

# Кейсы 2016

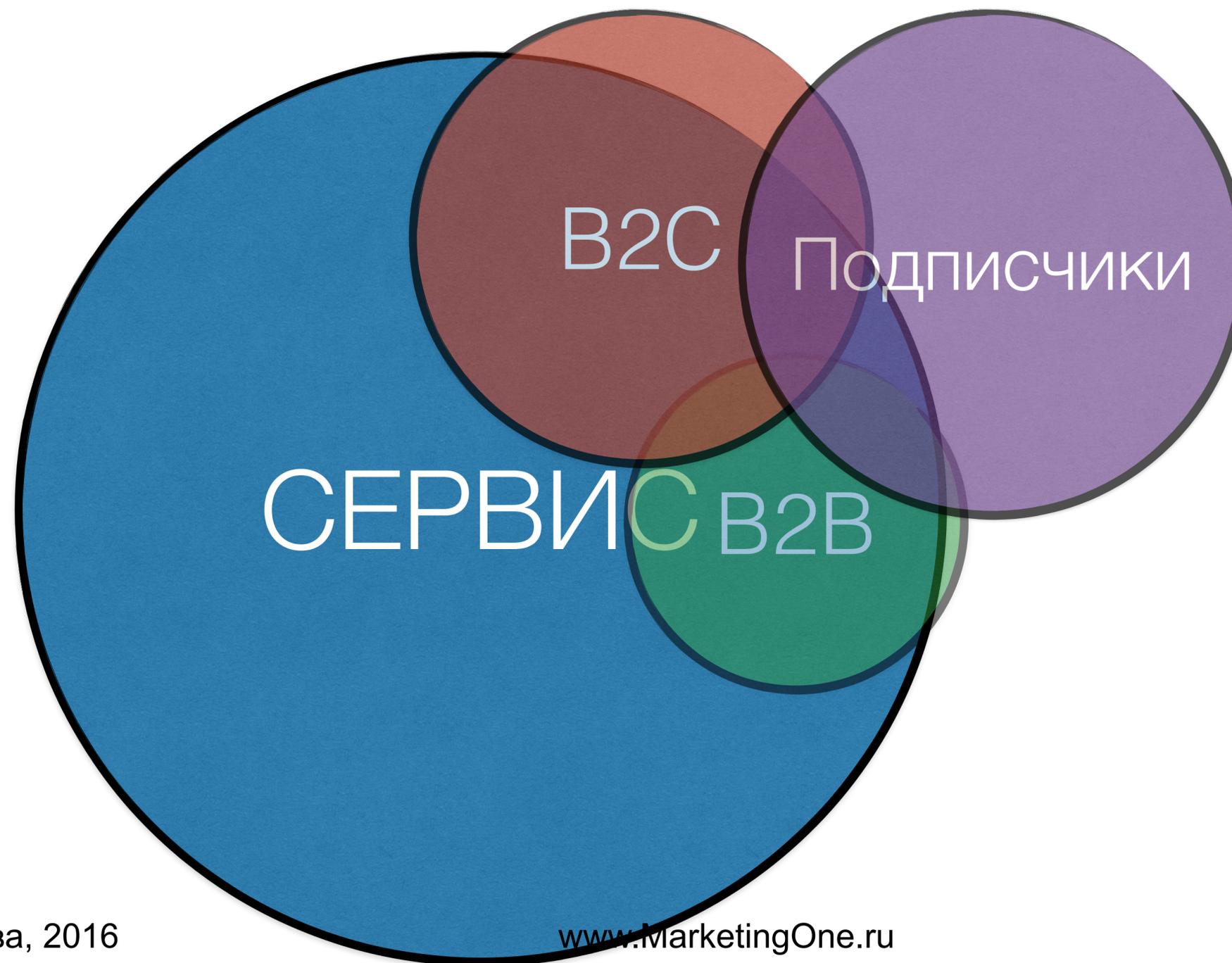
Лызлова Юлия, email-маркетолог Ivideon

Подготовлено для **II Digital Marketing Week**

# О чём я расскажу?

- На что уходит до 80% рабочего времени email-маркетолога?
- Как тестировать контент так, чтобы действительно увеличить продажи?
- Кейс 1. Формы в письмах
- Кейс 2. Чёрная пятница 2016
- Кейс 3. Работа с негативом

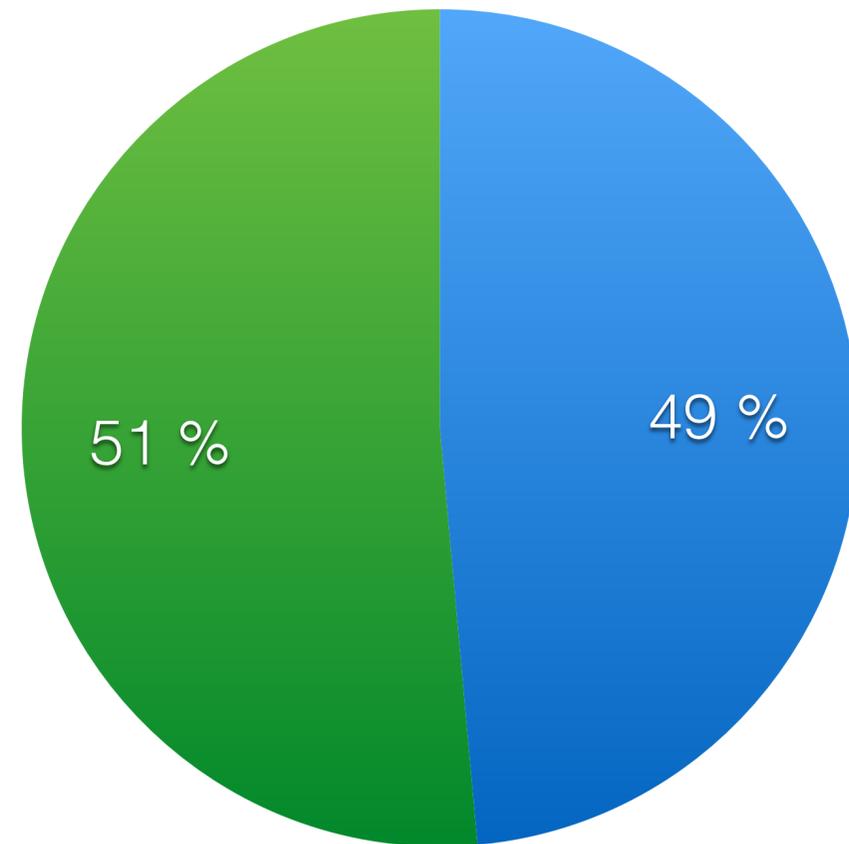
# СНГ, 2016



Москва, 2016

[www.MarketingOne.ru](http://www.MarketingOne.ru)

# Сегменты



● Фильтры

● Списки

488 групп  
для отправки писем

237

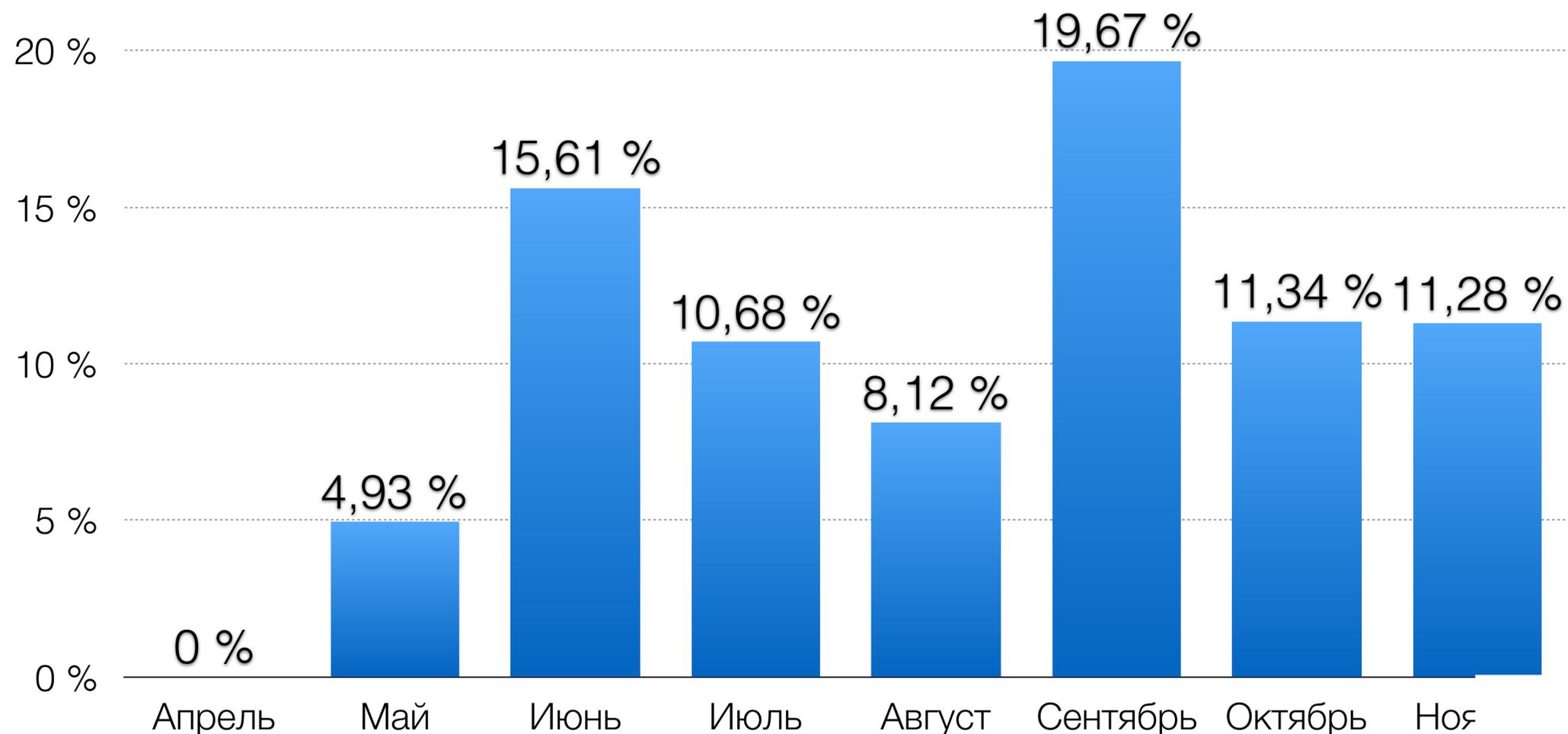
Сегментов

252

Списка

# Пример

Сегмент «Заинтересованные в покупке оборудования»



Москва, 2016

[www.MarketingOne.ru](http://www.MarketingOne.ru)

Как тестировать КОНТЕНТ так,  
чтобы **увеличить** продажи?

# Прогнозирование и оценка

	Прогноз, р	ARPU	Заказов	CR, %	Посетители	CTR, %	Открытий	OR, %	Объем базы
Покупатели	р.100 000,00	р.1 000,00	100	1%	10 000	40%	25 000	50%	50 000
Новые подписчики	р.100 000,00	р.1 000,00	100	1%	10 000	15%	66 667	35%	190 476
Подписчики более 40 д	р.100 000,00	р.1 000,00	100	1%	10 000	15%	66 667	30%	222 222

# Увеличить OR

Для автоматических писем

# Что тестировать?

- Заголовок
- Прехедер

# Что тестировать?

- Заголовок
- Прехедер

	Вариант	Открыто	Переходов	% в покупке
Письмо 1. Инструкция по подключению камеры	t1p1v1n1v1	18,87%	8,89%	0,00%
	t1p1v1n1v2	13,22%	8,82%	0,00%
	t1p1v1n1v3	19,70%	9,24%	0,00%
	t1p1v1n1v4	15,54%	11,56%	0,00%
	t1p1v1n1v5	15,69%	8,70%	0,00%
	t1p1v1n1v6	19,36%	9,89%	0,00%
	t1p1v1n1v7	11,36%	14,00%	0,00%
	<b>t1p1v1n1v8</b>	<b>21,07%</b>	<b>10,58%</b>	<b>10,00%</b>
	t1p1v1n1v9	16,79%	12,26%	0,00%

# Увеличить CTR

# Меню или логотип?

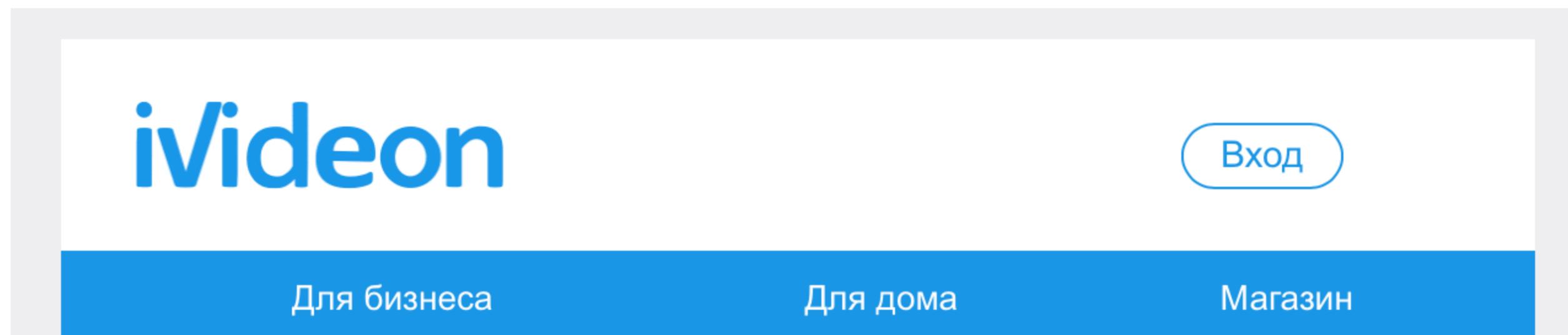
# Средний СТР

Логотип	Меню
1,42 %	30,82 %
-	

# Средний CTR

Логотип	Меню
1,42 %	30,82 %
Не отвлекает внимание	Больше трафика на сайт

# Пример



Для бизнеса — 5%

Для дома — 6%

Магазин — 18%

# КНОПКИ

Больше или меньше? Красные или синие?

# Осо — современная, удобная и простая камера для установки в детской

- Подключается за 60 секунд по Wi-Fi!
- Широкий угол обзора 120° (видно всю комнату)
- Сохраняет видео в облако в отличном качестве! Даже в темноте!
- [Все характеристики...](#)

9 990 8460 руб. >



# Средний CTR



# Лучшее ПИСЬМО В ЭТОМ ГОДУ

Ну почти. Потом было лучше

**iVideon** Вход

Для бизнеса Для дома Магазин

БОСС СКАЗАЛ:  
- В понедельник эти  
полки должны быть  
пустыми!!! ПОЭТОМУ  
**РАСПРОДАЖА**

- Скидки от 22 до 72% на камеры видеонаблюдения и не только.
- Некоторые камеры остались по 1 шт, могут закончиться, пока вы читаете это письмо.

Привет!

На нашем складе есть уголок, в который складывают остатки оборудования с больших проектов: где-то камера лишняя, где-то объектив. Все оборудование новое, отличное, на гарантии.

Один минус - занимает место на складе.

До вечера понедельника продаем по цене ниже оптовой.

Если камера доступна для заказа [в интернет-магазине](#), значит она еще в наличии.

Интернет-магазин отвечает на звонки все выходные с 9.00 до 22.00 по МСК.

Доставка по СНГ.

Все товары по акции в этом письме или [вот отдельная страница, на ней уже вовсю оформляют заказы](#).

Оплата любым способом.

Камеры видеонаблюдения со скидками вот-вот закончатся:

[Microdigital MDC-i8020VTD-30H](#)

Купольная IP-камера День/Ночь в антивандальном кожухе с нагревательными элементами и ИК-подсветкой.  
7-985-руб: 4530 руб., скидка 43%, осталось 2 камеры

[Microdigital MDC-AH6260FTN-24](#)

Уличная камера высокого разрешения 720p с технологией АНД, фиксированным объективом 3.6мм и ИК-подсветкой до 25 м.  
5-626-руб: 1 566 руб., скидка 72%, осталось 2 камеры

[Microdigital MDC-i4060C](#)

Корпусная 1.3 мегапиксельная IP-камера с возможностью питания по PoE. Со встроенным iVideon.  
6-325-руб: 3 947 руб., скидка 38%, осталось 3 камеры

[Microdigital MDR-4490](#)

4-канальный видеорегистратор Microdigital MDR-4490 для подключения аналоговых камер.  
9-985-руб: 3 190 руб., скидка 69%, последний

[Выбирайте ещё 9 камер Microdigital со скидками до 70%](#)

[TVHelp LT24-I20DHP2812](#)

Купольная IP-камера TVHelp LT24-I20DHP2812 со встроенной ИК-подсветкой и поддержкой технологии PoE  
13-125-руб: 6 435 руб., скидка 51%, ещё 16 штук

[TVHelp-LT30-I40SA2812B2](#)

Уличная (от -40 до +70) IP-камера день/ночь с ИК-подсветкой (до 40 метров)  
17-625-руб: 9 515 руб. скидка 48%, осталось еще 22 камеры

[Ещё 3 камеры видеонаблюдения TVHelp со скидками здесь](#)

[Вариофокальный объектив AC-MP02812D-IR](#)

автоматической регулировкой диафрагмы для IP-камер с креплением типа CS.  
2550-руб: 1658 руб. скидка 35%, на складе 15 объективов

[Ритм Voyager 15](#)

Профессиональный GPS-трекер Voyager 15  
24-400-руб: 16 920 руб., скидка 31%, осталось 16 трекеров

У нас таких скидок даже на Черную пятницу не было...

Скачайте удобное мобильное приложение iVideon

Скачайте iVideon для мобильного телефона и смотрите видео со своих камер в любом месте

★★★★☆ 4.5 / 5    ★★★★★ 4.5 / 5

Полезные материалы, скидки и быстрая обратная связь в социальных сетях, присоединяйтесь!

78,72% ОТКРЫТИЙ	28,87% ПЕРЕХОДОВ
41,35% уникальных	15% уникальных

# Картинки или текст?

Что лучше работает?

**iVideon**

Дом Бизнес | Дом | Мобильн

### [Дайджест iVideon] Рассказу о новинках

*Добрый день!*

За последние 30 дней у нас появилось две новости, о которых я хочу рассказать подробно:

- об уникальном гибридном видеорегистраторе iVideon DS-7204N16-F1.5, с которым аналоговые камеры подключаются к iVideon на раз-два;
- как работает камера Nobeis со встроенным iVideon в подробном обзоре на Habrahabr.

Чтобы купить оборудование, напишите на [sales@ivideon.ru](mailto:sales@ivideon.ru), позвоните на 8 800 555 16 85 или своему менеджеру.

С уважением, Наталья Крылова  
Коммерческий директор iVideon

#### Подключаем аналоговые камеры к iVideon

**В чем преимущества iVideon DS-7204N16-F1.5?**

- Можно быстро подключить аналоговые камеры и одновременно с ними IP-камеры.
- Не нужно отказываться от существующей аналоговой системы, что бы стать пользователем облачного сервиса. Можно просто заменить видеорегистратор!
- Если вы замените аналоговые камеры IP-камерами, смените настройки регистратора и подключите их к iVideon.

**Камеры Nobeis оценили читатели Habrahabr**

Тест-драйв камеры Nobeis NBQ-1110F со встроенным сервисом iVideon в [на Habrahabr](#): подключение и настройка со скриншотами и видео, примеры видеозаписи днем и в темноте, передача голосовых сообщений. Не обзор, а перфоманс!

- Пример ночной съемки Nobeis [Видео](#) набрало более 800 просмотров! То ли так интересно, как наш маркетолог вот об этом в темноте, то ли все хотят посмотреть, как Nobeis снимает ночью.
- Nobeis — отличный подарок к Новому году! Nobeis хочется подарить легкой и подарить — красива не только сама камера, но и ей упаковка.

**Свежие статьи об iVideon**

- [iVideon в автосервисе Rock the Cycle](#): как мы за один день установили камеры на 158 км и за 7 часов, не нарушая работу студии.
- [10 незаменимых сервисов для бизнеса](#): Рамблер без предупреждения внес нас в список незаменимых сервисов для бизнеса. Прямоно.
- [Возможности Интернета вещей для бизнеса](#): о влиянии на бизнес рынка IoT, его участниках и потребителях.

Чтобы купить оборудование, напишите на [sales@ivideon.ru](mailto:sales@ivideon.ru), позвоните на 8 800 555 16 85 или своему менеджеру.

С уважением, Наталья Крылова  
Коммерческий директор iVideon

Скачайте удобное мобильное приложение iVideon

Скачайте iVideon для мобильного телефона и смотрите видео со своих камер в любом месте.

Полезные материалы, скидки и быстрая обратная связь в социальных сетях, присоединяйтесь!

[f](#) [t](#) [v](#)

**iVideon**

Дом Бизнес | Дом | Мобильн

### [Дайджест iVideon] Рассказываю о новинках

*Добрый день!*

За последние 30 дней у нас появилось две новости, о которых я хочу рассказать подробно:

1. об уникальном гибридном видеорегистраторе iVideon DS-7204N16-F1.5, с которым аналоговые камеры подключаются к iVideon на раз-два;
2. как работает камера Nobeis со встроенным iVideon в подробном обзоре на Habrahabr.

**Подключаем аналоговые камеры к iVideon с новым гибридным видеорегистратором**

**В чем преимущества iVideon DS-7204N16-F1.5?**

- Можно быстро подключить аналоговые камеры и одновременно с ними IP-камеры.
- Не нужно отказываться от существующей аналоговой системы, что бы стать пользователем облачного сервиса. Можно просто заменить видеорегистратор!

Если вы замените аналоговые камеры IP-камерами, смените настройки регистратора и подключите их к iVideon.

- Посмотрите видео, как настроить видеорегистратор и подключить к нему камеры. [Смотреть видео.](#)
- Видеорегистратор в интернет магазине. [Смотреть.](#)

**Камеры Nobeis оценили читатели Habrahabr**

Тест-драйв камеры Nobeis NBQ-1110F со встроенным сервисом iVideon в [на Habrahabr](#): подключение и настройка со скриншотами и видео, примеры видеозаписи днем и в темноте, передача голосовых сообщений. Не обзор, а перфоманс!

- Пример ночной съемки Nobeis [Видео](#) набрало более 800 просмотров! То ли так интересно, как наш маркетолог вот об этом в темноте, то ли все хотят посмотреть, как Nobeis снимает ночью.
- Nobeis — отличный подарок к Новому году! Nobeis хочется подарить легкой и подарить — красива не только сама камера, но и ей упаковка.

**Свежие статьи об iVideon**

- [iVideon в автосервисе Rock the Cycle](#): как мы за один день установили камеры на 158 км и за 7 часов, не нарушая работу студии.
- [10 незаменимых сервисов для бизнеса](#): Рамблер без предупреждения внес нас в список незаменимых сервисов для бизнеса. Прямоно.
- [Возможности Интернета вещей для бизнеса](#): о влиянии на бизнес рынка IoT, его участниках и потребителях.

Чтобы купить оборудование, напишите на [sales@ivideon.ru](mailto:sales@ivideon.ru), позвоните на 8 800 555 16 85 или своему менеджеру.

С уважением, Наталья Крылова  
Коммерческий директор iVideon

Скачайте удобное мобильное приложение iVideon

Скачайте iVideon для мобильного телефона и смотрите видео со своих камер в любом месте.

Полезные материалы, скидки и быстрая обратная связь в социальных сетях, присоединяйтесь!

[f](#) [t](#) [v](#)

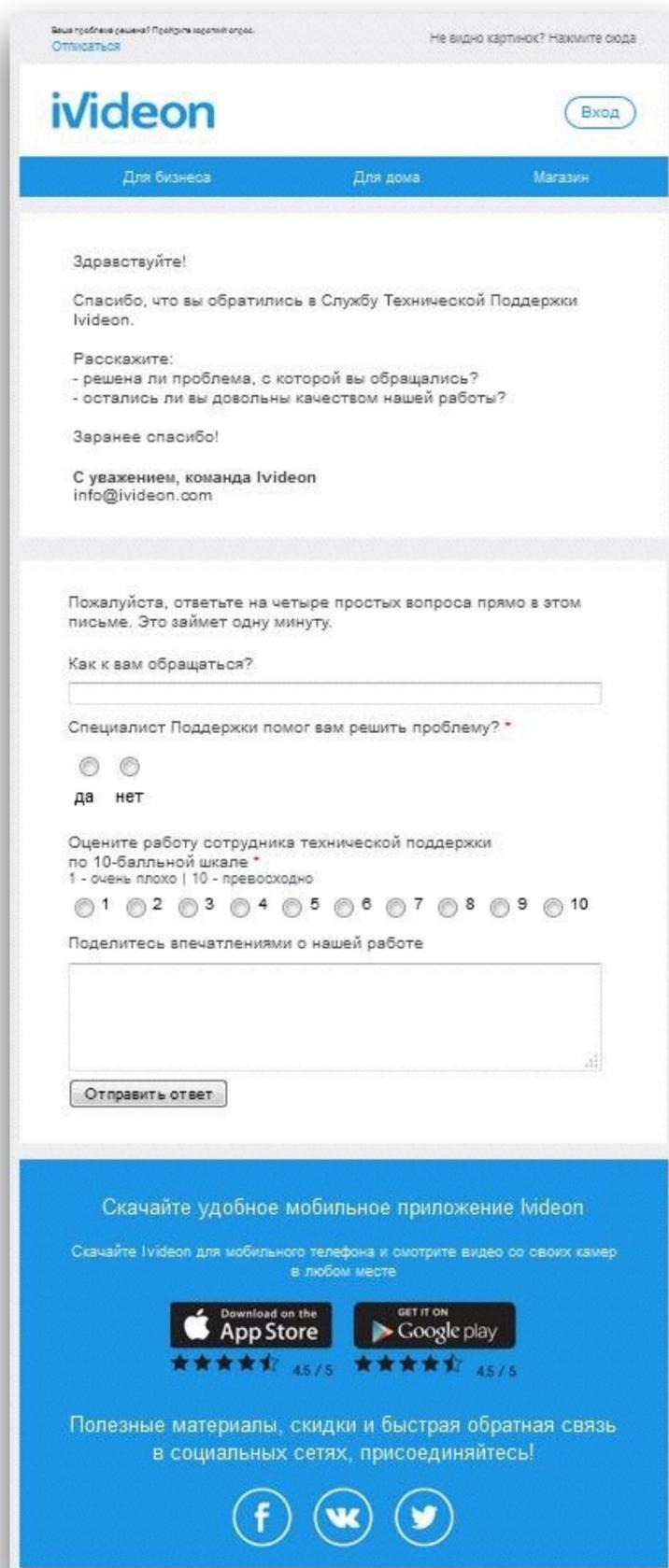
ква, 2016

www.MarketingOne.ru



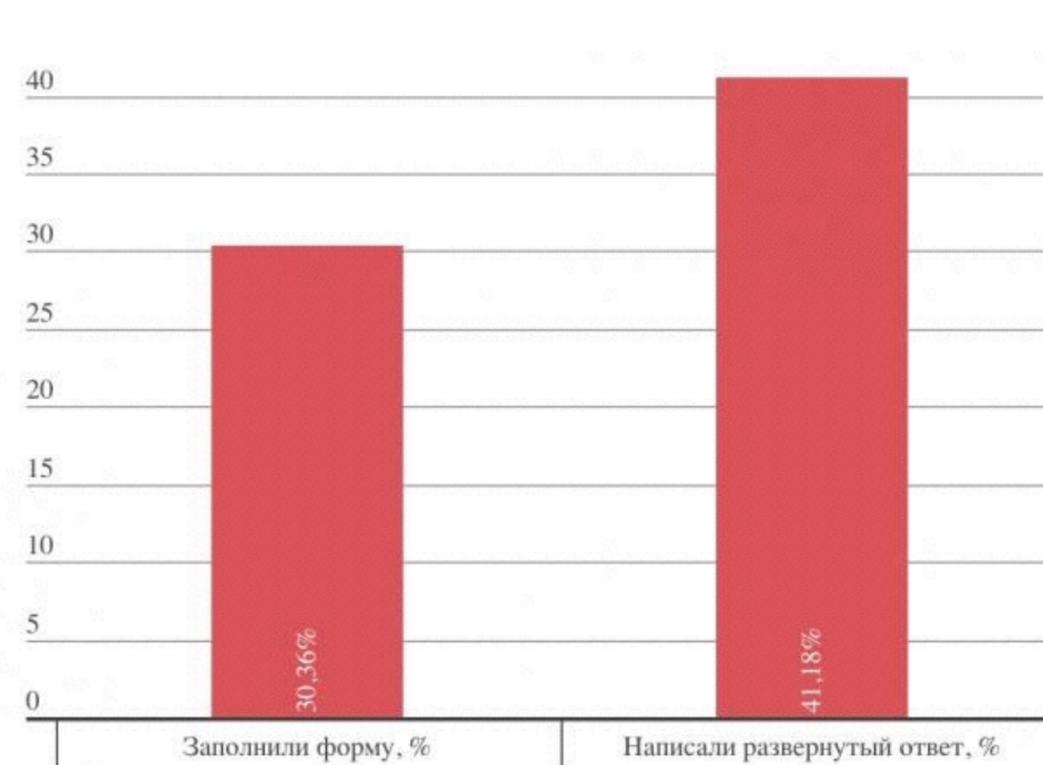
# Собираем ОТЗЫВЫ

+ К КОНВЕРСИИ



Москва, 2016

1. Письмо
2. Страница «Спасибо»



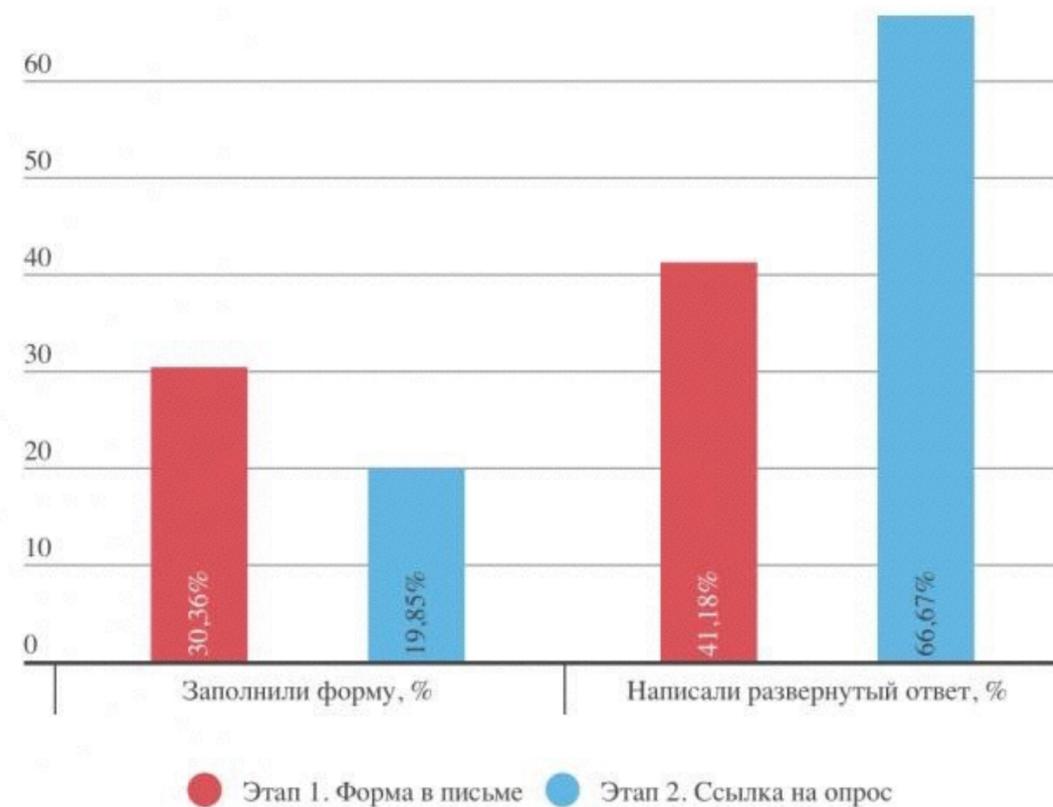
Этап 1. Форма в письмо

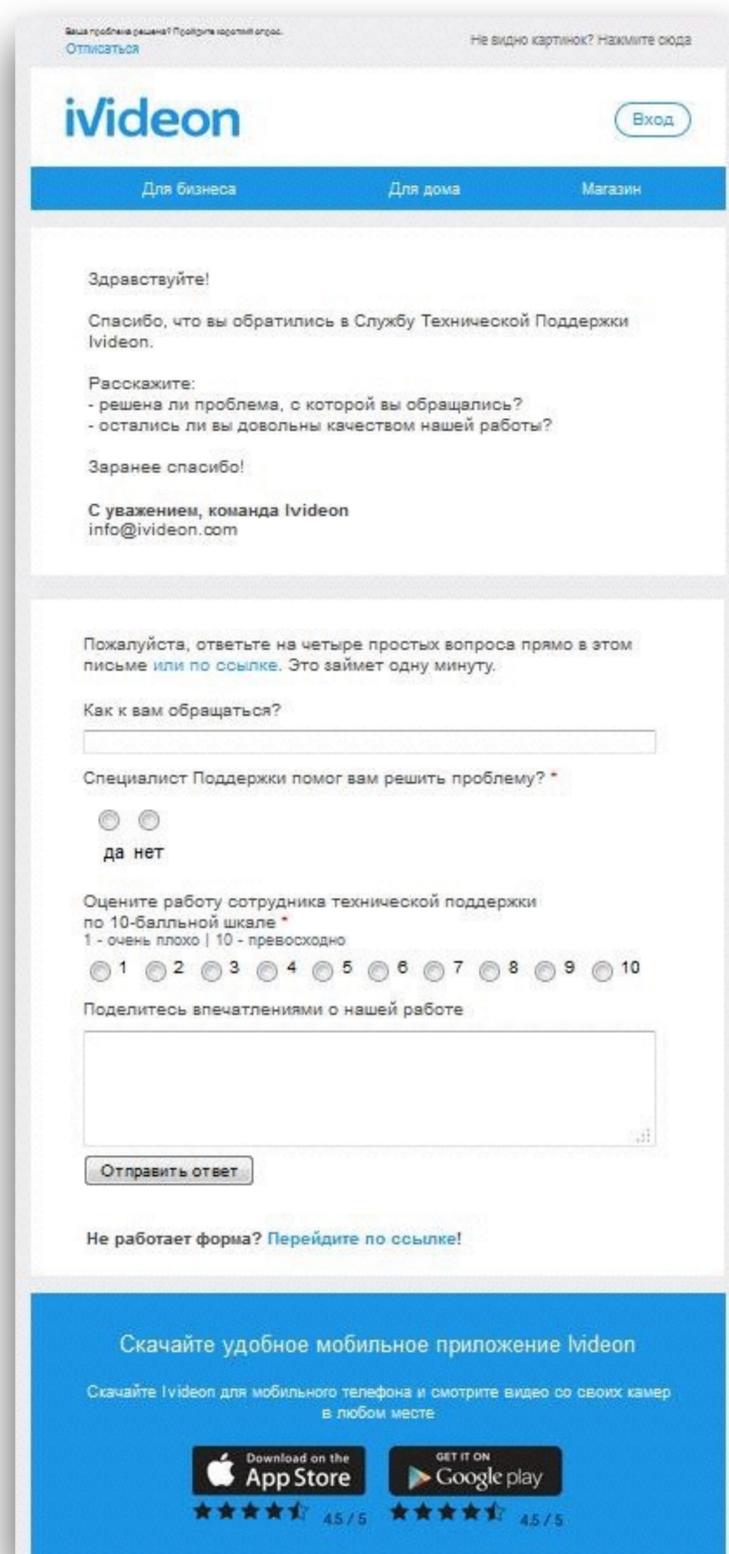
www.MarketingOne.ru





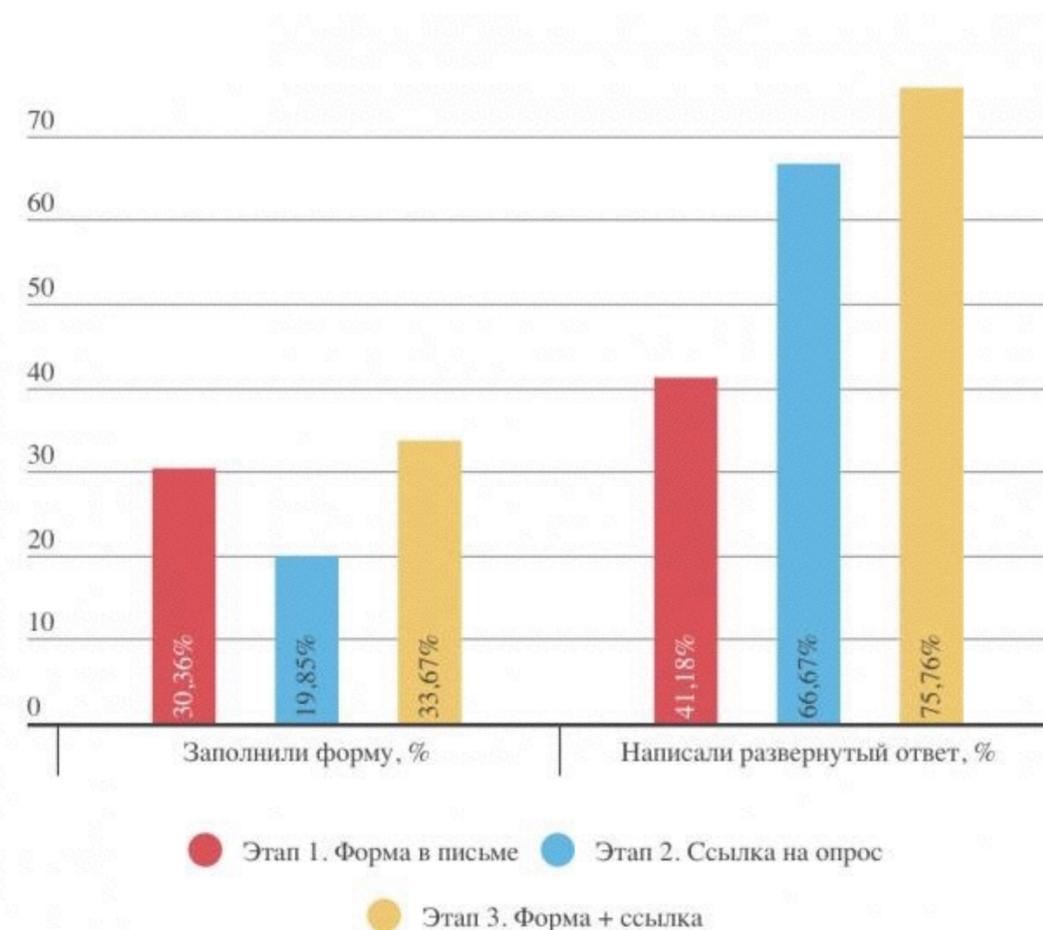
1. Письмо
2. Страница с опросом
3. Страница «Спасибо»





Москва, 2016

1. Письмо/Страница с опросом
2. Страница «Спасибо»



www.MarketingOne.ru



# Вывод

Прочитайте целиком:

<http://www.cossa.ru/sendsay/141004/>

# Чёрная Пятница 2016

Миссия — Перевыполнить план

# Чёрная Пятница 2016

- 550 переходов на LP
- Конверсия LP 33%
- 184 email за 2 дня
- Письмо отправлено в 00.00
- Открыли письмо 130 подписчиков
- Перешли по ссылкам 110 подписчиков
- 10 покупок со средним чеком 15 000 рублей
- Конверсия в покупку на сайте - 9%

Затраты: 880 рублей на рекламу в FB

**iVideon** **IVIDEON BLACK FRIDAY 2016**

**ОСТАВЬ EMAIL И ПОЛУЧИ ССЫЛКУ НА IVIDEON BLACK FRIDAY 2016 РАНЬШЕ ДРУГИХ**

25 ноября 2016 года мы пришлем вам ссылку на закрытую распродажу. Будут очень большие скидки. И подарки. И эксклюзив. У вас будет 3 часа, чтобы выбрать то, что вам нужно. Оставьте email и внимательно следите за почтой!

Электронная почта \*

Политика конфиденциальности

Мы пришлем письмо о старте iVideon Black Friday 2016 через

**00 00 00 00**

Дней Часов Минут Секунд

**25 НОЯБРЯ в 00.00 СТАРТУЕТ САМАЯ БОЛЬШАЯ РАСПРОДАЖА 2016**

Оставьте свой email, чтобы 25 ноября получить ссылку на распродажу iVideon Black Friday 2016 (Чёрная пятница 2016).

- 25 ноября 2016 года мы пришлем вам ссылку на закрытую распродажу.
- Будут очень большие скидки.
- У вас будет 3 часа, чтобы выбрать то, что вам нужно.
- Оставьте email и внимательно следите за почтой!

**Что будет на распродаже?**

1. Очень большие скидки, которые мы делаем только один раз в год: в конце ноября на Black Friday.
2. Новые товары: камеры и другое оборудование для видеонаблюдения, которые только-только приехали в Россию с завода производителя.
3. Уникальные комплекты товаров, собранные специально для этой распродажи.

**Почему стоит оставить email и следить за почтой 25 ноября?**

1. У вас будет серьезное преимущество перед другими покупателями. Мы пришлем вам ссылку на закрытую страницу заранее! Все товары будут в наличии и у вас будет 2-3 часа, чтобы выбрать то, что нужно. Через пару часов после получения вами письма распродажа стартует для всех и товары с большими скидками быстро закончатся.
2. Это отличная возможность купить камеру для себя, своего бизнеса или в подарок на Новый год.

Москва, 2016

Чёрная пятница в iVideon скидки до 71%. Пришлите нам приглашение, как обычно. Не видно картинок? Жмите сюда!

**iVideon**  
**Чёрная Пятница в iVideon**

До конца закрытой распродажи:

00 : 00 : 00 : 00  
ДНЕЙ ЧАСОВ МИНУТ СЕКУНД

[Ссылка на закрытую страницу распродажи Чёрная Пятница в iVideon.](#)

Нашли на складе остатки с больших проектов и добавили их в распродажу. Скидки до 71%, в наличии 1-2 камеры.

Счетчик в этом письме отсчитывает время до 12.00. В это время ссылка на закрытую распродажу появится на сайте и товары станут неистово заканчиваться.

Три дня назад на сайте впервые появился видеорегистратор с прошивкой iVideon, который позволяет подключать к iVideon одновременно аналоговые и ip-камеры. Он участвует в распродаже в составе готовых комплектов.

На этом всё, удачных вам покупок!

**Щ - Щедрость**

**Камеры Nobellic со скидкой -18%**

**Три камеры Nobellic в подарок к PTZ (поворотной камере)**

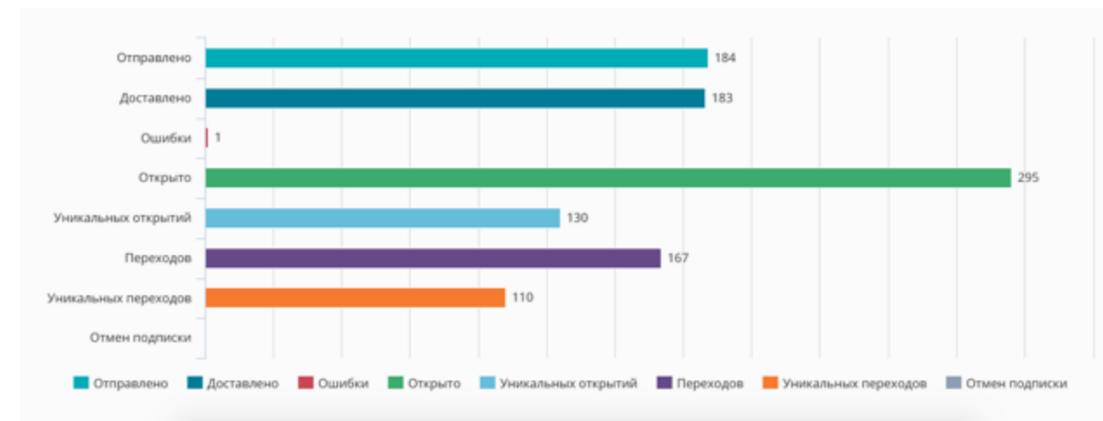
**Комплект "Видеорегистратор + ip-камеры", возможно подключить аналоговые камеры -15%**

**Ликвидация остатков на складе: по 1-2 штуки с максимальными скидками до -71%**

35  
ВСЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ )

www.MarketingOne.ru

184 ОТПРАВЛЕНО	183 ДОСТАВЛЕНО	295 ОТКРЫТИЙ	167 ПЕРЕХОДОВ
0 отписок	1 ошибок	130 уникальных	110 уникальных
184 ОТПРАВЛЕНО	99,46% ДОСТАВЛЕНО	160,33% ОТКРЫТИЙ	90,76% ПЕРЕХОДОВ
0% отписок	0,54% ошибок	70,65% уникальных	59,78% уникальных



# Следующие шаги

- **Сегментация.** Проанализируйте свою базу данных и разбейте ее на сегменты, для каждого сегмента создайте план писем на месяц
- **Тестирование.** Определите, какие метрики вам необходимо улучшить
- **Контент.** Создавая контент, смотрите на других для того, чтобы сделать что-то отличное от других. Выделяйтесь
- **Автоматизация.** Сделайте интеграцию сервиса и БД

# Напишите мне



**Лызлова Юлия**

email-маркетолог Ivideon

<https://www.facebook.com/bog.bilberry>

# Работа с негативом

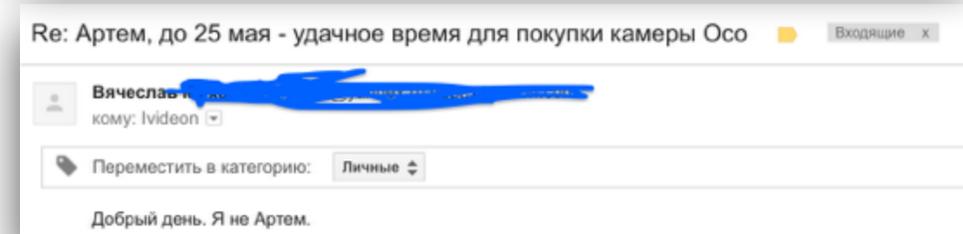
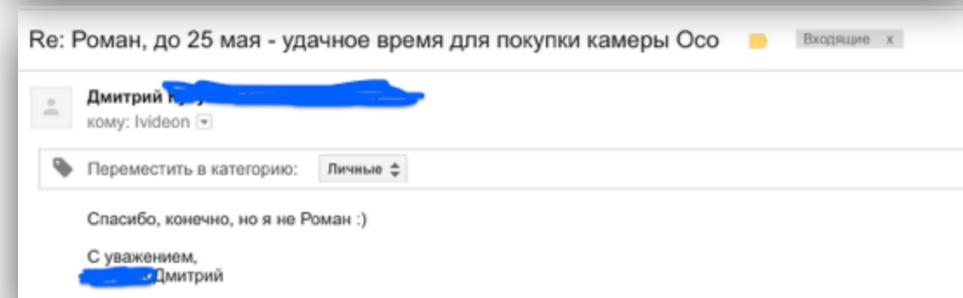
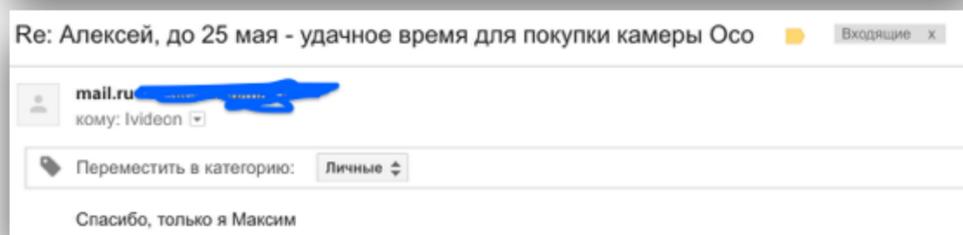
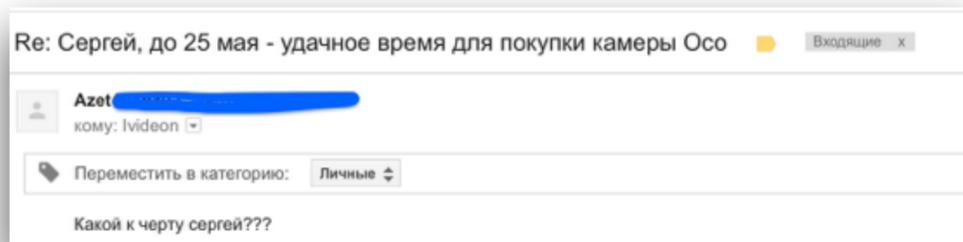
**iVideon** Вход

Для бизнеса Для дома Магазин

До 25 мая: сэкономьте 2 490 рублей при покупке камеры Осо

Добрый день, Сергей!

# Работа с негативом



До 25 мая: сэкономьте 2 490 рублей при покупке камеры Осо

Добрый день, Сергей!

# Работа с НЕГАТИВОМ

Re: Сергей, до 25 мая - удачное время для покупки камеры Осо Входящие

**Azet**  
кому: Ivideon

Переместить в категорию: Личные

Какой к черту сергей???

Re: Алексей, до 25 мая - удачное время для покупки камеры Осо Входящие

**mail.ru**  
кому: Ivideon

Переместить в категорию: Личные

Спасибо, только я Максим

Re: Роман, до 25 мая - удачное время для покупки камеры Осо Входящие

**Дмитрий**  
кому: Ivideon

Переместить в категорию: Личные

Спасибо, конечно, но я не Роман :)

С уважением,  
Дмитрий

Re: Артем, до 25 мая - удачное время для покупки камеры Осо Входящие

**Вячеслав**  
кому: Ivideon

Переместить в категорию: Личные

Добрый день. Я не Артем.

Наши извинения. Так больше не будем. Правда. Отписаться Не видно картинок? Жмите сюда!

**Ivideon** Вход

Для бизнеса Для дома Магазин



**Фаим, вот это ошибка!**

Фаим, к сожалению произошел сбой в системе и мы отправили письмо с чужим именем.

Приносим свои искренние извинения. Ошибку мы исправили и сделаем всё возможное и невозможное, чтобы такое больше не повторилось.

В качестве небольшой компенсации вы можете пополнить свой счет в Ivideon промокодом **52KKKJF (200 рублей)**. Промокод не ограничен по времени, вы можете пополнить свой счет Ivideon в любой момент.

Еще раз напоминаем, что с 25 мая камера **Осо** будет поставляться без промотарифа на 1 день.

С уважением, команда Ivideon

На фото статуя Каина в саду Тюильри, Париж. Скульптор Анри Видаль, 1896.

# Работа с ПОЗИТИВОМ

Re: Наталья, **ох, как некрасиво получилось** Входящие x

Natalia [redacted]  
кому: Ivideon

Переместить в категорию: Личные

То-то удивилась кто этот Николай..  
Отправлено с iPhone

Re: Валерий, **ох, как некрасиво**

Валерий [redacted]  
кому: Ivideon

Переместить в категорию: Личные

Спасибо, очень тронут! )))

RE: Геннадий, **ох, как некрасиво получ**

Геннадий [redacted]  
кому: Ivideon

Переместить в категорию: Личные

СПАСИБО

Re: Сергей, **ох, как некрасиво получилось** Входящие x

Сергей [redacted]  
кому: Ivideon

Красиво и креативно! :))  
Извинения принимаются

Re: Ирина, **ох, как некрасиво получилось** Входящие x

Irina [redacted]  
кому: Ivideon

Переместить в категорию: Личные

Ребята, спасибо! Вы классные)))  
С уважением,  
Ирина [redacted]  
+7(922) [redacted]

Re: Вадим, **о**

Вадим [redacted]  
кому: Ivideon

Переместить в категорию: Личные

Добрый день!  
Всё бывает, я без претензий.  
За промо-код - спасибо, а можно инструкцию **как** его активировать прислать?

Re: Иван, **ох, как некрасиво пол**

Иван [redacted]  
кому: Ivideon

Переместить в категорию: Личные

Молодцы! Маркетингу 5 баллов :)

Наши извинения. Так больше не будем. Правда. Отписаться Не видно картинок? Жмите сюда!

**Ivideon** Вход

Для бизнеса Для дома Магазин



Фаим, вот это ошибка!

Фаим, к сожалению произошел сбой в системе и мы отправили письмо с чужим именем.

Приносим свои искренние извинения. Ошибку мы исправили и сделаем всё возможное и невозможное, чтобы такое больше не повторилось.

В качестве небольшой компенсации вы можете пополнить свой счет в Ivideon промокодом **52KKKJF** (200 рублей). Промокод не ограничен по времени, вы можете пополнить свой счет Ivideon в любой момент.

Еще раз напоминаем, что с 25 мая камера **Осо** будет поставляться без промоторифа на 1 день.

С уважением, команда Ivideon

На фото статуя Каина в саду Тюильри, Париж. Скульптор Анри Видаль, 1896.