

# **Социальные сети — инструмент для поиска инсайтов**

Ева Иванова, Game Insight

# О чем пойдет речь

- Пользователь и социальные сети
- Поиск тем, волнующих аудиторию
- Создание контента



**Kylie Jenner** ✓

@KylieJenner

Читать



sooo does anyone else not open  
Snapchat anymore? Or is it just me...  
ugh this is so sad.

Язык твита: английский

1:50 - 22 февр. 2018 г.

73 383 ретвита 361 886 отметок «Нравится»



5,0 тыс. 73 тыс. 362 тыс.

\*Тааак, а есть ещё кто-то, кто больше не заходит в Snapchat? Или это только я... ух, грустно как-то.



**Kylie Jenner** ✓

@KylieJenner

Читать



sooo does anyone else not open  
Snapchat anymore? Or is it just me...  
ugh this is so sad.

Язык твита: английский

1:50 - 22 февр. 2018 г.

73 383 ретвита 361 886 отметок «Нравится»



**En[rico]dividado** @enricopng · сейчас

Suspeitando que o preço de [#GalaxyS9](#) vai estar tipo o do [#iPhoneX](#).

Язык твита: португальский





**Kylie Jenn**

@KylieJenner

sooo does anyone else not open  
Snapchat anymore? Or is it just me...



**Luke Roberts** @luke\_n\_roberts · сейчас

Disney Land and Paris for our mini honeymoon 😊 3 days to explore Disney and Paris I can't wait 🙌🙌🙌 #Disney #disneyland #paris #honeymoon #excited #immature #starwars 🍷 #marvel #travel

Язык твита: английский



**James Baroque** @jamesummer2 · сейчас

В ответ @BENEFITS\_NEWS @Mia07172349

Painfully aware of this in Surrey a river divides us from London and pensioners free **travel**, now the property rates are the same or more in Surrey ???

Язык твита: англ



**More lost than the moon in winter.** @pingucatpanda · сейчас

A Ghosbuster GO game. Gonna **travel** around trapping ghosts, hopefully it will not lead us into a haunted house.

Язык твита: английский



**En[rico]dividado** @enricopn

Suspeitando que o preço de #GalaxyS9 vai estar tipo o do #iPhoneX.

Язык твита: португальский





**Luke Roberts** @luke\_n\_roberts · сейчас

Disney Land and Paris for our mini honeymoon 😊 3 days to explore Disney and Paris I can't wait 🙌🙌🙌🙌 #Disney #disneyland #paris #honeymoon #excited #immature #starwars 🍷 #marvel #travel

Язык твита: английский



**Kylie Jenn**



**Chloé** @ClocheLaBrioche · сейчас

I'm so in love with the **music** John Paesano composes 🥹💕



**tattoo newz** @tattoo\_newz · сейчас

Any recommendations for artists in CO? Denver/surrounding area? Willing to **travel**.

Язык твита: английский



**James Baro**

В ответ @BE

Painfully aware of this **free travel**, now the pr

Язык твита: англ



Мы любим странные дуэты. Борланд и Баркер, кажется, уже что-то придумали.

A Ghosbuster GO game. Gonna **travel** around trapping ghosts, hopefully it will not lead us into a haunted house.

Язык твита: английский



**En[rico]dividado** @enricopn

Suspeitando que o preço de #GalaxyS9 vai estar tip

Язык твита: португальский



**Emma** ❤️ @MusicEmma25 · сейчас

The costumes are so gorgeous tonight, if you need somewhere to put them... why not try my address 🥰💕 @dancingonice #DancingOnIce 🙌

Язык твита: английский

Изобретательный лондонец , умело сочетающий в своём творчестве обволакивающую электронику и "душещипательный" инди-фолк в духе Bon Iver.



**Luke Roberts** @luke\_n\_roberts · сейчас

our mini honeymoon 😊 3 days to explore Disney and Disney #disneyland #paris #honeymoon #excited marvel #travel



**Chloé** @ClocheLaBrioche · сейчас

I'm so in love with the **music** John Paesano composes 🥹💕



**tattoo newz** @tattoo\_newz · сейчас

Any recommendations for artists in CO? Denver/surround travel.

🌐 Язык твита: английский



**James Baro**

В ответ @BE

Painfully aware of this

Мы любим странные дуэты. Борланд и Баркер, кажется, уже что-то



**Александра Архипова**

вчера в 18:58

Мы всего боимся, как и положено смертным, и всего хотим, как будто награждены бессмертием.

. Gonna **travel** around trapping ghosts, hopefully it will be a haunted house.



Suspeitando que o preço de #GalaxyS9 vai estar tipo

🌐 Язык твита: португальский



**Emma** ❤️ @MusicEmma25 · сейчас

The costumes are so gorgeous tonight, if you need somewhere to put them... why not try my address 🥰💕 @dancingonice #DancingOnIce 🙌

🌐 Язык твита: английский

Когда-нибудь уже ❤️



**Bloom**

сегодня в 20:31

Северная Осетия

Изобретательный лондонец , умело сочетающий в своём творчестве обволакивающую электронику и "душещипательный" инди-фолк в духе Bon Iver.



Luke Roberts @luke\_n\_roberts · сейчас

our mini honeymoon 😊 3 days to explore Disney and Disney #disneyland #paris #honeymoon #excited marvel #travel



Chloé @ClocheLaBrioche · сейчас

I'm so in love with the music John Paesano composes 🥹💕



tattoo newz @tattoo\_newz · сейчас

Any recommendations for artists in CO? Denver/surround

Когда-нибудь уже ❤️



Bloom  
сегодня в 20:31

Осетия



James Bar

В ответ @E  
Painfully av

Любящая женщина имеет бесконечное терпение, она терпит многое, пока однажды мужчина не переступит черту, после которой не будет уже ничего и никогда...

Мы любим странные дуэты. Борланд и Баркер, кажется, уже что-то



Александра Архипова  
вчера в 18:58

Мы всего боимся, как и положено смертным награждены бессмертием.

А нам повод толком и не нужен. Не будем пить - будем есть! Объявляем неделю Пира Престолов!!!



Nab @nabcitra17 · сейчас

Growing up together; This phrase sometimes define a long relationship, a strong bound, a real love. Any condition that based by love and maybe lust.

🌐 Язык твита: английский

MusicEmma25 · сейчас

es are so gorgeous tonight, if you need somewhere to put them...  
ny address 🥰❤️ @dancingonice #DancingOnice 🎧

🌐 Язык твита: английский



**Рупор в руках любого человека.**



## **Возможности в руках любого человека**

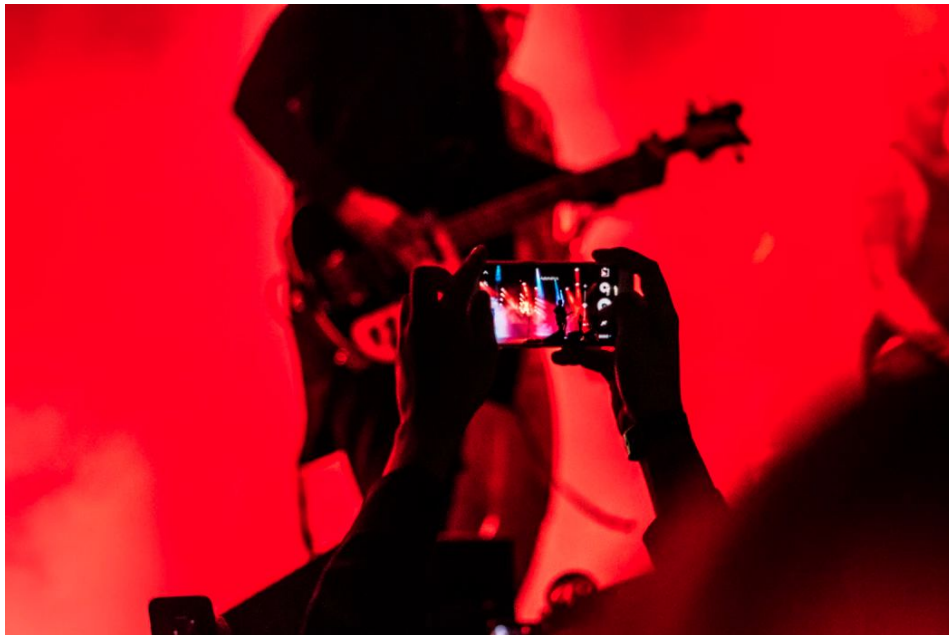
#ШОУ, #ТВОРЧЕСТВО, #НОУХАУ,  
#СПОРТ, #ЗНАМЕНИТОСТИ



Пространство, где пользователь:  
**И потребляет, и создает.**



Бренды:  
**Тоже создают. И наблюдают.**



**И как изучить  
эту аудиторию?**

**И что потом делать?**

# **3 части:**

**Проводим исследование**

**Делаем выводы**

**Проверяем выводы**

# И их этапы:

## Проводим исследование

- Наблюдаем
- Спрашиваем

## Делаем выводы

- Строим гипотезы
- Рисуем портрет аудитории


## Проверяем выводы

- Переспрашиваем
- Тестируем
- Перерисовываем портреты ЦА



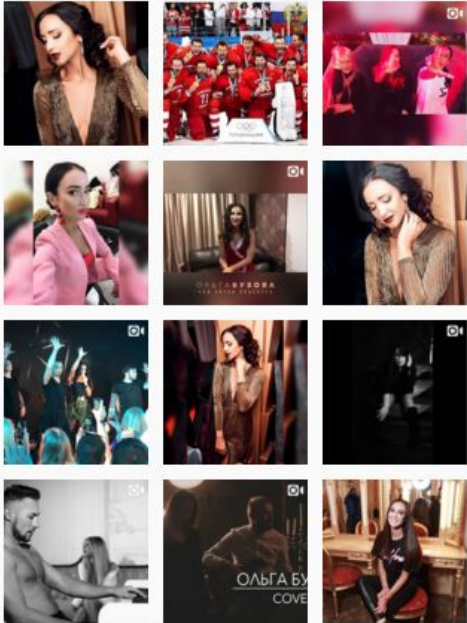



## Блогеры и СМИ

 **buzova86** Подписки 182

10 185 публикаций 32,4млн подписчиков Подписки: 182

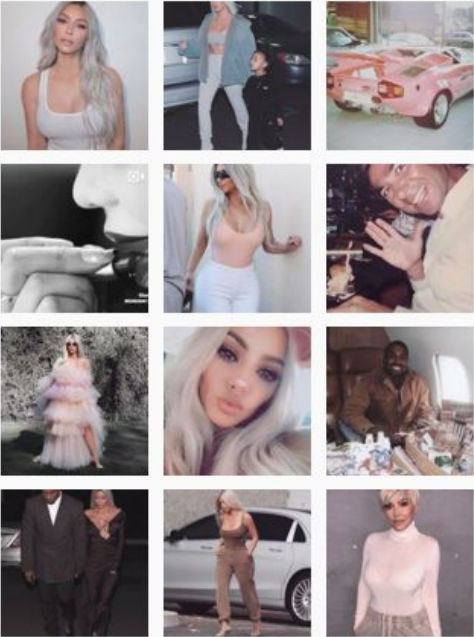
Ольга Бузова Телеведущая, актриса, дизайнер, певица  
Директор - Адам Арчер +7(916)977-11-777, РФ, Беларусь -  
#АнтоныAntonov → (916) 248-83-05, WU  
youtu.be/TC8z70CZQ




 **kimkardashian** Подписки 121

4 170 публикаций 108млн подписчиков Подписки: 121

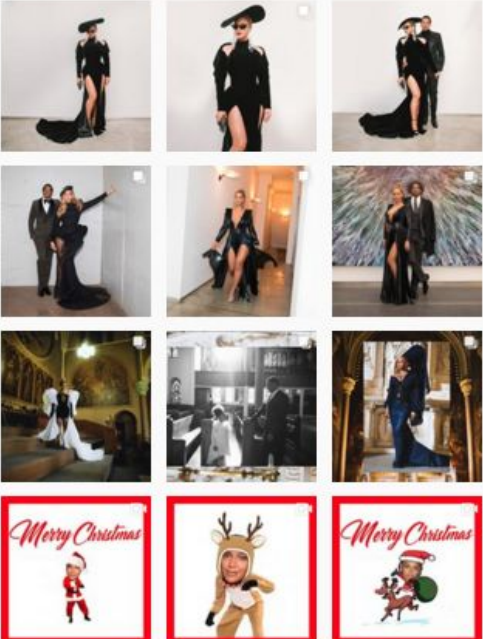
Kim Kardashian West  
kimbekuty.com



 **beyonce** Подписки 0

1 585 публикаций 112млн подписчиков Подписки: 0

Beyoncé #LEMONADE  
www.beyonce.com



## Тренды в мире

### Guns in America



- GUN CONTR...
- GUN SHOP

Gun control vs "gun shop", past year

### Lunar New Year



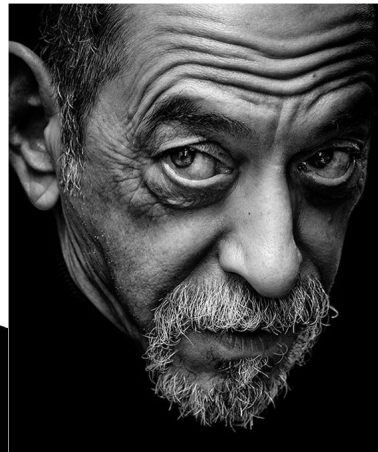
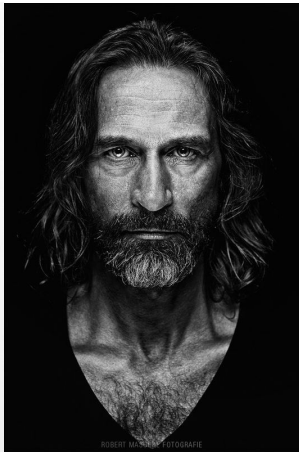
Search interest in red envelopes, past week

### Pyeongchang Olympics 2018 Search Trends



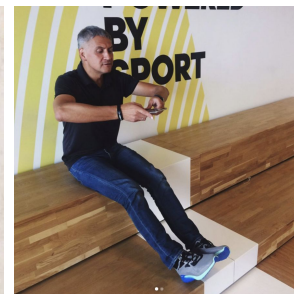
Interest in the games by country, past week

## Кто наша аудитория в социальных сетях?



## Что будем транслировать?

Настоящих людей



# Что будем транслировать?

## Кейсы с подписчиками

Именно так и поступает мама пятерых детей Ангелина @ma\_linoska, выкладывая в инстаграм самые трогательные, смешные и красивые снимки из своей...

**#lamodareople: большая перемена**

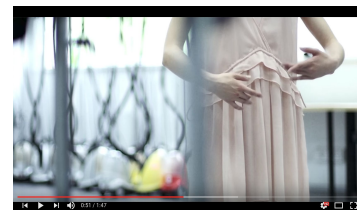
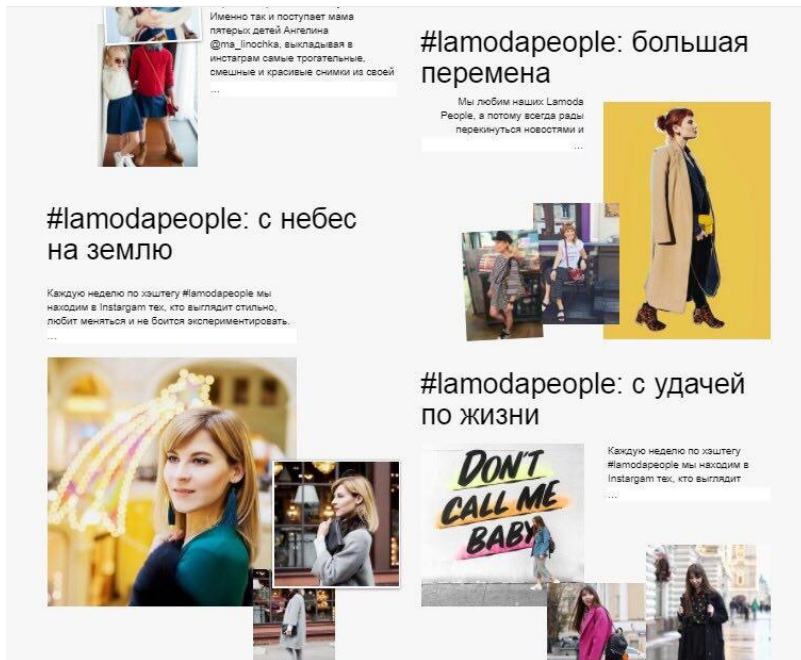
Мы любим нашу Lamoda People, а потому всегда рады переключиться на новости и...

**#lamodareople: с небес на землю**

Каждую неделю по хэштегу #lamodareople мы находим в Instagram тех, кто выглядит стильно, любит меняться и не боится экспериментировать...

**#lamodareople: с удачей по жизни**

Каждую неделю по хэштегу #lamodareople мы находим в Instagram тех, кто выглядит...



## Что будем транслировать?

Историю и настроение,  
в которых ЦА узнает себя



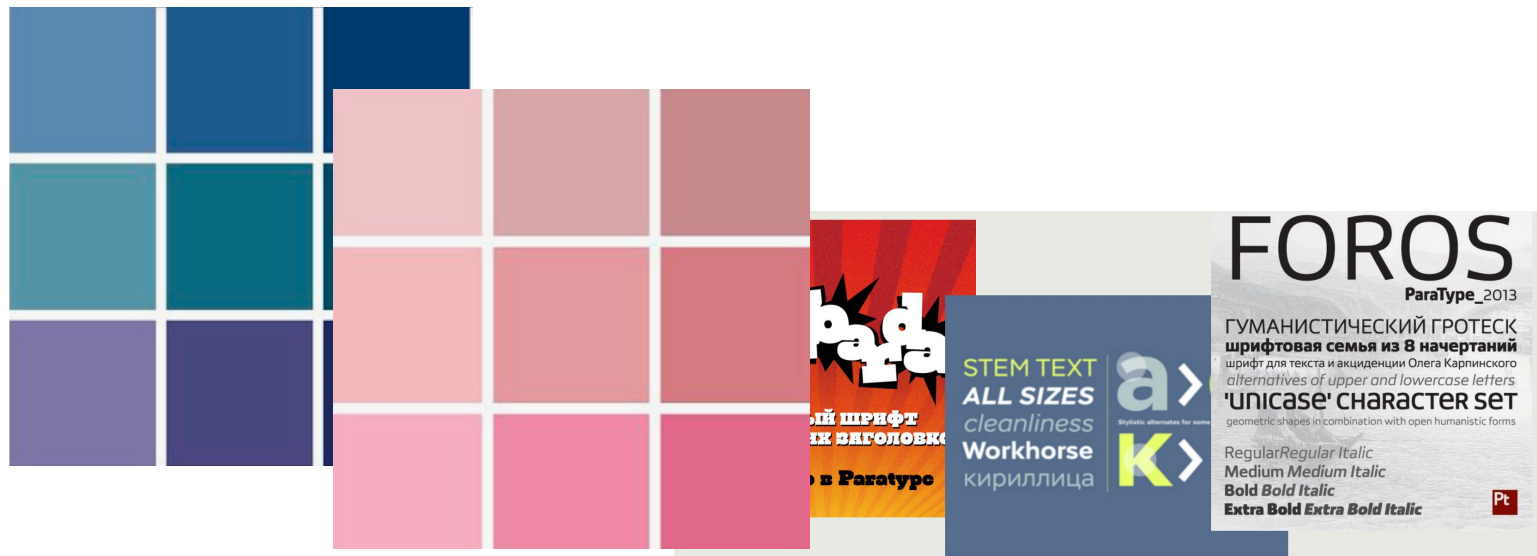
## Что будем транслировать?

Рубрики, решающие проблемы людей





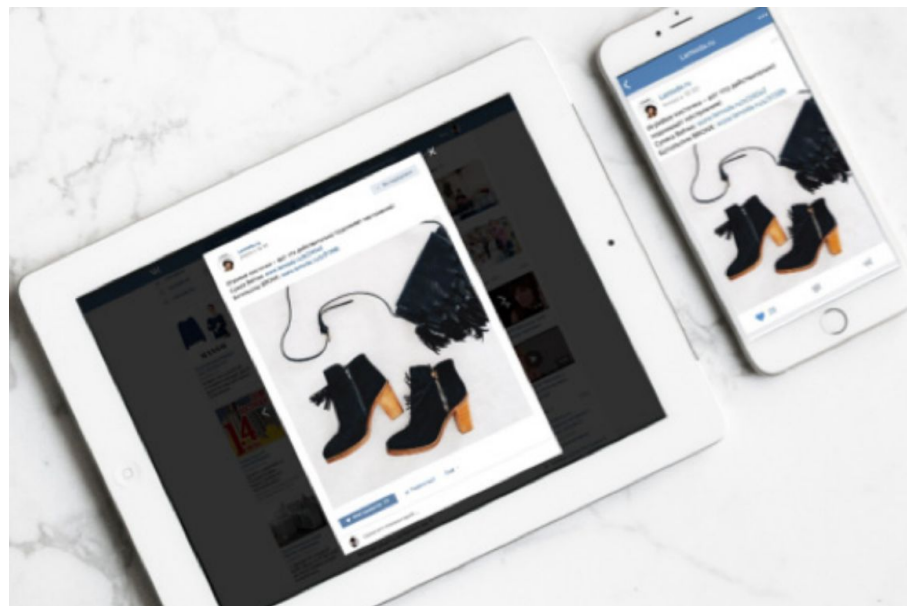
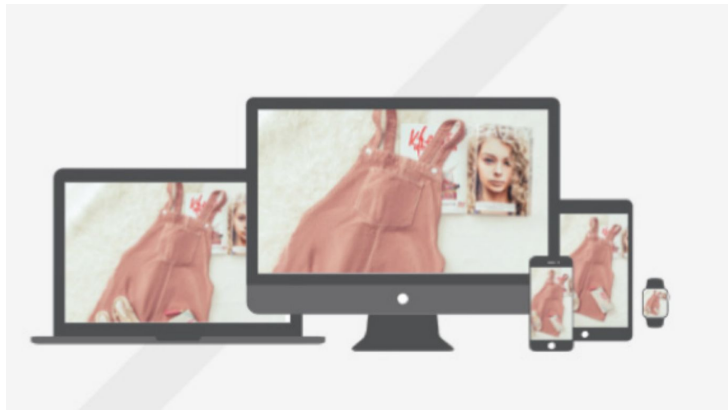
## В какой форме?



цвета

шрифт

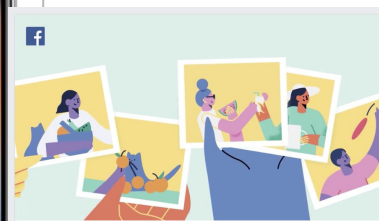
## В какой форме?



Общая стилистика бренда, с учетом привычек потребления контента

## В какой форме?

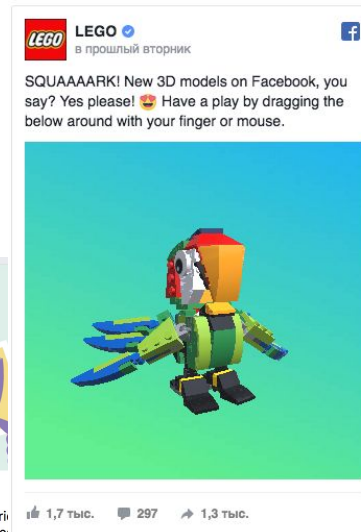
Я рождён чтобы  
быть хуже, чем сын  
маминой подруги.



### Making News Feed Better For You

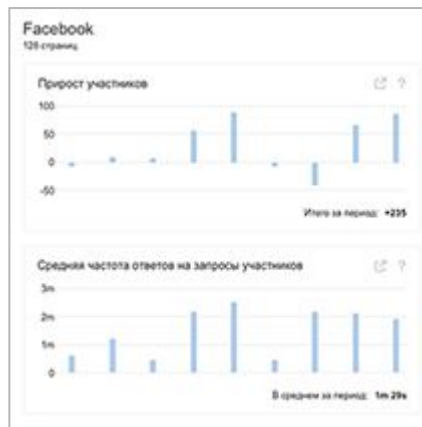
Eva, the most common feedback we've heard is that friends and family are what you care about most in your News Feed. We're making some updates so you see more from them.

[Learn More](#)

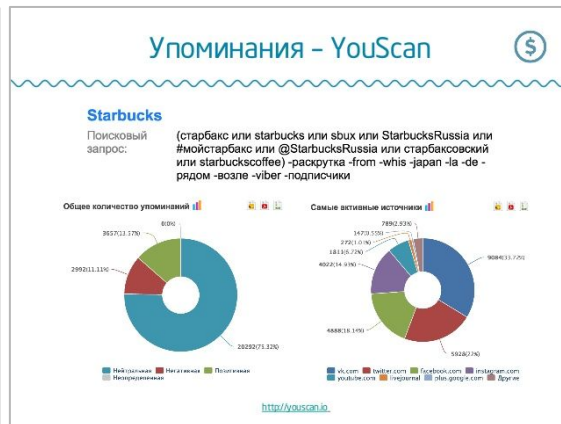


С учетом трендов и внешних факторов в мире социальных сетей.

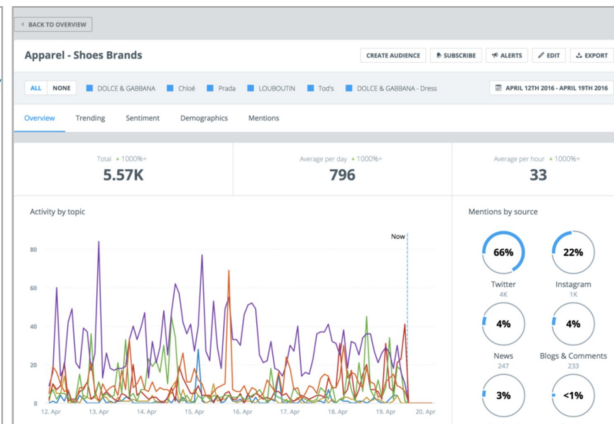
## Аналитика контента



Контент



Репутация



Маркетинг

## Аналитика контента

### Количественные КРІ

ПРИМЕР:

- Охват поста / подвиды охвата;
- Глубина вовлеченности поста;
- Количество репостов;
- Прирост количества подписчиков;
- Количество переходов из соц. сетей;
- Время на сайте;
- Упоминания - негатив / позитив;
- И тд.

### Качественные КРІ

ПРИМЕР:

- Место в рейтинге компаний;
- Узнаваемость среди клиентов;
- “Правильные” ассоциации с брендом;
- Обсуждаемость определенных кругах;
- И тд.

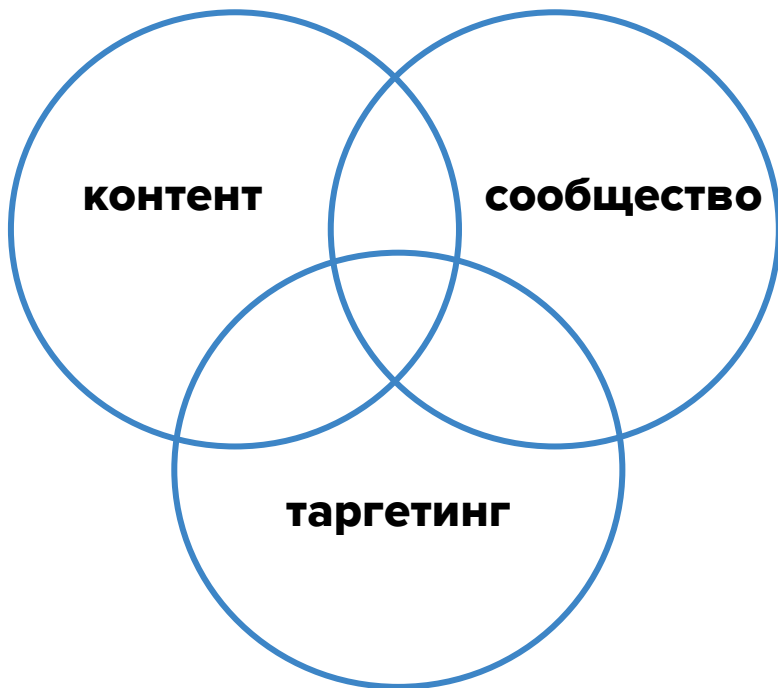
## Заключение

- Пользователь сегодня - не только зритель, но и "creator";
- У каждого в руках есть рупор. Брендам нужно учиться находить "своих creators" и правильно их "слышать";
- На основе услышанного, можно создавать более эффективный контент;
- При этом важно не "потерять себя".

**Спасибо!**

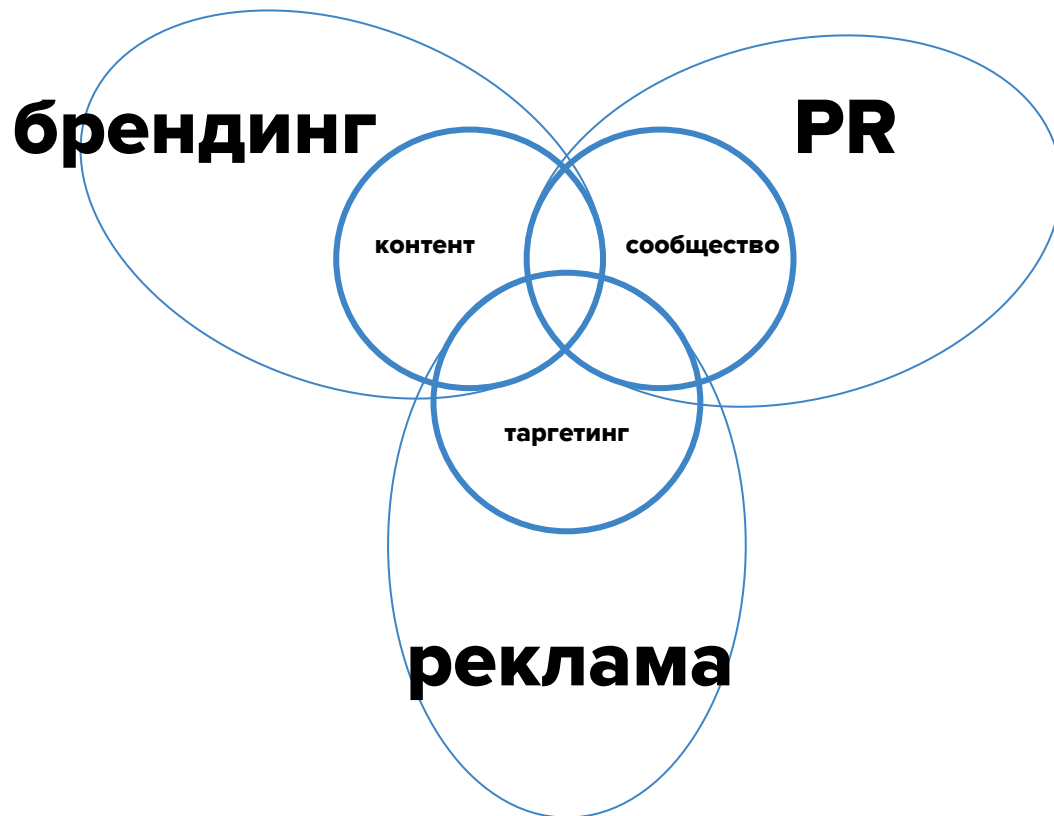
**Ева Иванова, февраль 2018**  
**[facebook.com/ivanova.eva.made](https://facebook.com/ivanova.eva.made)**

# Структура





## Место в компании



## Место в компании



# Место в компании



- Визуальные коммуникации
- Имидж
- Копирайтинг

- Работа с репутацией
- Внешняя коммуникация
- Партнеры

# Где социальные сети?

- Таргетинг
- Рассылки
- Аналитика

## Место в компании

