



XIX Бизнес-форум  
Top Marketing

# Когнитивные технологии и переход IT в OT

---

Как бизнесу и маркетингу с этим жить

Андрей Себрант

Москва, 18 октября 2016

Два кейса не про интернет и не про маркетинг

**Будущее, которое наступило**  
**(хорошо, если не на вас)**



# Соседские коты и любимый газон

“My wife is a gardener and she likes her garden to be tidy and clean,” says Robert Bond, 65, a system software engineer

- Ходят тут всякие и гадят ☹️
- Подключить камеру к компьютеру, загрузить в него опенсорсный код нейронки, натренировать сетку распознавать котов
- Подключить управление питанием насоса разбрызгивателя к выходу компьютера
- ПРОФИТ: Чистая лужайка, и сам под неожиданный душ не попадешь 😊

<http://myplace.frontier.com/~r.bond/cats/cats.htm>



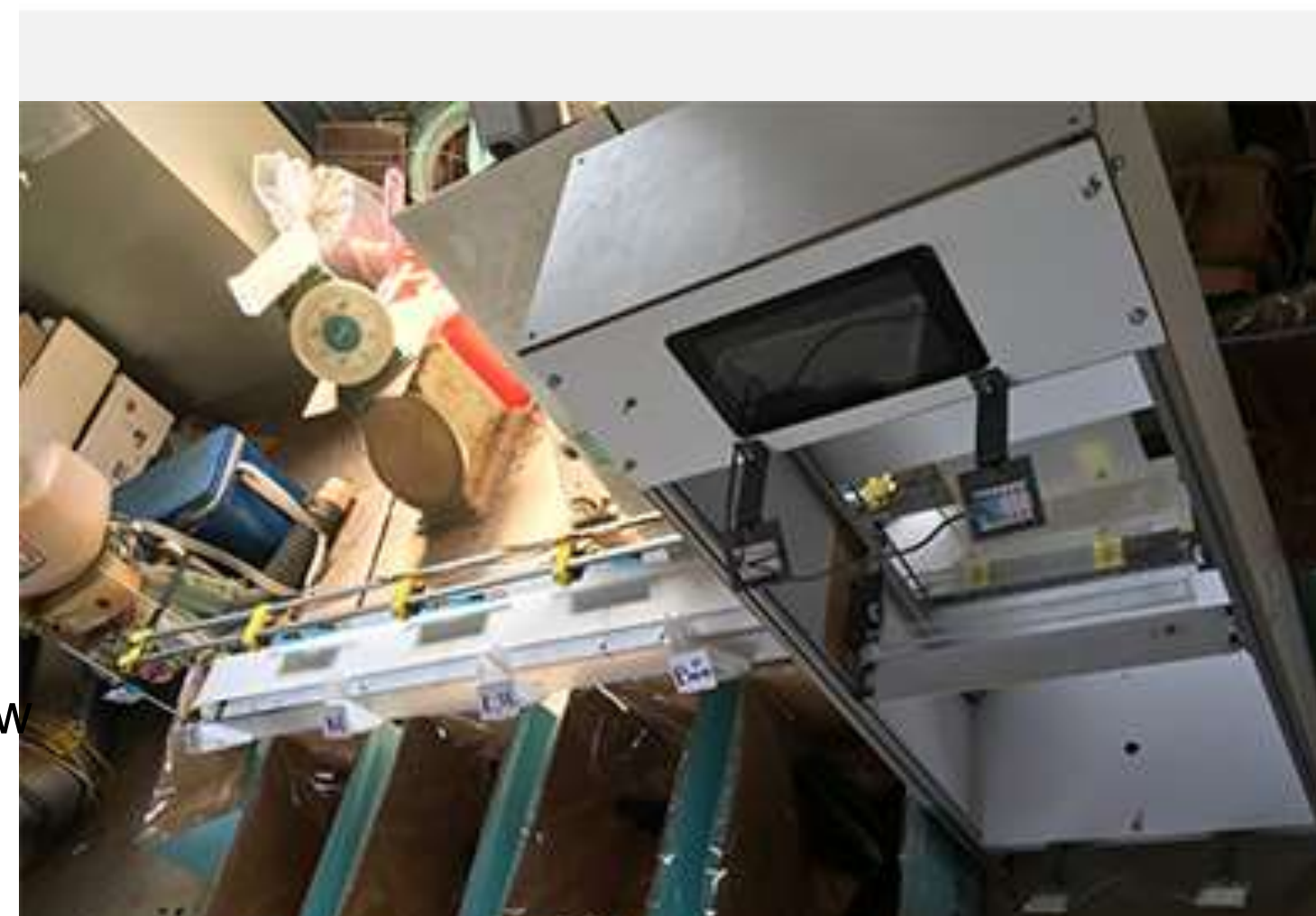
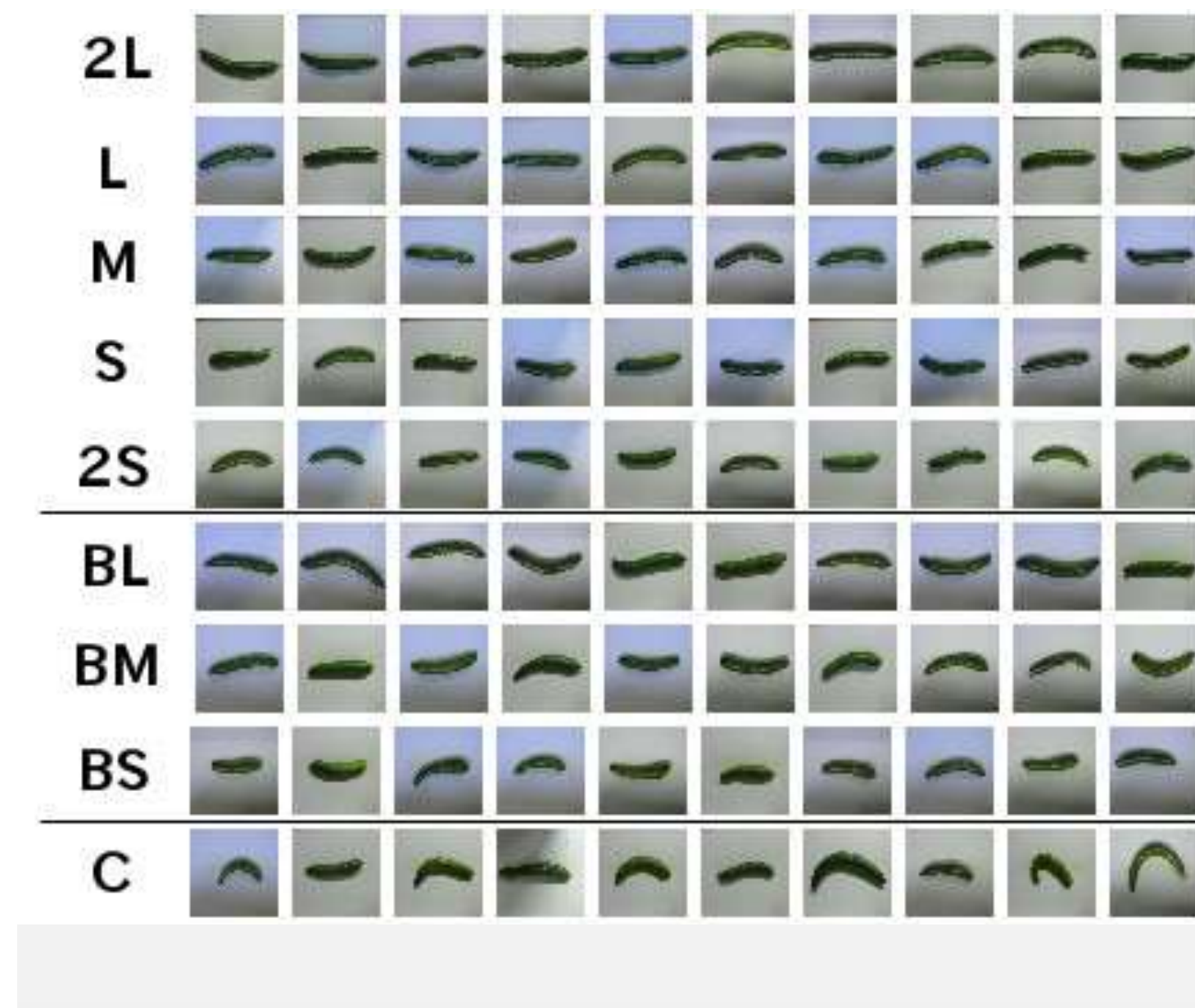
# Японские огурцы:

как избавить старенькую маму от восьми часов  
ежедневного унылого ручного труда

На ферме 9 категорий огурцов, отличающихся  
размером, цветом и формой

Можно в облаке запустить TensorFlow  
и научить сетку классифицировать огурцы

С помощью вполне доступных аппаратных  
средств (Arduino + Raspberry Pi) огурцы будут  
сталкиваться каждый в коробку своего класса



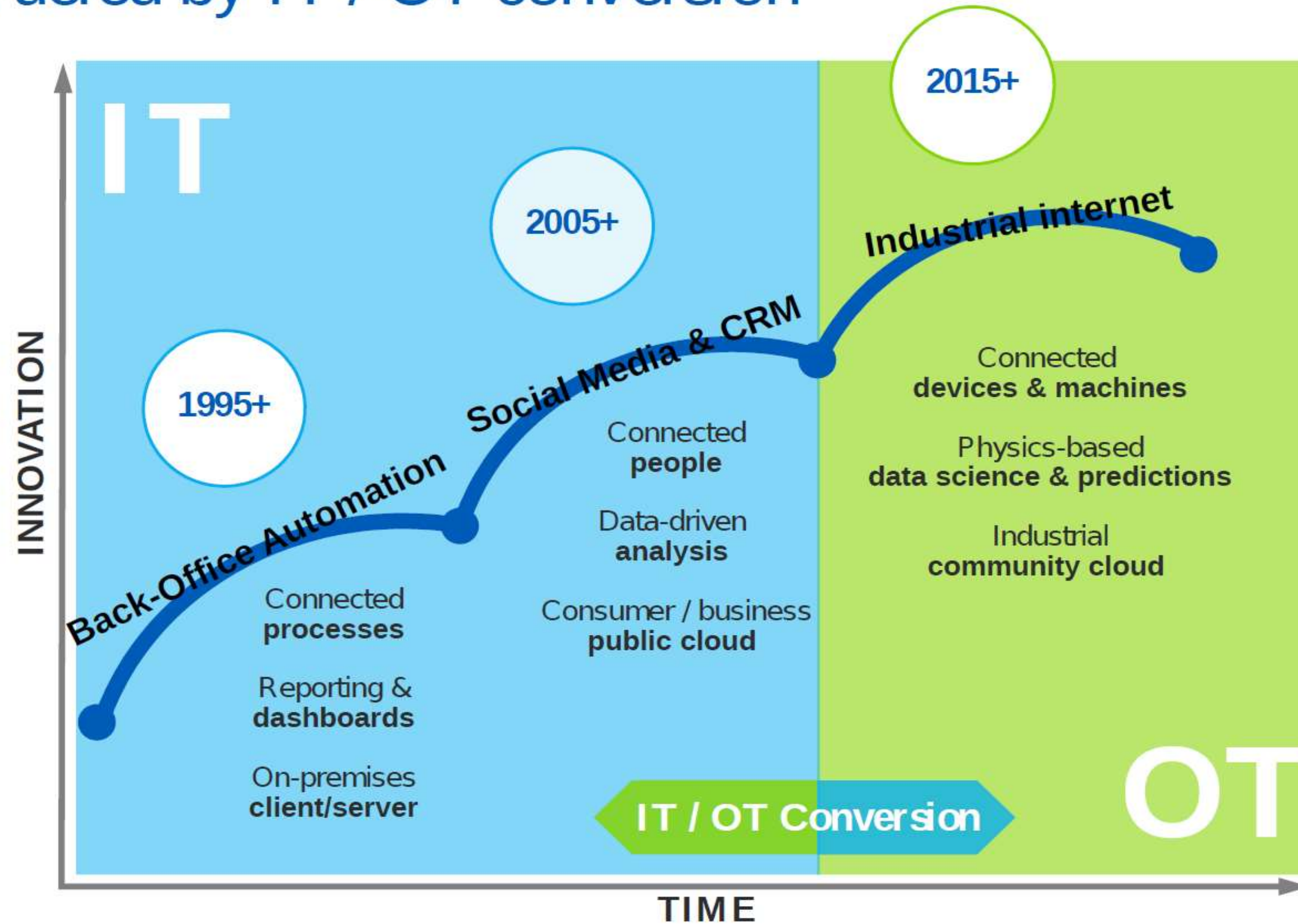
Важный урок этих маленьких кейсов

**Информационные технологии  
стали операционными**



# В connected мире машины решают сами

Fueled by IT / OT conversion



General  
Electric  
2015

Научить машину саму принимать решения и доверить ей их исполнение

Но все еще интереснее: ещё один важный урок

**Машина всегда может больше**



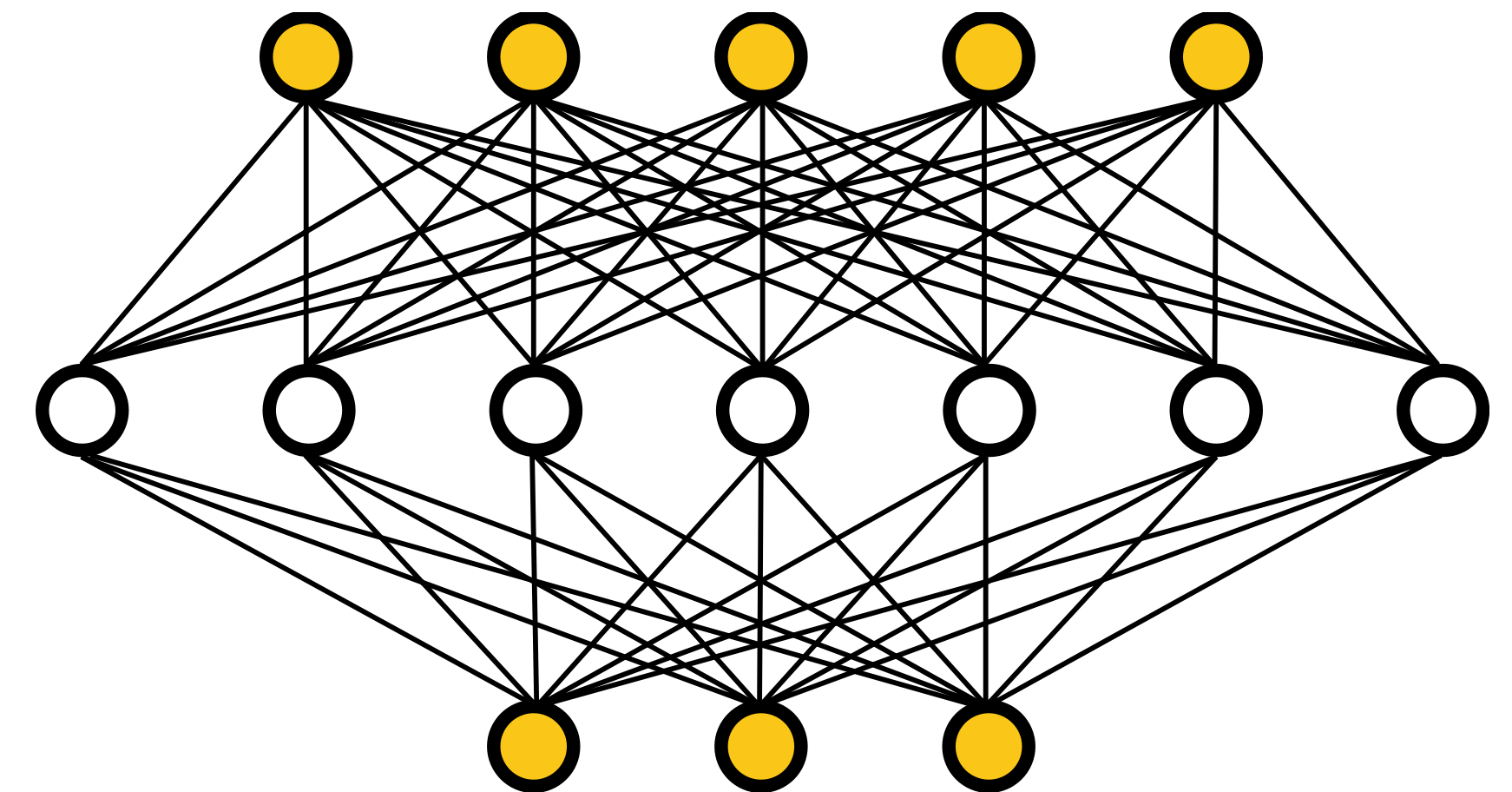
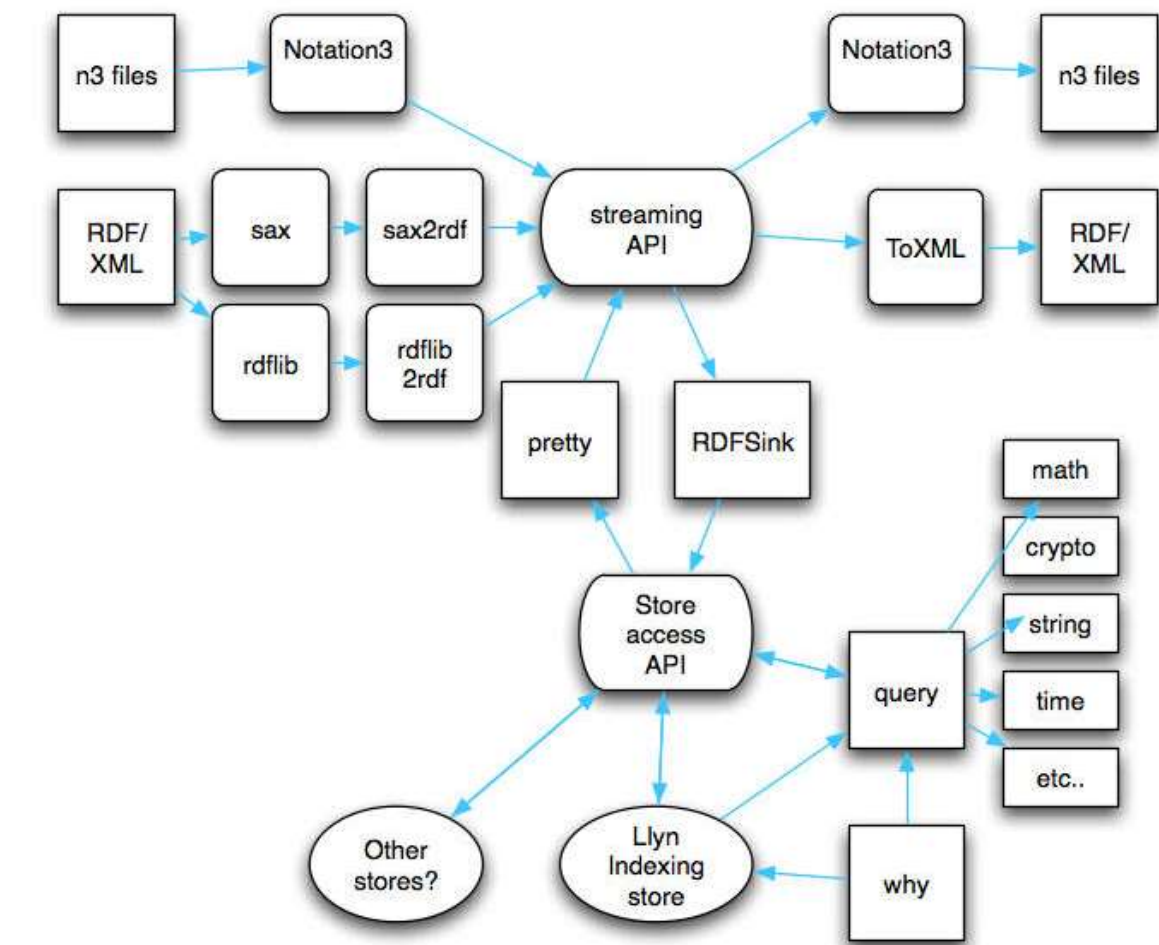
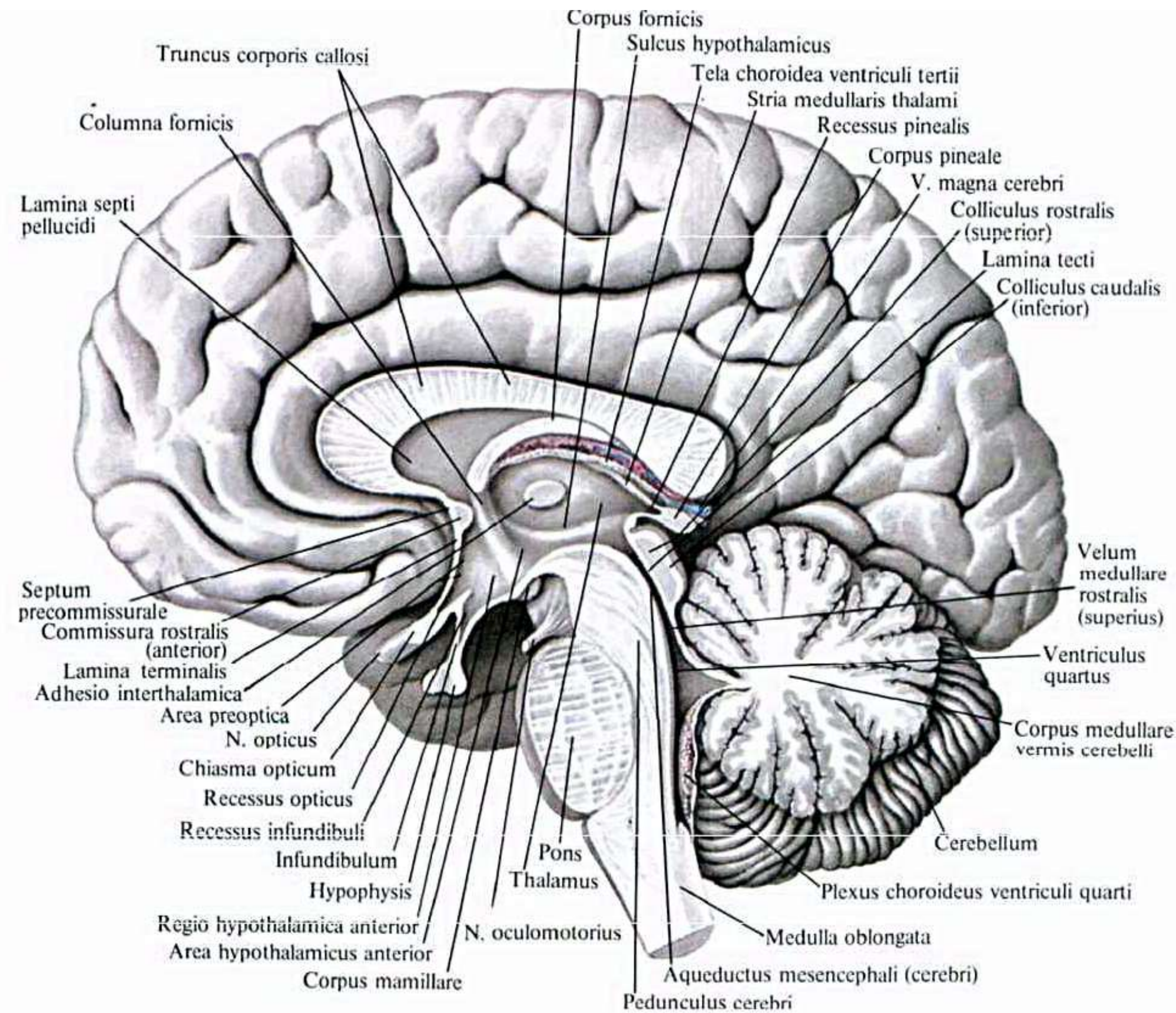
# Что такое «искусственная птица»?



Вся история человечества демонстрирует:  
Природа вдохновляет нас на изобретения, но мы не копируем её.  
Результаты обычно превосходят природный источник!



# Что такое искусственный интеллект?



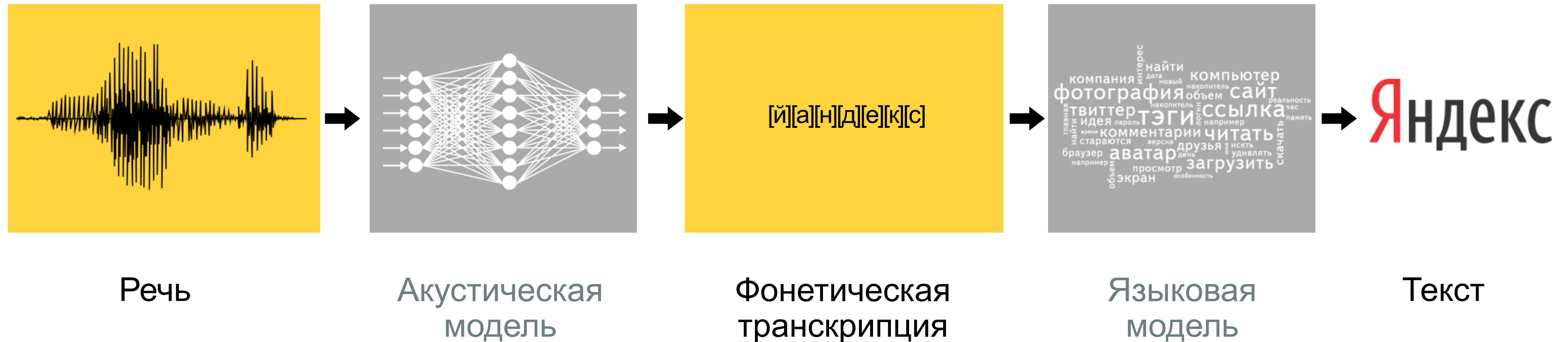
Нас вдохновляет способность думать.  
Но мы не собираемся ее воспроизводить.  
Мы создаем системы, которые думают так,  
как не можем мы (Кевин Келли)

Но и это еще не всё...

Не только сами сервисы,  
но и интерфейсы



# Распознавание речи, изображений; синтез речи



Важный частный случай для маркетинга

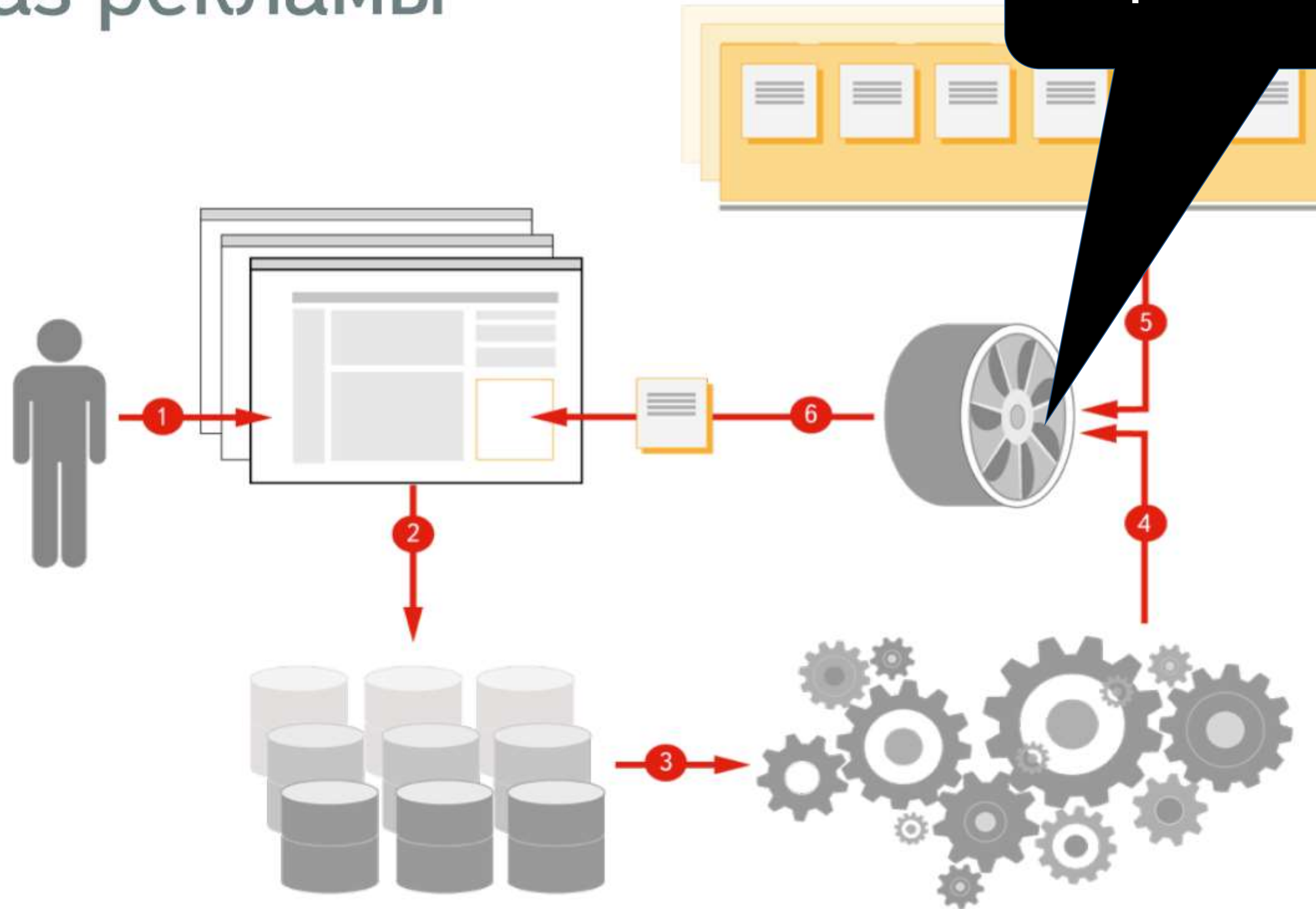
**Персонализация:  
неизбежное будущее  
коммуникации с клиентами**



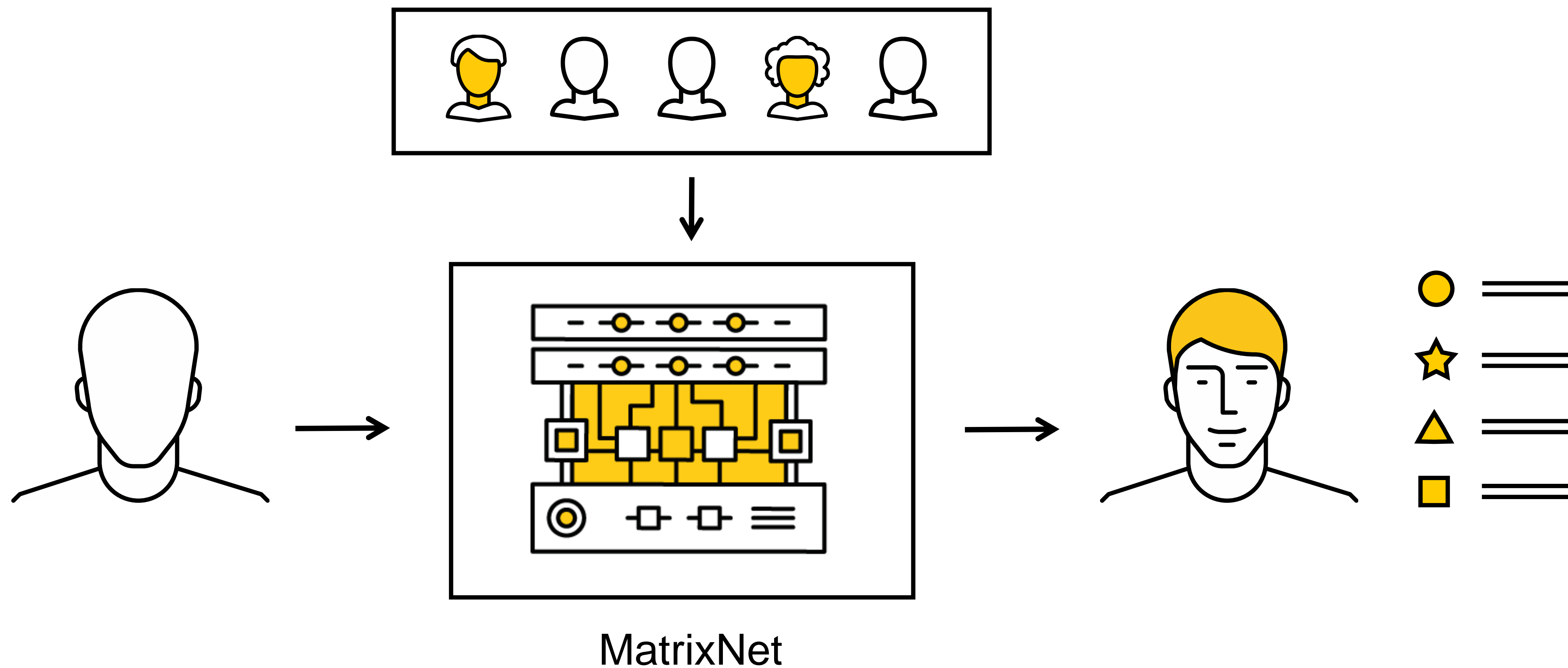
# Технологии таргетинга

## Показ рекламы

Чёрный ящик МИ!

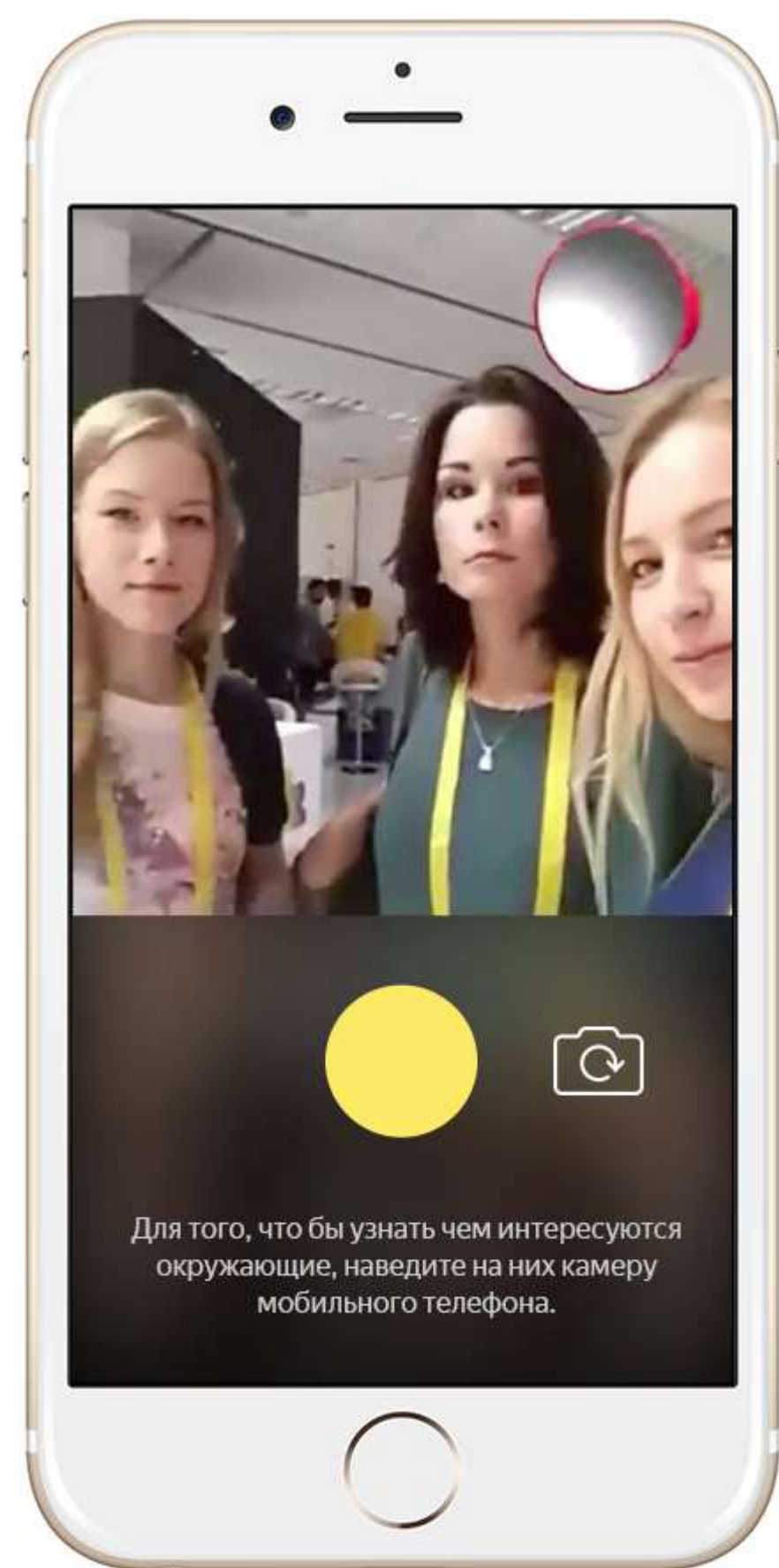


# Крипта



# 29 июня 2016 на YaC/m... ;)

## Почти волшебное зеркало и приложение дополненной реальности



# Пример: Смарт-баннер

гибрид контекстной и медийной рекламы с динамическим контентом

Оферный ретаргетинг

Поведенческий и look-alike таргетинги с использованием Крипты



<https://yandex.ru/blog/adv/2615>

<https://yandex.ru/adv/story/case/wildberries-smart-banner/>





# Подводя итоги



# Важнейшие умения маркетолога 2020+

- Работа разных экспертов в единой команде: аналитиков, специалистов по общению с алгоритмами, программистов, психологов, **творческих людей и творческих машин**
- **Умение учить машины (алгоритмы), а не только людей**
- Умение отличать: какие решения лучше принимает человек, а какие – машина. **Иметь смелость делегировать машине, а не только людям.**  
И мудрость никогда не путать два этих класса ;)

Если одной фразой

**Рутину и операционку – машинам,  
Стратегии и цели – людям!**

# Спасибо! ;)

Андрей Себрант



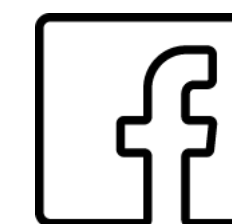
+7 (495) 739-7000



@asebrant



asebrant@yandex-team.ru



<https://www.facebook.com/asebrant>



Читайте мой канал в Телеграме <https://telegram.me/techsparks>