



Как с нуля построить mobile на примере Qlean и Shelly

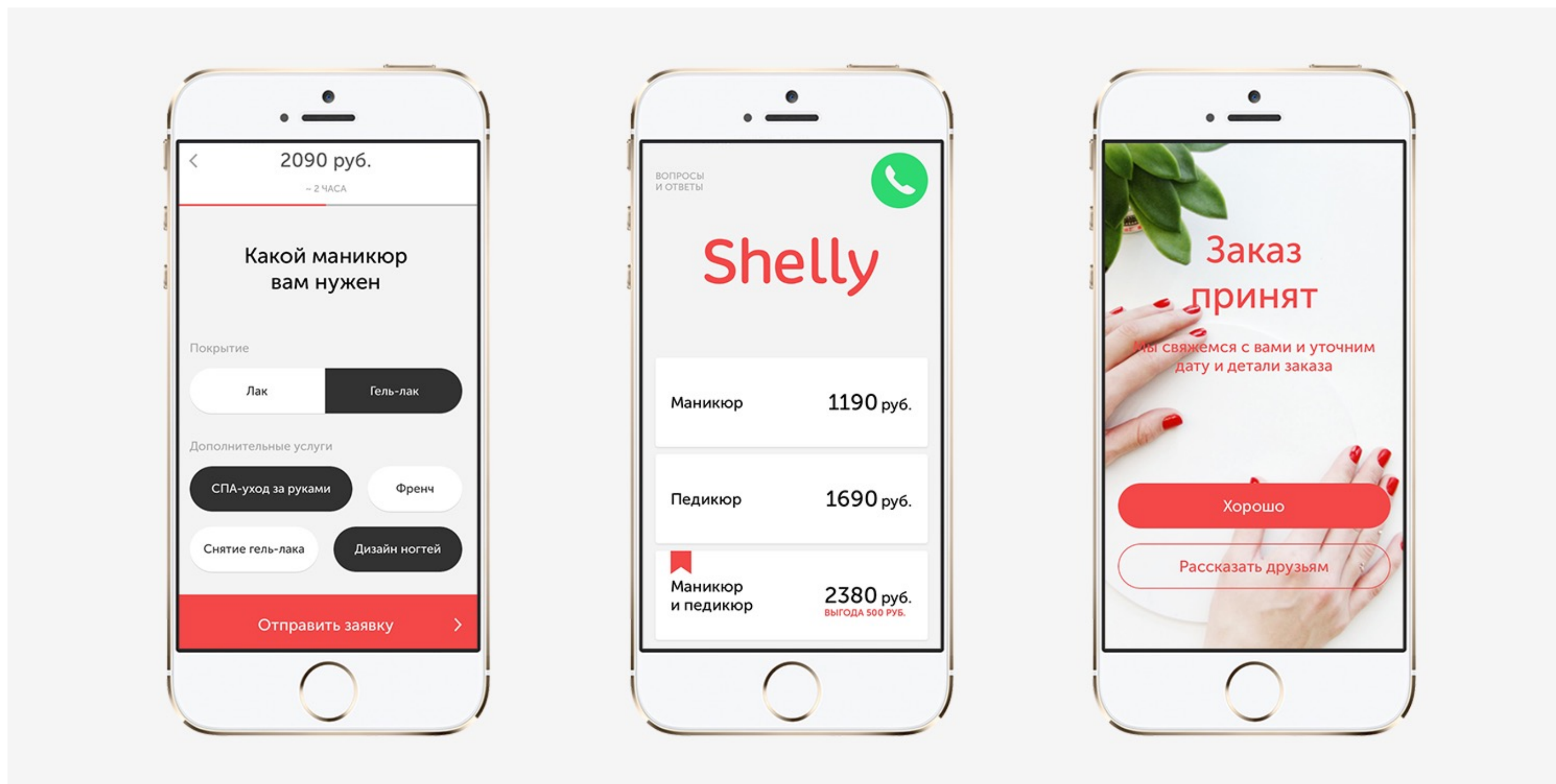
Олег Хаустов, руководитель digital-маркетинга Qlean

Qlean - сервис заказа уборки, стартап года 2016

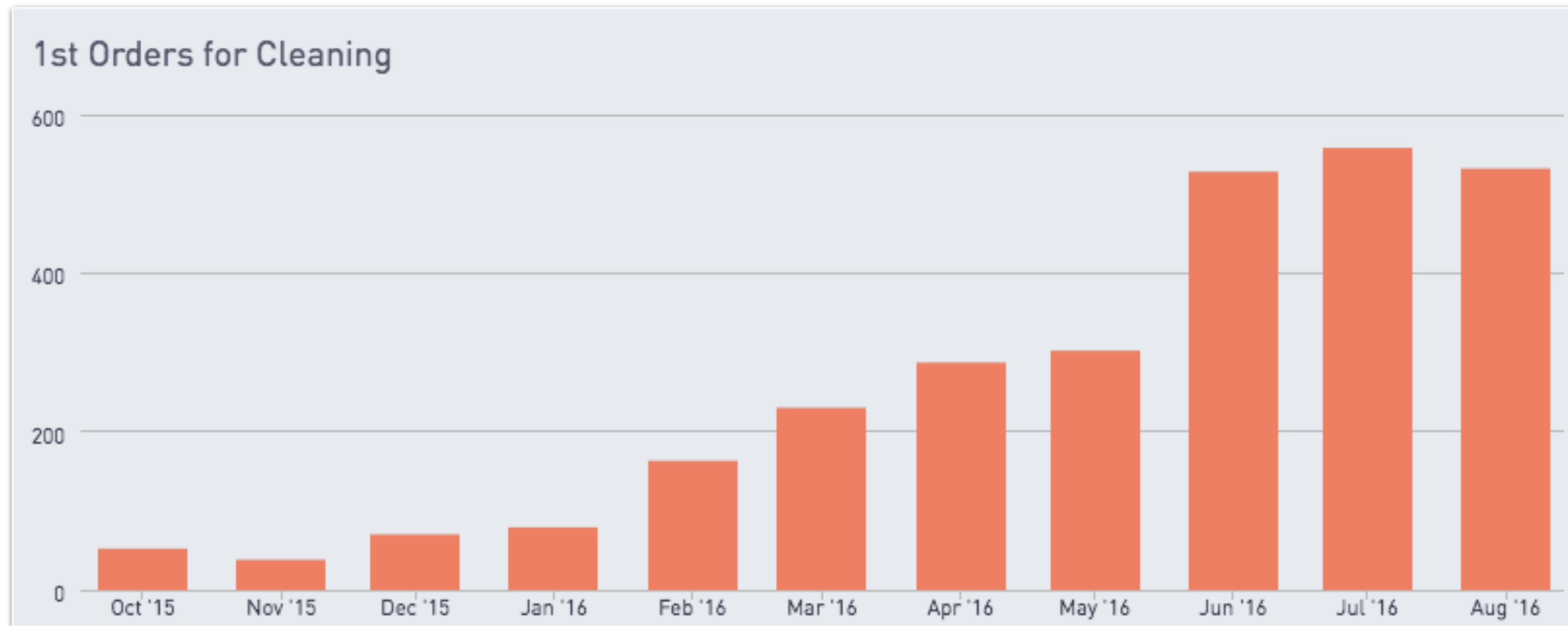
The screenshot shows the Qlean website interface. At the top left is the Qlean logo. The navigation bar includes a phone icon with the number 8 (800) 500-82-64, and links for 'УБОРКА ПОСЛЕ РЕМОНТА', 'ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ', and 'ВОЙТИ'. The main content area features a large headline 'Уборка — не ваше дело' (Cleaning is not your business) and a sub-headline 'Сделайте заказ и занимайтесь своими делами, а уборку мы возьмём на себя' (Place an order and take care of your business, while we take care of the cleaning). A white overlay form titled 'Расскажите о квартире' (Tell us about the apartment) contains three input fields: '1-комнатная' (1-bedroom), '1 санузел' (1 bathroom), and a phone number '+7 (999) 123-45-67'. A green button labeled 'Рассчитать стоимость' (Calculate cost) is positioned below the form.

Qlean

Shelly - заказ маникюра на дом, младшая сестра Qlean



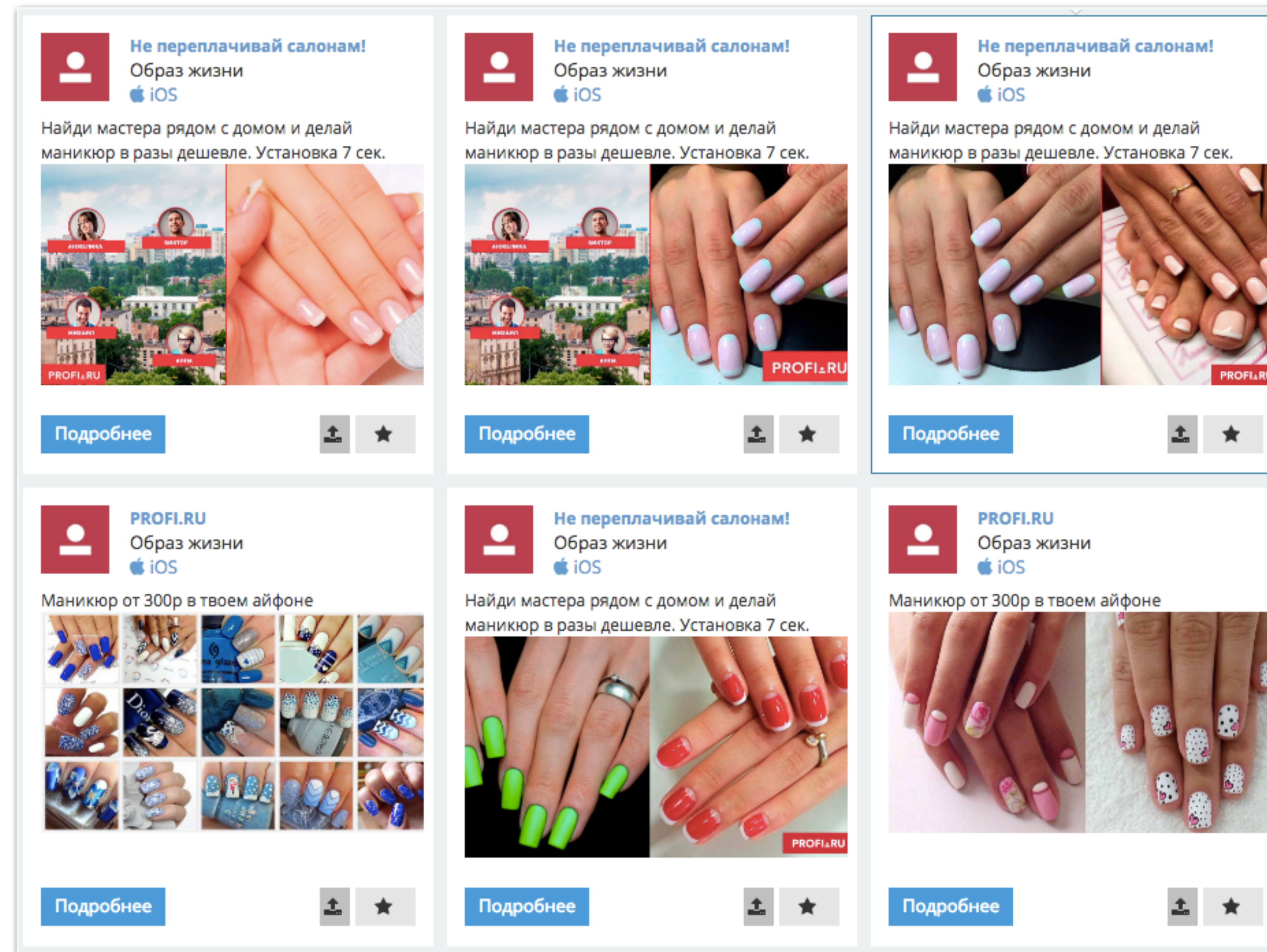
Зачем сервису заказа уборки мобильное приложение?



First Orders by IOS App

Как мы добились стабильного
потока заказов?

Изучили работу конкурентов, проанализировали креативы через сервис поиска рекламных объявлений Publer



Настроили подробную аналитику в Adjust,
связали данные с CRM

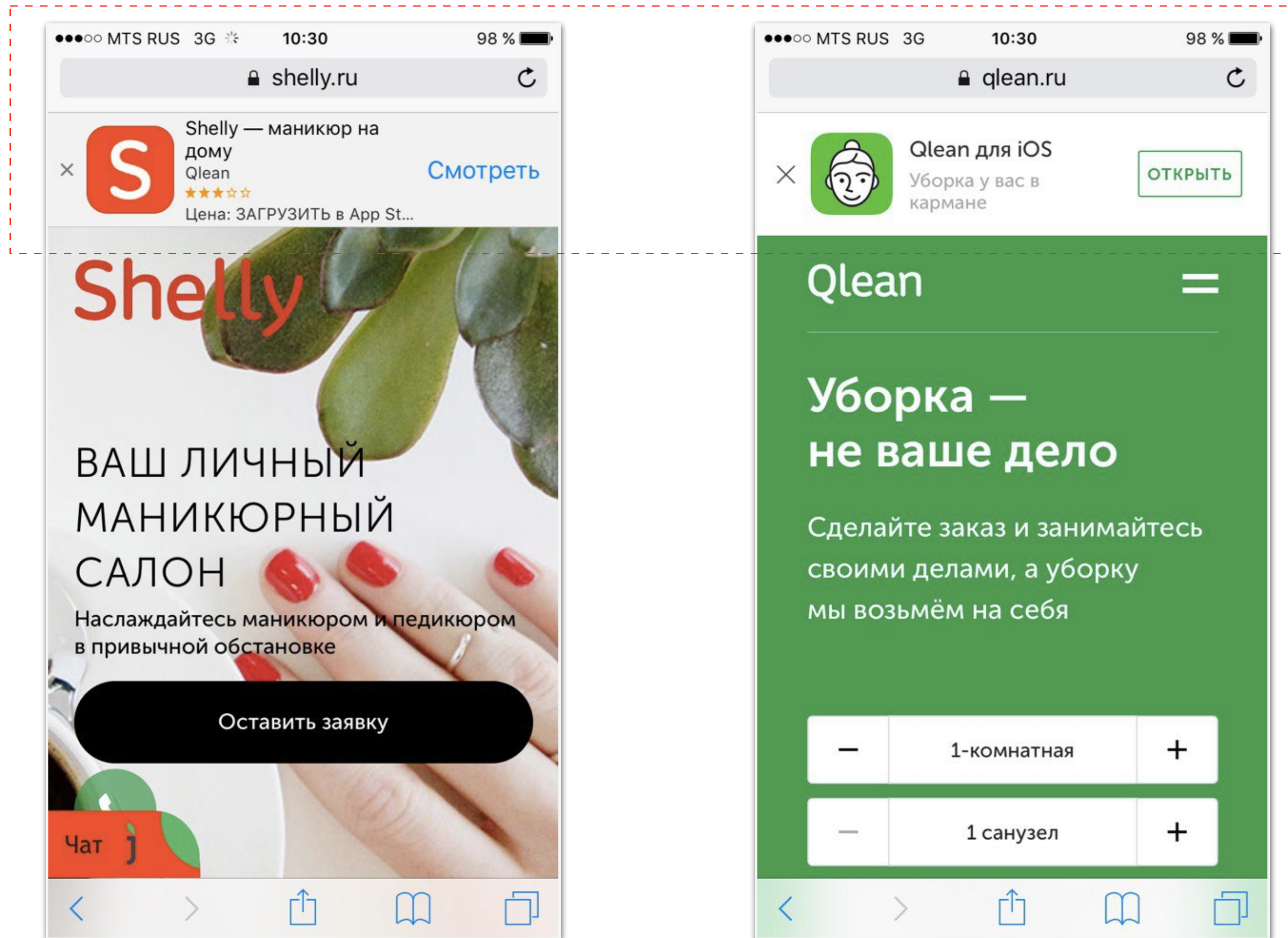
Tracker	Installs ▼	LAT Rate	Conversion Rate
Organic	9,241	5.94%	n/a
Instagram Installs	6,189	0.94%	n/a
Facebook Installs	3,893	1.44%	n/a
Off-Facebook Installs	2,533	0.08%	n/a
admitad	2,269	1.85%	4.55%
mytarget	1,779	n/a	5.09%

Source	Installs	PhoneAdded	OrderCreated	CR Phone	CR Order
dfdff	141	114	60	81%	53%
sdsds	367	351	170	96%	48%
sdsdsdf	148	122	55	82%	45%
sadsfsd	1119	1090	491	97%	45%
gbhfge	122	64	24	52%	38%
sfgfadas	7245	5428	1926	75%	35%
weedfdgdg	174	155	53	89%	34%
wewfdsf	420	244	68	58%	28%
asfacdsee	3884	3186	435	82%	14%
asfafds	1593	807	79	51%	10%
sdssfsff	188	150	14	80%	9%
fgdfdfsfs	5966	5156	454	86%	9%
sfsdssas	499	382	24	77%	6%
dsfdgrg	166	132	3	80%	2%
sfrgtgtgdfs	515	394	8	77%	2%
sfsgrsssd	824	283	5	34%	2%
sfrrfgdfsd	2526	1978	29	78%	1%
afgthtefsds	776	566	3	73%	1%

Qlean

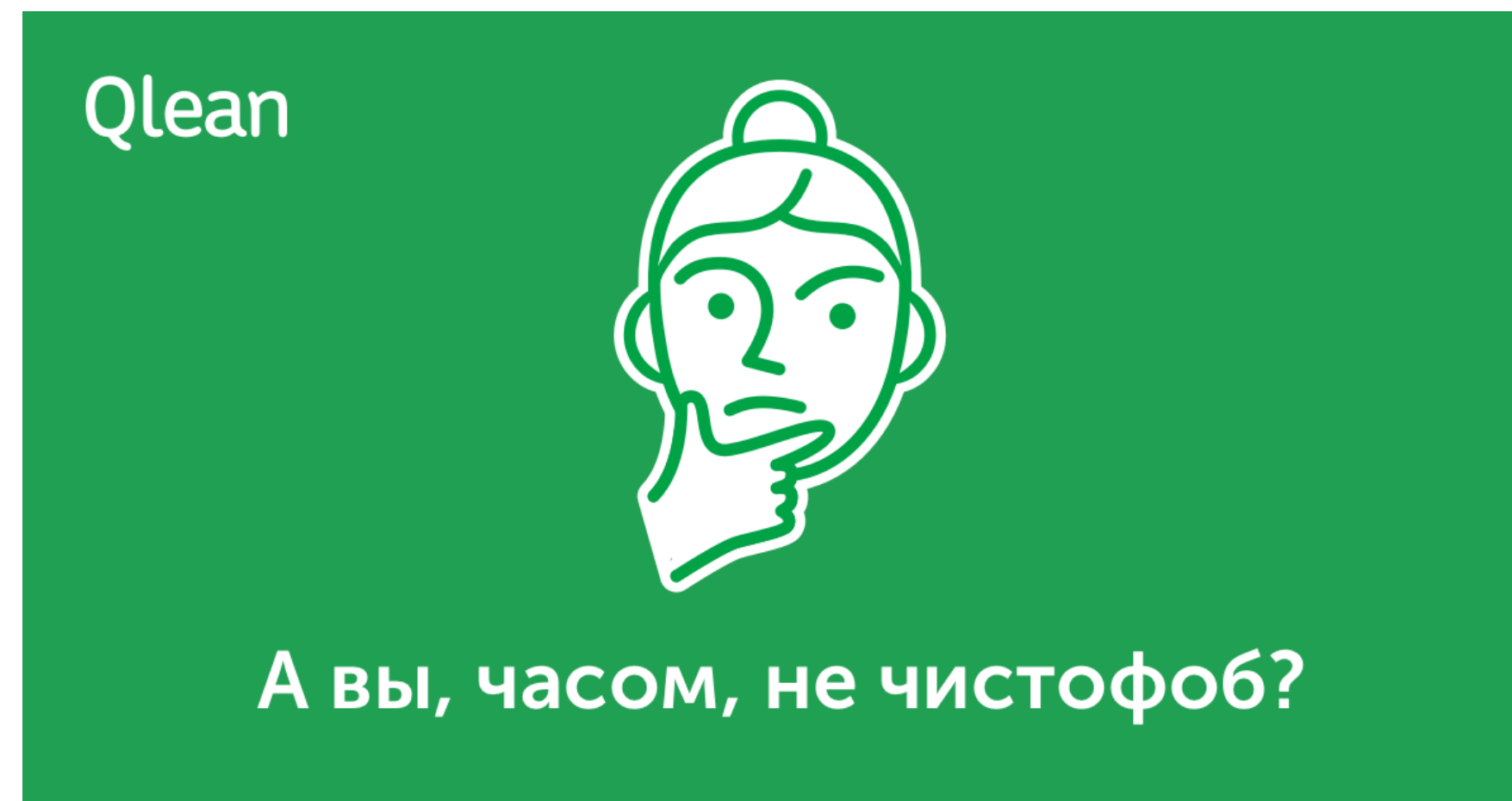
Воронка по зашифрованным источникам

Направили трафик мобильного сайта в приложение



Qlean

Запустили кампании в Mytarget, Facebook и Instagram с яркими запоминающимися креативами



Qlean

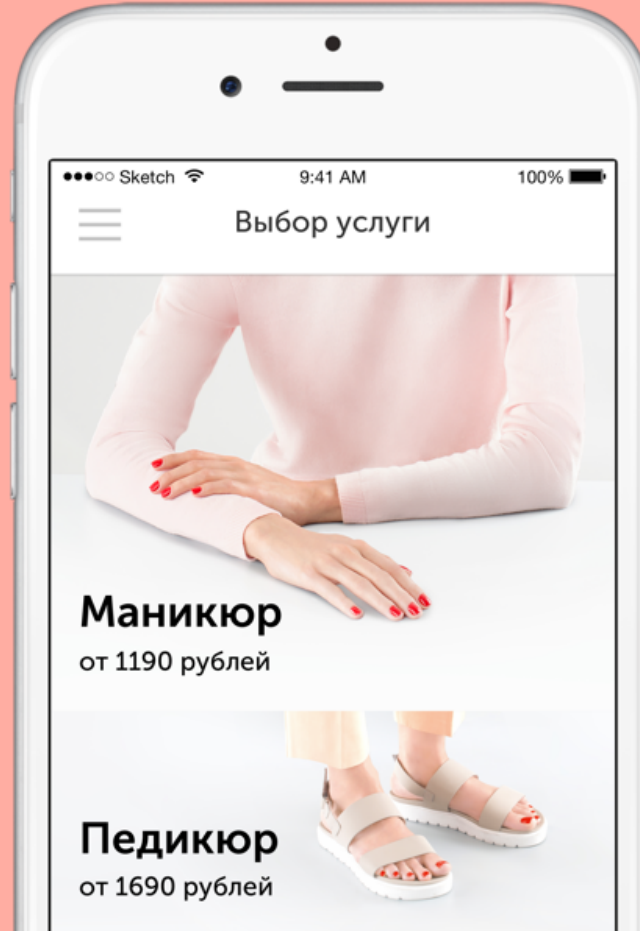
**Маникюр
+ педикюр**
от 2380 р.
ВЫГОДА 500 РУБЛЕЙ



Shelly

Shelly

**Красим ногти
на дому**



Выбор услуги

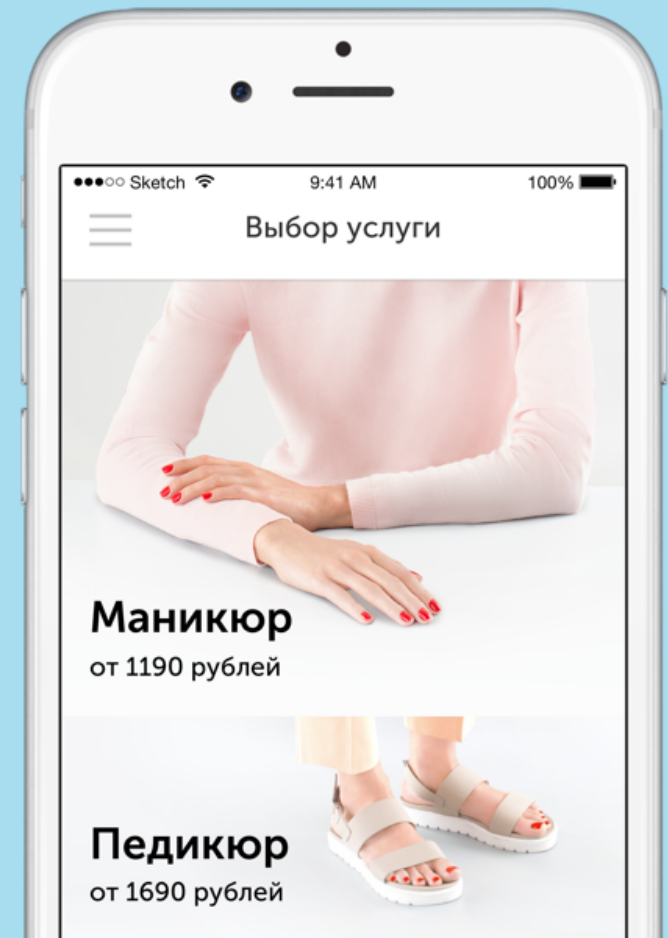
Маникюр
от 1190 рублей

Педикюр
от 1690 рублей

Загрузите в App Store

Shelly

**Сидите дома.
Мы сами приедем**



Выбор услуги

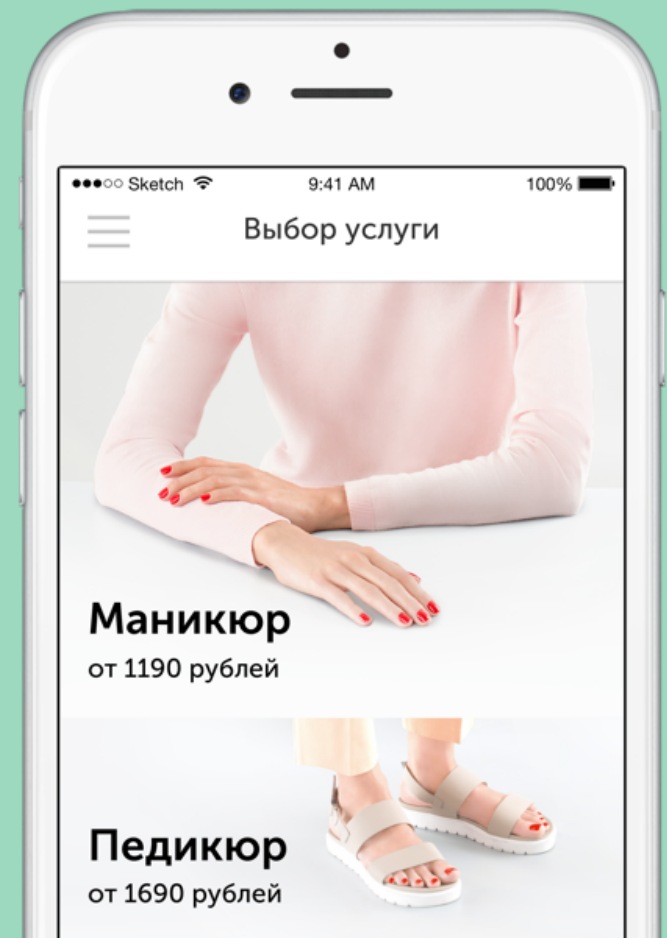
Маникюр
от 1190 рублей

Педикюр
от 1690 рублей

Загрузите в App Store

Shelly

**Ремонт
и окрашивание
ногтей на дому**



Выбор услуги

Маникюр
от 1190 рублей

Педикюр
от 1690 рублей

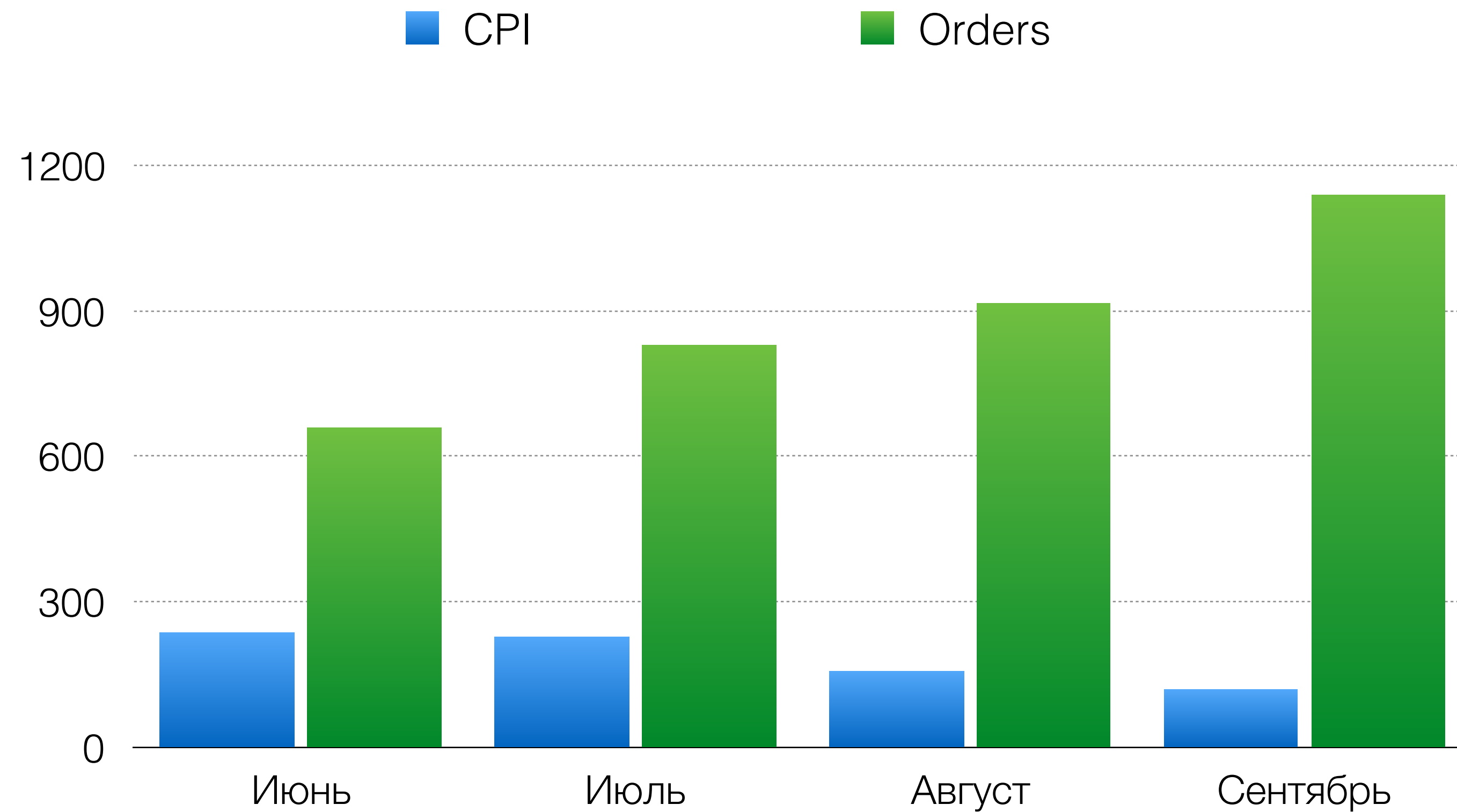
Загрузите в App Store

СРІ-сети взяли под контроль с помощью мотивационных сеток, тестировали по СРІ и эффективных перевели на бонусную систему

Конверсия в заказ	до 5%	5-10%	более 10%
СРІ	0	70	100

Цифры условные, не сдаем своих партнеров :)

В результате нам удалось сократить средний CPI на 30%, поднять конверсию в заказ на 40% и увеличить средний чек



Какие выводы ?

Изучайте своих конкурентов, проверяйте их в открытых источниках, анализируйте их рекламу

Не полагайтесь на домыслы и догадки, выстраивайте аналитику ДО того, как начинаете зарабатывать

Не бойтесь экспериментировать с рекламными площадками и яркими креативами, выделяйтесь на фоне других

Не оставляйте партнеров по трафику без контроля, заставляйте их работать с оплатой за заказ или привязывайте к промежуточным конверсиям

Всем спасибо!

По промокоду **ONE17** скидка **30%** на
первую уборку

mail **oleg@qlean.ru**

telegram **@kh_oleg**