



Как нам удалось с помощью
сегментирования и персонализации
поднять конверсию в 2 раза

Анна Маслова

Email: anna@nebo.ru

Промокод для друзей: **sp1852**

Способы пополнения базы подписчиков

Попапы и формы подписки

Задать вопрос ювелиру

Напишите Ваш вопрос

Имя

Телефон

E-mail

Спросить

Подпишитесь на скидки. Это бесплатно!

Пожалуйста, оставьте свой email, прежде чем уйти

Скидка 300 рублей на первый заказ

Напишите Ваш Email **Получить**

Нет, спасибо. Я предпочитаю покупки без скидок

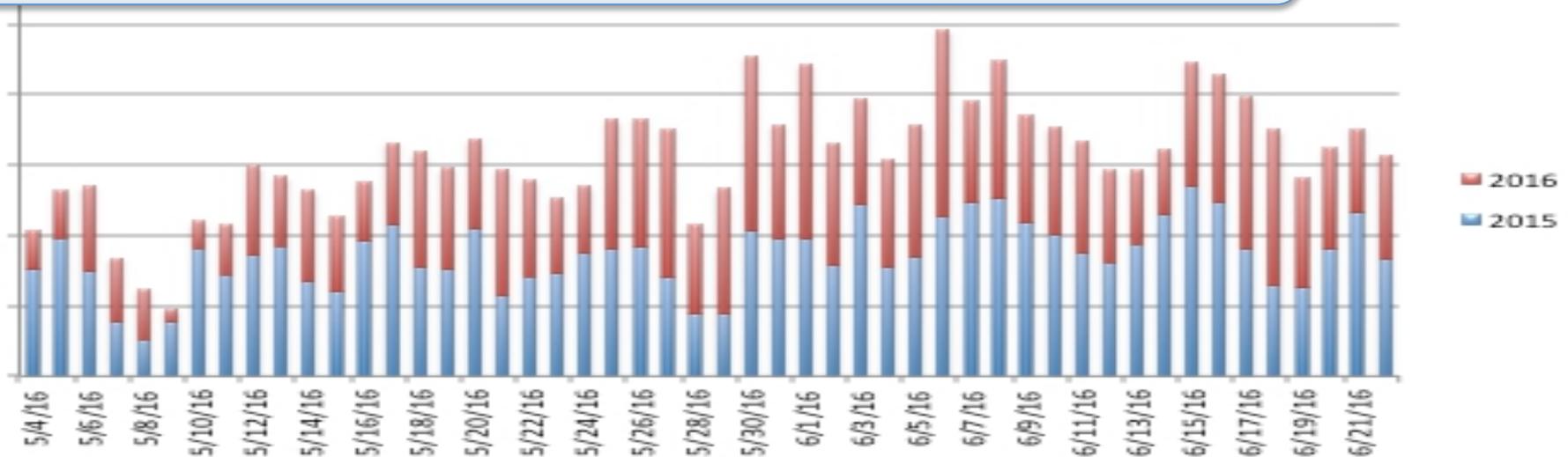
Получи доступ к закрытым **скидкам** до **70%**

Ввести Email

Получить доступ

* Отправляя Email Вы соглашаетесь на получение информации об акциях от Nebo.ru

Увеличение скорости роста базы по сравнению с предыдущим годом



Сегменты подписчиков и кампании

- Добавили в корзину → • «Бросили корзину»
- Поставили «Лайк» → • «Лайки»
- Просмотрели товары → • «Просмотры»
- Не проявляли активности за последние 7 дней
 - «Купили тип изделия + Камень»
 - Кольцо + Бриллиант
 - ...
 - Кольцо + Топаз
 - ...
 - Кольцо без вставок
 - ...
 - Браслет + Бриллиант
 - ...

Сегменты

X 76

Условия сегментирования:

Выбрать из [ID:3] all подписчиков, соответствующих каждому из условий:

- Соответствует SQL-шаблону ring_brill_new с параметрами Параметров: 2
- Выбрать подписчиков, соответствующих любому из условий:
 - Не были отправлены сообщения с тегами просмотры
- Выбрать подписчиков, соответствующих ни одному из условий:
 - Были отправлены любые сообщения с тегами просмотры как минимум 1 раз(а) в течение 7 дня / дней
- Выбрать подписчиков, соответствующих любому из условий:
 - Не были отправлены сообщения с тегами лайки
- Выбрать подписчиков, соответствующих ни одному из условий:
 - Были отправлены любые сообщения с тегами лайки как минимум 1 раз(а) в течение 7 дня / дней
- Выбрать подписчиков, соответствующих любому из условий:
 - Не были отправлены сообщения с тегами кампанияб
- Выбрать подписчиков, соответствующих ни одному из условий:
 - Были отправлены любые сообщения с тегами кампанияб как минимум 1 раз(а) в течение 7 дня / дней
- Выбрать подписчиков, соответствующих любому из условий:
 - Не были отправлены сообщения с тегами купили серьги с бриллиантами
- Выбрать подписчиков, соответствующих ни одному из условий:
 - Были отправлены любые сообщения с тегами купили серьги с бриллиантами как минимум 1 раз(а) в течение 14 дня / дней
- Выбрать подписчиков, соответствующих любому из условий:
 - Были отправлены сообщения с тегами купили подвеску с бриллиантами
- Выбрать подписчиков, соответствующих ни одному из условий:
 - Были отправлены любые сообщения с тегами купили подвеску с бриллиантами как минимум 1 раз(а) в течение 14 дня / дней
- Выбрать подписчиков, соответствующих любому из условий:
 - Не были отправлены сообщения с тегами уход за бриллиантами
- Выбрать подписчиков, соответствующих ни одному из условий:
 - Были отправлены любые сообщения с тегами уход за бриллиантами как минимум 1 раз(а) в течение 14 дня / дней

Отчеты: API ES

Email отчеты ES anna.maslova@nebo-v-almazah.ru

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Дополнения Справка Все изменения на Диске сохранены

Комментарии [Настройки доступа](#)

р. % .0 .00 123 Arial 10 B I A

Число	Date	Email	MessageId	MessageSubject	Number of messages to one email	Count of emails	Av. mas
2016-06-16	16.06.2016	r.07@yandex.ru	5	Ура! Заказ в "Небо в алмазах" №\${Snippet("order_id")} принят!		2	
Атрибут	16.06.2016		5	Ура! Заказ в "Небо в алмазах" №\${Snippet("order_id")} принят!		2	
Sends	16.06.2016		5	Ура! Заказ в "Небо в алмазах" №\${Snippet("order_id")} принят!		2	
	16.06.2016		1531	Хочешь потратить бонусы? Расскажем как!		1	
	16.06.2016	mail.ru	1531	Хочешь потратить бонусы? Расскажем как!		1	
	16.06.2016	ru	1646	Вы забыли украшения в корзине. Они скучают без Вас!		3	
	16.06.2016	ru	1702	Вам понравились эти украшения и это взаимно! ♥		1	
	16.06.2016	ndex.ru	1710	Скидка 10% на интересные вам украшения!		1	
	16.06.2016	andex.ru	1713	Ваша скидка действует еще 24 часа!		2	
	16.06.2016		1853	Чудесная пара для Вашего кольца!		1	
	16.06.2016	dex.ru	1886	Забота о кольце с цветными камнями		2	
	16.06.2016	yandex.ru	1889	Яркое дополнение к Вашему кольцу! 🔍		1	
	16.06.2016	ru	1892	Чтобы серьги носились 100 лет! Уход за цветными камнями		1	
	16.06.2016	dex.ru	1893	Ярких украшений не бывает много! Комплект к серьгам с цвет		1	
	16.06.2016	tbler.ru	1898	Сохраним сияние камней! Уход за украшением с цветными ка		2	
	16.06.2016	dex.ru	1898	Сохраним сияние камней! Уход за украшением с цветными ка		1	
	16.06.2016	dex.ru	1899	Добавим немного цвета! Прекрасные комплекты из разноцвет		1	
	16.06.2016	u	1899	Добавим немного цвета! Прекрасные комплекты из разноцвет		1	
	16.06.2016		1904	Как выбрать комплект к золотому кольцу?		1	
	16.06.2016	.ru	1909	Как ухаживать за украшением на шею из золота 💛		1	
	16.06.2016	ndex.ru	1909	Как ухаживать за украшением на шею из золота 💛		2	

Статистика по email'y | Сегменты | Отправок на email | Справка | Отправленные сообщения (Date) | Анализ данных

Отчеты: API ES

Email отчеты ES anna.maslova@nebo-v-almazah.ru

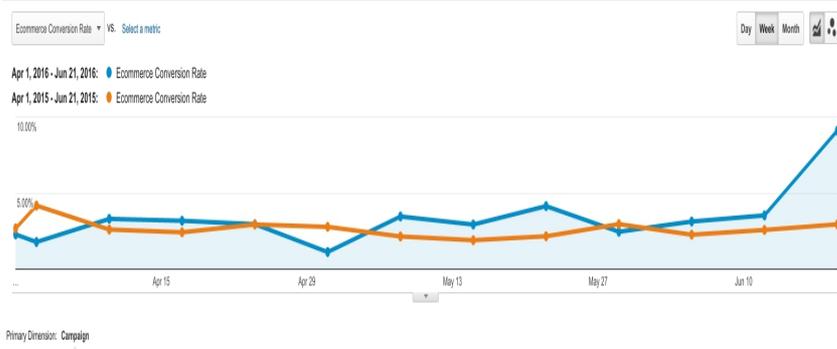
Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Дополнения Справка Все изменения на Диске сохранены

Комментарии [Настройки доступа](#)

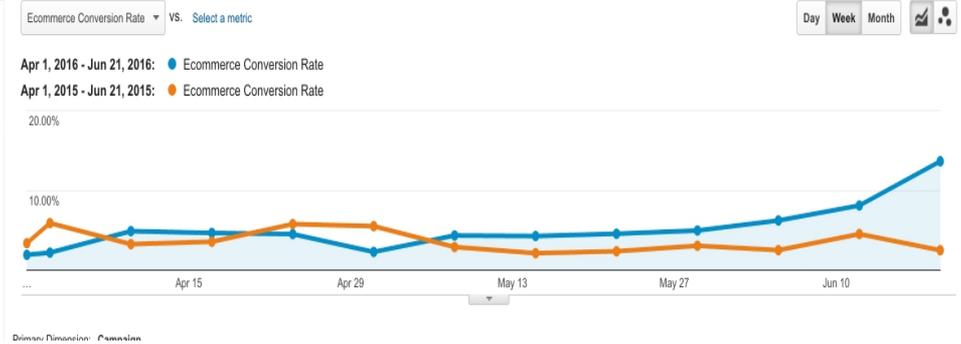
A	B	C	D	E	F	G	H
tra.ru	StartDate	EndDate	MessageType	EventType	EventCount	MessageId	MessageSubject
	2016-06-22T11:00:00	2016-06-22T12:00:00	Newsletter	Send	1	1933	🎁🎁🎁 Лето должно быть ярким! Самые актуальные у
	2016-06-16T11:00:00	2016-06-16T12:00:00	Newsletter	Send	1	1955	🎁 Подарок для хорошей хозяйки!
	2016-06-14T12:00:00	2016-06-14T13:00:00	Newsletter	Send	1	1945	💕 Во имя любви! Скидка 50% на второе обручальное
	2016-06-12T15:00:00	2016-06-12T16:00:00	Newsletter	Send	1	1953	🇷🇺 С Днем России! Праздничная скидка для патриотов
	2016-06-10T10:00:00	2016-06-10T11:00:00	Transactional	Send	1	5	Ура! Заказ в "Небо в алмазах" №\${Snippet('order_id')}
	2016-06-08T17:00:00	2016-06-08T18:00:00	WorkflowMessage	Send	1	1904	Как выбрать комплект к золотому кольцу?
	2016-06-08T15:00:00	2016-06-08T16:00:00	Newsletter	Send	1	1938	☔ Дождь не повод грустить! Скидка на прозрачные тс
	2016-06-07T12:00:00	2016-06-07T13:00:00	WorkflowMessage	Send	1	1889	Яркое дополнение к Вашему кольцу! 🔍
	2016-06-03T17:00:00	2016-06-03T18:00:00	WorkflowMessage	Send	1	1838	Очаровательное дополнение к Вашему кольцу!
	2016-06-03T12:00:00	2016-06-03T13:00:00	WorkflowMessage	Send	1	1646	Вы забыли украшения в корзине. Они скучают без Ва
	2016-06-01T18:00:00	2016-06-01T19:00:00	Transactional	Open	2	5	Ура! Заказ в "Небо в алмазах" №\${Snippet('order_id')}
	2016-06-01T17:00:00	2016-06-01T18:00:00	Transactional	Send	1	5	Ура! Заказ в "Небо в алмазах" №\${Snippet('order_id')}
	2016-06-01T11:00:00	2016-06-01T12:00:00	Newsletter	Send	1	1930	💕💕💕 Радость - детям! Красивые украшения для дет
	2016-05-27T13:00:00	2016-05-27T14:00:00	WorkflowMessage	Send	1	1853	Чудесная пара для Вашего кольца!
	2016-05-25T09:00:00	2016-05-25T10:00:00	Transactional	Send	1	5	Ура! Заказ в "Небо в алмазах" №\${Snippet('order_id')}
	2016-05-23T23:00:00	2016-05-24T00:00:00	WorkflowMessage	Send	1	1784	Чтобы кольцо радовало Вас 100 лет, ему нужна забот
	2016-05-23T23:00:00	2016-05-24T00:00:00	WorkflowMessage	Send	1	1836	Как ухаживать за кольцом с драгоценными камнями -
	2016-05-23T23:00:00	2016-05-24T00:00:00	WorkflowMessage	Send	1	1886	Забота о кольце с цветными камнями
	2016-05-23T21:00:00	2016-05-23T22:00:00	WorkflowMessage	Send	1	1838	Очаровательное дополнение к Вашему кольцу!
	2016-05-23T21:00:00	2016-05-23T22:00:00	WorkflowMessage	Send	1	1853	Чудесная пара для Вашего кольца!

Результат

Общий коэффициент конверсии по каналу



Коэффициент конверсии по персонализированным письмам



Рост числа подписчиков

