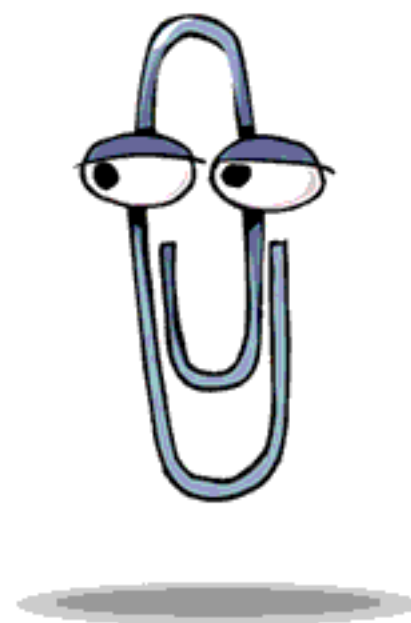


M O B I L E

Алексей Резванов
Управляющий директор
m—2—h

**Привет, детки из 90-х!
Меня зовут Скрепыш, и я буду
задавать вам неудобные вопросы!**



Д Е В А Й С Ы

Через какие устройства мы
контактируем с потребителем с
помощью digital-инструментов?

Д Е В А Й С Ы

Через какие устройства мы
контактируем с потребителем с
помощью digital-инструментов?

Д Е В А Й С Ы

01

Компьютер.

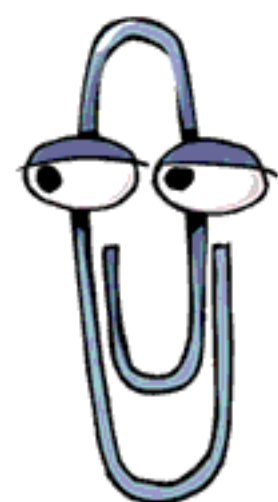
Через какие устройства мы контактируем с потребителем с помощью digital-инструментов?

Д Е В А Й С Ы

А еще?

01

Компьютер.



Через какие устройства мы
контактируем с потребителем с
помощью digital-инструментов?

Д Е В А Й С Ы

01

Компьютер.

02

Смартфон.

Через какие устройства мы
контактируем с потребителем с
помощью digital-инструментов?

Д Е В А Й С Ы

01

Компьютер.

02

Смартфон.

03

Планшет.

Через какие устройства мы
контактируем с потребителем с
помощью digital-инструментов?

Д Е В А Й С Ы

01

Компьютер.

02

Смартфон.

03

Планшет.

04

Носимая
электроника.

Через какие устройства мы контактируем с потребителем с помощью digital-инструментов?

Д Е В А Й С Ы

01

Компьютер.

02

Смартфон.

03

Планшет.

04

Носимая электроника.

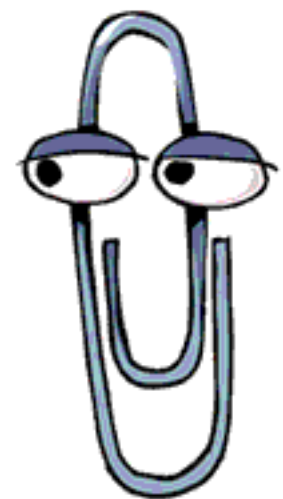
05

Табло, стенды, экраны.

Через какие устройства мы контактируем с потребителем с помощью digital-инструментов?

Д Е В А Й С Ы

Можете назвать еще устройства?



01

Компьютер.

02

Смартфон.

03

Планшет.

04

Носимая электроника.

05

Табло, стенды, экраны.

Через какие устройства мы контактируем с потребителем с помощью digital-инструментов?

Д Е В А Й С Ы

01

Компьютер.

02

Смартфон.

03

Планшет.

04

Носимая электроника.

05

Табло, стенды, экраны.

06

Девайсы формата Internet of Things.

U I / U X

Что мы пытаемся сделать на
каждом из этих девайсов?

U I / U X

Что мы пытаемся сделать на
каждом из этих девайсов?

U I / U X

01

**Донести до
пользователя
информацию.**

Что мы пытаемся сделать на
каждом из этих девайсов?

U I / U X

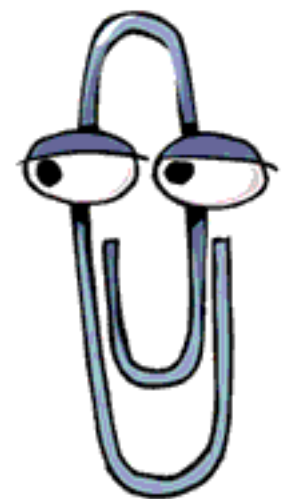
01
Донести до
пользователя
информацию.

02
Позволить ему
управлять данной
информацией и
искать то, что ему
необходимо.

Что мы пытаемся сделать на каждом из этих девайсов?

U I / U X

Может что-то еще?



01
Донести до
пользователя
информацию.

02
Позволить ему
управлять данной
информацией и
искать то, что ему
необходимо.

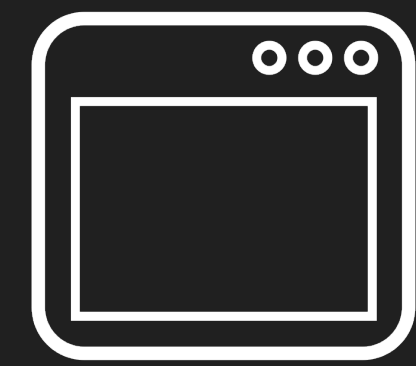
Что мы пытаемся сделать на
каждом из этих девайсов?

U I / U X

01
Донести до
пользователя
информацию.

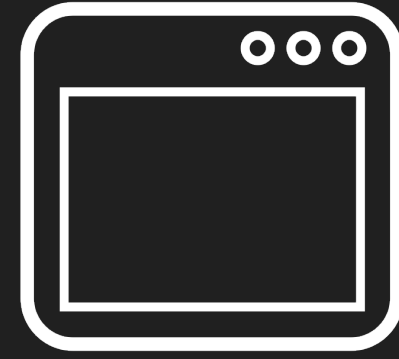
02
Позволить ему
управлять данной
информацией и
искать то, что ему
необходимо.

03
Дать возможность
обратной связи.

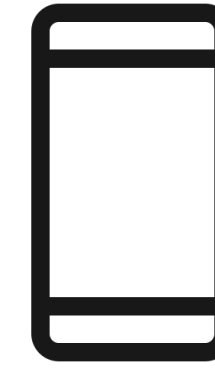


+

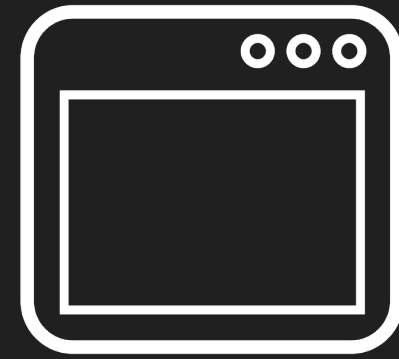




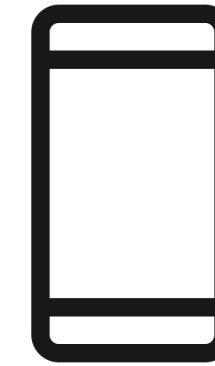
- **Большой экран, возможность вместить много информации;**



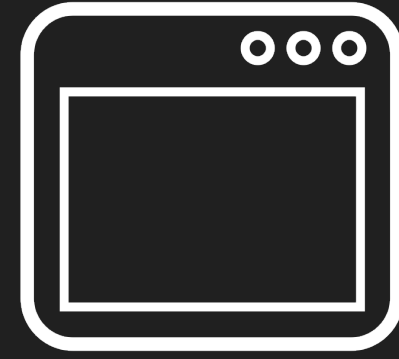
- **Маленький экран, необходимость размещать контент по скролу;**



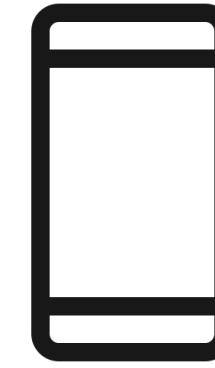
- **Большой экран, возможность вместить много информации;**
- **Управление с помощью клавиатуры и мыши;**



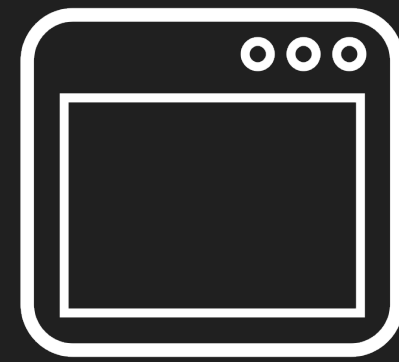
- **Маленький экран, необходимость размещать контент по скролу;**
- **Управление пальцем, клавиатура занимает пол экрана превращая контентную область в мизерную;**



- **Большой экран, возможность вместить много информации;**
- **Управление с помощью клавиатуры и мыши;**
- **Известен IP-адрес, язык системы и системное время;**



- **Маленький экран, необходимость размещать контент по скролу;**
- **Управление пальцем, клавиатура занимает пол экрана превращая контентную область в мизерную;**
- **Известен сотовый оператор, язык системы, точное местоположение, модель устройства;**

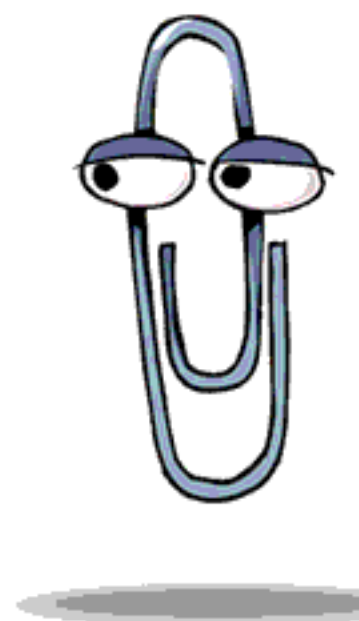


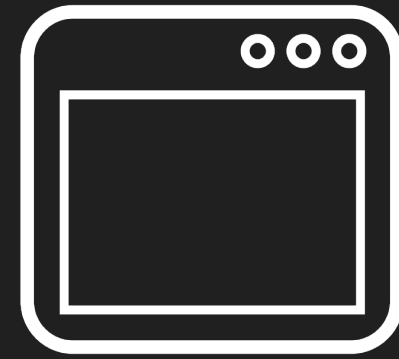
- **Большой экран, возможность вместить много информации;**
- **Управление с помощью клавиатуры и мыши;**
- **Известен IP-адрес, язык системы и системное время;**



- **Маленький экран, необходимость размещать контент по скролу;**
- **Управление пальцем, клавиатура занимает пол экрана превращая контентную область в мизерную;**
- **Известен сотовый оператор, язык системы, точное место, модель устройства;**

Сможете назвать еще одно отличие?





- **Большой экран, возможность вместить много информации;**
- **Управление с помощью клавиатуры и мыши;**
- **Известен IP-адрес, язык системы и системное время;**
- **Нет дополнительных контролов.**



- **Маленький экран, необходимость размещать контент по скролу;**
- **Управление пальцем, клавиатура занимает пол экрана превращая контентную область в мизерную;**
- **Известен сотовый оператор, язык системы, точное местоположение, модель устройства;**
- **Гироскоп, отпечаток пальца и т.д.**

Микромоменты — когда пользователь берет в руки смартфон, чтобы совершить действие, связанное с одной из его потребностей («хочу узнать», «хочу пойти», «хочу купить», «хочу сделать») — состоят из намерения пользователя, контекста, в котором он находится, и срочности удовлетворения возникшей потребности.



Микромоменты — новый повод для конкуренции между брендами

О Ш И Б К И

Мелкий, нечитаемый текст.

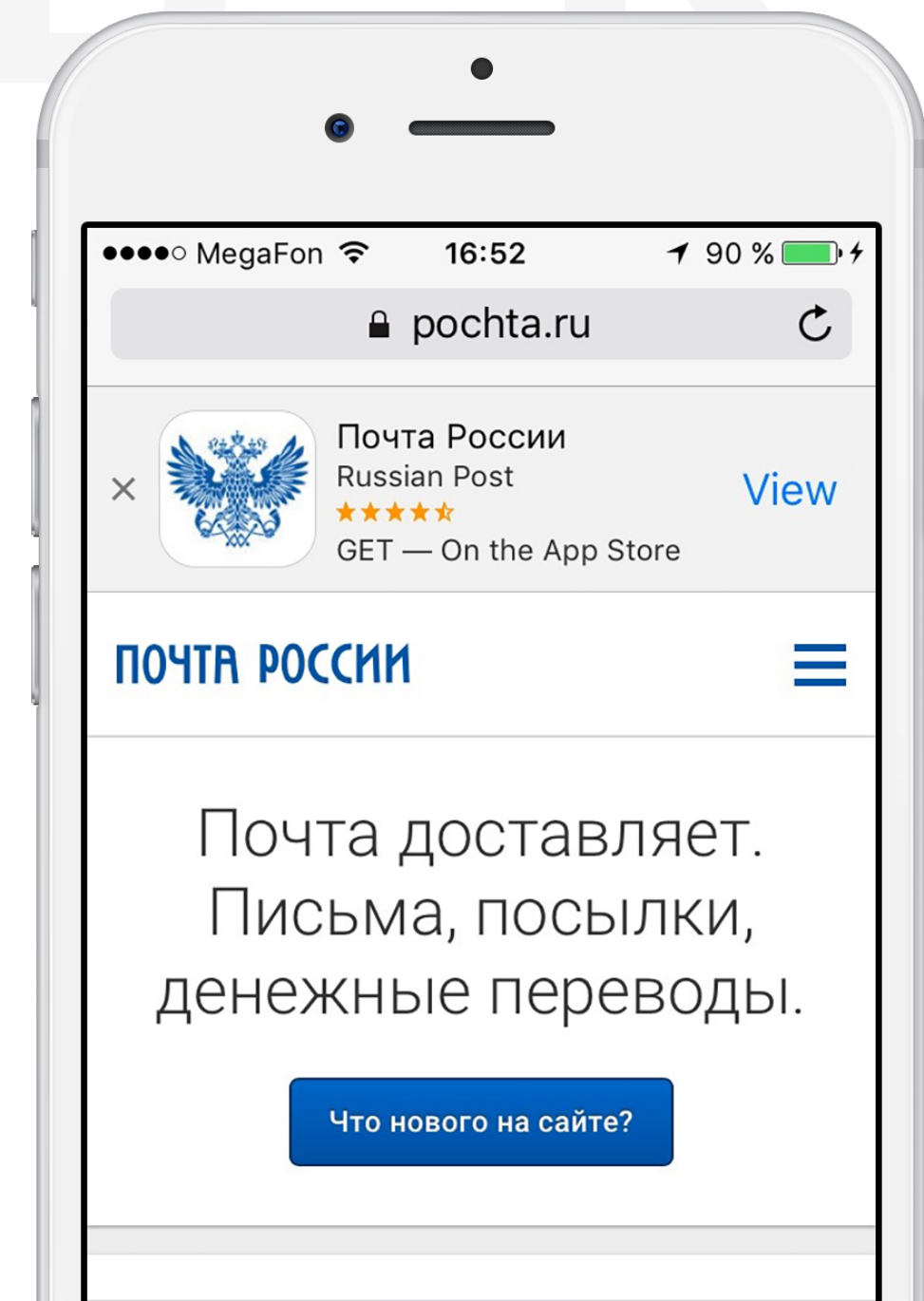
О ШИ Б К И

Плохо



27

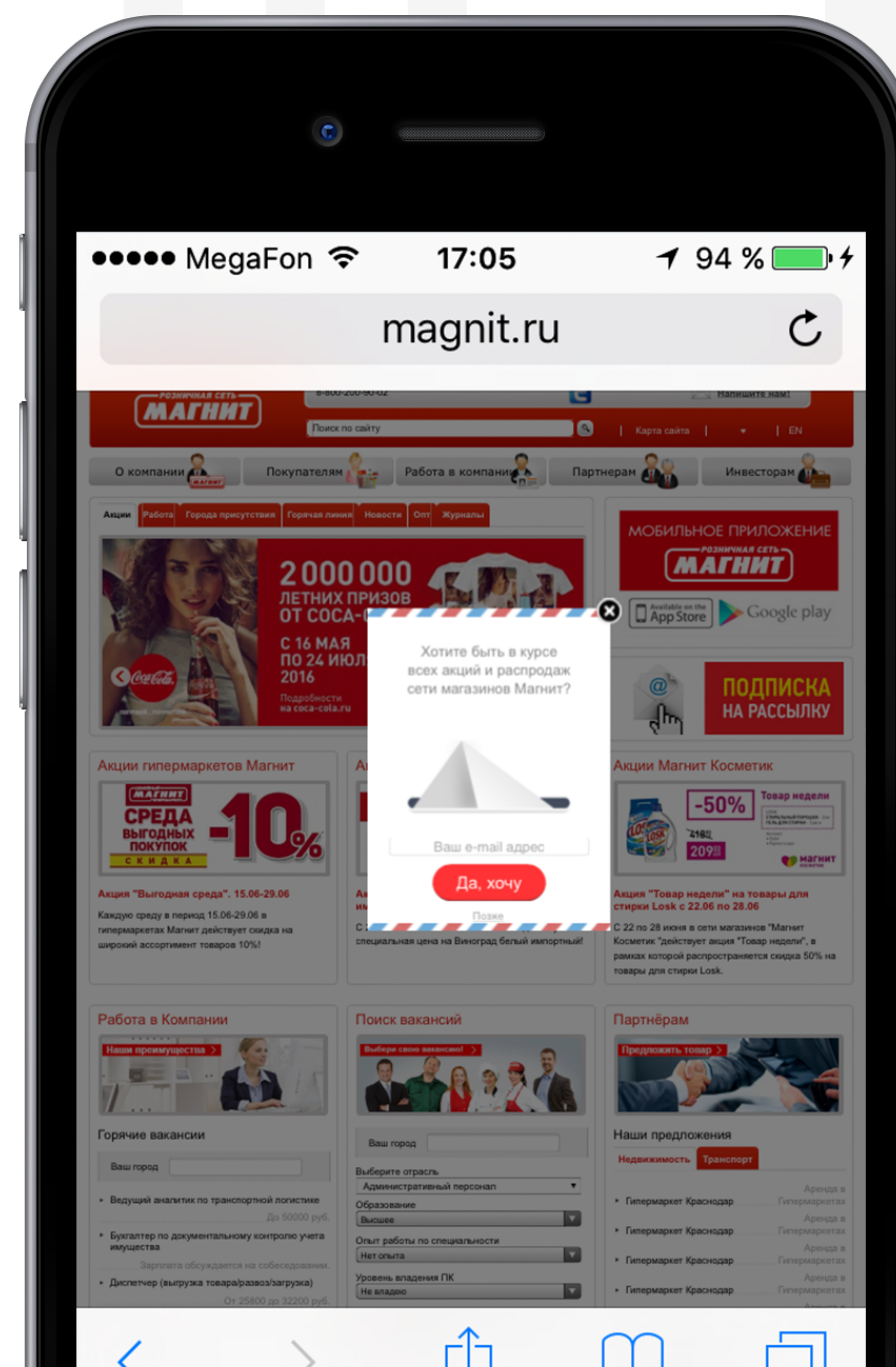
Хорошо



Близко расположенные друг к другу элементы управления.

О Ш И Б К И

Плохо

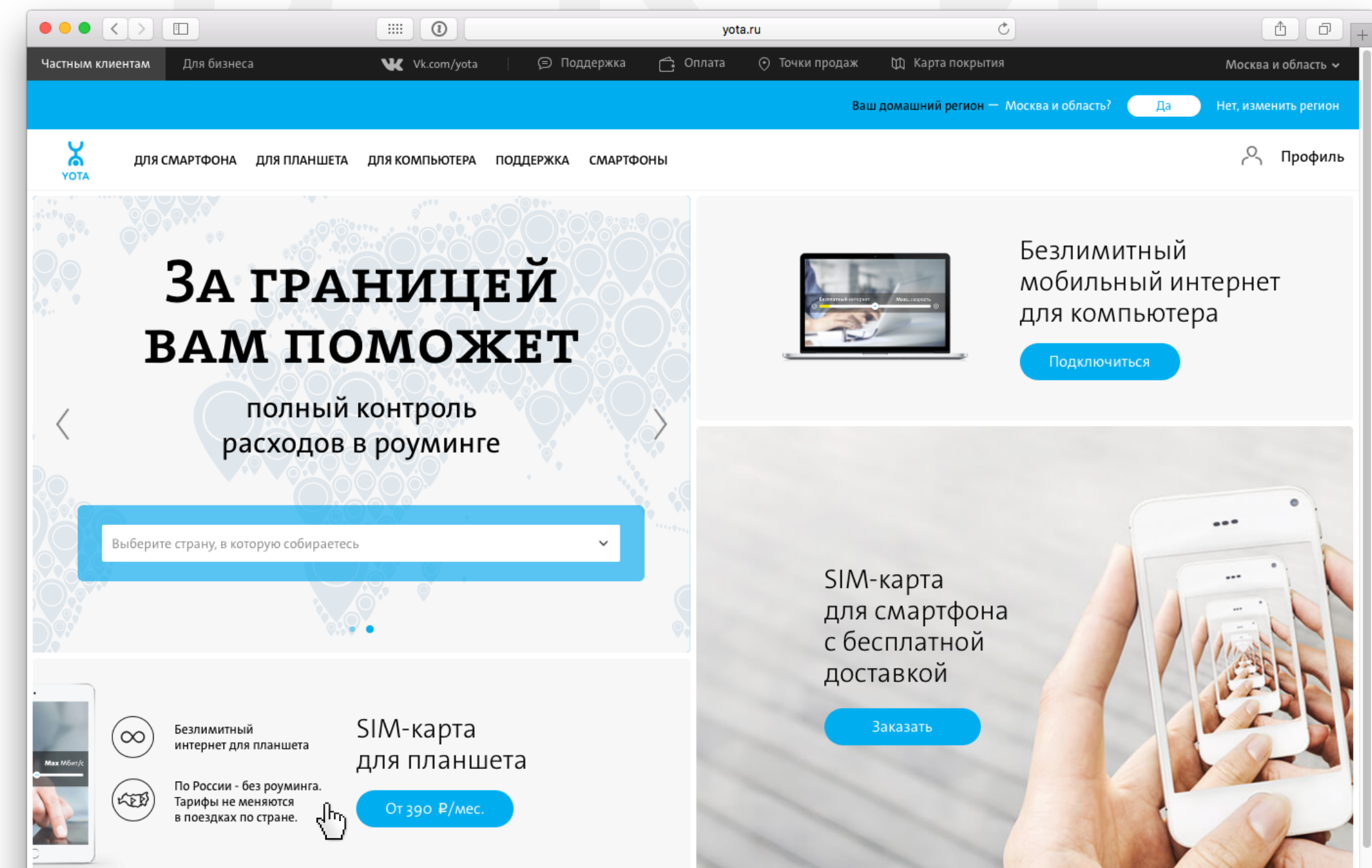
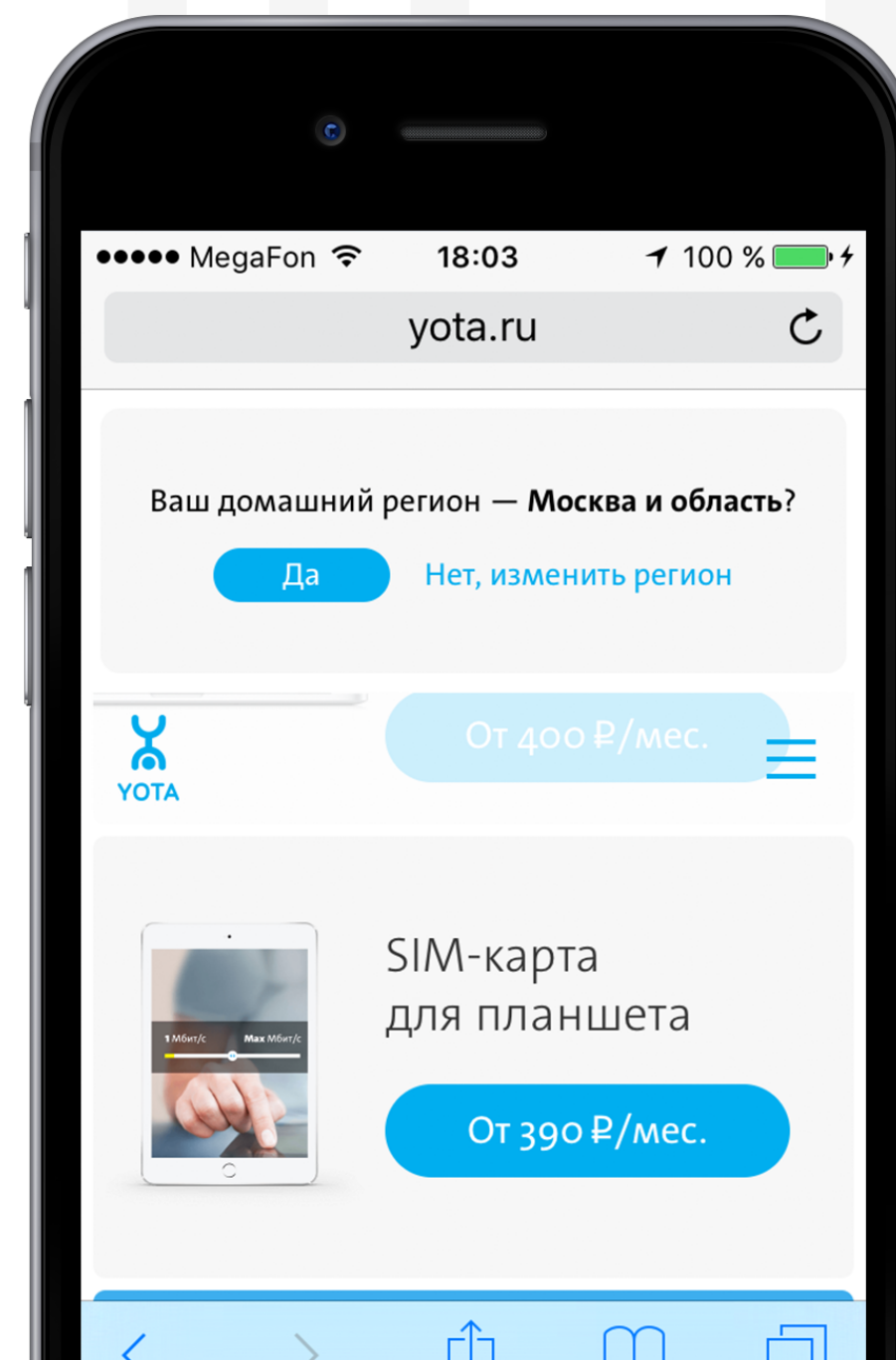


Хорошо



Важная информация, выводящаяся по наведению курсора мыши.

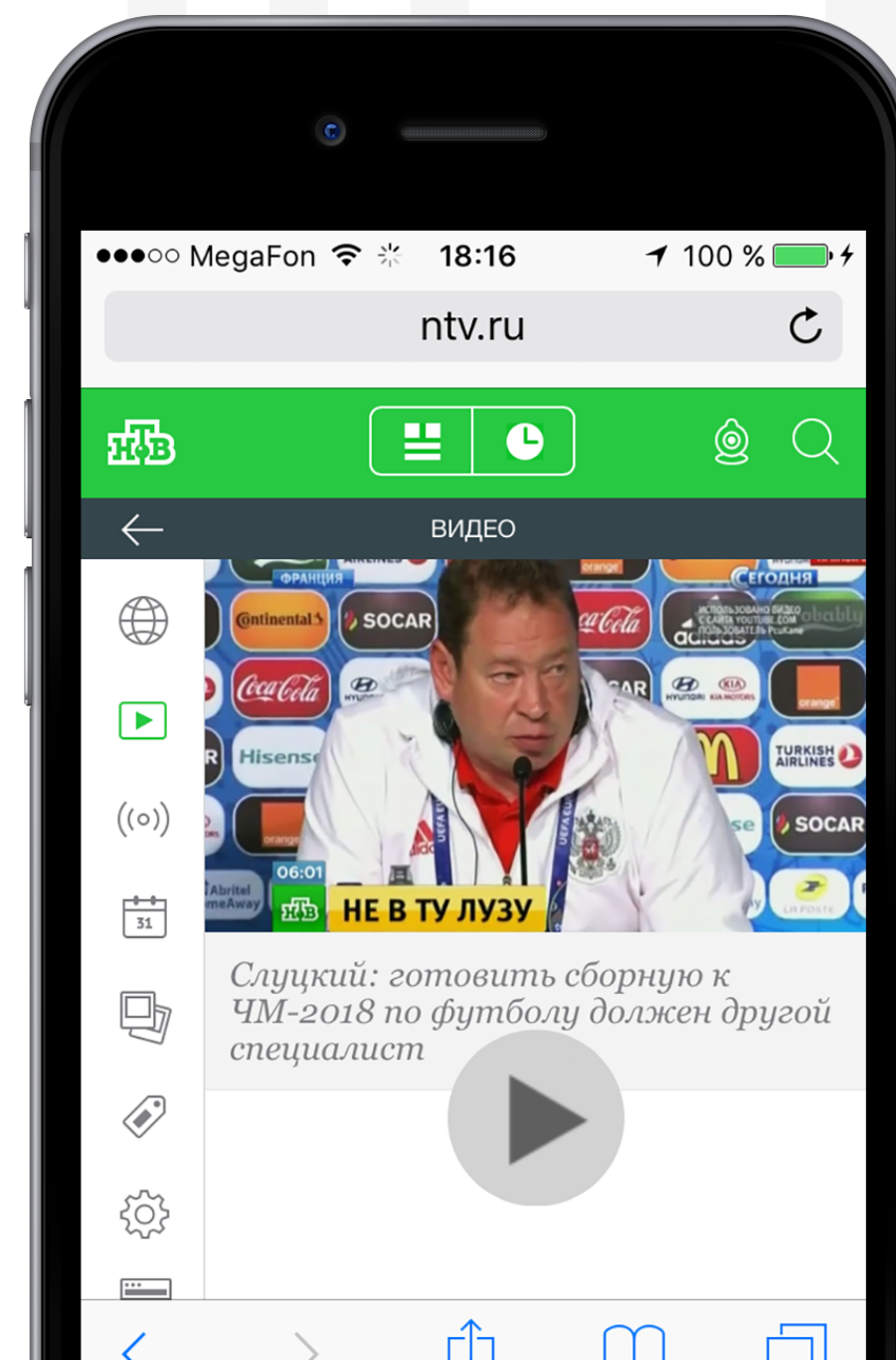
О ШИ Б К И



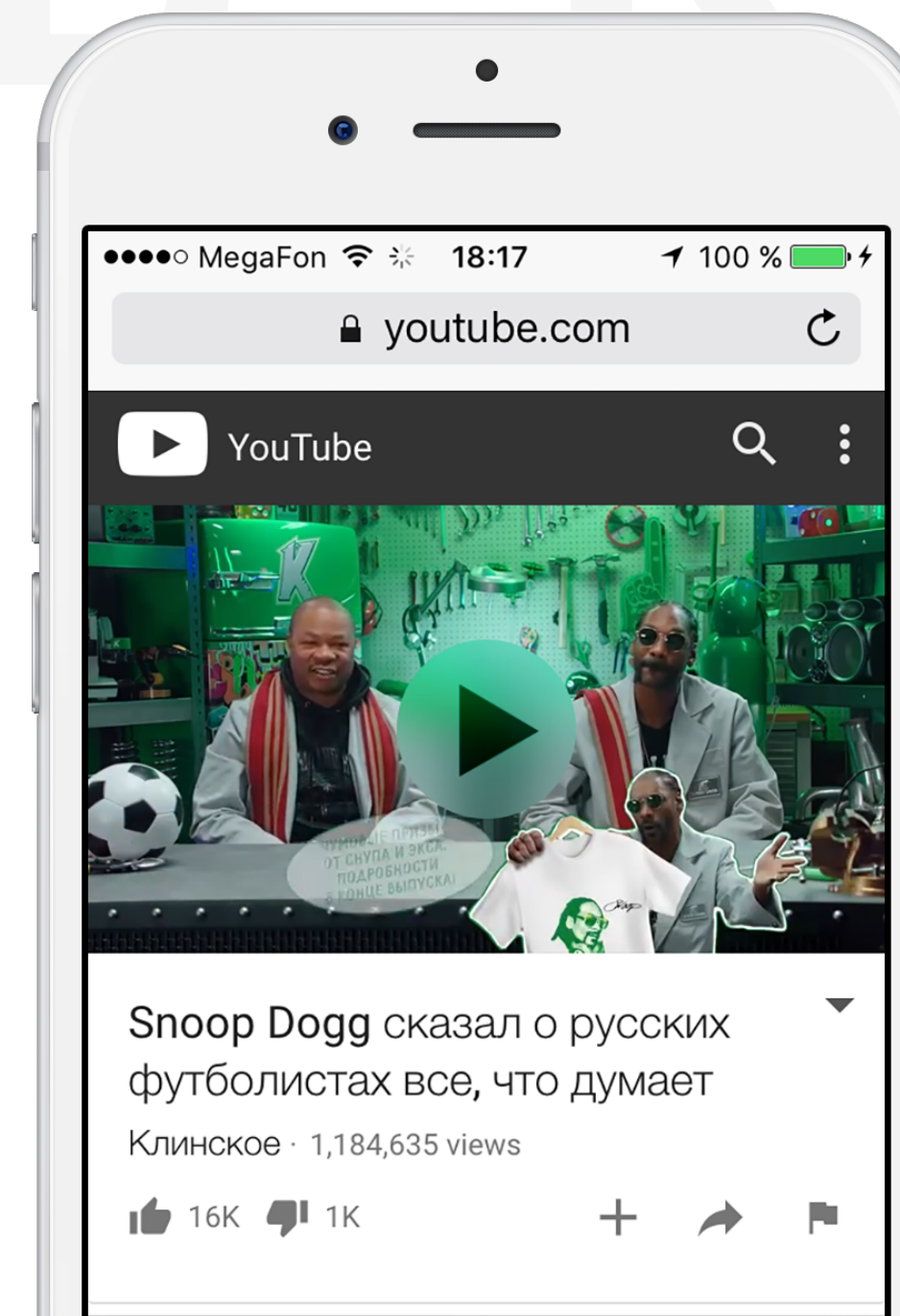
Непроигрываемый контент.

О ШИ Б К И

Плохо

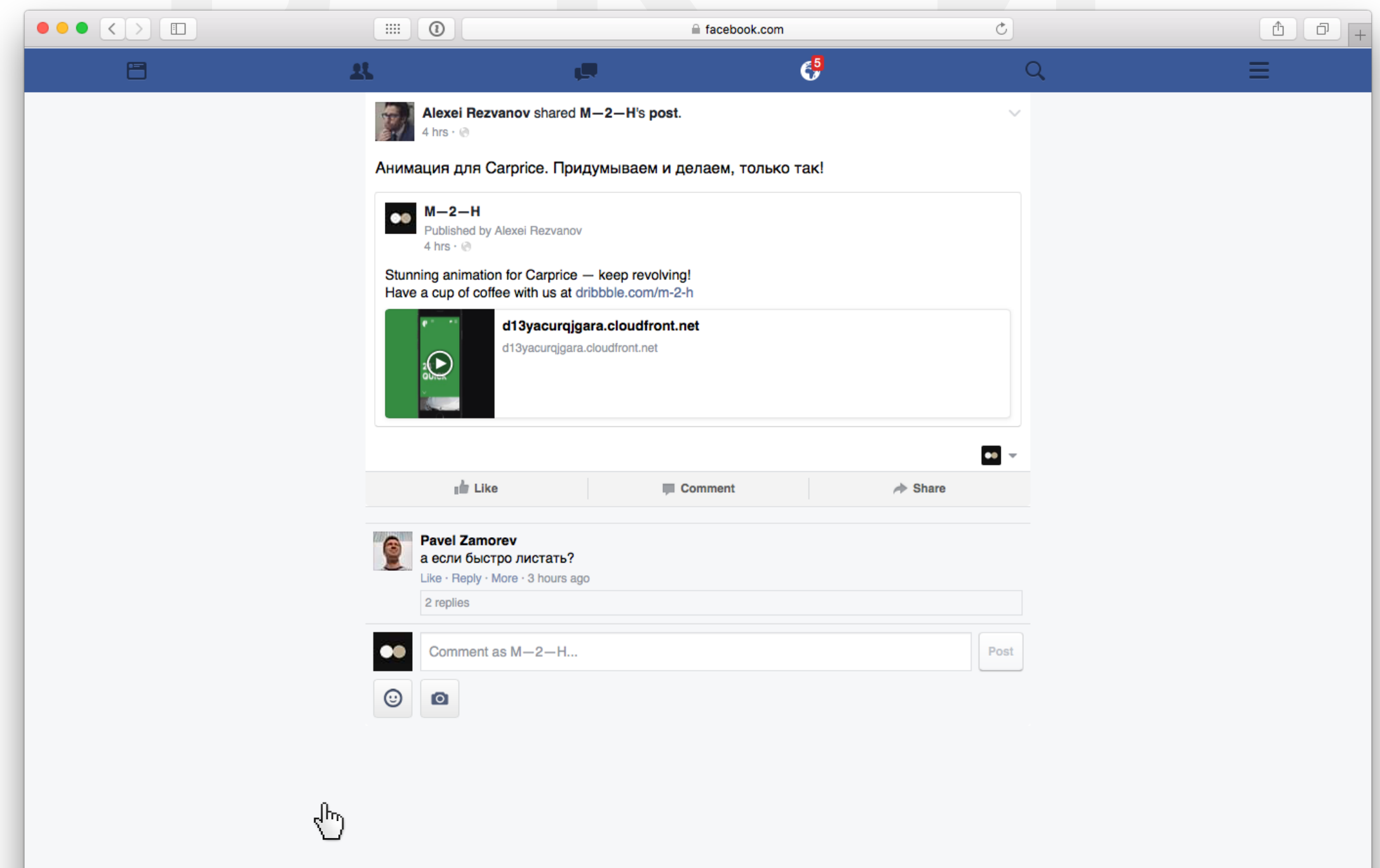
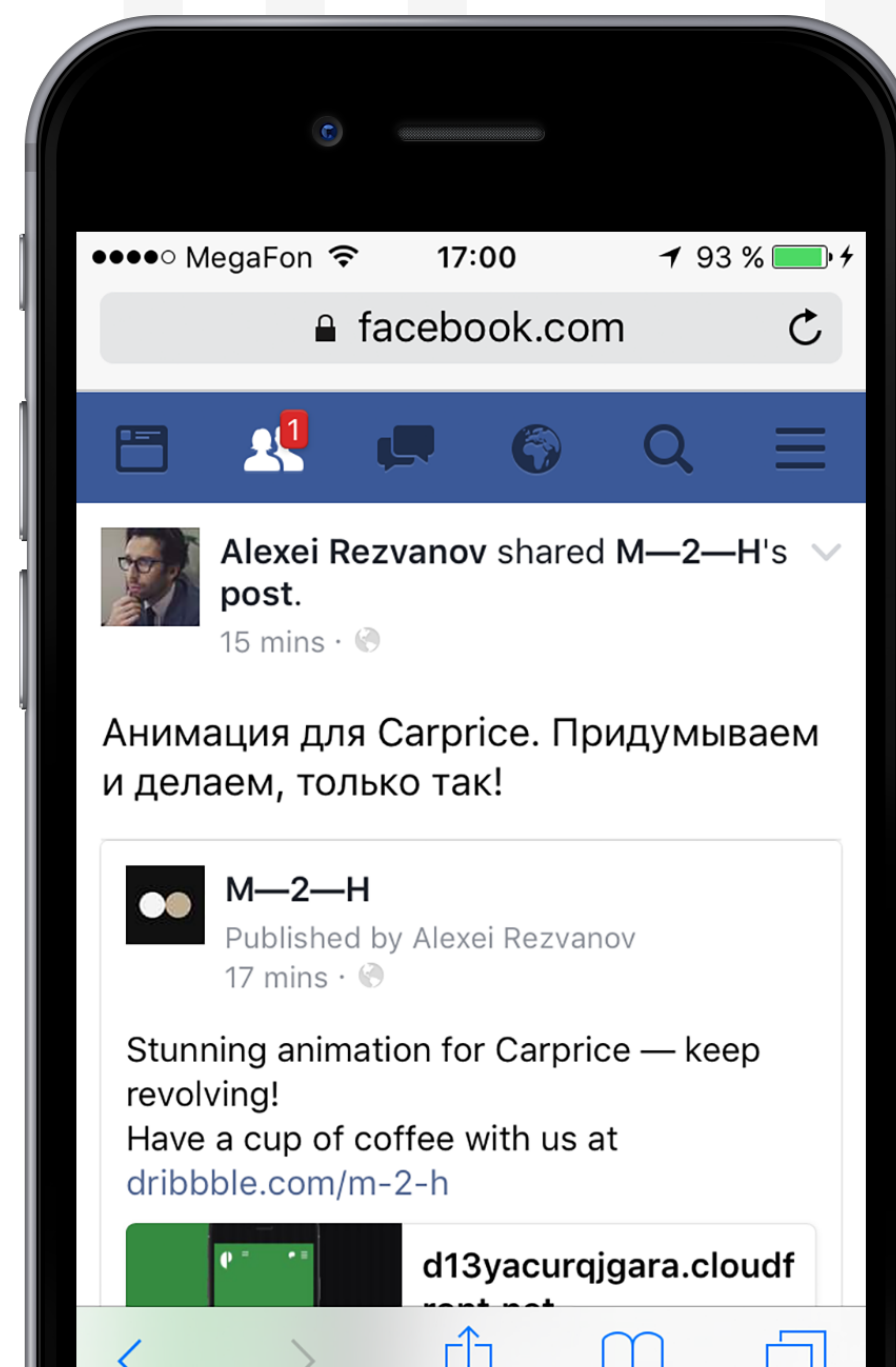


Хорошо

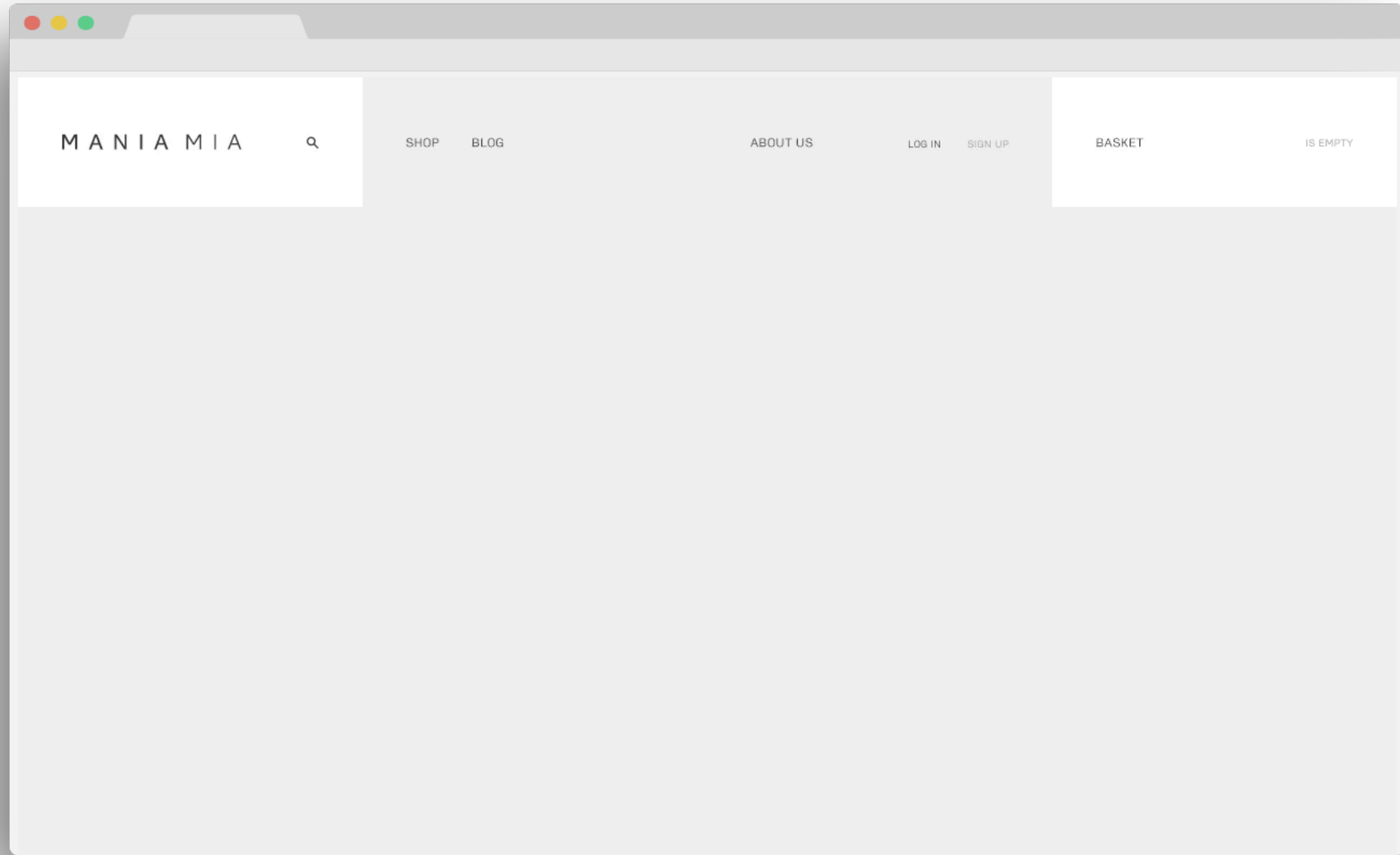


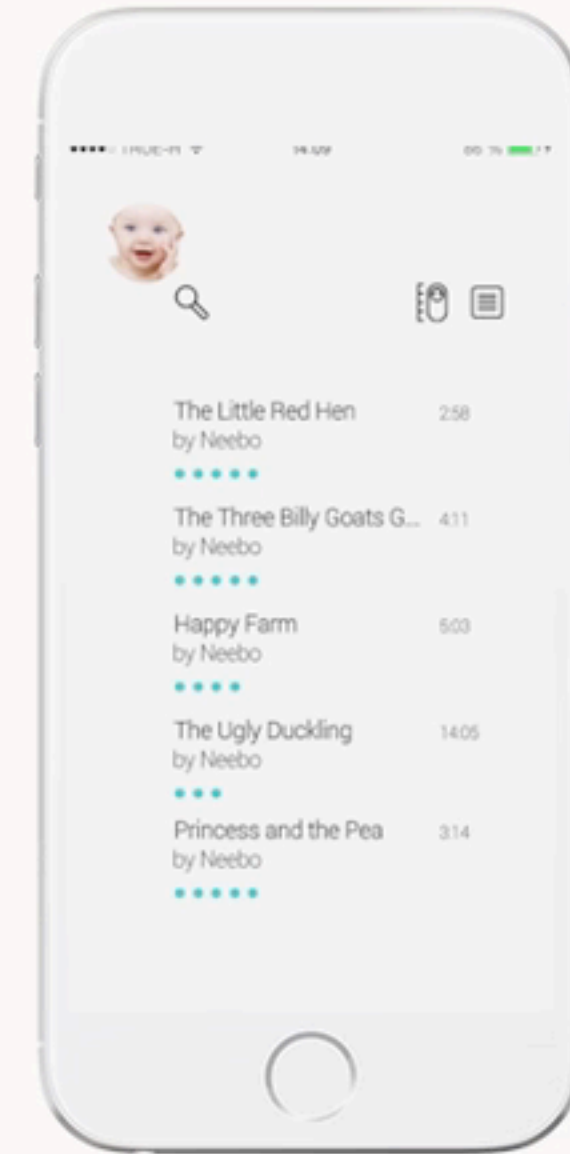
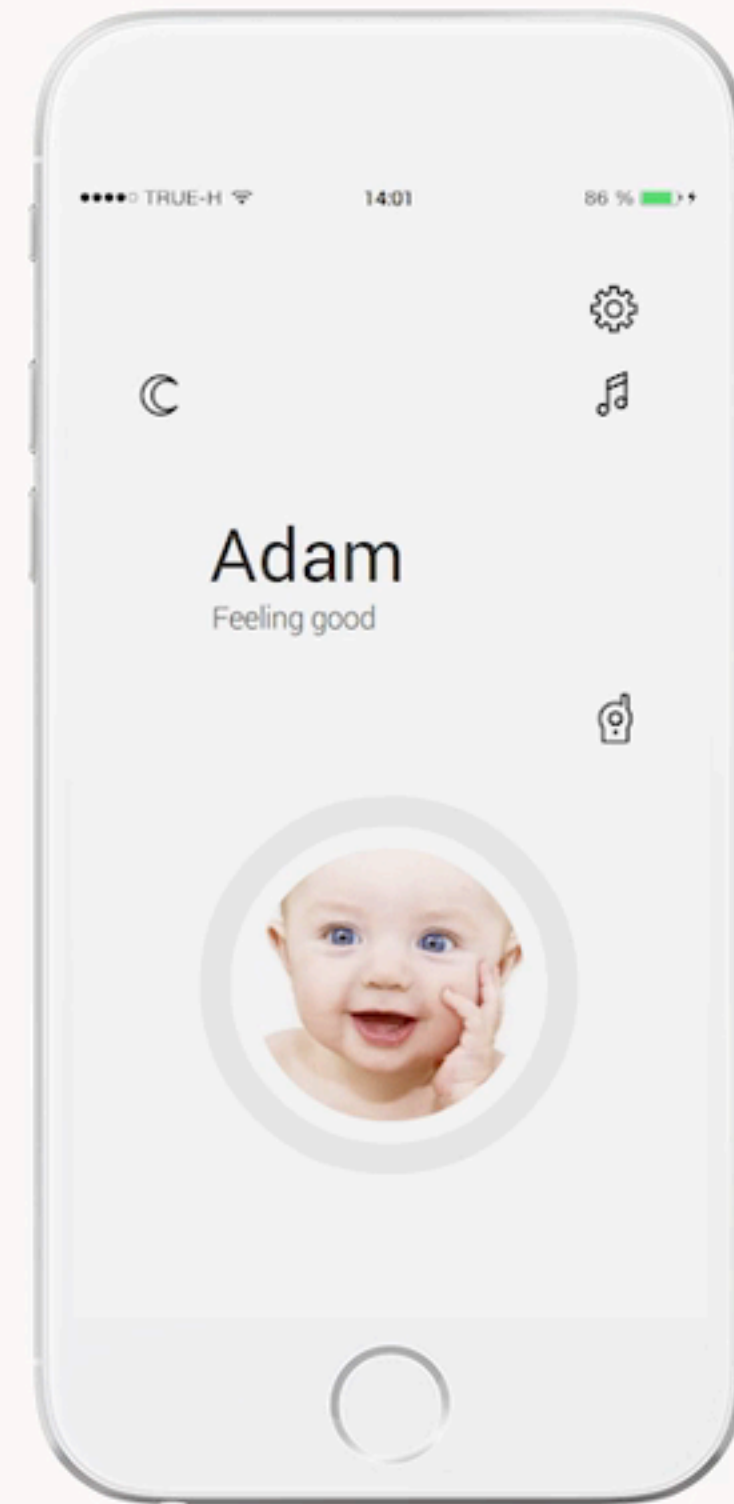
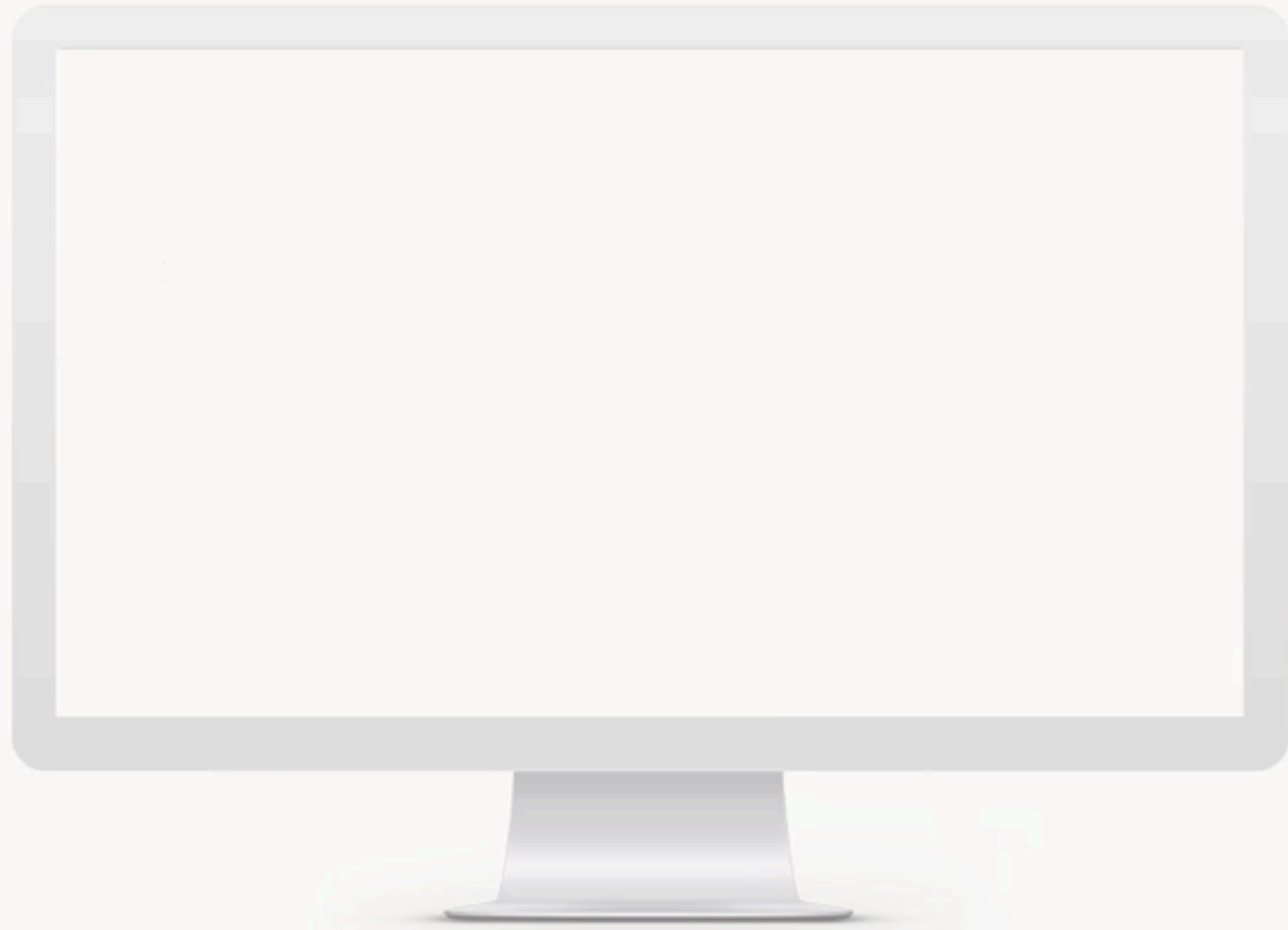
Путаница в гиперссылках.

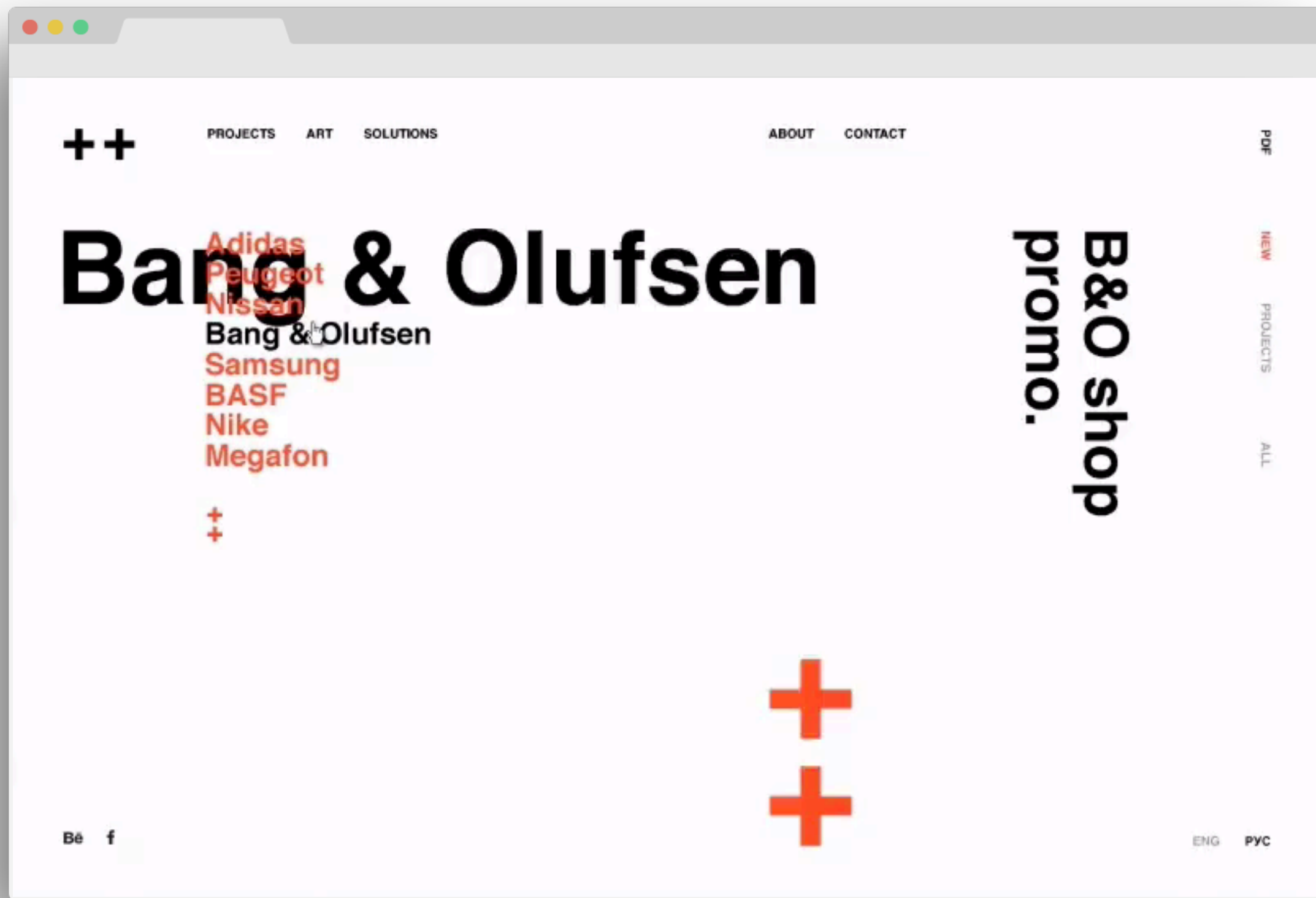
О Ш И Б К И



П Р И М Е Р Ы







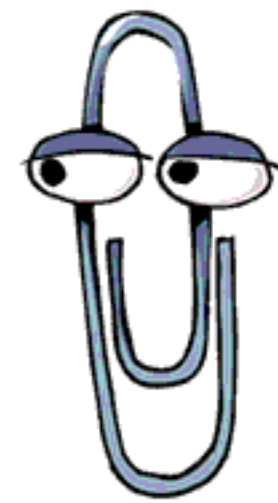


П Р А К Т И К А

П Р А К Т И К А

Откройте на компьютере и смартфоне свой корпоративный сайт и выпишите пять основных ошибок мобильной версии.

Обсудим их вместе?



m — 2 — h