

# VIBER для брендов и бизнеса



# ЧТО ТАКОЕ VIBER?

## СВОБОДНОЕ И БЕЗОПАСНОЕ ОБЩЕНИЕ



Текстовые сообщения и групповые чаты



Голосовые звонки и видеозвонки в HD-качестве



Обмен медиафайлами — фото, видео, голосовые сообщения и другие форматы



Стикеры, игры, GIF-анимация



и многое другое



защищены end-to-end шифрованием

# ЧТО ТАКОЕ VIBER?

## СВОБОДНОЕ И БЕЗОПАСНОЕ ОБЩЕНИЕ



Текстовые сообщения и групповые чаты



Голосовые звонки и видеозвонки в HD-качестве



Обмен медиафайлами — фото, видео, голосовые сообщения и другие форматы



Стикеры, игры, GIF-анимация



и многое другое



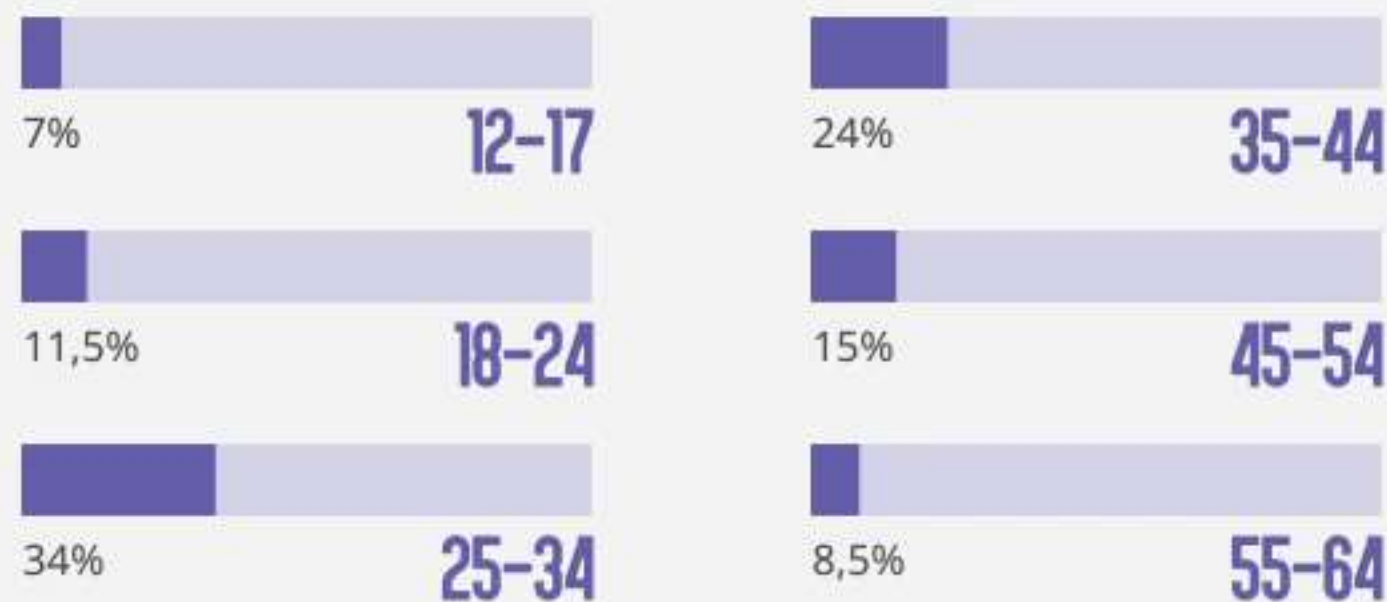
защищены end-to-end шифрованием

# АУДИТОРИЯ VIBER В РОССИИ

## ПОЛ



## ВОЗРАСТ





С 2010 ГОДА В VIBER ЗАРЕГИСТРИРОВАЛОСЬ БОЛЕЕ

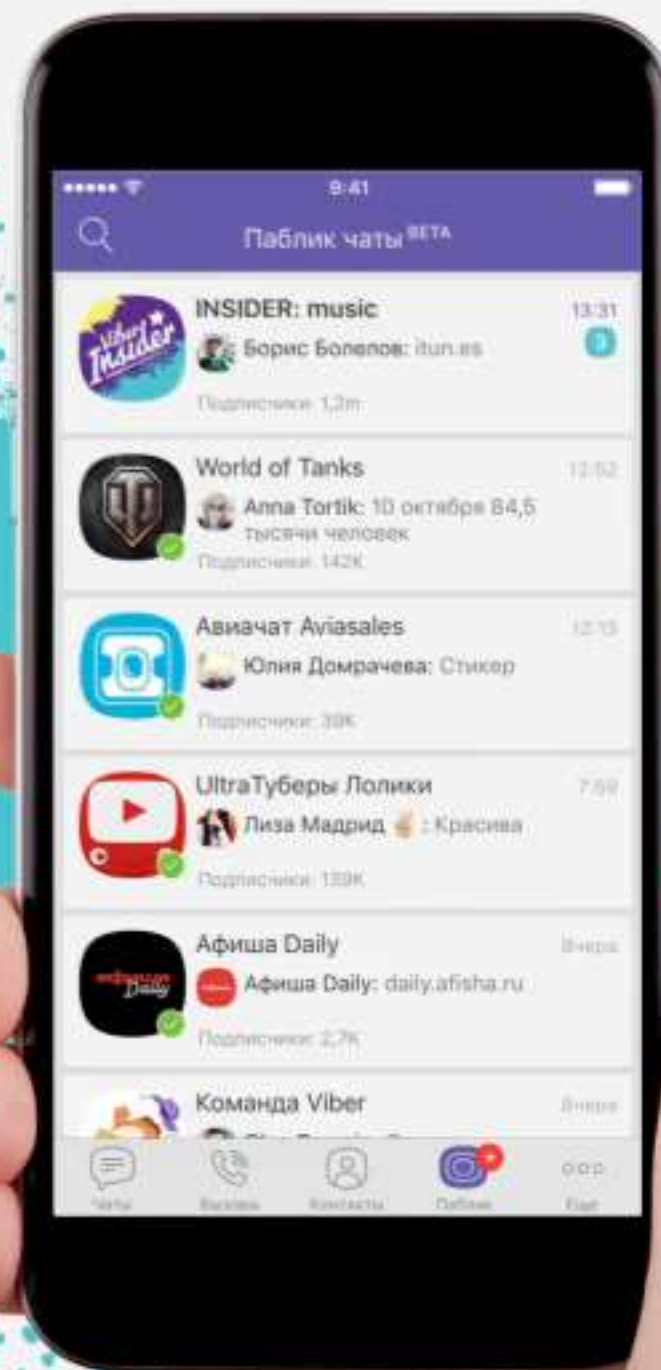
800 000 000

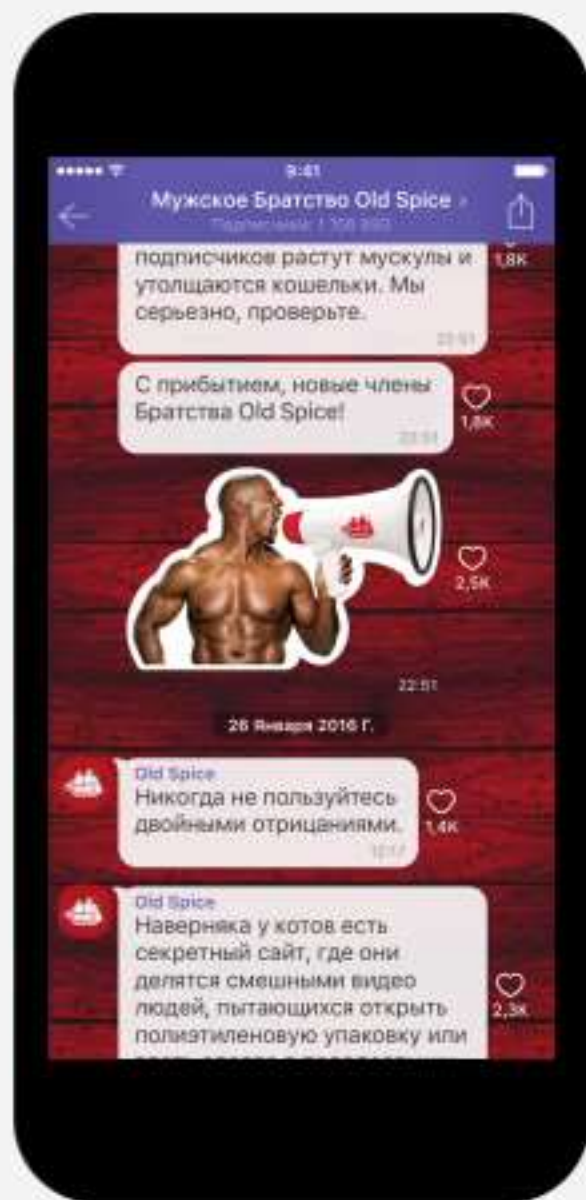
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО ВСЕМУ МИРУ

В РОССИИ БОЛЕЕ  
**70 000 000**  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ VIBER

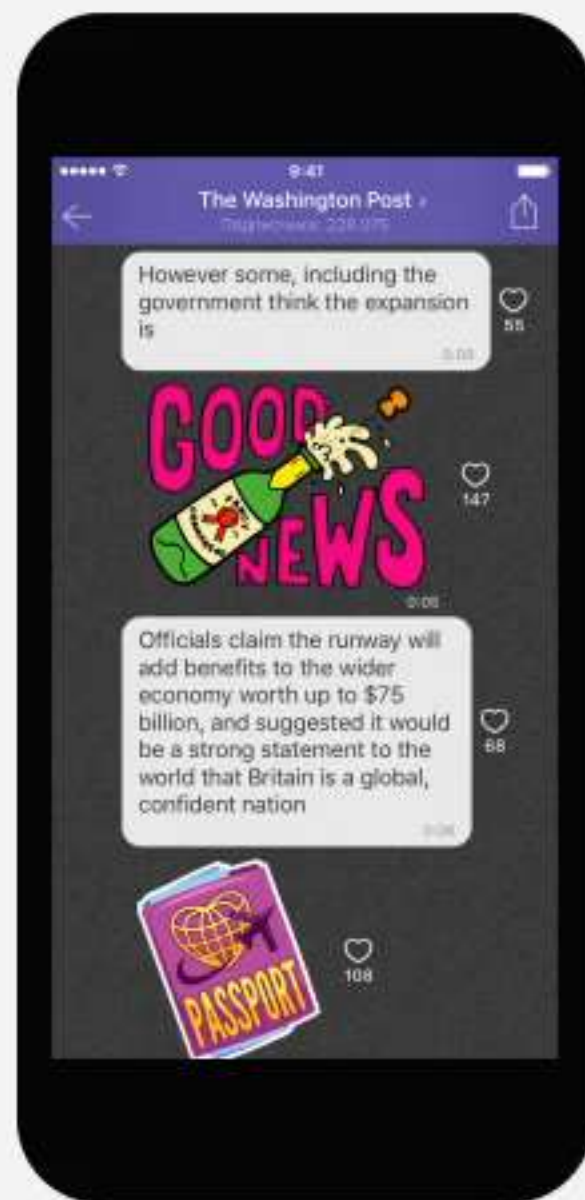


# 2014: ПОЯВИЛИСЬ ПАБЛИК ЧАТЫ





**ПРОМО-КАМПАНИИ**



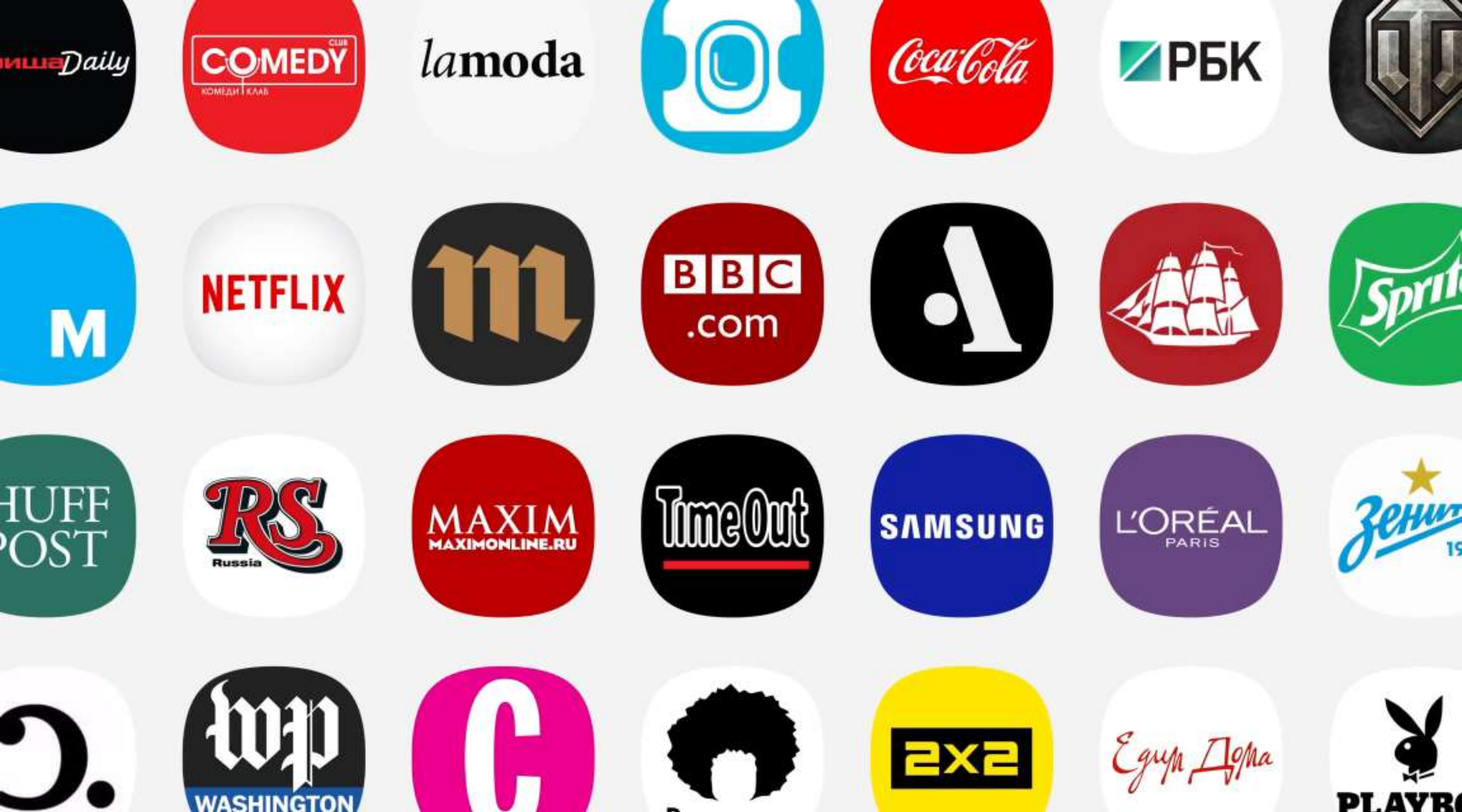
**ГОРЯЧИЕ НОВОСТИ**



**ВНУТРЕННЯЯ КУХНЯ  
ПРОЕКТА**



**250 ПАБЛИК ЧАТОВ**  
**НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ С АУДИТОРИЕЙ**  
**ОКОЛО 20 000 000 ЧЕЛОВЕК**







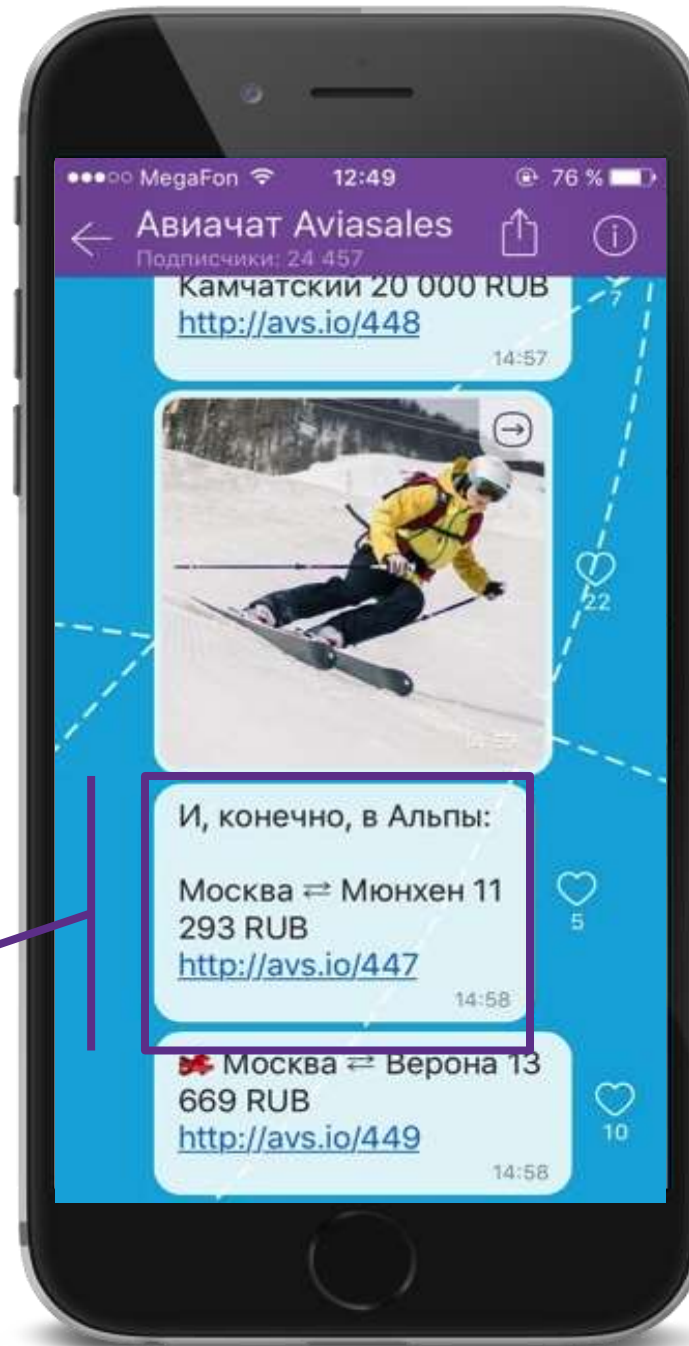
aviasales.ru

*поиск авиабилетов*

# Public Chat как источник мобильного трафика

Участники Паблик чата Aviasales регулярно публикуют гиперссылки на самые интересные и выгодные на текущий момент предложения сервиса.

Пример



## Вводные данные:

- Период анализа: 1 месяц
- Кол-во уникальных просмотров паблик чата: 48 747
- Кол-во опубликованных ссылок: 35

## Результаты:

- 3027 уникальных пользователей
- 6019 поисковых запросов
- 280 заполненных анкет





# ПАБЛИК АККАУНТЫ





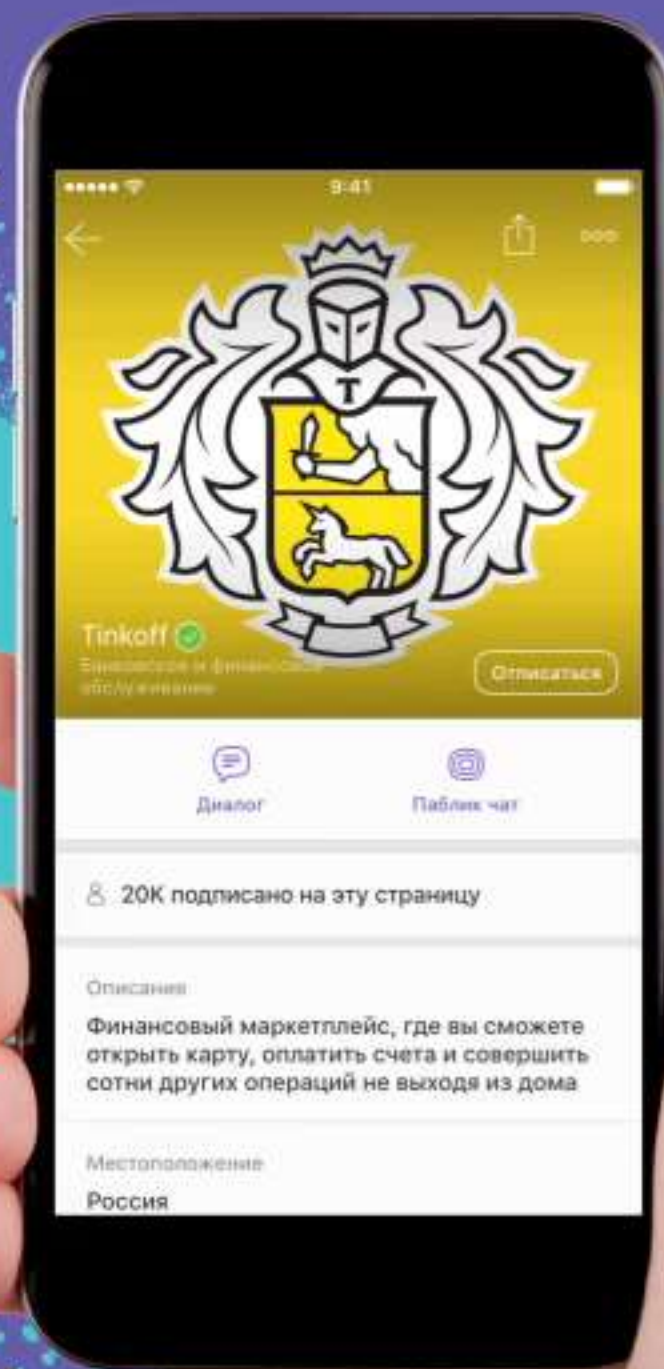
# ПАБЛИК АККАУНТЫ



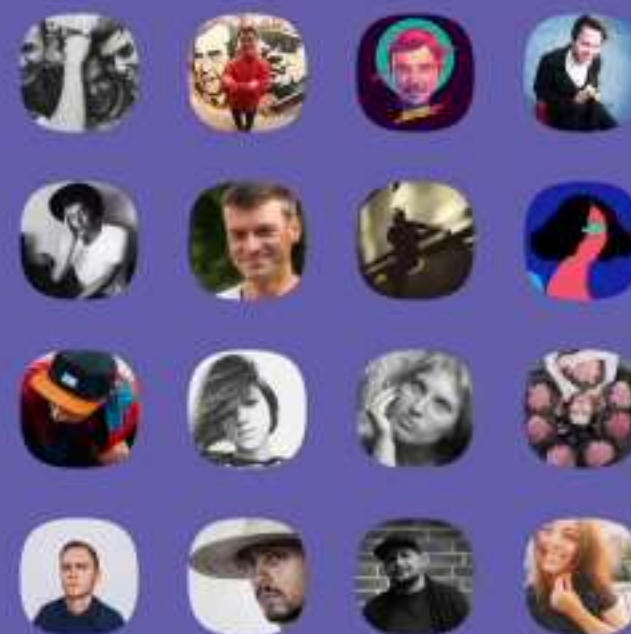


# ЧТО ЭТО И ЗАЧЕМ?

Паблик аккаунты — это сервис Viber, который позволяет бизнесу общаться со своими клиентами в привычном для них мессенджере.



# ДВУСТОРОННЯЯ КОММУНИКАЦИЯ: ДИАЛОГ БИЗНЕСА И КЛИЕНТА



БОЛЕЕ 70 000 000  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В РОССИИ





**Тинькофф Банк**



amoCRM.

Битрикс24<sup>⌚</sup>

jivosite

LIVETEX 

 OMNIDESK

TEXT 

 WhatsHelp



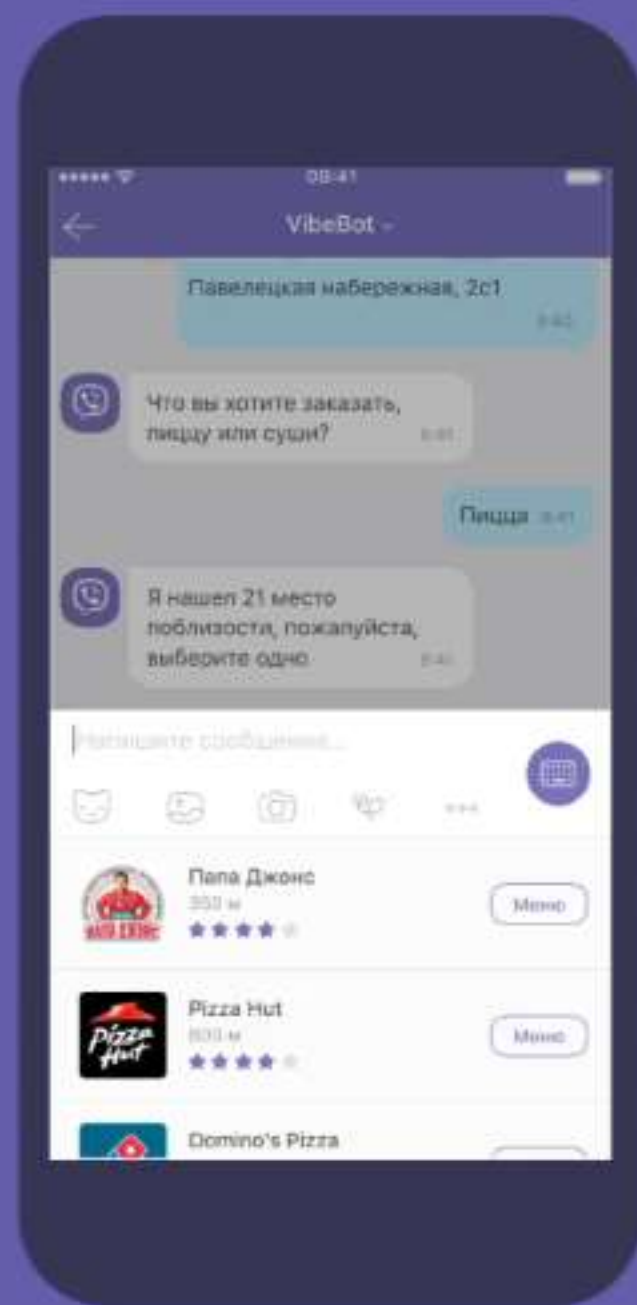
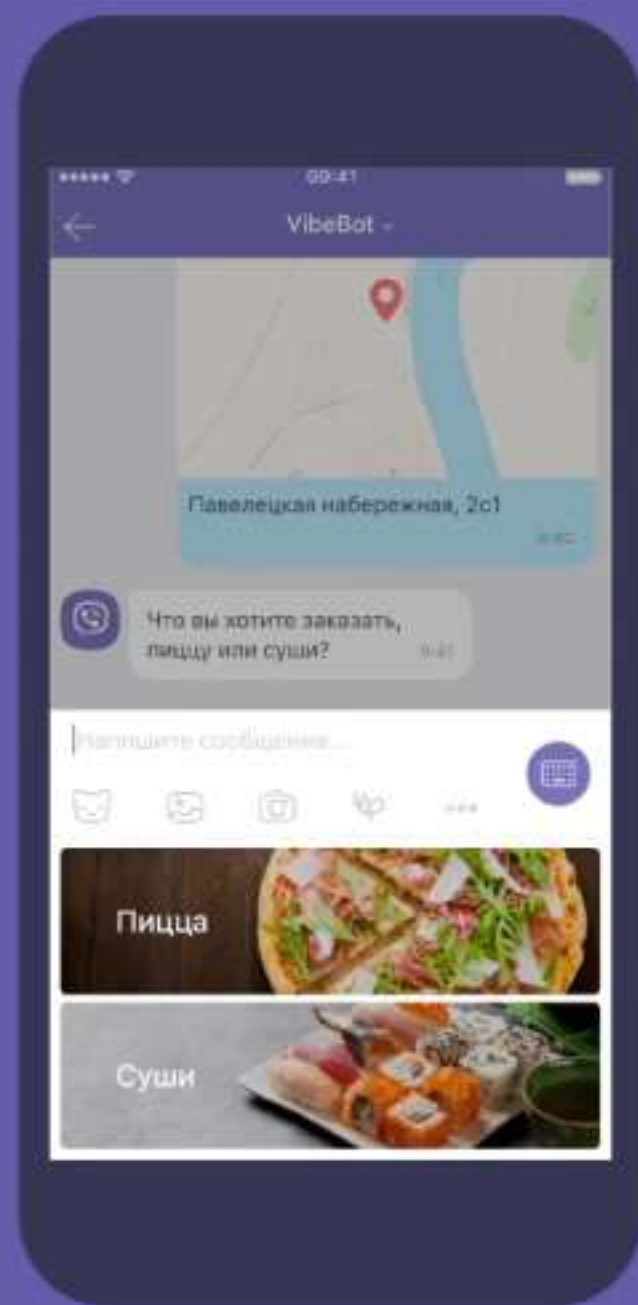
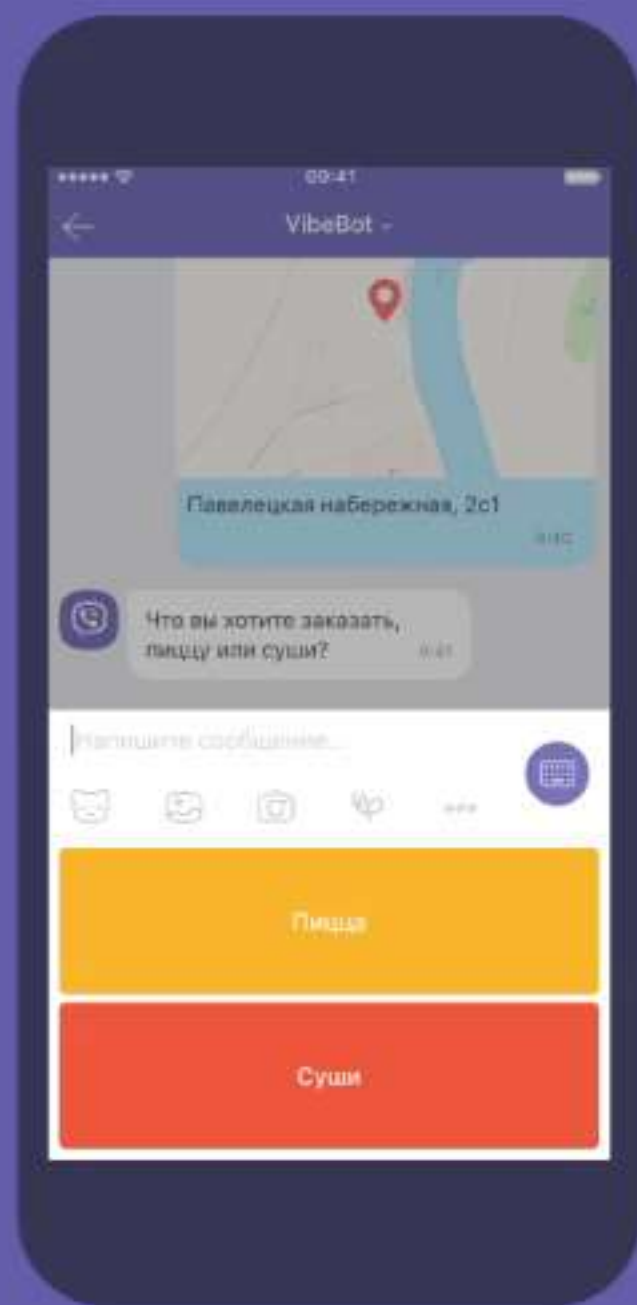
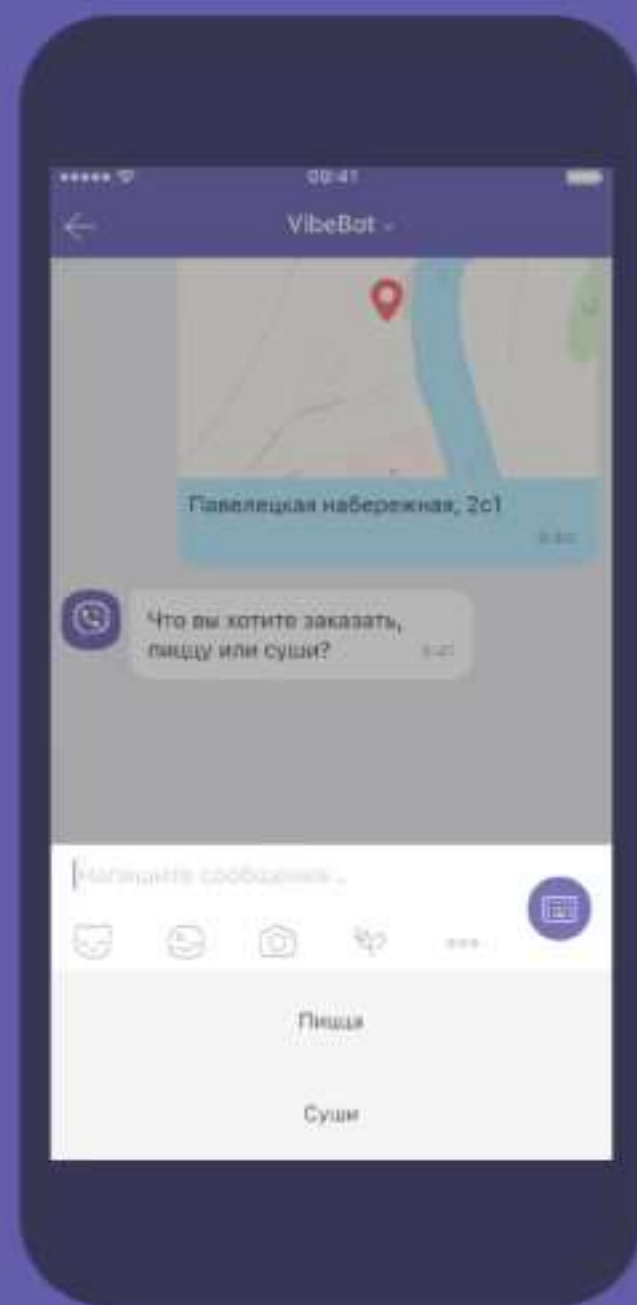


# App in the Air

Personal flight assistant



# ЧАТ-БОТЫ. ПОЛНОСТЬЮ НАСТРАИВАЕМАЯ СРЕДА



# ПАБЛИК АККАУНТЫ

## НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ БИЗНЕСА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

800 млн потенциальных клиентов

Ваша компания всегда в зоне доступа

Интеграция с CRM-системами

Создание чат-ботов

Распространение контента через  
публичк чаты



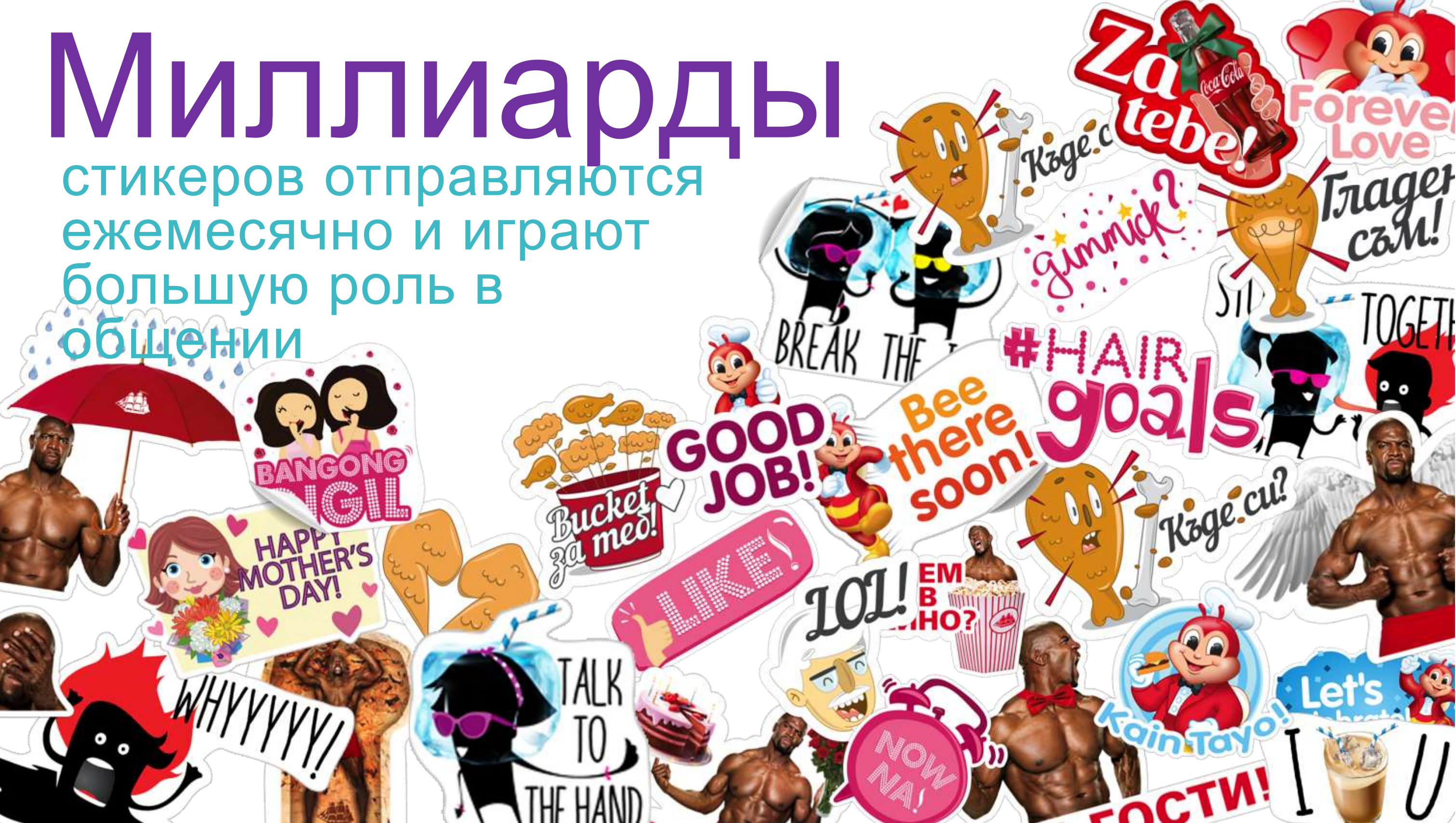
Стикерсы в  
Viber- это  
новый способ  
выразить  
эмоции!





# Миллиарды

стикеров отправляются  
ежемесячно и играют  
большую роль в  
общении

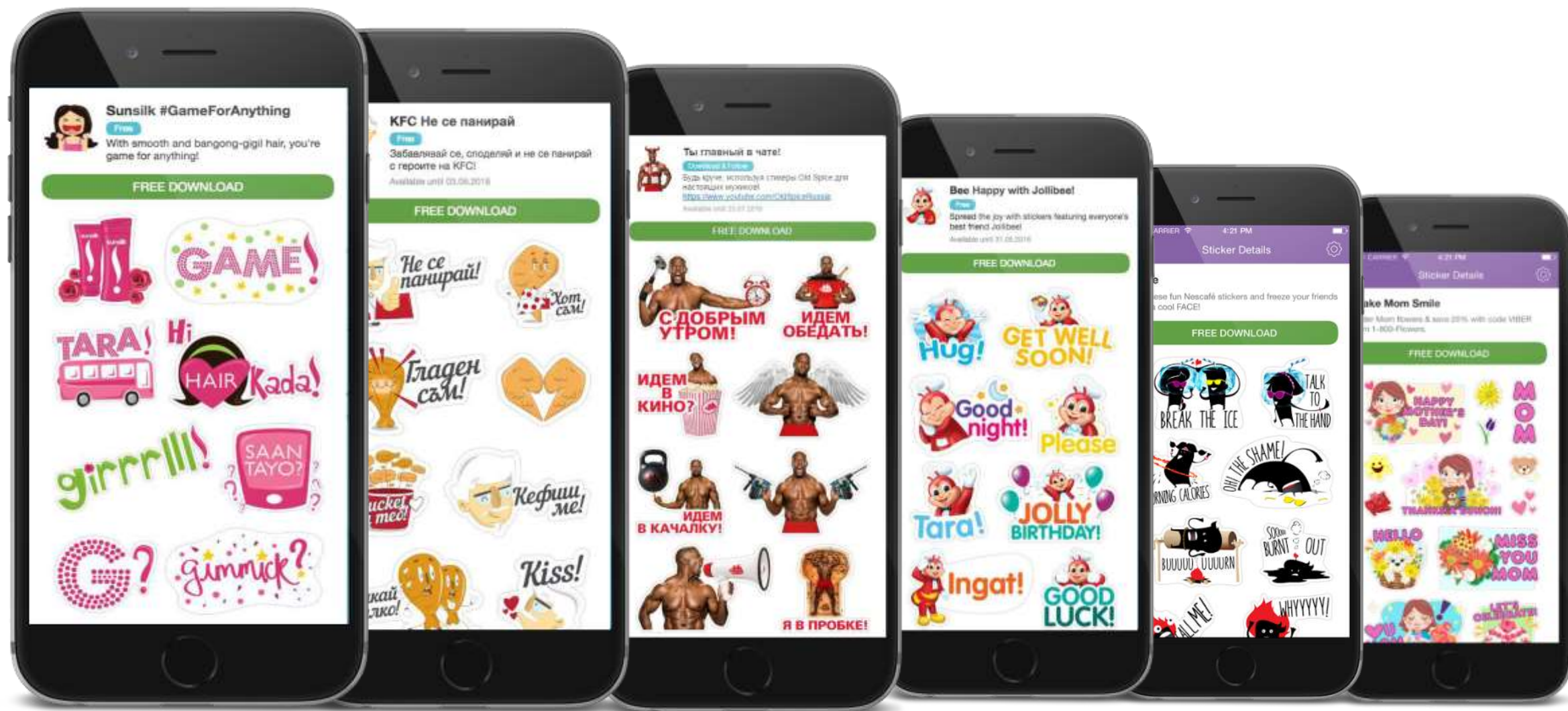




# Стикеры доступны на всех платформах: iOS, Android, Windows Phone, Windows and Mac OS



# Примеры стикерпаков

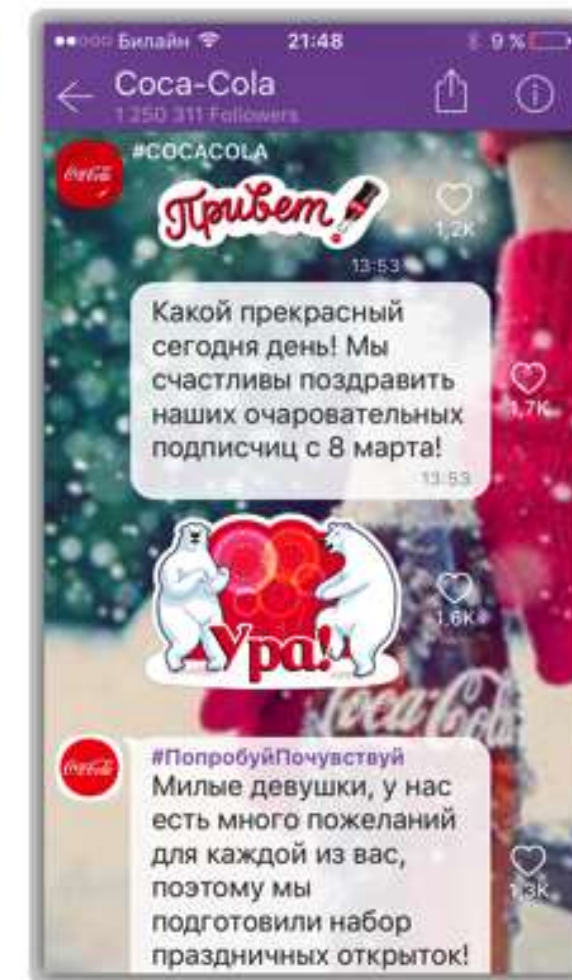




# Coca-Cola

Период **3 месяца**  
**БОЛЕЕ 2 МЛН** загрузок  
**ПАКА**

**БОЛЕЕ 29 МЛН**  
стикеров отправлено  
**БОЛЕЕ 1 МЛН**  
подписчиков чата



# Можно ли генерировать **мобильный** трафик от стикеров?

В описании стикерпака можно разместить гиперссылку, размеченную сервисом Google Analytics



Кейс партнера:



Период: 3 месяца

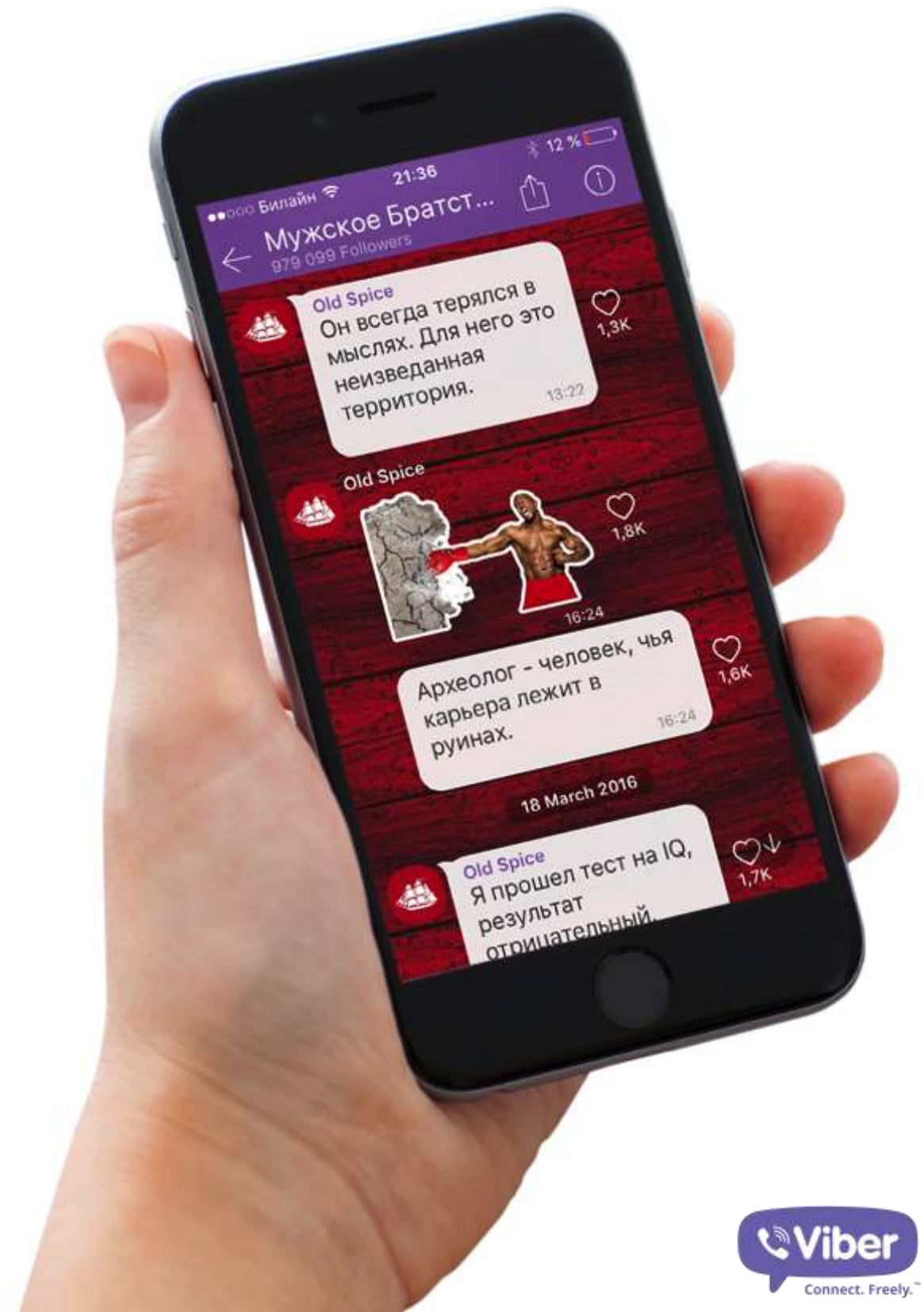
Количество загрузок стикер пака: 2 млн

Количество посетителей на мобильный сайт Клиента по данным Google Analytics Клиента: 22 492

CTR – 1%

# Old Spice

Период **3 месяца**  
**БОЛЕЕ 2,1 МЛН**  
загрузок ПАКА  
**БОЛЕЕ 25 МЛН**  
стикеров отправлено  
**БОЛЕЕ 1,3 МЛН**  
подписчиков чата





# L'Oreal paris

## Инсайт

L'Oréal Paris - косметический бренд №1 в России.  
Но потребители не считают его «своим», «близким».

## Задача

Сблизить аудиторию с брендом L'Oreal Paris.

## Решение

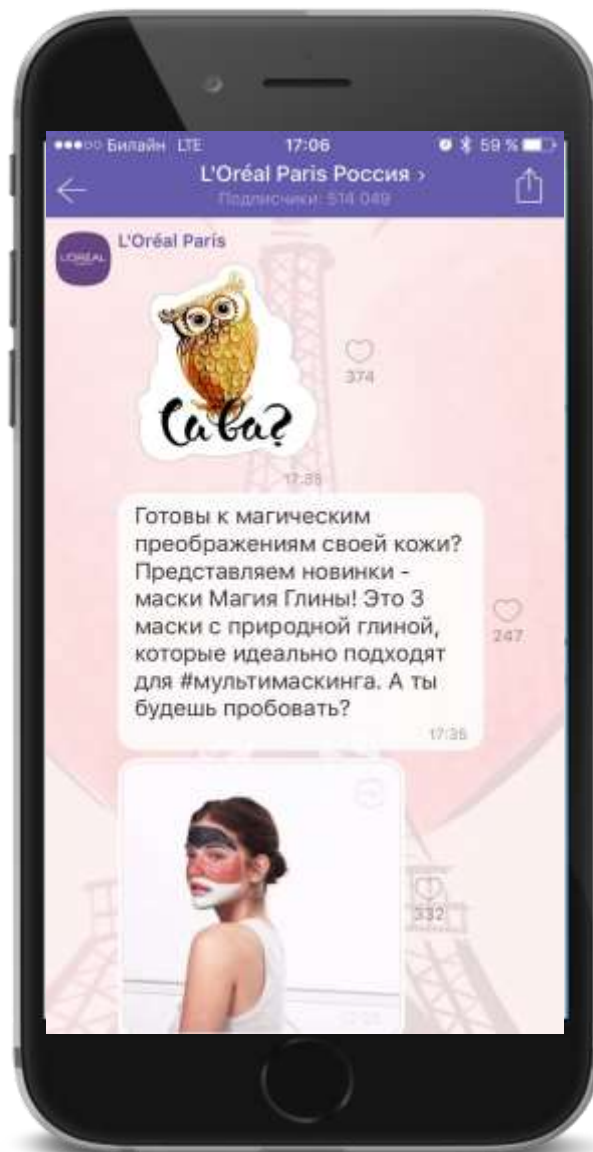
Мобильная аудитория – лучший способ быть рядом с потребителем. Viber дает понятные инструменты для решения этой задачи.



# L'oreal paris



Брендовый стикерпак



Паблик-чат

Период **6 дней**  
**БОЛЕЕ 752К** загрузок  
**ПАКА**  
**БОЛЕЕ 4,8 МЛН**  
стикеров отправлено  
**БОЛЕЕ 2,9 МЛН ОХВАТ**  
**БОЛЕЕ 600к**

ПОДПИСЧИКОВ ЧАТА







# СПАСИБО

Кирилл Воробьев  
kirill@viber.com

