



Как мы изменили продукт, не меняя его.



Сергей Кулешов
Заместитель директора «1С-Битрикс»



A vintage camera with film strips is shown against a textured, brownish background. The camera is a classic rangefinder style, with a lens and various dials visible. The film strips are partially unspooled and looped around the camera. The overall lighting is warm and dramatic, highlighting the metallic and leather textures of the camera.

С чего начиналась история продукта?

Наш продукт до...

The image displays a collage of overlapping screenshots of the 1C-Bitrix corporate portal. The main view shows the portal's home page with a navigation menu and a central content area. The navigation menu includes links for 'Главная' (Home), 'Сотрудники' (Employees), 'Документы' (Documents), 'Компания' (Company), 'Сотрудники' (Employees), 'Документы' (Documents), 'Сервисы' (Services), 'Группы' (Groups), and 'Общие' (General). The central content area features a search bar, a 'Поиск' (Search) button, and sections for 'Дни рождения' (Birthdays) and 'Официальная информация' (Official information). The 'Дни рождения' section lists employees with their birth dates and names, such as 'Любимов Петр' (born 08.12.1970) and 'Горетов Андрей' (born 01.01.1980). The 'Официальная информация' section contains news items, including 'Награждены лучшие сотрудники компании' (Best employees of the company awarded) and 'Об использовании интернета в рабочее время' (On internet use during working hours). The right sidebar contains a user profile for 'Тестовый Администратор' (Test Administrator) and a 'Рабочий стол' (Desktop) section with options to add, save, or reset widgets. The top navigation bar includes 'Главная', 'Сотрудники', and 'Документы' tabs, along with a search bar and a 'Поиск' button. The overall design is clean and professional, with a red and blue color scheme.

Наш продукт до...



Наш продукт до...

В разное время у нас было много разных «редакций»:

1С-Битрикс: Корпоративный портал – Компания (без ограничения по пользователям)	19 900р
1С-Битрикс: Корпоративный портал – Интранет (25 пользователей)	34 500р
1С-Битрикс: Корпоративный портал – Экстранет (25 пользователей)	59 500р
1С-Битрикс: Корпоративный портал – Совместная работа (25 пользователей)	79 500р
1С-Битрикс: Корпоративный портал – Бизнес-процессы (25 пользователей)	99 500р
1С-Битрикс: Корпоративный портал – Холдинг (25 пользователей)	149 000р
Дополнительный пользователь для любой редакции	700р
Неограниченное кол-во пользователей для любой редакции	250 000р

Лицензия + консалтинг + интеграция = внедрение

- Нужна инфраструктура
- Нужен интегратор для проектирования и внедрения системы
- Администрирование внутри компании или на хостинге
- Обеспечение отказоустойчивости
- Расширение и обслуживание объемов хранилища

Конкурентная среда

- Разные «взрослые» ERP
- Продукты крупнейших мировых вендоров
- «Самописные» решения на базе открытого ПО (внутренние сайты)

Требования клиентов к portalу компании до...

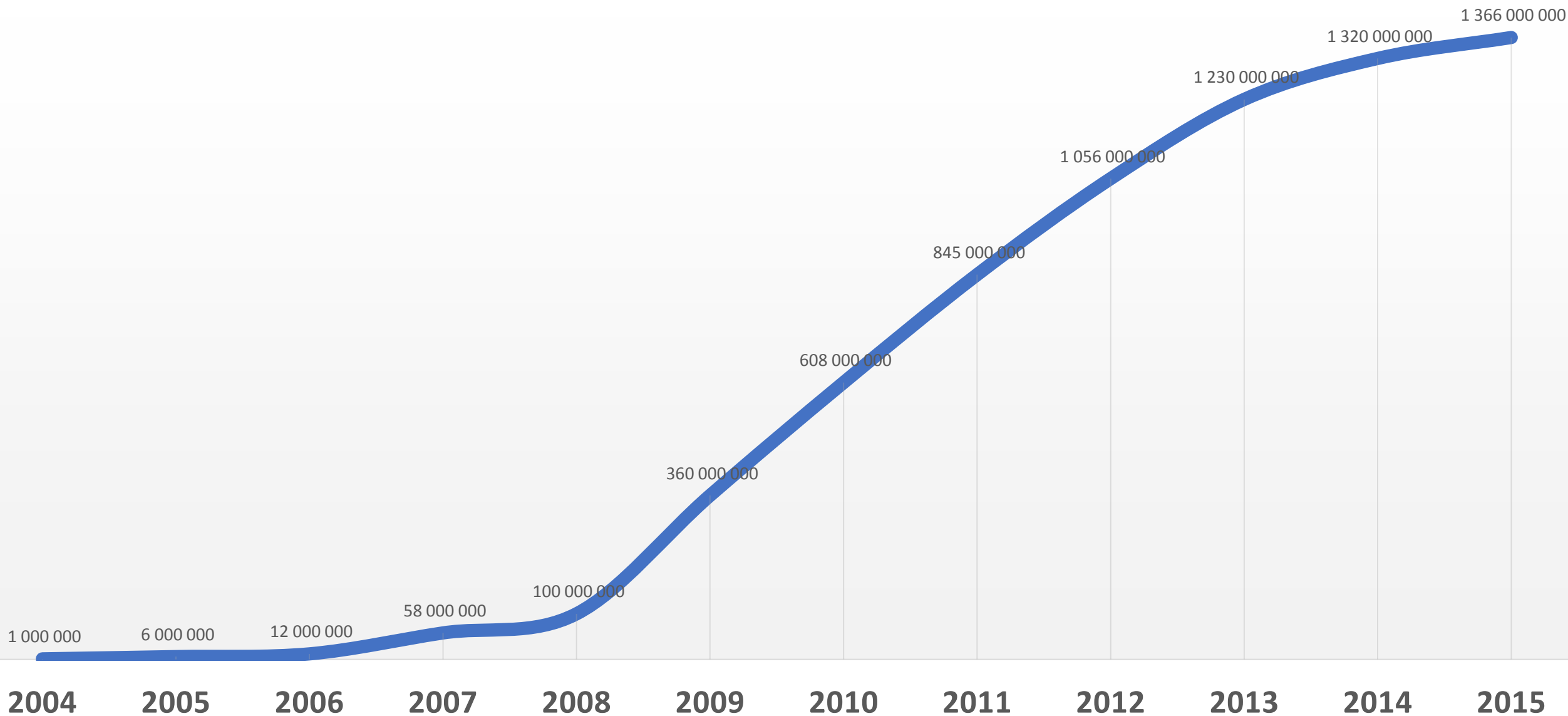
- Стенгазета
- Информирование
- Доска почета
- Информация сверху вниз
- Приказы, события, отчеты
- Документы для скачивания
- Руководство
- Про компанию
- Куда обратиться?
- Справочник телефонов
- Процессы

Клиенты:

- Крупные компании от 500 сотрудников в штате
- Банки и финансовые учреждения
- Государственные организации

Сотни клиентов...

Социальные сети меняют рынки



Требования клиентов к portalу компании после...

- Коммуникации (внутренняя социальная сеть)
- Лайки и геймификация
- Вовлеченность
- Скорость принятия решений
- KPI
- Планирование
- Дистанционная работа
- Инструменты: CRM, работа с документами, видео-звонки, задачи, чаты, боты...

Мы представили наш
новый продукт

Битрикс 24

Объединяет компанию





+ ДОБАВИТЬ

Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ 9 0%

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

МОИ ЗАДАЧИ +

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Мой Диск

Задачи 50+

Сообщения

Почта 11

Календарь

CRM 5

Ещё -

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

CRM

Лента

Мои дела

Контакты

Компании

Сделки

Счета

Предложения

СООБЩЕНИЕ ФАЙЛ СОБЫТИЕ ЕЩЕ -

Написать сообщение ...

Антон Ст Антон Степанов
через два дня. Нужно определиться с тем, какой у нас будет стандарт. Наталья Сергеева

Комментарии 3 Не нравится Больше не следить Ещё - 14 мая 2012 14:53

Наталья Сергеева 20:01 0 Нравится Ответить Ещё -
Снова нужен станд... Та же тема.

Добавить комментарий

Анна Алехина > Всем сотрудникам. Ян Ларичев, Продажи
Карты проезда на конференцию
Коллеги, высылаю карту проезда ко второму дню конференции. А также фотографии гостиницы и яхт-клуба!



Комментарии 4 Не нравится Больше не следить Ещё - 17 декабря 2012 17:08

Делаю	5	2
Помогаю	8	5
Поручил	40	43
Наблюдаю	8	7

ДНИ РОЖДЕНИЯ

- Алексей Рожко**
10 Ноября
- Наталья Сергеева**
18 Декабря
- Эльвира Гарина**
3 Марта
- Антон Степанов**
16 Июня

СОЦСЕТЬ КОМПАНИИ

ПРИЛОЖЕНИЯ24

ЗАДАЧИ И ПРОЕКТЫ

МОБИЛЬНОСТЬ

ЧАТ И ВИДЕОЗВОНКИ

Битрикс 24

HR: УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

ДОКУМЕНТЫ ONLINE

Работайте и общайтесь.
С удовольствием!

ТЕЛЕФОНИЯ

БИТРИКС24 ДИСК

CRM

КАЛЕНДАРИ

ПОЧТА

Бизнес-стратегия:

#1 Объединить компанию, собрав самые популярные инструменты;

#2 Быстро войти на рынок без финансирования – бесплатный план на 12 человек;

#3 Легкое принятие решения о покупке коммерческого плана – неограниченное количество пользователей и места.



- Время и скорость вхождение в рынок имеют очень большое значение.
- Нужно было придумать для Б24 способ нагнать и перегнать текущих участников рынка, которых уже знают потребители.



Популярные сервисы

- Соцсети
- Документы
- Почта
- Чат и видеозвонки
- Управление задачами
- CRM
- Облачные диски

Yammer[®] zyncro jive

Google docs Microsoft Office



Basecamp[®] Microsoft Office Project



OneDrive



Бесплатный план на 12 человек

Главной нашей целью был быстрый набор клиентской базы.

Мы решили достичь цели за счет 2 решений (на рынке так не делал никто):

1. Мы даем 12 человек бесплатно;
2. Это включает в себя основной набор:

- Соцсеть
- Задачи
- Управление проектами
- Чат и видеозвонки
- Документы
- Диск
- Календари
- Почта
- CRM
- Телефония
- HR
- Мобильное приложение

Тариф	Проект Бесплатно	Команда 4 990 руб./мес.	Компания 9 990 руб./мес.
Пользователи	 CRM бесплатно 12 Еще	неограниченно	неограниченно
Место в облаке	5Гб Еще	100Гб Еще	неограниченно



1. World of Tanks Blitz
WARGAMING Group Limi...
★★★★☆ Оценок: 45
ЗАГРУЗИТЬ ▾
Встроенные покупки



5. Маджонг Пасьянс Е...
Kristanix Games
★★★★★ Оценок: 169
ЗАГРУЗИТЬ ▾
Встроенные покупки



9. Bridge Constructor ...
Headup Games GmbH & ...
FREE
ЗАГРУЗИТЬ ▾



13. Stronghold Kingdo...
Firefly Studios
ЗАГРУЗИТЬ ▾
Встроенные покупки



17. Кошмары из глуби...
G5 Entertainment
★★★★★ Оценок: 34
ЗАГРУЗИТЬ ▾
Встроенные покупки



21. Сокровища Монте...
Alawar Entertainment, Inc
★★★★★ Оценок: 307
ЗАГРУЗИТЬ ▾
Встроенные покупки



25. Паранормальное ...
G5 Entertainment
ЗАГРУЗИТЬ ▾

FREE TO PLAY



ТРАФИК

РЕГИСТРАЦИИ

АКТИВНЫЕ

ПЛАТНЫЕ

Облачный сервис

- Быстрое подключение – начать работать можно сразу после регистрации
- Достаточно любого браузера
- Не нужно устанавливать ПО
- Не нужно внедрять
- Можно начать с бесплатного тарифа



Битрикс24 сегодня

- **1 000 000+** зарегистрировано компаний;
- **70 000+** активных клиентов;
- **15%** конверсия в активных;
- **55+** активных пользователей в средней компании;
- Сервис вышел на окупаемость через год и 2 месяца;
- **350-500%** рост в год.

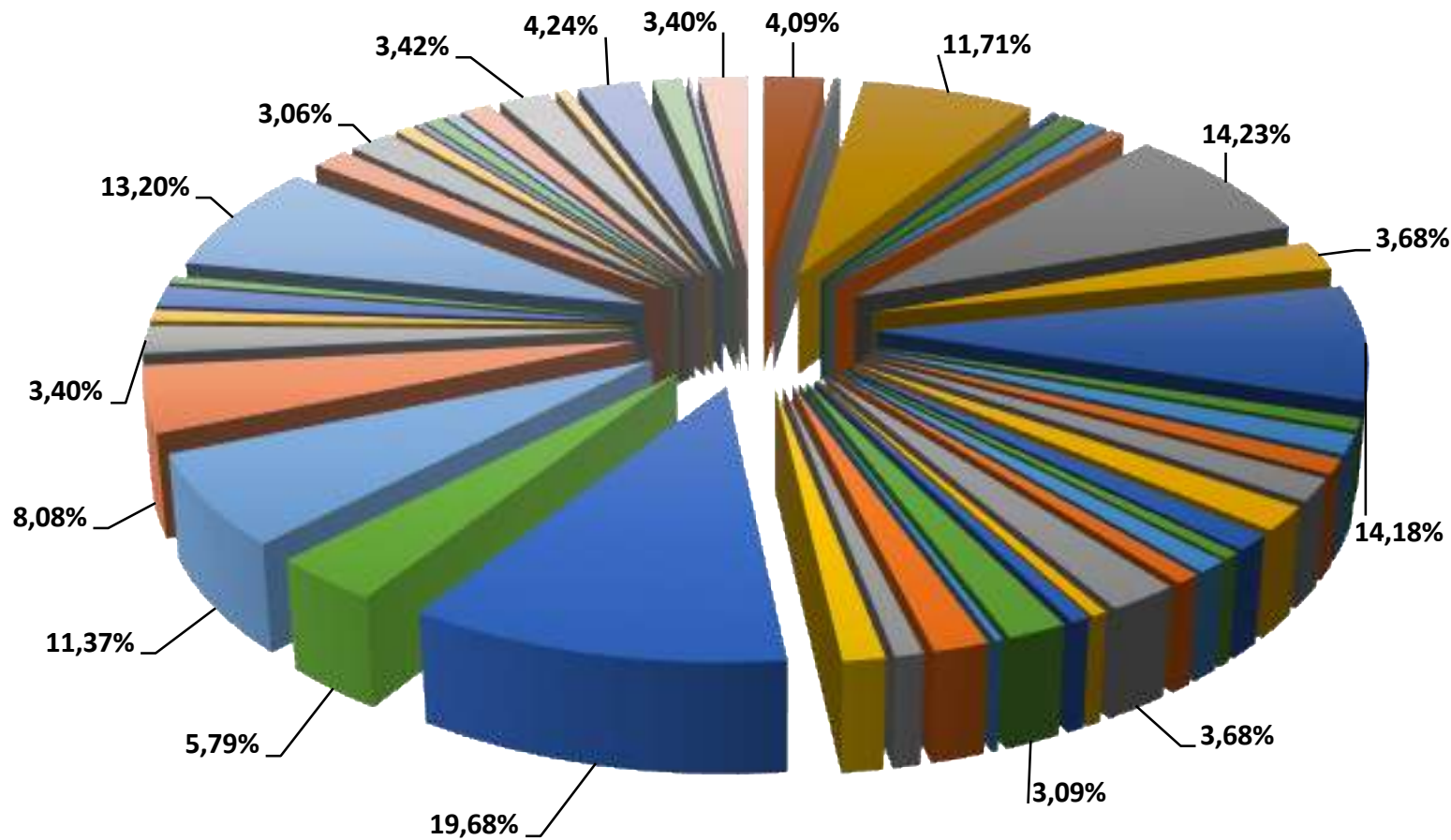


225 стран и 8 языков

The background of the slide features a close-up photograph of several fruits, including green apples and an orange, all covered in fresh water droplets. The lighting is bright, highlighting the texture of the fruit skins and the clarity of the water droplets. A white horizontal banner is overlaid across the middle of the image, containing the main text.

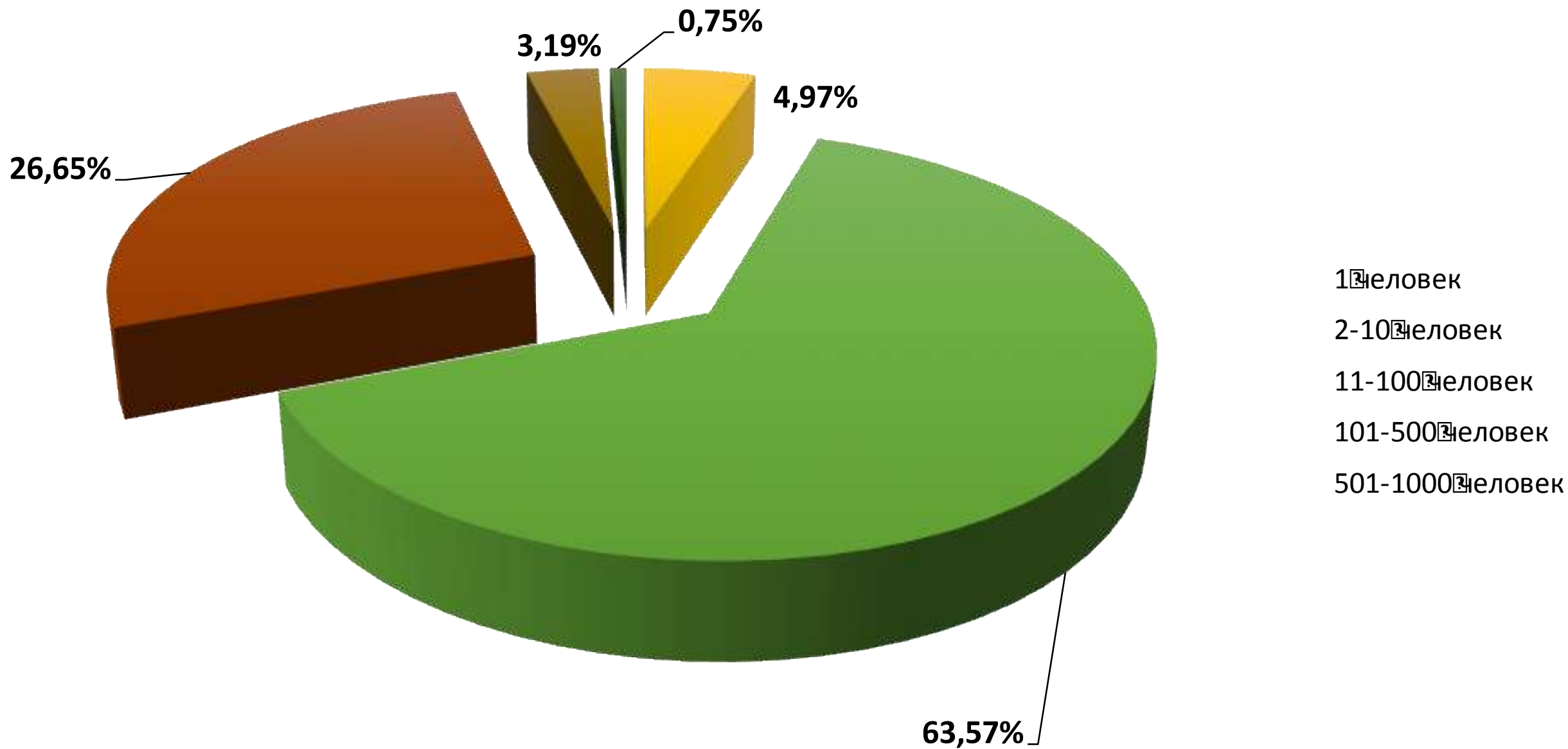
По мнению клиентов, у Битрикс24 нет конкурентов.

Пирог клиентов

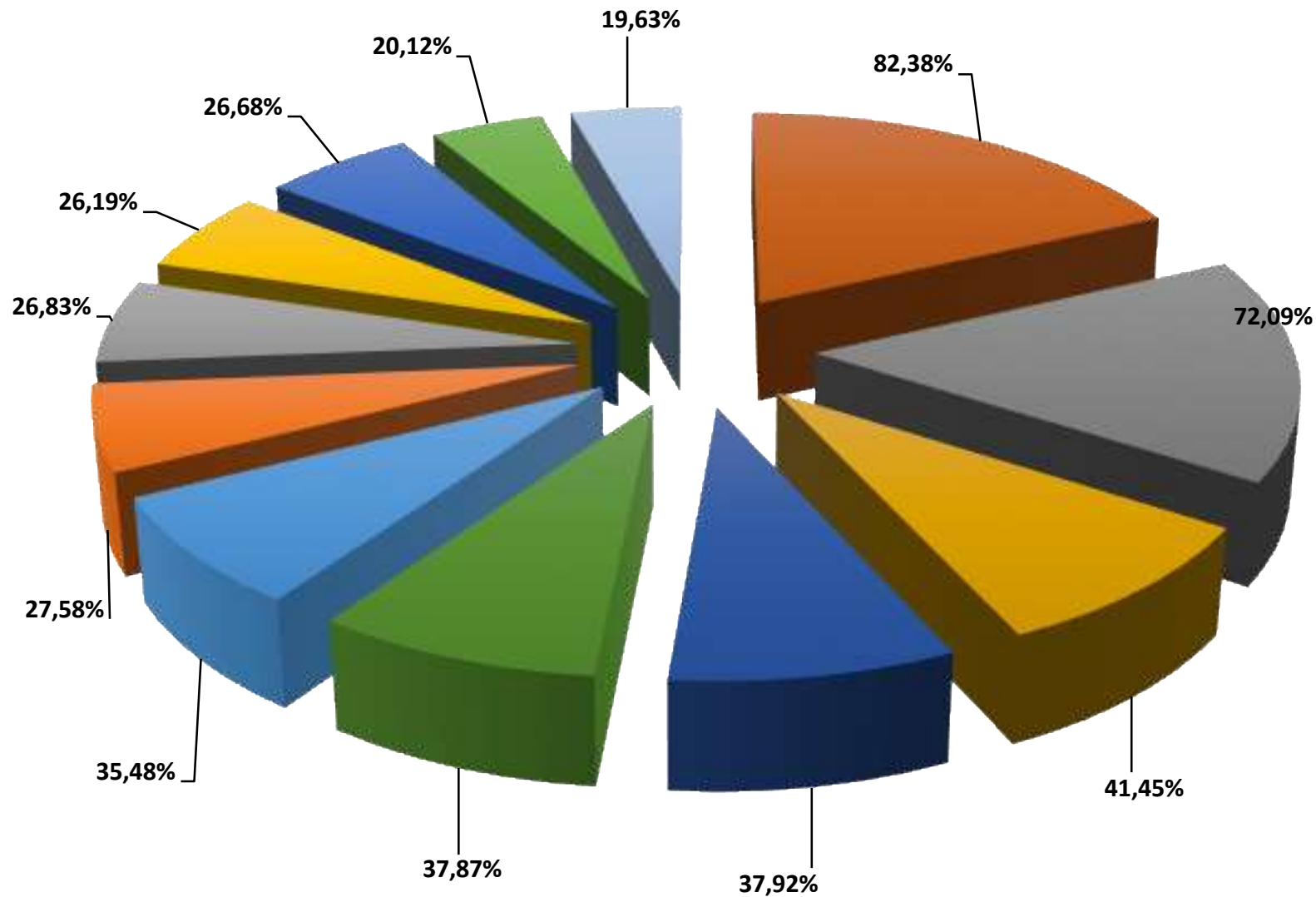


- [Автомобильный бизнес]
- [Аптеки, аптечные пункты]
- [Веб-студии]
- [Горнодобывающая отрасль]
- [Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг]
- [Государственные организации]
- [Инвестиционный бизнес]
- [Интернет-магазины]
- [Интерьер, дизайн, декор]
- [Информационные технологии, системная интеграция, интернет]
- [Коммунальные услуги, ЖКХ]
- [Красота, фитнес, спорт]
- [Культурные события, шоу-бизнес]
- [Логистика, перевозки, склад]
- [Мебель, лес, деревообработка]
- [Медицина, больницы, клиники]
- [Металлургия]
- [Мода, одежда, аксессуары]
- [Наука]

Кол-во сотрудников



Инструменты



Задачи и проекты

CRM

Облачное хранилище для файлов

Документы онлайн

Календари

Бизнес-процессы

Социальная сеть для общения внутри компании

Отчеты руководителю

Мессенджеры и видеозвонки

Usefull

Но это только начало...

Useless



Стратегию нужно обновлять!

Известно, что со временем продукты выравниваются по качеству. Инновационное отличие удастся сохранить в течение 2-3 лет.

После этого – все диски и CRM становятся одинаковыми. Неотличимые с точки зрения пользователя. И у нас не будет возможности емко сказать, чем мы лучше других.



Мы считаем, что крупные игроки (Microsoft, Google, Citrix, IBM) будут строить набор инструментов с целью заполучить компанию целиком.



Тарифы сегодня

Тариф	Проект	Проект+	Команда	Компания
	Бесплатно	990 руб./мес.	5 490 руб./мес.	10 990 руб./мес.
Пользователи	CRM бесплатно неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Место в облаке	5 Гб	24 Гб	100 Гб	неограниченно

И «коробка» никуда не делась



Корпоративный портал	199 500 р.
Холдинг	499 500 р.
Пользователь	1 400 р.
Пакет на 1 000 пользователей	599 000 р.

«Облако» дало невероятную известность бренду, и способствует продажам «коробки».



Спасибо за внимание!

Кулешов Сергей
s.kuleshov@1c-bitrix.ru