSO В МИРЕ И РОССИИ

- ❑ 31 ЛЕТ
- ❑ БОЛЕЕ 63 СТРАН
- ❑ СВЫШЕ 10 500 СОТРУДНИКОВ
- ❑ СВЫШЕ 600 БУТИКОВ В 273 ГОРОДАХ МИРА

- ❑ РЫНОК ОТКРЫТ С 2003 ГОДА
- ❑ 1-Я ТЕЛЕВИЗИОННАЯ КОМПАНИЯ В НОЯБРЕ 2010 ГОДА
- ❑ 14 БУТИКОВ: 9 В МОСКВЕ, 2 В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ И 1 В ЕКАТЕРИНБУРГЕ
- ❑ ПРИСУТСТВИЕ В ЭЛЕКТРОННЫХ СЕТЯХ МОСКВЫ И САНКТ-ПЕТЕРБУРГА + ВСЕ ГОРОДА-МИЛЛИОННИКИ РОССИИ (500 Т.+)
- ❑ ОДИН КЛУБ В РОССИИ
- ❑ 24/7

СВЫШЕ 75% ПЕРСОНАЛА ЭТО СОТРУДНИКИ «CUSTOMER FACING»



НАШ УСПЕХ
ПОСТРОЕН НА
ИННОВАЦИОННОЙ
МОДЕЛИ БИЗНЕСА



КОФЕ



КОФЕМАШИНЫ



ПЕРСОНАЛ
СЕРВИСА





1. КОЛЛЕКЦИЯ БЛЕНДОВ КОФЕ ВЫСОЧАЙШЕГО КАЧЕСТВА



Качество строго контролируется на каждом этапе производственной цепочки *Nespresso*, начиная от поставки высококачественного кофе из устойчиво развивающихся регионов до дистрибуции, гарантируя идеальный результат чашка за чашкой.



Commercial
grades



Gourmet
coffee



1-2%
of the world's
green coffee crop



КОЛЛЕКЦИЯ БЛЕНДОВ НАТУРАЛЬНОГО КОФЕ РЕДКИХ СОРТОВ *NESPRESSO*



Уникальная коллекция blends, каждый из которых обладает собственным вкусом и ароматом.

- 23 бленда домашней линии + 3 раза в год Лимитированные коллекции
- Упаковка в **алюминиевые герметичные капсулы** для сохранения всех ароматических оттенков вкуса





ЭЛЕГАНТНЫЙ
ДИЗАЙН И
МОЩНОСТЬ 19
БАР В
КОФЕМАШИНАХ
NESPRESSO ДЛЯ
СОЗДАНИЯ
ИДЕАЛЬНОЙ
ЧАШКИ КОФЕ



Кофемашины *Nespresso* производятся
в партнерстве с *Bork & Delonghi*.

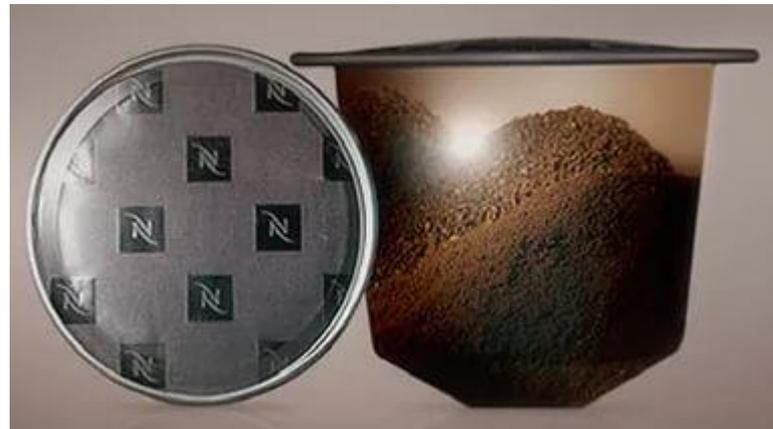
Эстетический подход делает опыт
дегустации неповторимым.

Многофункциональные кофемашины:

- Все возможные рецепты одним касанием
- Просто, быстро, чисто

ИНСАЙТ

НЕРАЗВИТАЯ КОФЕЙНАЯ КУЛЬТУРА
КАЧЕСТВЕННЫЙ КОФЕ – ТОЛЬКО В ЗЕРНАХ



ХИМИЧЕСКИЕ ДОБАВКИ?
РАСТВОРИМЫЙ КОФЕ? ЖИДКАЯ
СУБСТАНЦИЯ?

ФОРМАТ МАСТЕР-КЛАССОВ



- ИСТОРИЯ КОФЕ ОТ ЗЕРНА ДО ЧАШКИ
- ПУТЕШЕСТВИЕ ПО ПЛАНТАЦИЯМ
- СЕНСОРНЫЕ ОПЫТЫ
- РЕГИСТРАЦИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
- ЛИДЫ В БУТИКИ

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ



КОЛИЧЕСТВО НОВЫХ КЛИЕНТОВ
+30 % ПО СРАВНЕНИЮ С
ПРОШЛЫЙ ПЕРИОДОМ, **+ 10%** К
ПЛАНУ



СРЕДНИЙ ЗАКАЗ УВЕЛИЧИЛСЯ
НА **+70%** ПО СРАВНЕНИЮ С
ПРОШЛЫМ ПЕРИОДОМ И **+50%** К
ПЛАНУ



Уникальный формат

ПОКАЗАТЕЛЬ PR VALUE ДОСТИГ
+ 200% ПО СРАВНЕНИЮ С
ПРОШЛЫМ ПЕРИОДОМ И **+150%**
В ПЛАНУ



NESPRESSO®





THANK YOU
