

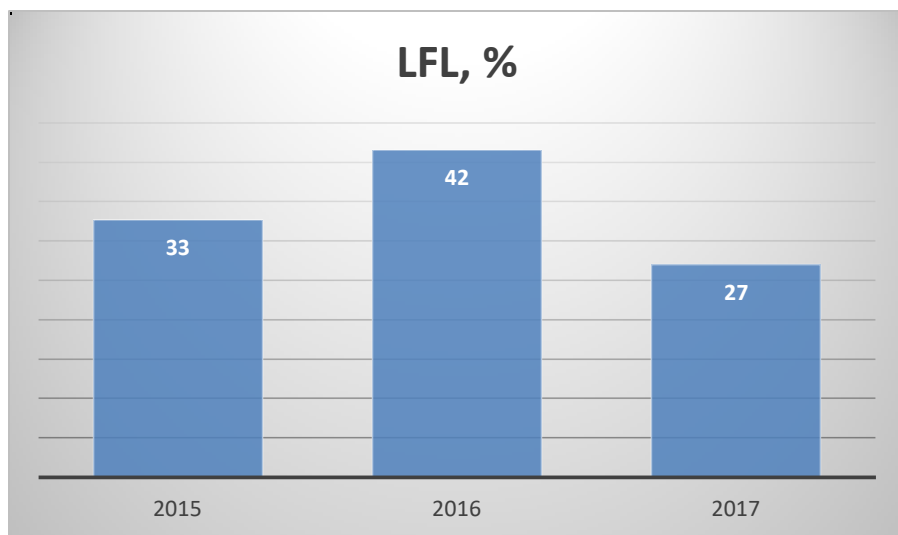


TM

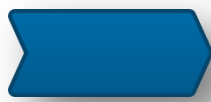
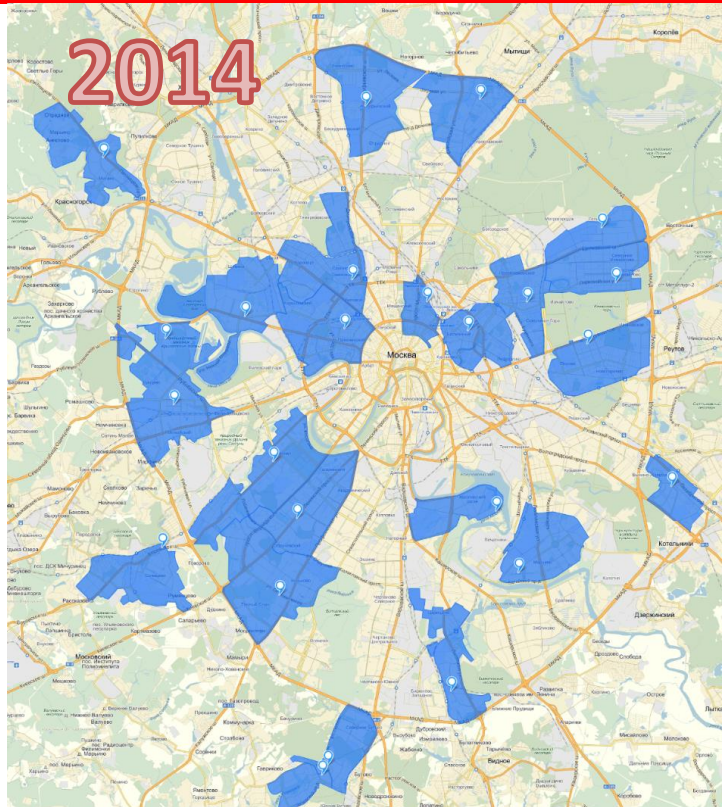
Domino's
Pizza®

**Трансформация.
Как стать лидером**

Почему я здесь? Результаты в цифрах

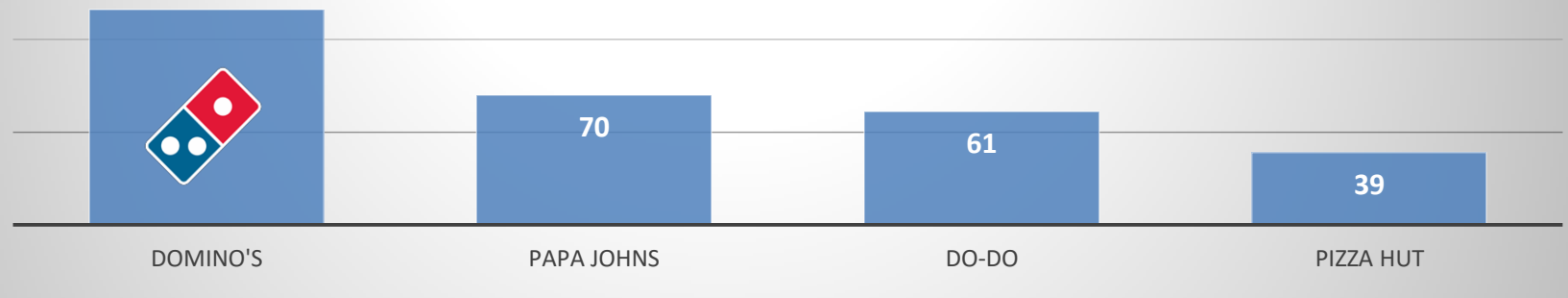


Абсолютное лидерство в московском регионе



116

Moscow region store count



3 секрета успеха



1. Знай своего покупателя

2. Совмещение online и offline подходов

3. Ломайте барьеры. Правило трех «Н»

Настоящее ДНК





КАК УЗНАТЬ СВОЕГО ПОКУПАТЕЛЯ, ЕСЛИ ОН ОТЛИЧЕТСЯ ОТ ВАС ?



Подход к исследованиям Domino's



1. Все гипотезы формируют только сотрудники маркетинга
2. Исследуем все, включая, какие мессенджеры используют потребители
3. Любое исследование рынка проверяем
4. Любое исследование, на основе которого меняем продукт\промо\рекламу, мы перепроверяем
5. Каждую неделю (как минимум 1 день) сотрудник проводит в ресторане
6. Каждый сотрудник маркетинга обязан пользоваться всеми каналами заказа.
7. Решения принимает клиент
8. Всегда инициируем обратную связь

Мы действительно знаем нашего покупателя



Customer is the boss

Запускаем – анализируем –
запускаем

Отслеживаем
эффективность всего.
Вообще всего

~~Анализируем - запускаем~~

Occasion based integrated marketing

Основной подход в сегментации Domino's



Occasion based marketing — сегментируем поводы, а не людей

ХЭЛЛОУИН

**НАБОР ДЛЯ ЖУТКО
ВЕСЕЛОЙ ВЕЧЕРИНКИ
ЗА 999 РУБЛЕЙ!**

Обед для всего офиса

5 ПИЦЦ БОЛЬШИХ

СУПЕР АКЦИЯ!

ДОСТАВКА 30 МИНУТ

Для 10-15 человек
ВСЕГО ЗА 2499 ₺

Гарантируем доставку 30 минут или пицца бесплатно

Domino's Pizza % АКЦИИ ОСНОВНОЕ МЕНЮ ЗАКУСКИ

МАТЧ ЦСКА – БЕНФИКА

Набор спортивного болельщика
Пицца + закуска = 699 ₺*

ЗАКАЗАТЬ ОНЛАЙН!

*Средняя пицца из раздела "легендарные" + средняя закуска из раздела "классические" = 699 руб. Скидки и акции не суммируются. Акция действует только на заказы онлайн. Срок действия акции до 24.11.17

Проведи время с семьей

ЗАКАЖИ 2 – ПОЛУЧИ ЕЩЕ 1 В ПОДАРОК*

Гарантируем доставку 30 минут или пицца бесплатно

2+1

ДОСТАВКА 30 МИНУТ

ЗАКАЗАТЬ СЕЙЧАС!

Domino's Pizza % АКЦИИ ОСНОВНОЕ МЕНЮ ЗАКУСКИ

ПРИВЕДИ РЕБЕНКА НА ЭКСКУРСИЮ* В ПИЦЦЕРИЮ DOMINO'S

ПОСМОТРЕТЬ АДРЕСА РЕСТОРАНОВ

*Подробности организации экскурсий уточняйте в ресторанах.

Домашний вечер

ЗАКАЖИ 2 – ПОЛУЧИ ЕЩЕ 1 В ПОДАРОК*

2+1

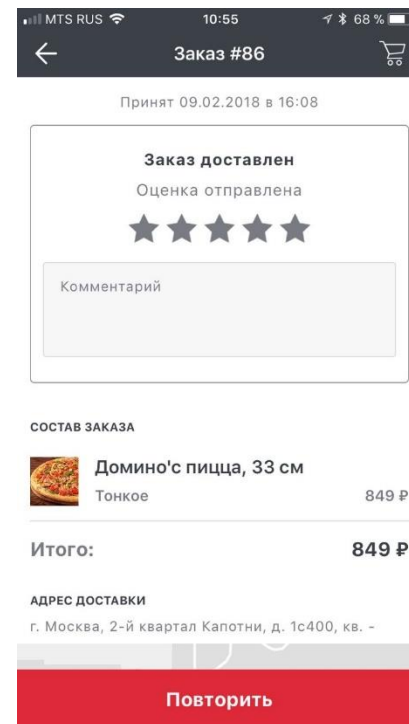
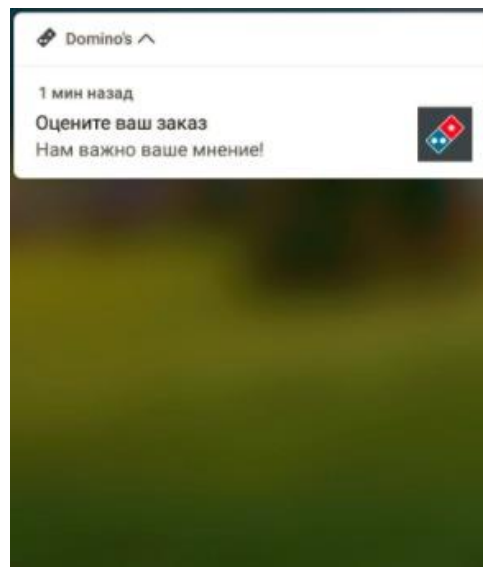
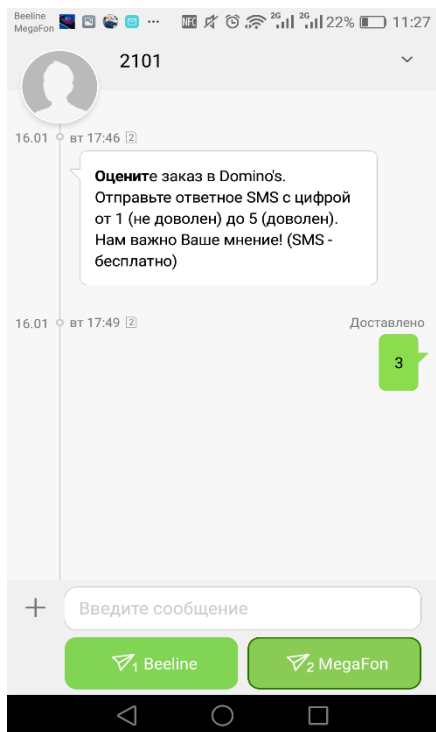
Гарантируем доставку 30 минут или пицца бесплатно

ДОСТАВКА 30 МИНУТ

ЗАКАЗАТЬ СЕЙЧАС!

*Подробности уточняйте в ресторанах. Пиццы в заказе должны быть одного размера.

Иницируем обратную связь



Date	Sent	Received	% reply rate	Rates					
				"1"	"2"	"3"	"4"	"5"	other
11.фев	5997	1698	28,3%	83	31	58	145	1344	37
10.фев	7640	1878	24,6%	136	47	86	133	1428	48
09.фев	6296	1558	24,7%	116	36	69	106	1206	25
08.фев	3737	1073	28,7%	76	24	43	84	832	14
07.фев	3337	973	29,2%	46	27	28	73	780	19
06.фев	3293	953	28,9%	44	18	29	72	771	19
05.фев	3760	1147	30,5%	70	28	59	79	891	20
04.фев	6577	1883	28,6%	187	64	81	153	1376	21
03.фев	7439	1913	25,7%	90	29	61	124	1583	26
02.фев	5466	1506	27,6%	53	15	37	91	1279	31
01.фев	3316	943	28,4%	33	8	25	52	817	8

Date	Order count	Received	% reply rate	Rates				
				"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
11.фев	2837	982	34,61%	43	16	33	63	827
10.фев	2863	277	9,68%	17	3	11	23	223
09.фев	2786	991	35,57%	23	9	23	72	864
08.фев	1820	527	28,96%	34	10	20	34	429
07.фев	1698	729	42,93%	23	14	19	38	635
06.фев	1545	435	28,16%	27	6	11	28	363
05.фев	1620	509	31,42%	39	4	16	27	423
04.фев	2917	823	28,21%	84	13	22	50	654
03.фев	3389	767	22,63%	48	6	20	47	646
02.фев	2442	578	23,67%	23	7	11	35	502
01.фев	1558	330	21,18%	10	2	10	21	287

Секрет успешной маркетинговой стратегии



1. Возможность все попробовать
AB TEST

2. Индивидуальные настройки
аналитики

3. Скорость изменений

4. Новинки каждый день



1. Общение с реальным
покупателем

2. Подход «точки контакта»

3. Охват

4. Occasion



Introverts



Extroverts



**ЗАПОМНИ ПРАВИЛО ТРЁХ "Н"
НЕТ НИЧЕГО НЕВОЗМОЖНОГО.**

История развития доставки за 30 минут в Москве



2015

НЕВОЗМОЖНО

2016



2017



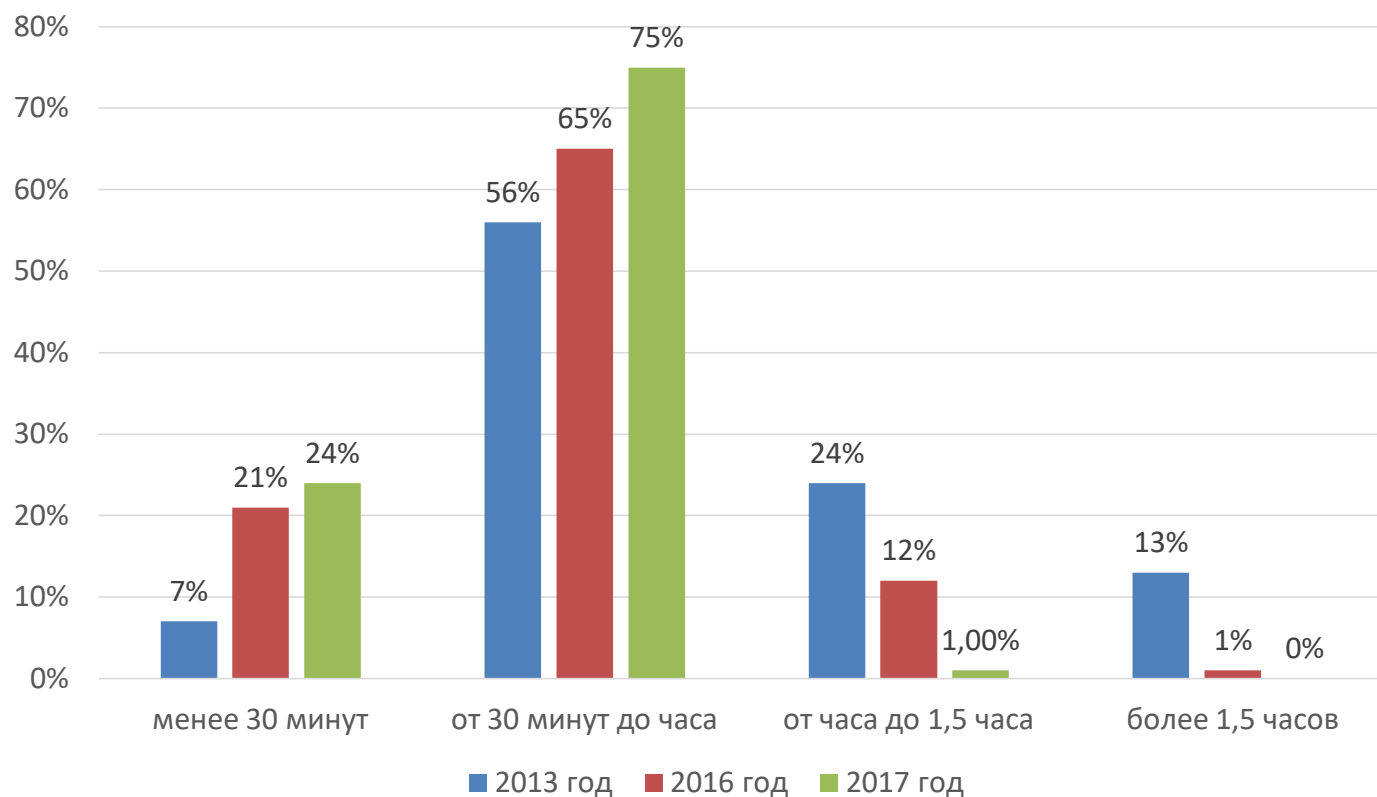
30 минут — это уже стандарт

Ожидания Клиентов по времени доставки

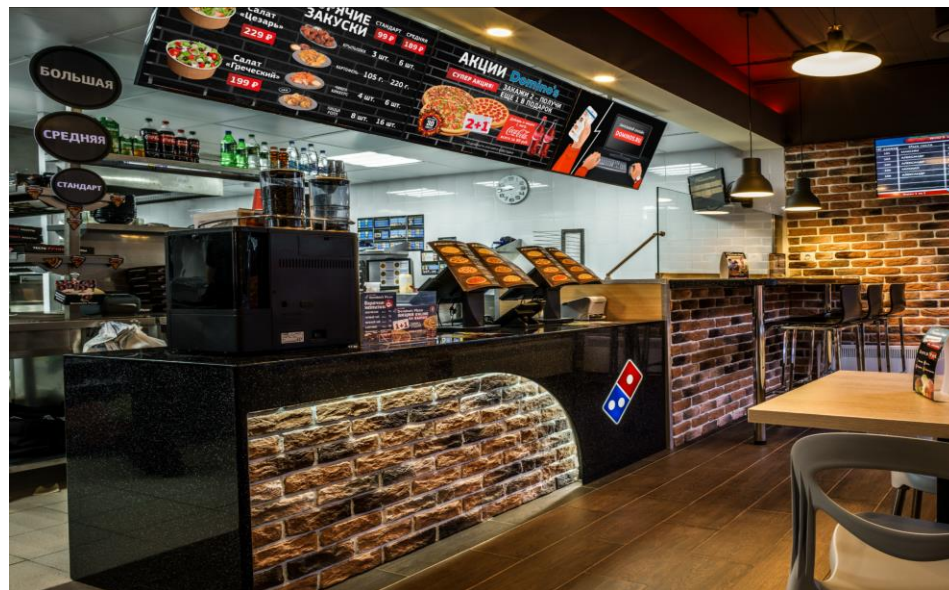


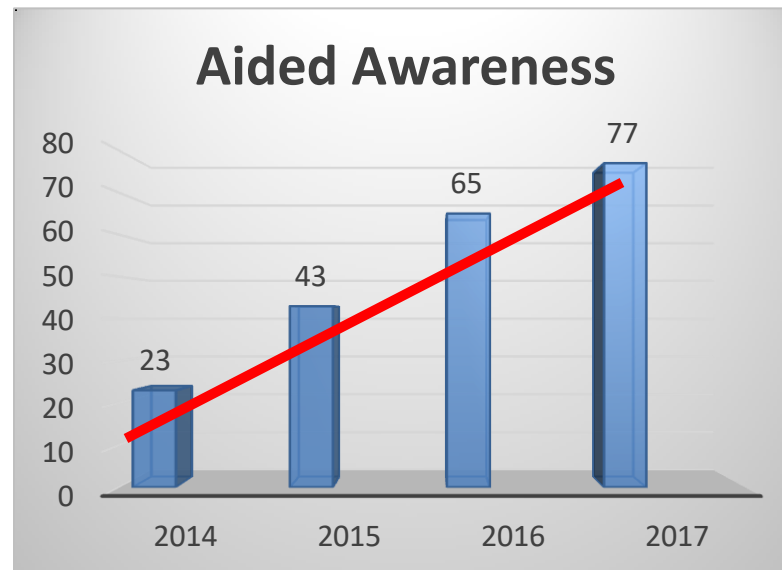
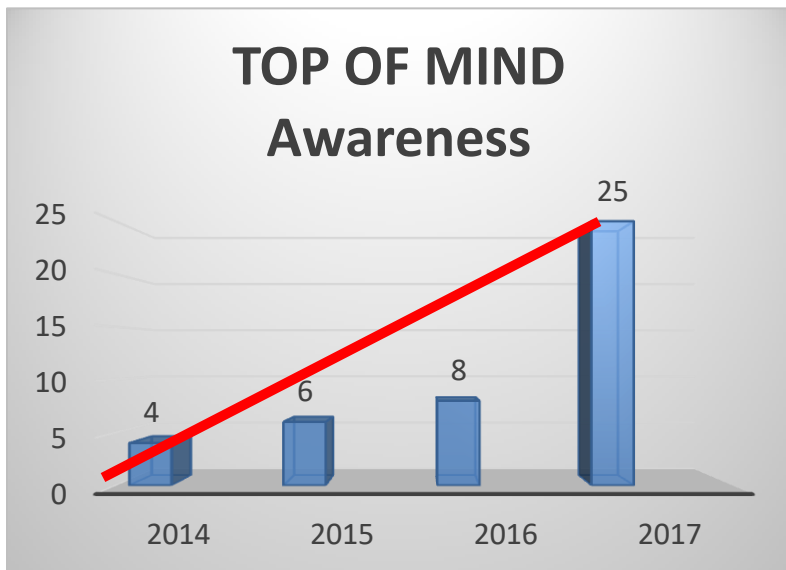
Domino's pizza – мы изменили рынок

Допустимое время доставки



Ломаем международные барьеры





Имидж бренда



OLO % в продажах на доставку



2017 – year of Digital Transformation



Абсолютный рекорд
88% онлайн продаж на доставку