

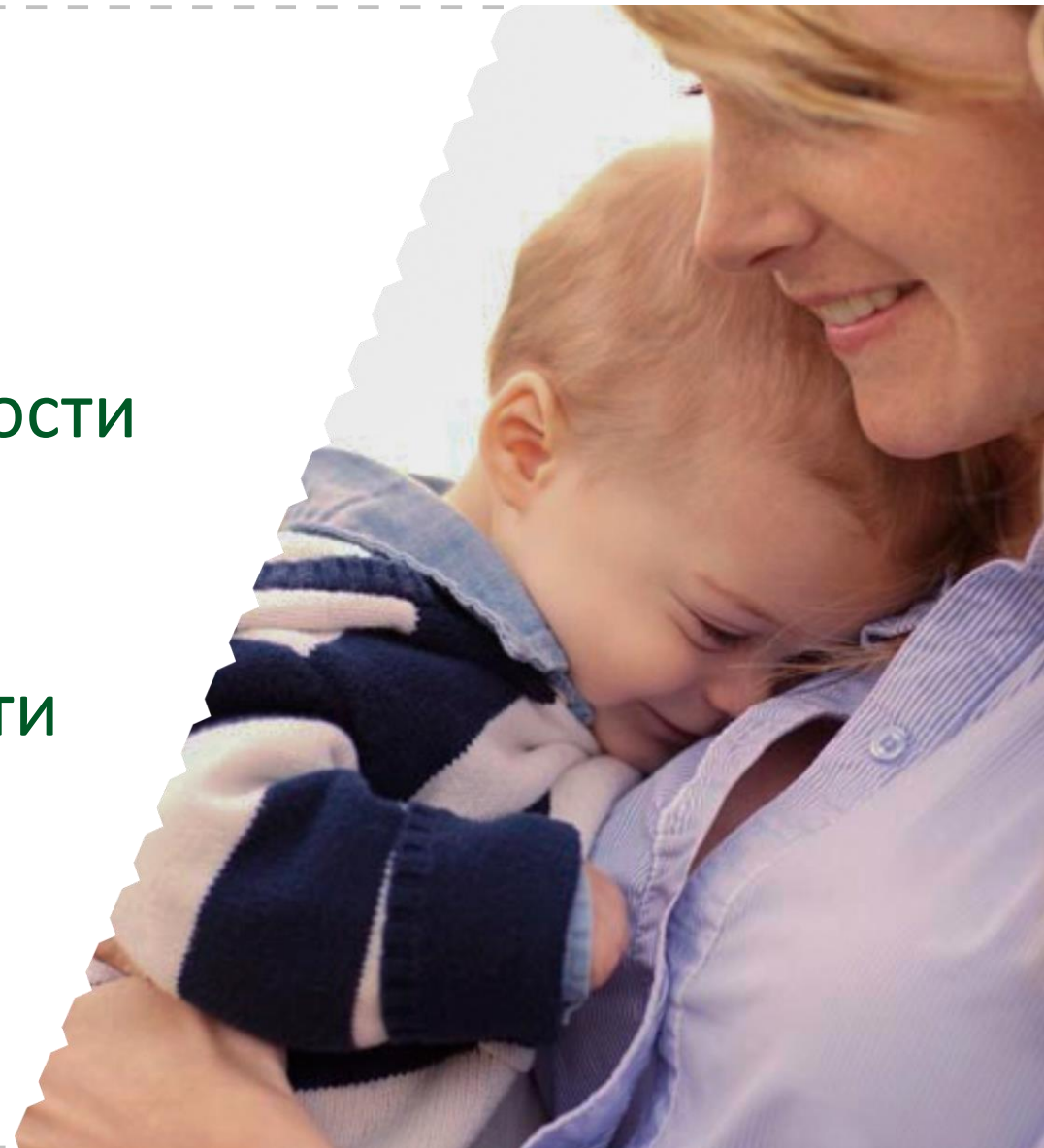
Целевой маркетинг – персональные предложения для лояльных покупателей

500+
супермаркетов

Бонусная программа лояльности

50%
оборота по картам лояльности

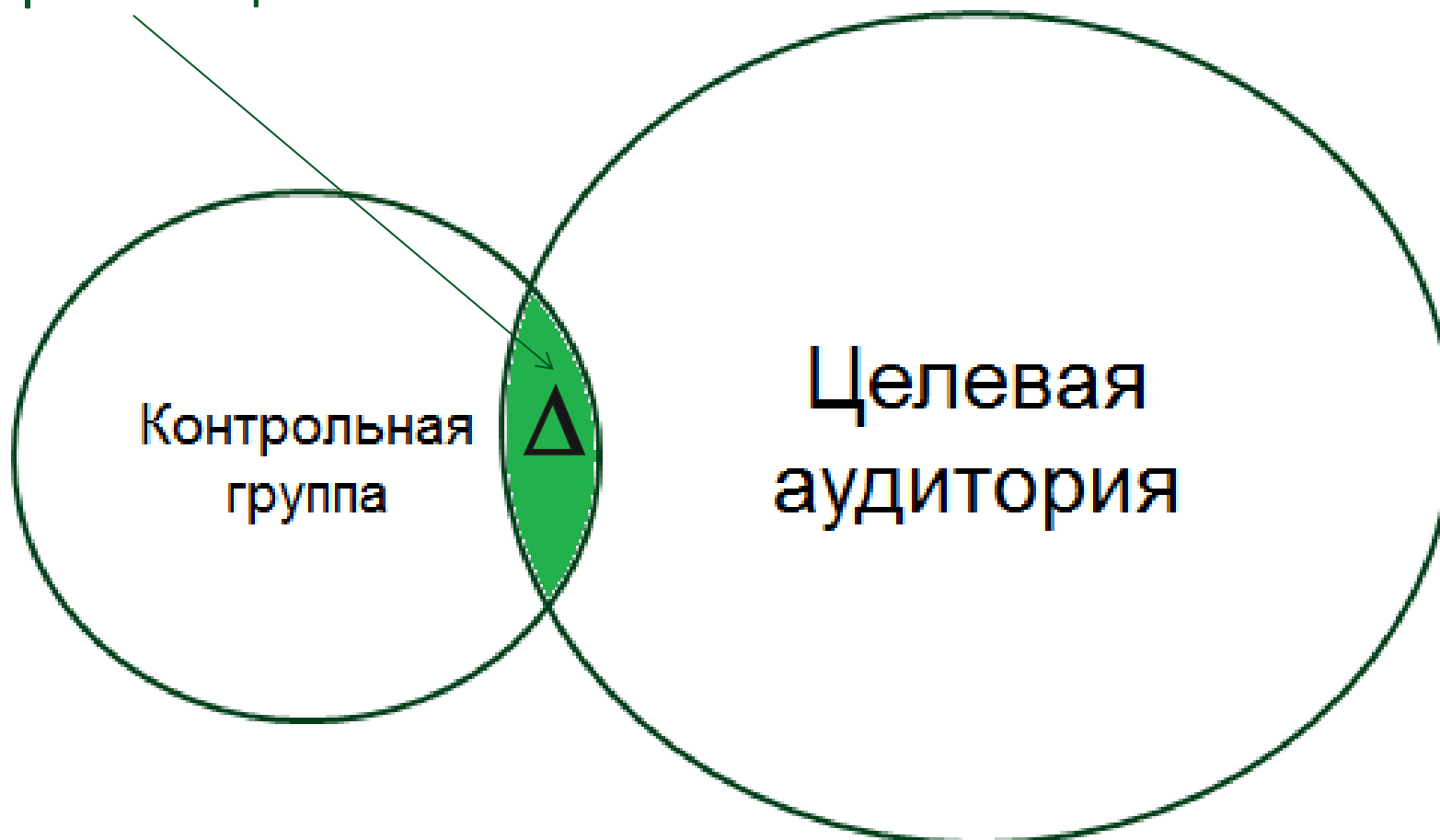
3,5 млн.
активных участников



- Увеличение количества посещений
- Рост среднего чека
- Сокращение оттока
- Развитие категорий
- Повышение продаж отдельных продуктов



Эффект акции



Разработана самая cost-
эффективная и самая
интересная клиентам
механика

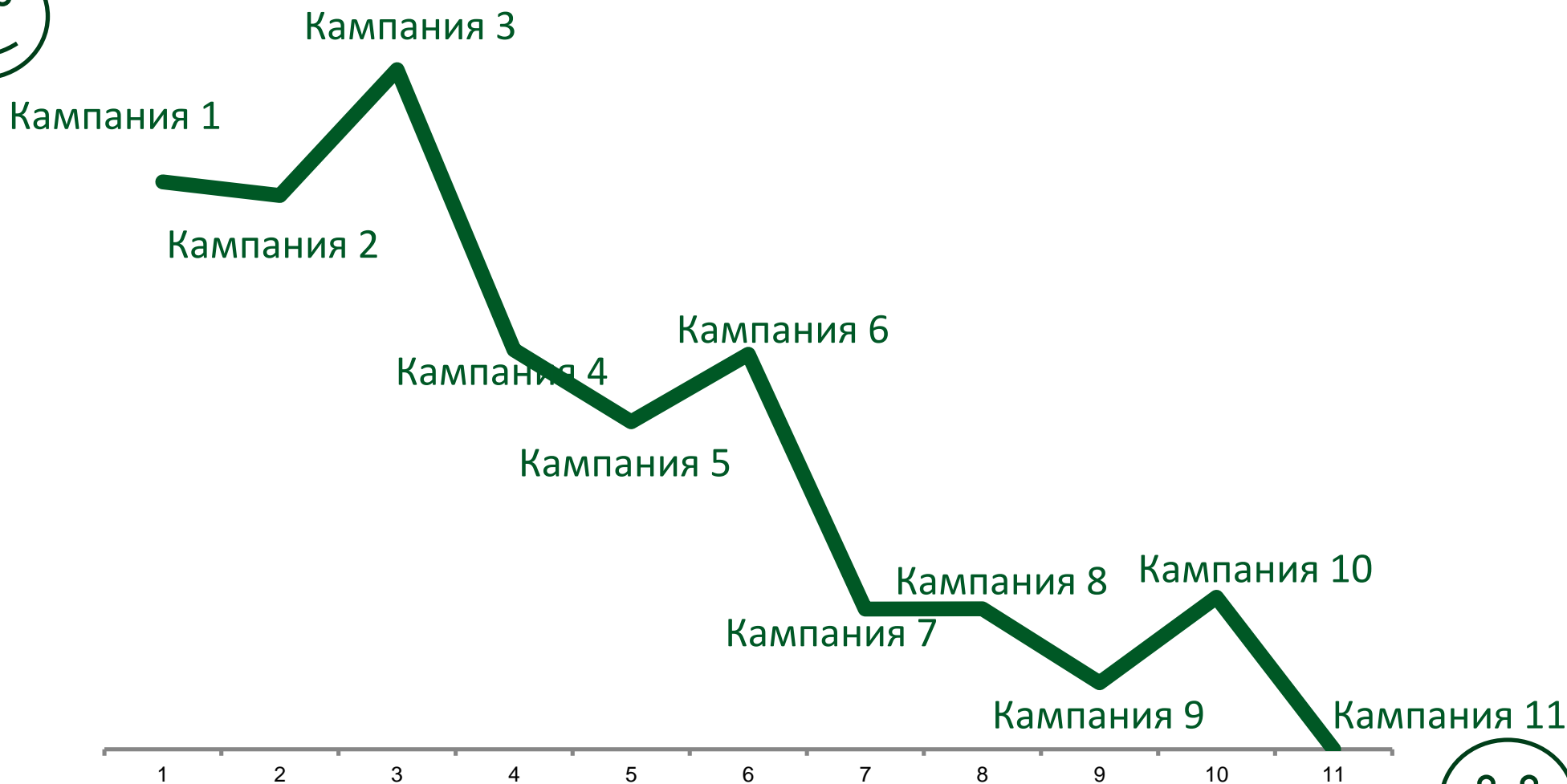


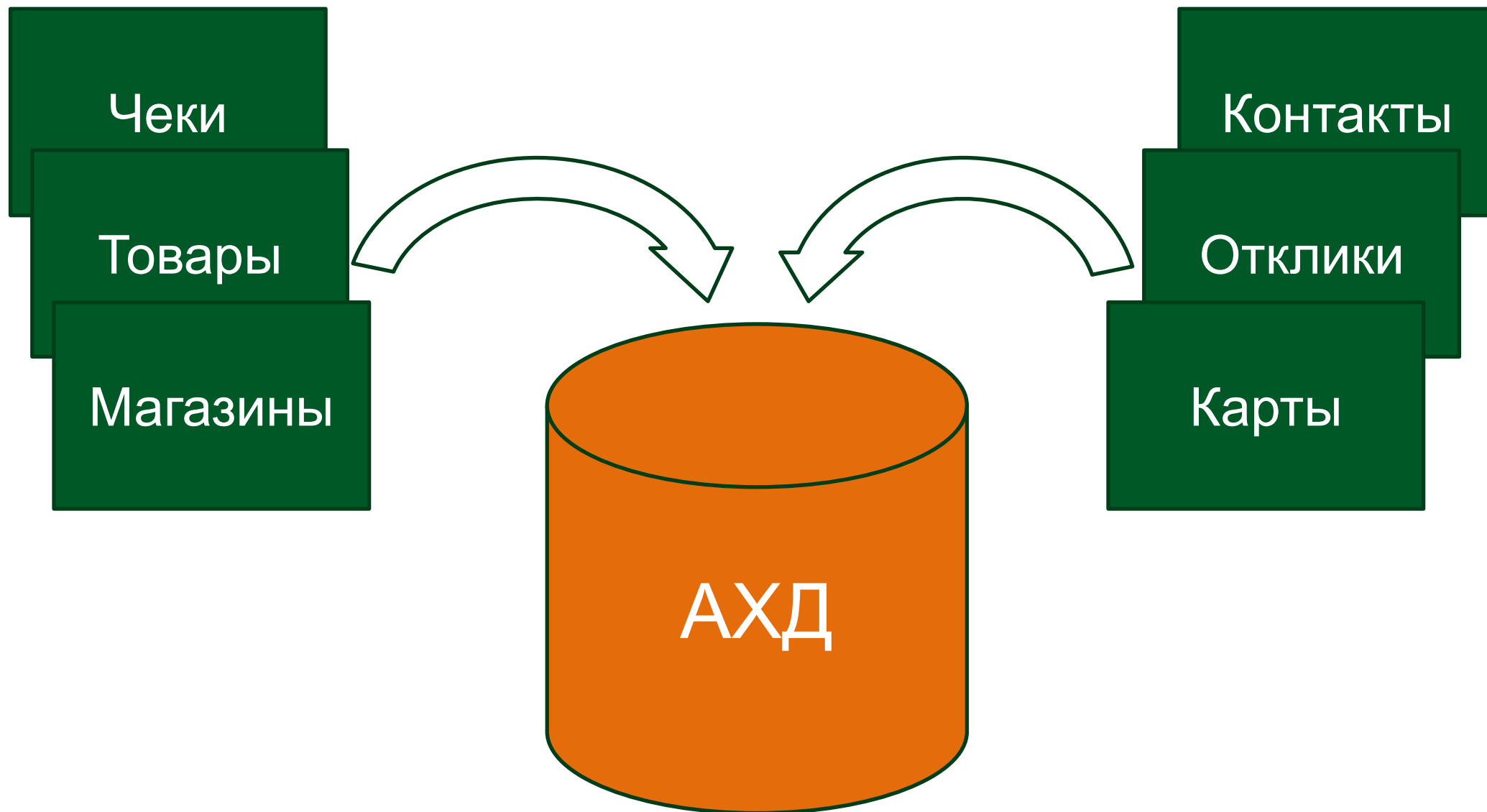
10%

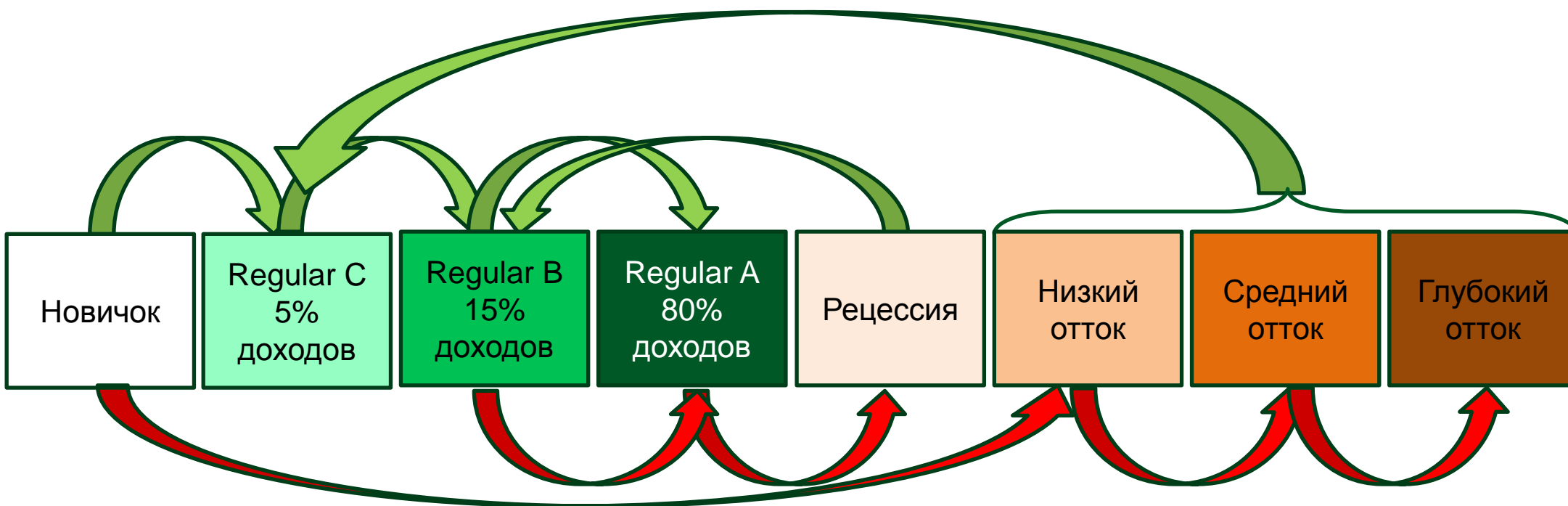


10%

07 | Сентябрь-Декабрь 2015: результаты







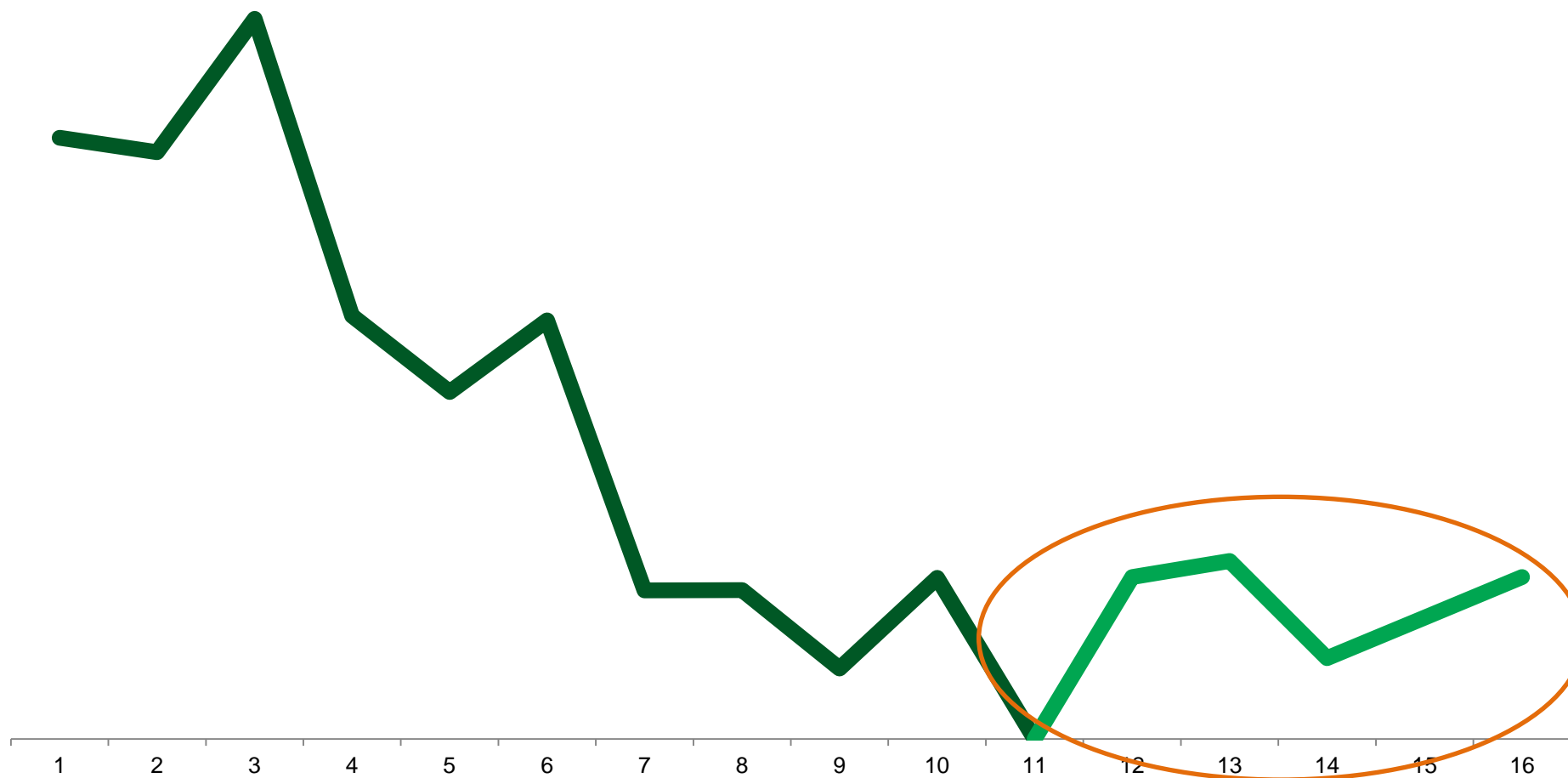
Скидка на категорию продуктов

Предупреждение о сгорании баллов

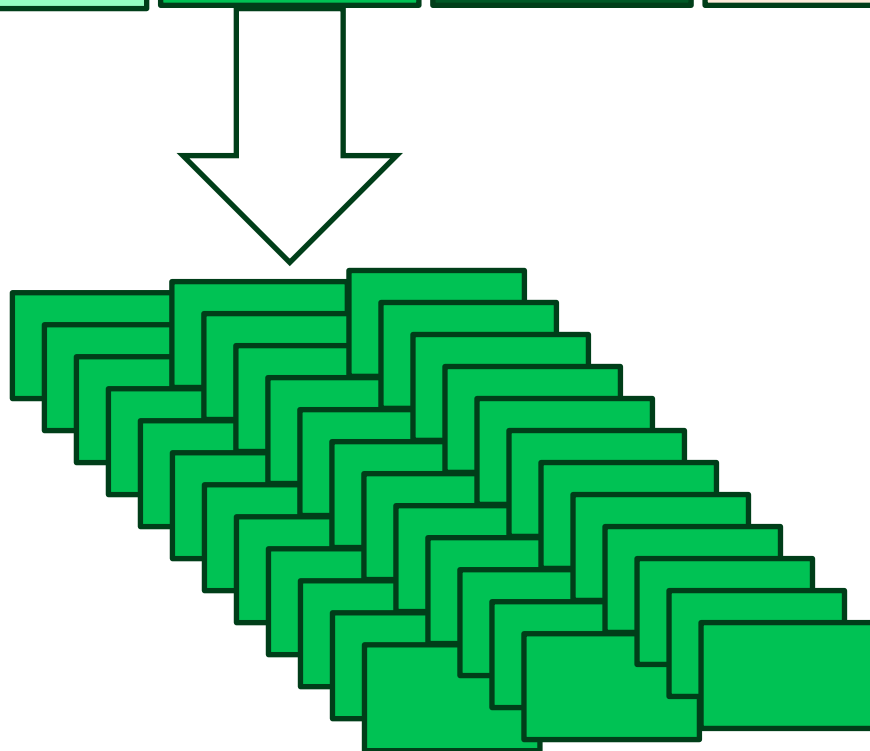
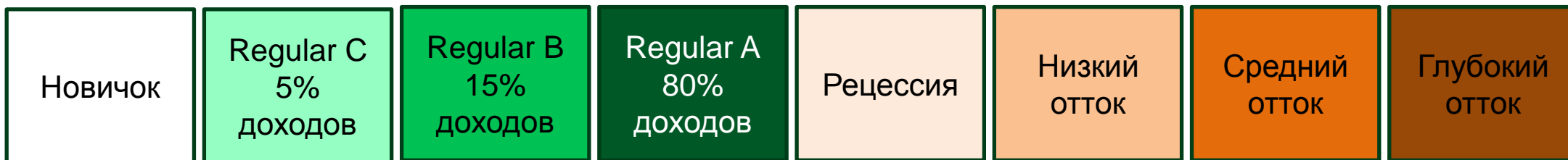
X баллов за Y руб. в чеке

x5 баллов на все покупки

11 | Январь-Февраль 2016: результаты







Любой сегмент
разбивается на
множество сегментов
под конкретную акцию

Скидка на категорию продуктов

Предупреждение о сгорании баллов

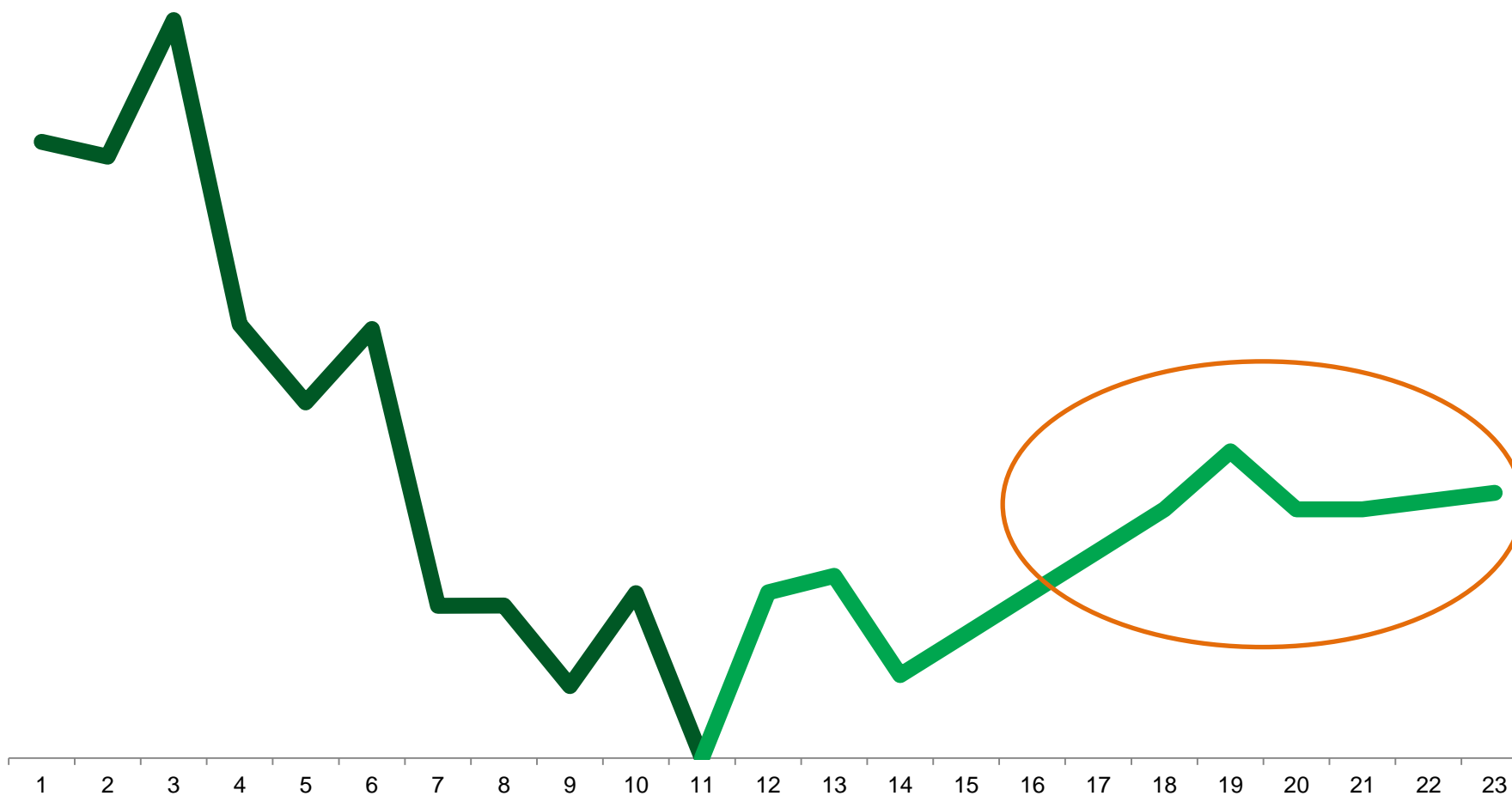
Открытие нового магазина рядом

X баллов за **Y руб.** в чеке

x5 баллов на все покупки

5% дисконт на будущий месяц, при **x2**
чеке в текущем

15 | Март-Июнь 2016: результаты



16 | Март-Июнь 2016: примеры

Билайн LTE 13:53 36%
Сообщ. Perekrestok Подробно

24.06.2016 19:37; Perekrestok; Balans ballov:7819 Otmena usluzi v Lichnom Kabinete my.perekrestok.ru

Вт, 28 июня, 15:17

Оксана, поздравляем Вас с наступающим Днем рождения! Вы получите в 5 раз больше баллов за все покупки с картой **8709, совершенные с 28 июня по 30 июня!

Вт, 28 июня, 17:32

Тест, Ваш обновленный Перекресток открылся! До 05.08 Вы получите в 5 раз больше баллов за покупки по будням и в 10 раз больше за покупки по выходным! Ждем Вас круглосуточно с Картой Клуба по адресу ул.Кораблестроителей 31 ЛИТА



SMS/MMS

Отпр.

Клуб Перекресток
КАБИНЕТ МАГАЗИНЫ РЕЦЕПТЫ

ПОЛЕТЕЛИ!

Вам персональное предложение

Николай, здравствуйте!

В честь 55-летия со дня первого полета человека в космос, Перекресток дарит участникам Клуба космобонусы! Специальная праздничная акция продлится всего 7 дней – с 15 по 21 апреля. Приглашаем! Не забудьте взять с собой за покупками Карту Клуба **9978.

ЧТО ДАРИМ?

С 15 по 21 апреля

1000 КОСМОБАЛЛОВ
за покупки на общую сумму
6000 рублей

Клуб Перекресток
КАБИНЕТ МАГАЗИНЫ РЕЦЕПТЫ

Добро пожаловать в Клуб!

Иван Андреевич, здравствуйте!

Рады приветствовать Вас в Клубе. Спешим рассказать Вам о том, какие привилегии Вам дарит Карта Клуба **9978.

БАЛЛЫ ЗА ЛЮБУЮ ПОКУПКУ В ПЕРЕКРЕСТКЕ

КОПИТЕ	ИСПОЛЬЗУЙТЕ
За каждые 10 ₺ = 1 балл	10 баллов = 1 ₺ СКИДКИ

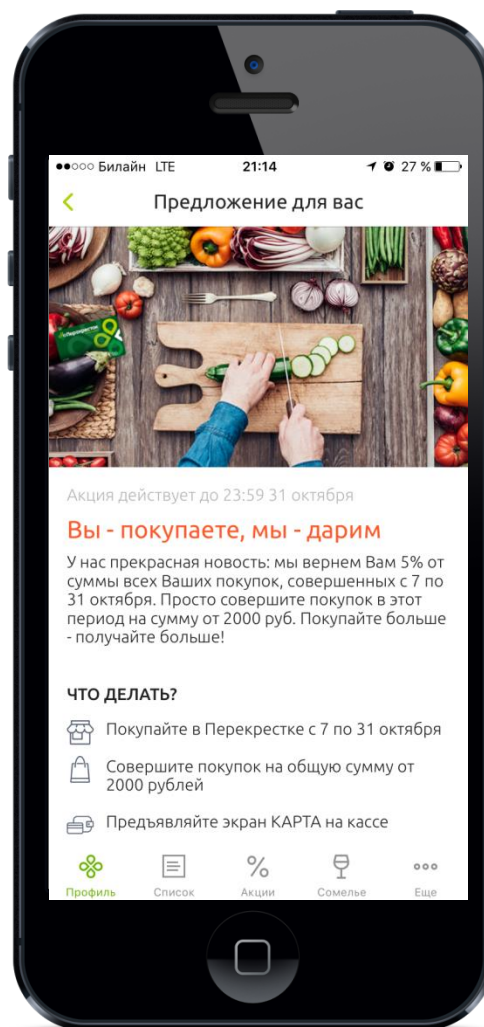
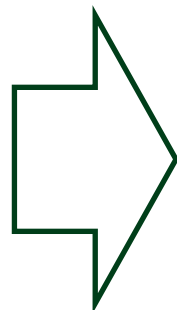
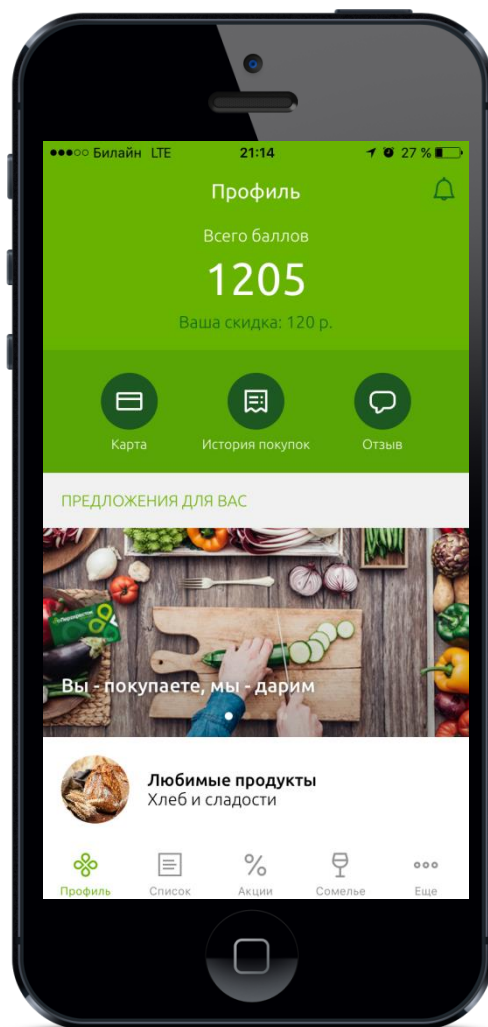
Всегда за каждые потраченные 10 рублей Вы получаете баллы. После покупки сумма накопленных баллов отображается на дополнительном чеке.

Вы сами решаете, когда и сколько своих баллов потратить. В любой момент Вы можете воспользоваться ими и оплатить свои будущие покупки.

ПРАВИЛА КЛУБА

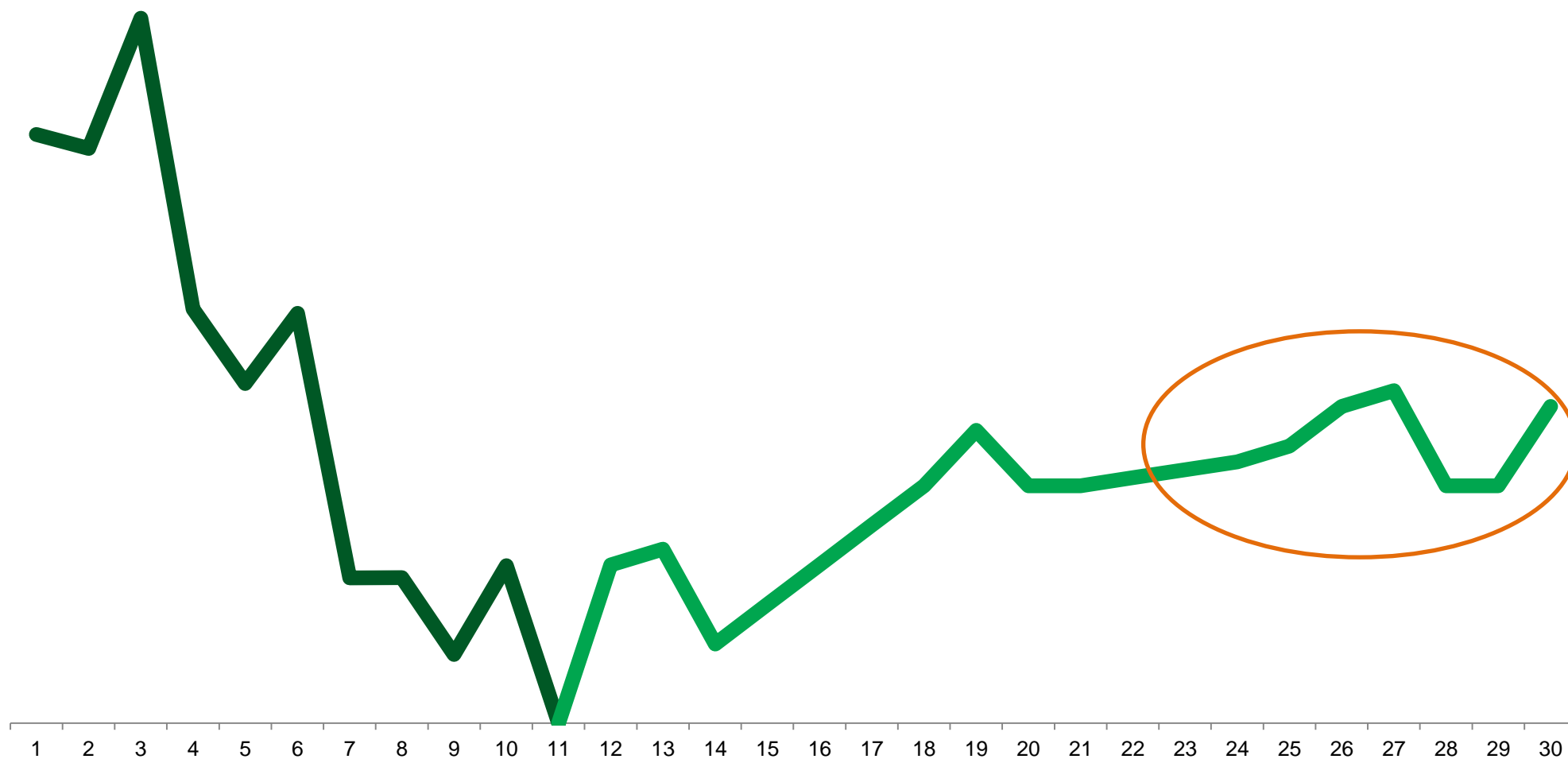
* Баллы начисляются на счет Вашей Карты Клуба на 1 год.





Мобильное приложение «Мой Перекресток» и персональные предложения внутри

19| Июль-Октябрь 2016: результаты



1. Не существует универсальных механик для клиентов
2. Много механик не бывает – клиенты быстро привыкают, требуется постоянное обновление
3. Даже простая сегментация базы увеличивает качество целевых кампаний. Дополнительное сегментирование – залог успеха
4. Математика без маркетинга не работает, как и маркетинг без математики



Спасибо за внимание!

Arseniy.Ulanov@x5.ru