

Способы привлечения аудитории с минимальными затратами Кейс Райффайзенбанка

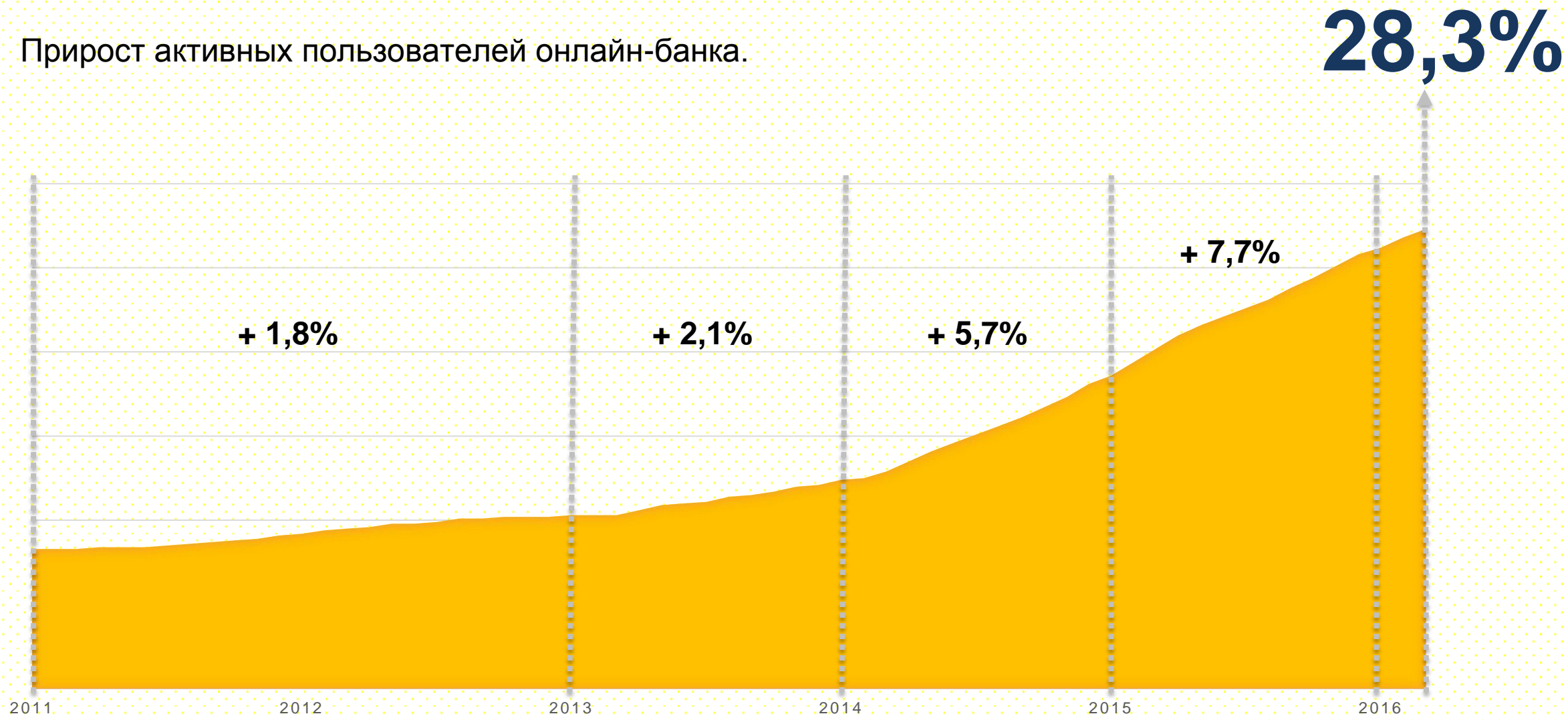
II КОНФЕРЕНЦИЯ DIGITAL MARKETING: пошаговая инструкция

23 июня 2016 года

Анна Сурувых | старший менеджер проектов, вице-президент отдела развития электронного бизнеса



Прирост активных пользователей онлайн-банка.



Активный пользователь – то, кто совершил минимум 1 операцию в онлайн-банке или мобильном приложении.

Продвижение

Обучающие материалы и курсы

Работа с командой

Формирование лояльности

Бонусная схема

Мотивация

SFE

Коммуникация

Открытость

Продуктовое наполнение

Информирование

Инновации



Изучили клиентов

Разделили коммуникацию

Новые клиенты

Отделения

Банкоматы

Pay roll

Старые клиенты

Постоянно
пользуются

Акции для
увеличения
транзакционной
активности

Информирование
о новом

Лояльность

Заходят, но
не активны

Анализ операций
за которыми
приходят в
отделение

Cash back акции

Информирование
о новом

Есть доступ,
но не заходят

Анализ операций
за которыми
приходят в
отделение

Cash back акции

Информирование
о новом

Раньше пользовались,
но перестали

Выявление
причины

Cash back акции

Информирование
о новом,
актуальном

Райффайзен
БАНК

Банкоматы и офисы > Интернет-банк >

МЫ СКУЧАЕМ,
потому что Вы не заходили
в R-Connect целых:

365 дней

Здравствуйте!
За время, пока Вас не было, у нас произошло много изменений, мы очень хотим ими
[поделиться.](#)

НАМ БЫЛО ОЧЕНЬ ХОРОШО:

- 
Ведь Вы с нами
с **2014** года.
- 
За прошлый год всего
совершено операций:
122
- 
Самая популярная
операция за 2015 год:
**Оплата мобильного
телефона**

 Для нас очень важно быть полезными и удобными именно для Вас.
Помогите, пожалуйста, нам стать лучше, потратив пару минут на [опрос.](#)

[Пройти опрос](#)

**Опрос клиентов о том,
почему они перестали
пользоваться онлайн-
банком**
Персональный подход в коммуникации


Рассказываем новом

Мы знаем конкретного клиента

Просим помощи

Райффайзен БАНК > Банкоматы и офисы > Интернет-банк

ОБМЕНИВАЙТЕ ВАЛЮТУ ВЫГОДНО



Здравствуй!
Недавно Вы обменивали валюту в нашем отделении. Знаете ли Вы, что в бесплатном интернет-банке R-Connect курсы обмена валют более выгодные, чем в отделении банка?

[Узнать больше про R-Connect >](#)




В R-Connect можно в онлайн-режиме отслеживать курсы валют и, когда они станут оптимальными для Вас, сразу же обменять.

Также можно бесплатно открывать счета в 6 разных валютах.

Если у Вас есть карта в рублях, долларах или евро, снять наличные можно в любом нашем банкомате без комиссии.

[Все преимущества R-Connect >](#)

ВСЁ ПРОСТО:

- 
Получите логин и пароль быстро и бесплатно в любом нашем банкомате.
- 
Зайдите в мобильное приложение R-Mobile или интернет-банк R-Connect по адресу connect.raiffeisen.ru
- 
Замените временно логин и пароль на удобные для Вас.

Всё! Ваш интернет-банк готов к работе!






Райффайзен БАНК > Банкоматы и офисы > Интернет-банк

ПЕРЕВОДЫ ОНЛАЙН

В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ,
В ЛЮБОМ МЕСТЕ

[Сделать перевод](#)

Здравствуй!
Знаете ли Вы, что для денежных переводов не нужно ходить в отделения? В любое удобное время в комфортной обстановке Вы можете делать переводы в интернет-банке R-Connect:

-  стоимость перевода выгоднее, чем в отделении;
-  можно сохранить шаблон на регулярные переводы, чтобы не заполнять реквизиты повторно;
-  переводы между клиентами можно делать только по ФИО и номеру счёта;
-  переводом можно оплатить коммунальные услуги;
-  и конечно же, для онлайн-перевода не нужно куда-то идти.

Вы уже подключены к интернет-банку R-Connect.
Может, Вы забыли пароль?

Если так, то его легко восстановить через сайт банка. [Восстановить пароль >](#)

Не теряйте своё время. Мы ждём Вас!

Коммуникация на тех клиентов, которые приходили в отделение, для совершения операции, которую можно сделать в онлайн-банке.

Open rate ~ 50%



➤ Подробнее о возможностях R-Connect

CASH BACK: ДЛЯ ДРУЗЕЙ НЕ ЖАЛКО!

Вернём 300 рублей на счёт
за первую операцию
в интернет-банке R-Connect

[Подключиться к R-Connect >](#)

Здравствуйте!

Мы очень хотим познакомить Вас с нашим интернет-банком R-Connect.
Для входа в R-Connect вам нужен логин и пароль.

Если у Вас ещё нет логина и пароля
для входа в R-Connect или Вы
забыли его, мы можем это
исправить прямо сейчас.

[Подключиться >](#)

[Восстановить](#)

Вспоминаем, что мы планировали оплатить на сумму не менее 300 рублей в период
с 1 по 30 ноября 2015 года. И оплачиваем это в R-Connect.



Оплатите интернет, услуги ЖКХ и др. без комиссии;



Пополните счёт мобильного телефона;



Переведите средства на счёт близкого человека;



Оплатите налоги;



Обменяйте валюту по более выгодному курсу, чем в отделении банка.

Чтобы знакомство было ещё приятнее, за совершённый платёж
или перевод вернём Вам 300 рублей на счёт!

Cash-back акции

Более 10 000 новых активных клиентов

RR – 10.5%

Персональные предложения в банкоматах для тех клиентов, у которых не подключен онлайн-банк.

Персональный подход в коммуникации


Райффайзен
БАНК

Поддержка: +7 (495) 700-17-17, Банкомат 0000

Здравствуй, Валентина Константиновна.

У Вас не подключен бесплатный онлайн-банк R-Connect.

ПОДКЛЮЧИТЕ ЕГО ПРЯМО СЕЙЧАС — ЭКОНОМЬТЕ ВРЕМЯ И ДЕНЬГИ.



Подключить

Вернуть позже

Возможность подключения

Рецепты успеха

- ✓ Узкотаргетированный подход
- ✓ Формат коммуникации
- ✓ Актуальные акции для сегментов
- ✓ Любить и знать свое дело 😊

СПАСИБО)

