

М.Видео

нам не всё равно

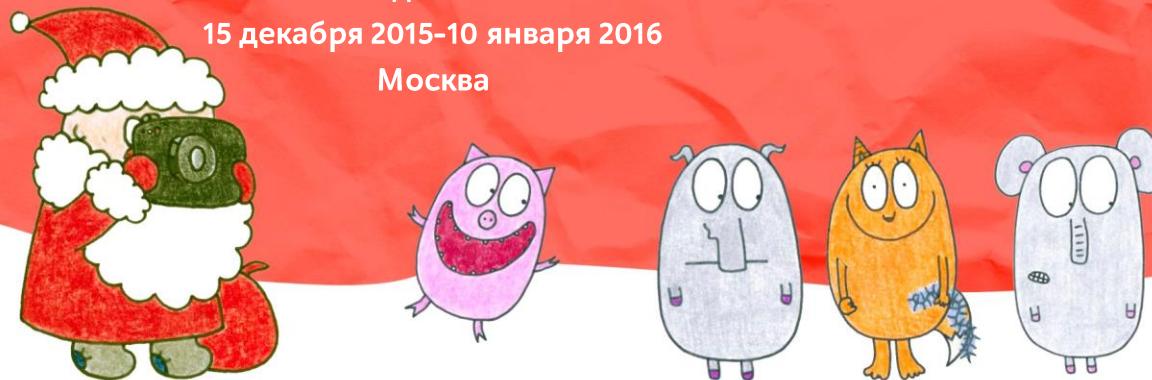
НОВОГОДНИЙ ПРОЕКТ «М.ВИДЕО»

#ёлочказажги

М.Видео&КРОС

15 декабря 2015-10 января 2016

Москва



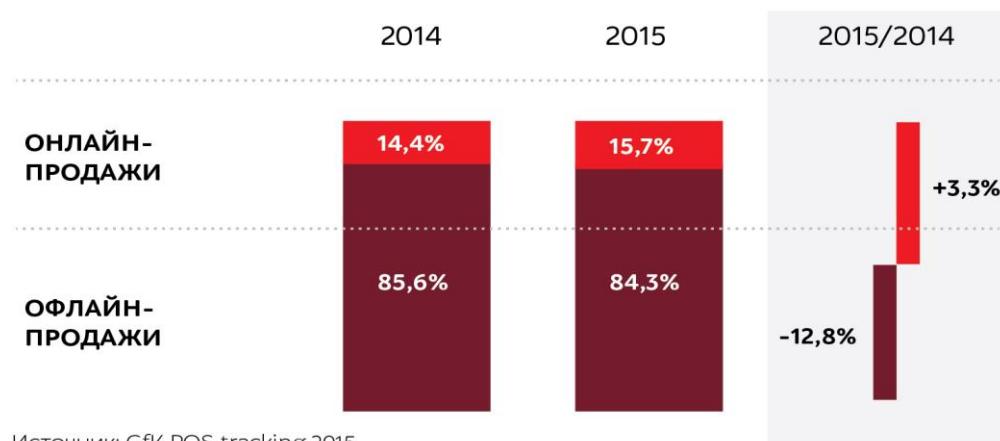


БЭКГРАУНД



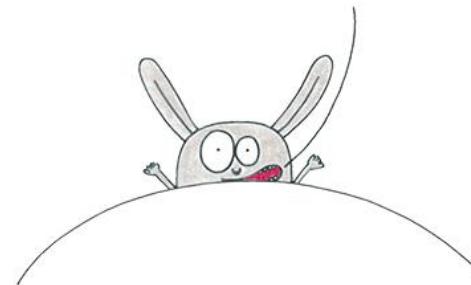
Динамика рынка онлайн- и офлайн-продаж потребительской техники и электроники в России

(без учета трансграничной торговли, в рублях)



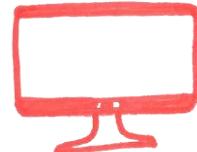
Источник: GfK POS tracking, 2015

ВСЕ В ОНЛАЙН!





ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ



А КТО ТАМ У НАС ТАКОЙ
МОЛОДЕЖНЫЙ...





ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ



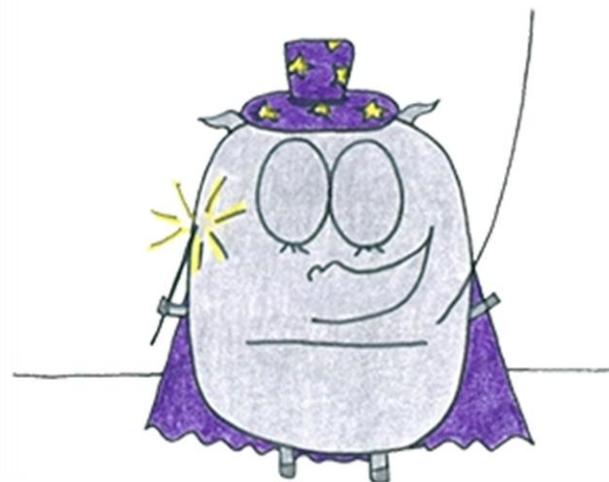
Цель

Создание эмоциональной связи бренда с онлайн-аудиторией

Задачи

- **10** миллионов – охват
- **50 000** посетителей лендинг-пейдж
- **5 000** постов в социальных сетях
- Менее **10%** негативных откликов
- На **10%** рост уровня доверия к бренду

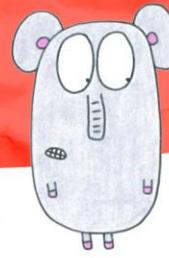
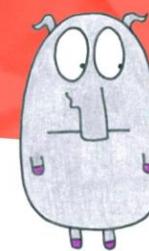
я исполню все твои
желания...



М.Видео

нам не всё равно

ИДЕЯ



КРОС
КОМПАНИЯ РАЗВИТИЯ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ



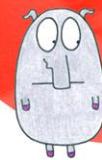
ИДЕЯ



Идея

Создание
брэндированного ресурса,
с помощью которого
любой пользователь может
сделать поздравительную
открытку





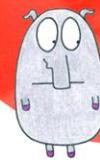
ИДЕЯ



Сотрудничество с популярным
иллюстратором –
Татьяной Задорожней



ВОТ РАДОСТЬ-ТО



Ключевые подходы

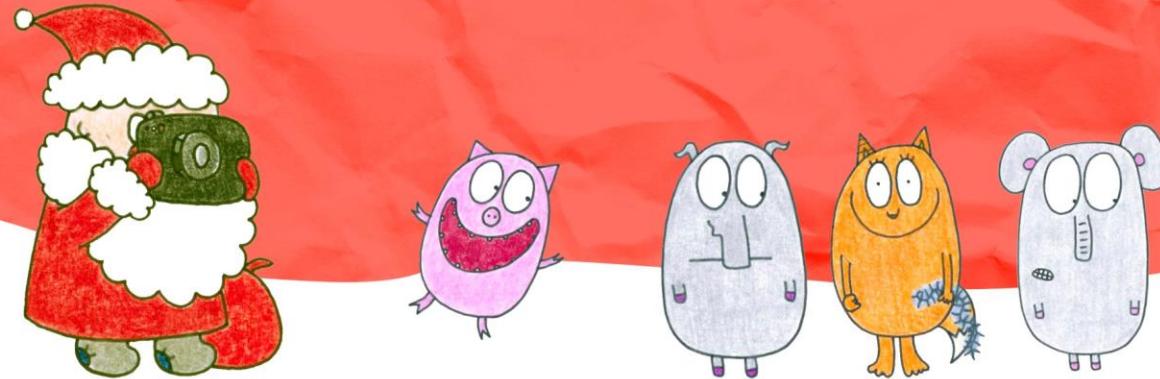
- Новогодние праздники
- Вдохновляющий контент
- User-generated content
- Дозированный брендинг



М.Видео

нам не всё равно

РЕАЛИЗАЦИЯ



КРОС
КОМПАНИЯ РАЗВИТИЯ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ



РЕАЛИЗАЦИЯ



ГЛАВНАЯ ПОНЯРС СОДАТЬ ОТКРЫТКУ ЗА 3 ШАГА СОДАТЬ УНИКАЛЬНУЮ ОТКРЫТКУ ПРОЙТИ ТЕСТ О ПРОЕКТЕ

М.видеο

нам не всё равно

творческий подход во всём! новый
ФОТОАППАРАТ сохранит важные моменты
ваших жизни

Улыбнись, Андрей, сейчас выпустит
птичка

может, что-нибудь другое?

Пройти еще раз

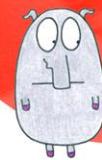
ПОДЕЛИТЬСЯ С ДРУЗЬЯМИ

ГЛАВНАЯ ПОНЯРС СОДАТЬ ОТКРЫТКУ ЗА 3 ШАГА СОДАТЬ УНИКАЛЬНУЮ ОТКРЫТКУ ПРОЙТИ ТЕСТ О ПРОЕКТЕ

Сайт Smile.mvideo.ru

и 2 приложения для Facebook и
ВКонтакте





РЕАЛИЗАЦИЯ



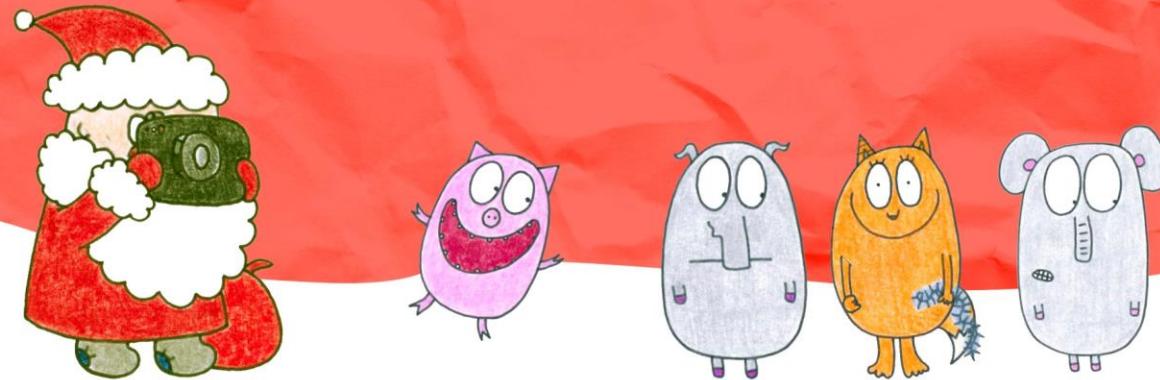
- Адаптивность под все виды устройств
- Простая навигация и интерактивность
- Кастомизированный контент

The screenshot shows a web-based application for creating personalized cards. At the top, there's a navigation bar with links: ГЛАВНАЯ, КОНКУРС, СОЗДАТЬ ОТКРЫТКУ ЗА 2 ШАГА, СОЗДАТЬ УНИКАЛЬНУЮ ОТКРЫТКУ, ПРОЙТИ ТЕСТ, and О ПРОЕКТЕ. The main heading is 'СОЗДАЙТЕ УНИКАЛЬНУЮ ОТКРЫТКУ'. Below it, three steps are outlined: 1. Выберите основу (Choose base), 2. Придумайте уникальности (Create uniqueness), and 3. Погрузитесь в результат (Dive into results). Step 1 is currently active, showing a template for a Christmas card titled 'И ТАКИ ЗАДОРОЖНЯЯ' (And so it is). The card features a smiling green Christmas tree, a snowman, and an owl. A speech bubble from the tree says: 'Ёлка Маша намекает, что пора отдохнуть' (Masha the tree is hinting that it's time to rest). There are arrows to 'Сменить фон' (Change background) and 'Давно пока' (Long time ago). Step 2 allows users to add unique elements like a signature 'Маша' and a message 'Укажите отправителя' (Specify sender). Step 3 shows a preview of the final card with decorative options like borders and icons. At the bottom, there are buttons for 'ПРЕДЫДУЩИЙ ШАГ' (Previous step) and 'ГОТОВО!' (Done), with the latter being highlighted.

М.Видео

нам не всё равно

КОНТЕНТ



КРОС
КОМПАНИЯ РАЗВИТИЯ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ



Рисунки, созданные Татьяной Задорожней
от руки, были оцифрованы и адаптированы
под сайт

Оригинальный шрифт Tavlla,
повторяющий почерк художницы

Элементы рисунков для создания
собственной открытки





Главная Конкурс Создать открытку за 2 шага Создать уникальную открытку Пройти тест О проекте

М.видео
нам не всё равно

СОЗДАЙТЕ ОТКРЫТКУ ЗА 2 ШАГА

1 Укажите имя

2 Выберите пол

3 Поделитесь результатом

Кому предназначается открытка?

Ведите имя

Следующий шаг

Главная Конкурс Создать открытку за 2 шага Создать уникальную открытку Пройти тест О проекте

Простые открытки за 2 ШАГА





Открытки- конструкторы



The screenshot shows a festive interface for creating personalized cards. At the top, there are navigation links: Главная (Home), Конкурс (Contest), Создайте открытку за 2 шага (Create a card in 2 steps), Создать уникальную открытку (Create a unique card), Пройти тест (Take the test), and О проекте (About the project). The main title is 'М.Видео' with the tagline 'нам не всё равно' (We care). Below it, the sub-title is 'Создайте уникальную открытку' (Create a unique card).

The process is divided into three steps:

- 1 Выберите основу (Select the base) - Step 1
- 2 Придумайте уникальности (Invent uniqueness) - Step 2
- 3 Покажите результатом (Show the result) - Step 3

Step 1 displays a sample card with a green Christmas tree, a snowman, and a small owl. The text on the card reads: 'И ТАКИЕ ЗАДОРОЖНИКИ', 'Зимняя пора', 'ЁЛКА МАША НАМЕКАЕТ, ЧТО ПОРА ОТДОХНУТЬ', and 'Быть!'. A red arrow points to the 'Сменить фон' (Change background) button.

Step 2 shows the same card with the text 'ЁЛКА МАША НАМЕКАЕТ, ЧТО ПОРА ОТДОХНУТЬ' highlighted in red. It includes a red pencil icon and a red checkmark icon.

Step 3 shows the card with the text 'ЁЛКА МАША НАМЕКАЕТ, ЧТО ПОРА ОТДОХНУТЬ' crossed out with a red line. It includes a red pencil icon and a red checkmark icon.

Below the cards, there is a section titled 'Украсьте Вашу открытку' (Decorate your card) with various decorative icons: a blue star, a yellow bell, a green garland, a yellow sunburst, a pink ribbon, a blue patterned circle, a red apple, a yellow glass, and a green bell.

At the bottom, there are navigation buttons: '< ПРЕДЫДУЩИЙ ШАГ' (Previous step) and 'ГОТОВО!' (Done) in a large red button.





Шуточные новогодние тесты



Главная Конкурс Создать открытку за 2 шага Создать уникальную открытку Пройти тест О проекте

М.Видео
нам не всё равно

КАЖЕТСЯ, ВЫ - ПОРОСЁНОК.

А ЕСЛИ В ХОРОШЕМ НАСТРОЕНИИ, ТО СРАЗУ ТРИ ПОРОСЁНКА!

Пройти еще раз

ПОДЕЛИТЬСЯ С ДРУЗЬЯМИ

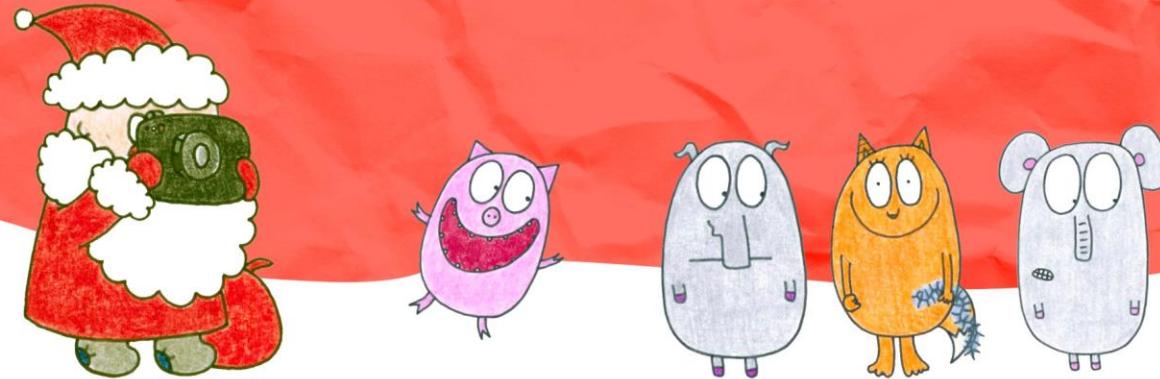
Главная Конкурс Создать открытку за 2 шага Создать уникальную открытку Пройти тест О проекте

КОМПАНИЯ РАЗВИТИЯ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ

М.Видео

нам не всё равно

ПРОДВИЖЕНИЕ



КРОС
КОМПАНИЯ РАЗВИТИЯ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ



ПРОДВИЖЕНИЕ



- Посты в популярных сообществах Вконтакте и Facebook

Шедевры рекламы
•
Варежка в шапке!
Доказано: такая открытка в 57 раз милее открытки с котятами.
<http://goo.gl/qrWpuC>



ВАРЕЖКА. В ШАПКЕ.



О чём говорят мужчины
Намекни, что любишь её!
Открытка расскажет о чувствах – просто и ненавязчиво.
<http://goo.gl/Pxf5WA>



вчера в 15:35 | Мне нравится 74

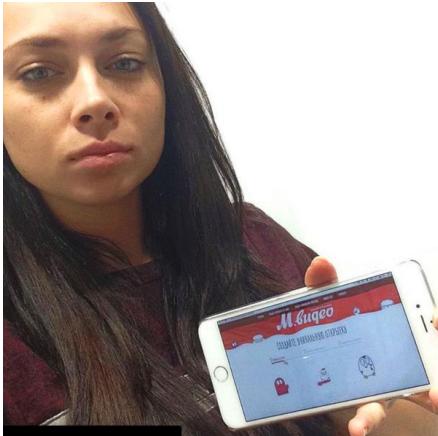




ПРОДВИЖЕНИЕ



■ Посты селебритис в Instagram



samburska...

ПОДПИСАТЬСЯ

164k отметок «Нравится»

2 нед.

samburskaya Собираю пингвинов и елочки для открытки любимому, надеюсь он поймет мои намеки на подарочки! такие же открытки с прозрачными намеками вы можете смакерить на сайте

<http://smile.mvideo.ru/#блочеказажки>

посмотреть все 169 комментариев

аллабокатева775 Вот такой должна быть современная девушка!)

tame9933 Вика умоляю не фоткайся так, это не дай бог с король пепетутают, ты же красотка, а поза дешевенькая честно тебе не идет.

good_boy_not_good @tame9933 Вика?

kruchkova1 @тана9933 её настасья зовут

olyakazachonok @samburskaya Настася, скажите пожалуйста, какой в вас цвет волос. Чем вы краситесь

Добавьте комментарий...

...



ОЛЬГА БУЗОВА СОВМЕСТНО С ТАНЕЙ ЗАДОРОЖНОЙ

А КАК
ПИШЕТСЯ
“ВОТ ПРЯМЧАС”?



НОСОРОЖЕК МУЖ
СОЧИНАЕТ ПИСЬМО ДЕДУ МОРОЗУ



buzova86

ПОДПИСАТЬСЯ

34.8k отметок «Нравится»

6 нед.

buzova86 Любовь моя @tarasov23, поздравляю тебя с наступающим новым годом! ☺☺☺ Знаю, что для нас он будет еще лучше, чем предыдущие! Ты - мое все! ❤️ #блочеказажки За замечательные открытки спасибо: <http://smile.mvideo.ru/#моямойтарабузики>

посмотреть все 362 комментариев

bag_vip_moskva Бренды ЛЮКС
@obuv_natural

Войдите, чтобы поставить «Нравится» или прокомментировать.

...



Настасья
Самбурская

162

тыс. лайков



Ольга Бузова

34,5

тыс. лайков





ПРОДВИЖЕНИЕ



- Статьи в лайфстайл онлайн-СМИ – Adme, Афиша, Sobaka, Sostav



В декабре известный иллюстратор Татьяна Задорожная совместно с «М.Видео» запустила проект, в рамках которого каждый может создать вместе с ней оригинальную новогоднюю открытку. Это отличный шанс отправить друзьям смешное, оригинальное поздравление. «Афиша» поговорила о проекте с иллюстратором.

— Расскажите подробнее про проект новогодних открыток.



ПРОДВИЖЕНИЕ



ADMe

AdMe.ru
Вот вам 15 новогодних открыток от любимой Тани Задорожней 😊
<http://www.adme.ru/notag/15-zabavnyh-novogodnih-otkry..>

Ссылка www.adme.ru
16 минут назад | Ответить

25 Мне нравится 193



ОБРАЗ ЖИЗНИ

дизайн | недвижимость | путешествия | авто | гаджеты

Прикинуться валенком

soberka 20 дек., 2015

Хотите поздравить друзей небанально, но не можете придумать как? А вы попробуйте прикинуться валенком, организовать новогоднее обращение от лица мандаринки или написать к друзьям от имени носорога. Сделать это можно на сайте smile.mvideo.ru — проекте новогодних открыток от иллюстратора Татьяны Задорожной и «М.Видео». Впрочем, это гораздо больше, чем просто открытки.

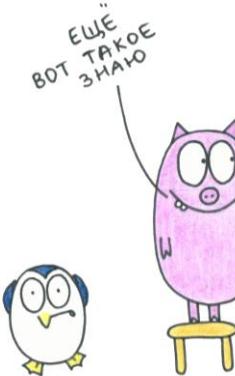




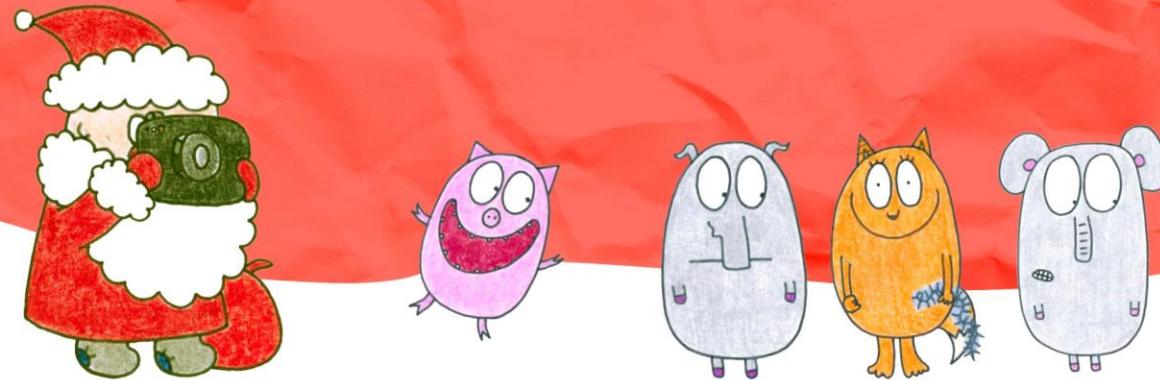
МОДЕЛЬ КОММУНИКАЦИИ



- 1** Знакомство с проектом
статьи в онлайн-изданиях
- 2** Интерес к проекту
посты селебрити в Instagram и посты в популярных пабликах
- 3** Посещение сайта
таргетированная реклама
- 4** Создание открытки прохождение теста
среднее время на сайте – 4 минуты
- 5** Распространение контента
статьи в онлайн-изданиях
- 6** Вирусный охват
посты пользователей приводят на сайт новых посетителей



РЕЗУЛЬТАТЫ





РЕЗУЛЬТАТЫ VS KPI



Результаты

Охват – более

25 **миллионов** пользователей

138 680

посетителей сайта

21 399

постов в соцсетях

KPI

Охват –

10 **миллионов** пользователей

50 000

посетителей сайта

5 000

постов в соцсетях





РЕЗУЛЬТАТЫ VS KPI



Результаты

21% -

рост уровня доверия
к бренду



KPI

10 % -

рост уровня доверия к
бренду



Менее 0,5% -

доля негативных
откликов

До 10% -

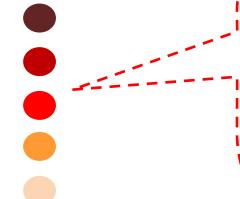
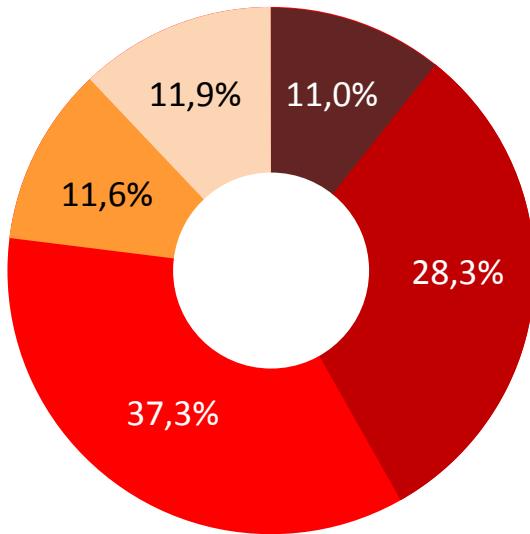
доля негативных
откликов



РЕЗУЛЬТАТЫ



Точное попадание в ЦА



Младше 18 лет
18-24 года
25-34 года
35-44 года
45 лет и старше

Высокая вовлечённость:

80 % пользователей

проходили тест или создавали
открытку

Среднее время на сайте –

более 4 минут



ОТЗЫВЫ



99,7 %

ПОЗИТИВНАЯ ТОНАЛЬНОСТЬ ПОСТОВ И
КОММЕНТАРИЕВ



 **Ольга Струтинская** поделилась публикацией Tanya Zadorozhnyaya.
15 декабря 2015 г. ·

Класс какой!! Класскласс!! Я попробовала. Сейчас всем разошлю 😊

 **Арина Гучек**
17 декабря 2015 в 13:21 · Закрыть

М.Видео, это просто гениально!))) Даже я сделала парочку открыточек для себя)) Вот они:

 **Елизавета Черезова**
Прекрасный конструктор открыток от прекрасной Тани Задорожней и M.Видео ^ ^

КАЖЕТСЯ, ВЫ — ПОРОСЁНКОК.



↗ smile.mvideo.ru

А ЕСЛИ В ХОРОШЕМ НАСТРОЕНИИ, ТО СРАЗУ

Кажется, я — поросёнок.
А если в хорошем настроении, то сразу три поросёнка!
Пройдите тест на сайте smile.mvideo.ru и поделитесь..

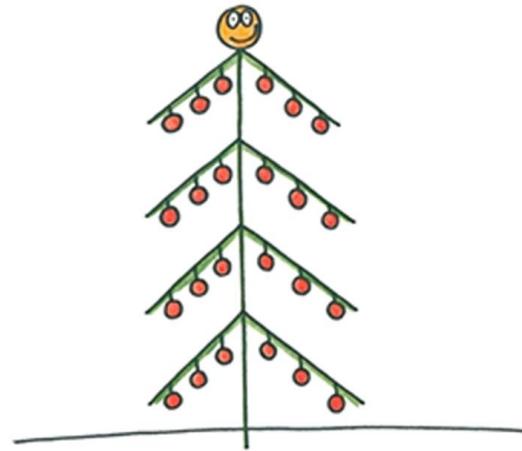
15 дек 2015 · | Ответить Мне нравится 3



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ТАТЬЯНА ЗАДОРОЖНЯЯ



МАНДАРИН М.ВИДЕО
ЧУВСТВУЕТ СЕБЯ ЗВЕЗДОЙ.