# ВНЕКОНКУРЕНТНАЯ МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ: БРОСКИЙ ТЕРМИН ИЛИ ВЫСШИЙ ПИЛОТАЖ МАРКЕТИНГА?

Профессор, доктор экономических наук ЛИПСИЦ Игорь Владимирович



www.MarketingOne.ru



### **CIRQUE DU SOLEIL:**

выручка в 2014: более \$850 миллионов. Цена билета - \$80, Лас-Вегас (РФ – 3-8 тыс. руб.).



ОСНОВАН В 1984 Г. ГРУППОЙ МОЛОДЫХ УЛИЧНЫХ ЦИРКАЧЕЙ.

ЦИРК НА ЦВЕТНОМ БУЛЬВАРЕ - основан в 1880 году.

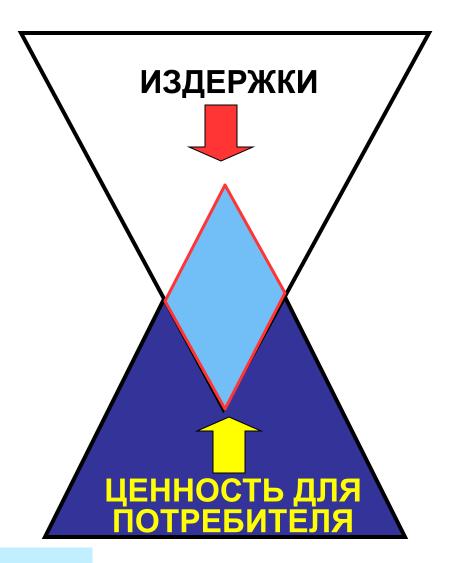


Здание цирка Du Soleil в Лас-Вегасе.

ОБЩЕПРИЗНАННО, ЧТО ЛУЧШИЕ ЦИРКОВЫЕ ШКОЛЫ МИРА - РОССИЙСКАЯ И КИТАЙСКАЯ. А ВОТ С ДЕНЬГАМИ У РОССИЙСКОГО ЦИРКА ДЕЛА ОБСТОЯТ НЕ ЛУЧШИМ ОБРАЗОМ...



## ЦЕННОСТНАЯ ИННОВАЦИЯ: ОСНОВА ВМС



<u>Ценностная инновация</u> создается там, где новая идея ОДНОВРЕМЕННО ведет к снижению издержек и росту ценности для потребителя.

Снижение издержек

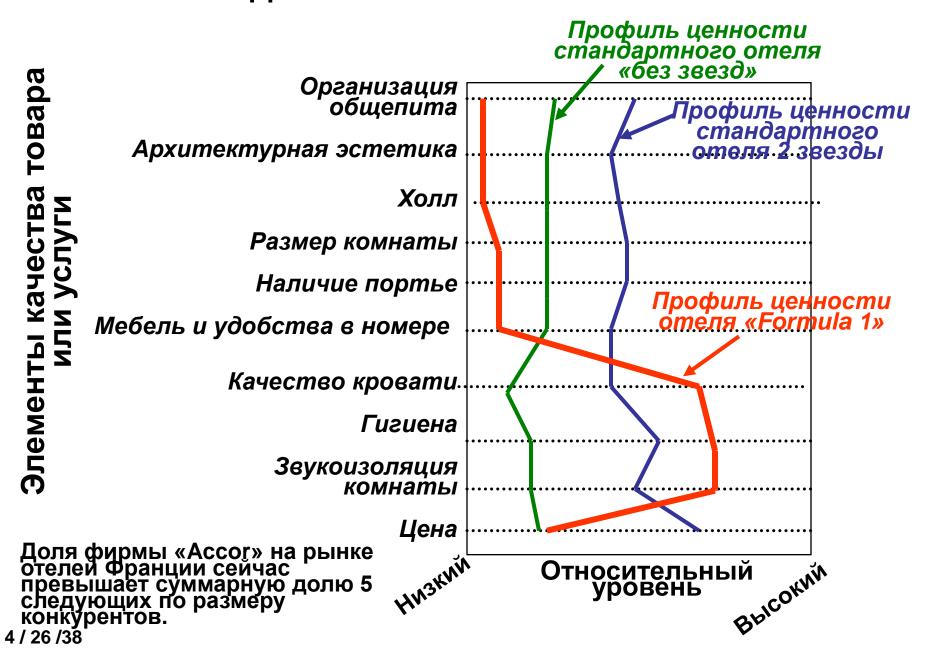
обеспечивается за счет удаления или сокращения части тех параметров товара, на базе которых пока идет конкуренция в отрасли.

<u>Ценность увеличивается</u> за счет увеличения или создания параметров товара, которые данная отрасль никогда не предлагала.

При правильном решении издержки далее еще более снижаются под влиянием эффектов масштаба и обучения.

www.MarketingOne.ru

## ПРЕОБРАЗОВАНИЕ ПРОФИЛЯ ЦЕННОСТИ КАК НОВАЯ ЗАДАЧА МАРКЕТИНГА В XXI ВЕКЕ



# В ЧЕМ РАЗНИЦА МЕЖДУ КОНКУРЕНТНЫМИ И ВНЕКОНКУРЕНТНЫМИ СТРАТЕГИЯМИ?

КОНКУРЕНТНЫЕ СТРАТЕГИИ	ВНЕКОНКОНКУРЕНТНЫЕ СТРАТЕГИИ
Конкуренция идет в существующем рыночном пространстве.	Создается никем ранее не оспаривавшееся рыночное пространство.
Надо победить конкурентов.	Надо сделать конкуренцию незначимой.
Надо использовать существующий спрос.	Надо создать и использовать новый спрос.
Надо выбрать тип товара, сопоставляя его ценность и издержки производства.	Надо отказаться от стандартного сопоставления ценности и издержек.
Надо настроить всю деятельность фирмы на выбранный ею тип товара с ориентацией либо на снижение издержек, либо на повышение ценности.	Надо настроить всю деятельность фирмы на выбранный ею тип товара с ориентацией и на снижение издержек, и на повышение ценности.

# ВНЕКОНКУРЕНТНЫЕ СТРАТЕГИИ: АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ВЗГЛЯД НА БИЗНЕС

Параметры бизнеса	Прямая конкуренция	Внеконкурентная стратегия
Отрасль	Сосредоточение на конкурентах внутри отрасли	Взгляд на альтернативные отрасли
Стратегическая группа	Фокусировка на конкурентной позиции в своей стратегической группе	Взгляд на все стратегические группы в своей отрасли
Группа покупателей	Фокусировка на лучшем обслуживании известной группы покупателей	Переопределение группы покупателей в отрасли
Широта ассортимента предлагаемых товаров или услуг	Фокусировка на максимизации качества товаров и услуг, предлагаемых в рамках отрасли	Обзор ассортимента взаимодополняющих товаров и услуг
Функционально- эмоциональная ориентация	Фокусировка на улучшении соотношения цена-качество в рамках функционально- эмоциональной ориентации отрасли	Переосмысление функциональной ориентации своей отрасли
Время	Фокусировка на адаптации к новым тенденциям по мере их появления	Участие в формировании новых тенденций

### <u> Шаг 1. ПЕРЕСМОТР ГРАНИЦ РЫНКА</u>

- Источник идей № 1. Посмотрите на отрасли, производящие альтернативные продукты.
- Источник идей № 2. Посмотрите на другие стратегические группы в вашей отрасли.
- Источник идей № 3. Посмотрите на другие звенья в цепи покупателей.
- Источник идей № 4. Посмотрите на предложения дополняющих продуктов и услуг.
- Источник идей № 5. Посмотрите на другие функциональные или эмоциональные аргументы для покупки.
- Источник идей № 6. Примите во внимание фактор времени.

### Шаг 2. ОБЗОР ПАНОРАМЫ РЫНКА

- 1. Визуальное пробуждение
  - Сравните ваш бизнес с бизнесом ваших конкурентов, нарисовав ваш «профиль ценности» как он есть.
- Посмотрите в каких элементах вашу стратегию («профиль ценности») стоит изменить.

- 2. Визуальное исследование
- Проведите исследование как можно использовать шесть принципов для создания внеконкурентной стратегии.
- Обдумайте явные преимущества альтернативных товаров и услуг.
- Посмотрите, какие параметры ваших продуктов можно сократить, удалить, создать.

- 3. Визуальное представление
- Нарисуйте такой ваш «профиль ценности», каким он должен быть по итогам ваших исследований.
- Постарайтесь оценить реакцию на новый «профиль ценности» со стороны ваших покупателей, покупателей ваших конкурентов и незаинтересованных экспертов.
- На основе такой «обратной реакции» определите окончательный наилучший вид нового «профиля ценности» для ваших продуктов.

- 4. Визуальные коммуникации
- Изобразите прежний и новый «профили ценности» на одном листе бумаги для наглядности сравнений.
- Поддерживайте только те проекты и инвестиции, которые помогают вашей фирме преодолеть разрыв между старым и новым «профилями ценности».

### <u>Шаг 3. ВЫХОД ЗА ГРАНИЦЫ НЫНЕШНЕГО СПРОСА</u>

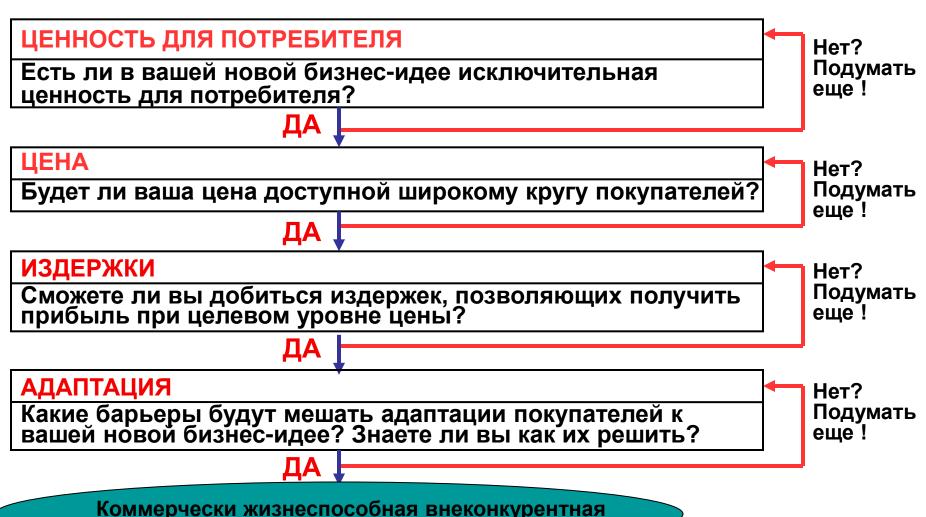


# Первый уровень потенциальных покупателей: покупатели «на уровне протянутой руки», ждущие на границе вашего рынка и готовые быстро войти в него.

Второй уровень потенциальных покупателей: «воздерживающиеся покупатели», постоянно делающие выбор не в пользу вашего рынка.

Третий уровень потенциальных покупателей: «незамечаемые покупатели», которые отделены от вас несколькими промежуточными рынками.

# <u>Шаг 4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОЕ УТОЧНЕНИЕ НОВОЙ</u> <u>СТРАТЕГИИ</u>

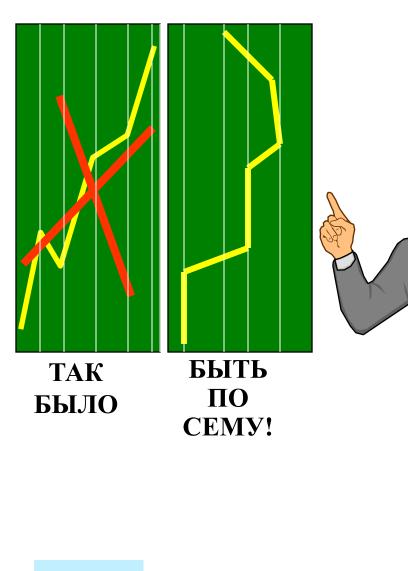


Коммерчески жизнеспособная внеконкурентная маркетинговая стратегия создана

# ТРИ ГЛАВНЫХ КРИТЕРИЯ УСПЕШНОСТИ ВНЕКОНКУРЕНТНОЙ МАРКЕТИНГОВОЙ СТРАТЕГИИ



# ЧЕТЫРЕ ГЛАВНЫХ ВОПРОСА ДЛЯ ВЫРАБОТКИ ВНЕКОНКУРЕНТНОЙ СТРАТЕГИИ (СИУС)



- 1. Какие из параметров нашего продукта стоит Снизить существенно ниже стандартных уровней?
- 2. От каких из параметров товарного предложения, стандартных для нашего рынка, надо Избавиться?
- 3. Какие параметры стоит Увеличить существенно выше стандартных уровней?
- 4. Какие параметры, ранее никогда не предлагавшиеся на нашем рынке, надо Создать?

www.MarketingOne.ru

12 / 26 /38

	СОКРАЩАЕМ:	УВЕЛИЧИВАЕМ:
3		
1		
<b>V</b>	<u>ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ:</u>	СОЗДАЕМ:
<b>y</b>	<u>ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ:</u>	СОЗДАЕМ:
<b>y</b>	<u>ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ:</u>	СОЗДАЕМ:
<b>y</b>	<u>ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ:</u>	СОЗДАЕМ:
	ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ:	СОЗДАЕМ:
	ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ:	СОЗДАЕМ:
<b>y</b>	ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ:	СОЗДАЕМ:
	ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ:	СОЗДАЕМ:
	ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ:	СОЗДАЕМ:

13 / 26 /38

# НО КАК УЗНАТЬ – КАКИЕ ХАРАКТЕРИСТКИ СТОИТ И МОЖНО ИЗМЕНЯТЬ БЕЗ ПОТЕРЬ И С ПОЛЬЗОЙ ДЛЯ ПРОДАЖ? (1)

Для этого есть четыре технологии:

# L Функционально-стоимостный анализ (ФСА) value analysis / value engineering, va/ve

- Функционально-стоимостный анализ (ФСА)- это метод системного исследования объекта (изделия, явления, процесса), направленный на снижение затрат при его проектировании. Производстве и эксплуатации без потери качества и полезности продукции (изделия) для потребителя. ФСА- метод экономии и бережливости.
- Суть метода определение непроизводительных (непродуктивных) затрат или издержек при изготовлении изделия, не обеспечивающих ни качества, ни полезности, ни долговечности, ни внешнего вида, ни других требований заказчика.
- Главные принципы ФСА : в любом деле есть скрытые резервы для экономии; излишние расходы на производство продукции следует предотвращать на стадии проектно- конструкторских разработок; деталь машины легче усовершенствовать, чем машину.
- При поиске резервов для улучшения конструкции изделия предпочтение отдается доступности ресурсов и материалов, их распространенности, легкости применения, простоте технического решения и технологии выполнения.

# НО КАК УЗНАТЬ – КАКИЕ ХАРАКТЕРИСТКИ СТОИТ И МОЖНО ИЗМЕНЯТЬ БЕЗ ПОТЕРЬ И С ПОЛЬЗОЙ ДЛЯ ПРОДАЖ? (2)

### Для этого есть четыре технологии:

### II. СОВМЕСТНЫЙ АНАЛИЗ

Совместный анализ (conjoint analysis) - это специальная технология сбора и анализа данных, используемая, как правило, в маркетинговых исследованиях.

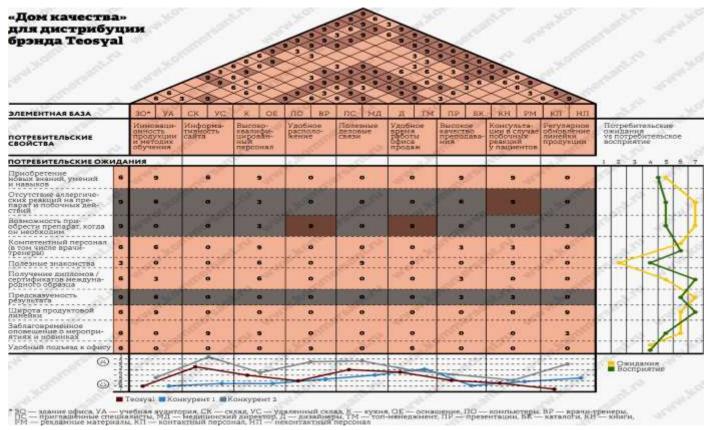
Пример.

Определение наилучших характеристик новых или уже существующих продуктов (или услуг). Цель совместного анализа - измерение степени предпочтения потребителем одного из конкурирующих продуктов (услуг) в условиях предположения о комплексной оценке всех факторов продукта

# НО КАК УЗНАТЬ – КАКИЕ ХАРАКТЕРИСТКИ СТОИТ И МОЖНО ИЗМЕНЯТЬ БЕЗ ПОТЕРЬ И С ПОЛЬЗОЙ ДЛЯ ПРОДАЖ? (3)

Для этого есть четыре технологии:

## II. ПОСТРОЕНИЕ «ДОМА КАЧЕСТВА»



16.626 / 38a.Ъ-Секрет фирмы - Дом-3. - http://www.abireg.ru/sb/n\_1125.html

# НО КАК УЗНАТЬ – КАКИЕ ХАРАКТЕРИСТКИ СТОИТ И МОЖНО ИЗМЕНЯТЬ БЕЗ ПОТЕРЬ И С ПОЛЬЗОЙ ДЛЯ ПРОДАЖ? (4)

Для этого есть четыре технологии:

### II. АНАЛИЗ ЦИКЛА ПОТРЕБЛЕНИЯ

ШЕСТЬ СТАДИЙ ЦИКЛА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРОДУКТА

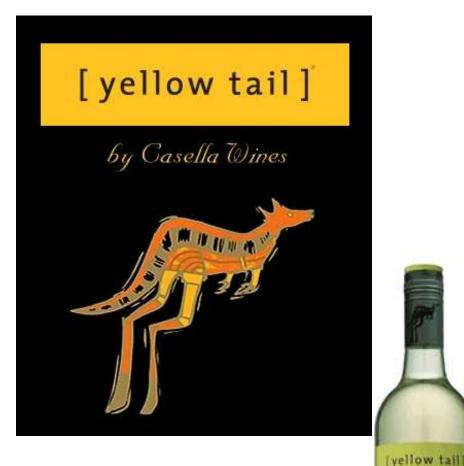
Z		1. HONYTH	a 2. Hoctae	ka 3. Nchorba	OBBHNE A. KOMIC	Wentpl Hentpl	KINEAHNE
ЗНОСТ	1. Производительность для покупателя 2. Простота 3. Удобство 4. Риск 5. Удовольствие и имидж 6. Экологичесь		•			· 5	
	2. Простота						
Ϋ́	3. Удобство						
ОВН	4. Риск						
Tb yF	5. Удоволь- ствие и имидж						
) 2 <b>3</b> /3	6. Экологичес- жое дружелюбие						

## ЦИКЛ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРОДУКТА

ПОКУПКА →	ДОСТАВКА —	→ ИСПОЛЬ- — ЗОВАНИЕ	ДОПОЛНИ- — > ТЕЛЬНЫЕ > КОМПО- НЕНТЫ	ОБСЛУ- <b>→</b> КИВАНИЕ	УДАЛЕНИЕ
Сколько времени уходит у покупателя на поиск нужного ему товара? Привлекательно ли и легкодоступно ли место покупки? Насколько безопасно место совершения сделки? Насколько быстро может быть совершена покупка?	Сколько приходится ждать доставки продукта? Насколько сложно распаковать и установить новый продукт? Должны ли покупатели организовывать доставку сами? Если да, то насколько это сложно и дорого?	Необходимы ли для пользования продуктом особые знания или обучение? Легко ли хранить продукт в период, когда он не используется? Насколько эффективны свойства и функции продукта? Не предлагает ли продукт больше свойств и возможностей, чем нужно среднему пользователю? Не перегружен ли он усовершенствованиями?	Нужны ли еще какие-то продукты или услуги, чтобы данным продуктом можно было пользоваться? Если да, то насколько это дорого? Сколько времени уходит на получение этих дополнительных компонентов? Сколько проблем это порождает? Насколько легко все это получить?	Требует ли продукт внешнего обслуживан ия? Насколько просто поддерживать продукт в рабочем состоянии и модернизировать его? Насколько дорога эксплуатация?	Возникают ли при использова нии продукта отходы? Насколько легко избавиться от этих отходов? Есть ли какое-то правовое регулирова ние использова ния данного продукта? Сколь дорого удаление отходов?

# ВЫЯВЛЕНИЕ ПРЕГРАД НА ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

	ПОКУПКА	ДОСТАВКА	ИСПОЛЬ- ЗОВАНИЕ	ДОПОЛНИ- ТЕЛЬНЫЕ КОМПО- НЕНТЫ	ОБСЛУ- ЖИВАНИЕ	УДАЛЕНИЕ
Производительность для покупателя:	На какой стадии потребления возникают наибольшие преграды для повышения производительности продукта?					
Простота:		На какой стадии потребления возникают наибольшие преграды для упрощения использования продукта?				
Удобство:	На какой стадии потребления возникают наибольшие преграды для повышения удобства использования продукта ?					
Риск:	На какой стадии потребления возникают наибольшие преграды для снижения рисков использования продукта?					
Удовольствие и имидж:	На какой стадии потребления возникают наибольшие преграды для повышения удовольствия от использования продукта и улучшения его имиджа?					
Экологическое дружелюбие: 19 / 26 /38	На какой стадии потребления возникают наибольшие преграды для повышения экологического дружелюбия товара?					



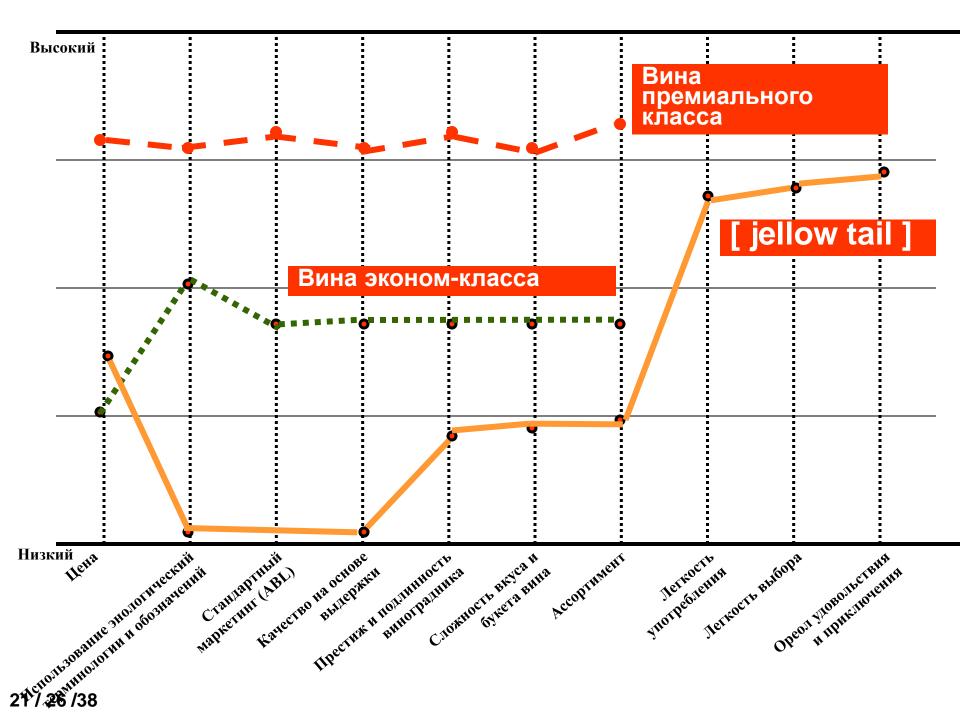


[ yellow tail ] — самый успешный в истории австралийской винной промышленности пример вывода на рынок нового бренда и более того — мировой феномен. Вино под этим брендом из винограда Shiraz сейчас по продажам № 1 в категории 750ml бутылок красного вина в США. А [yellow tail] Merlot — вообще № 1 в категории Merlot в США.

Сейчас (по данным агентства AC Nielsen) это вино № 1 по объема импорта в США. И это при том, что на рынке США конкурируют примерно 6500 винных брендов из всех винодельческих регионов мира, включая сами США. Продажи в 2003 г. - 4,5 млн.

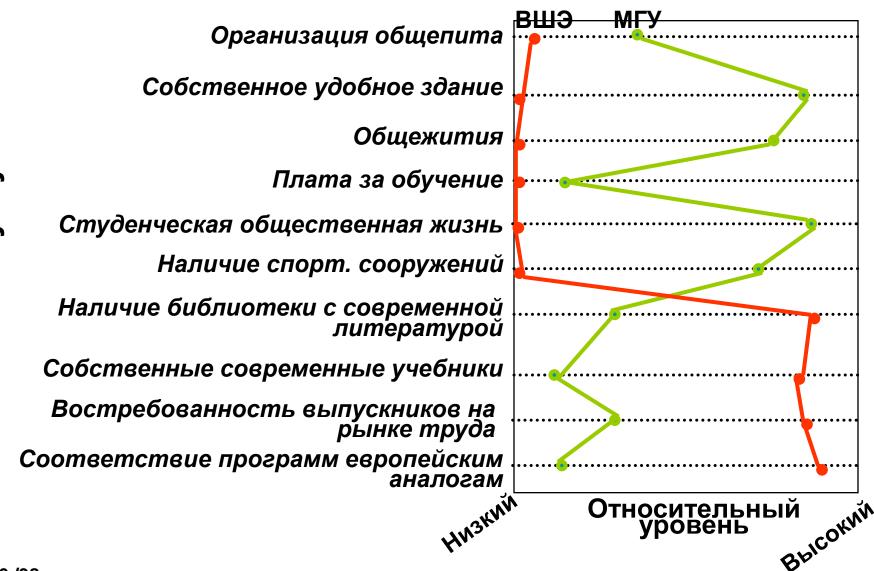
http://www.brandchannel.com/brand speak.asp?bs id=69

бутылок в год.

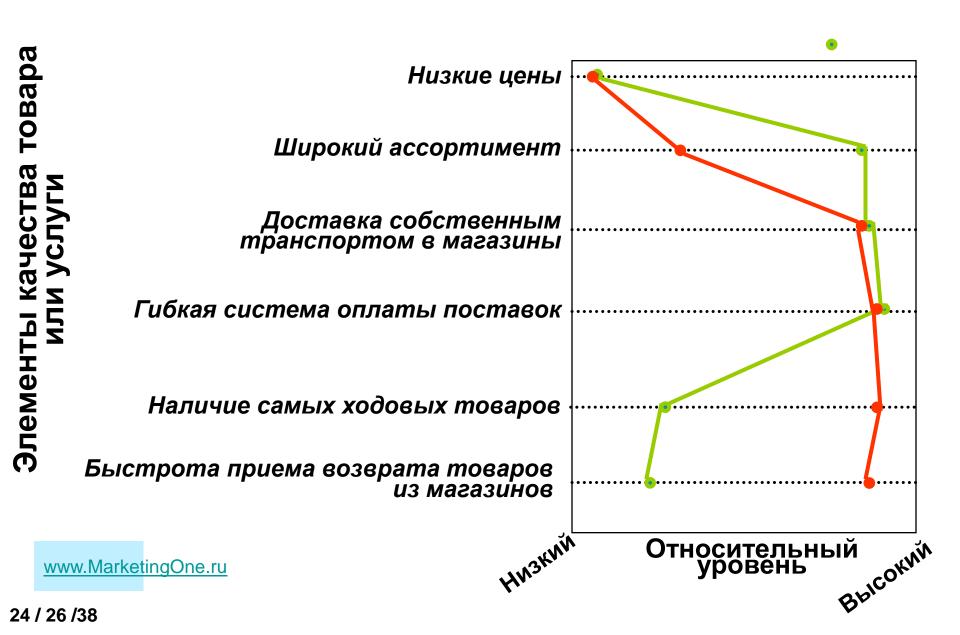


	СОКРАЩАЕМ:	УВЕЛИЧИВАЕМ:	
	Сложность вкуса и букета вина	Ценовое преимущество по	
	Ассортимент вин	отношению к винам эконом-к	ласса
	Престиж и подлинность	Вовлеченность розничных	
	виноградника	торговцев в продвижение вин	на
1			100
			_
			-
	<u>ИЗБАВЛЯЕМСЯ ОТ:</u>	СОЗДАЕМ:	ellow tail[
	QUODOSIALIONIOS TODANALIOSOSIAS IA	легкость употреоления	OR SALINTENON B. LIL
	Энологическая терминология и	Легкость выбора	
	กทีกวนอนผน		met.
	обозначения	Ореол удовольствия и	Met !
	Качество на основе выдержки		
		Ореол удовольствия и	
	Качество на основе выдержки	Ореол удовольствия и	
	Качество на основе выдержки	Ореол удовольствия и	
	Качество на основе выдержки	Ореол удовольствия и	

### РОССИЙСКИЙ ПРИМЕР (1): ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ (1993 г.)



# РОССИЙСКИЙ ПРИМЕР (2): ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ ЭЛЕКТРОБЫТОВЫМИ ТОВАРАМИ



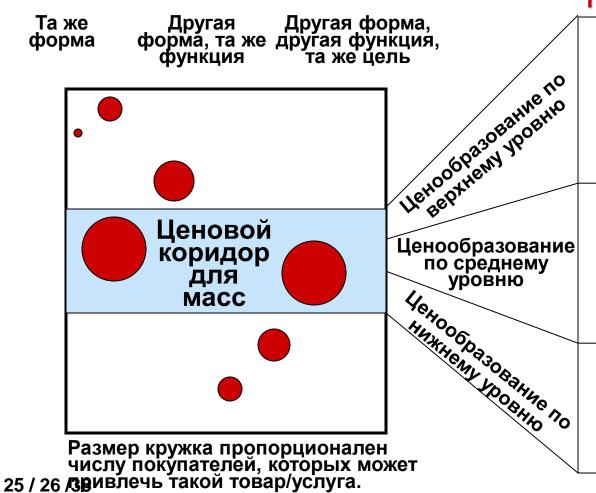
# ЦЕНОВОЙ КОРИДОР ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЬСКИХ МАСС

<u>ШАГ 1:</u> Идентифицировать ценовой коридор для масс.

<u>ШАГ 1:</u> Определить конкретный уровень цены в пределах коридора.

### Три альтернативных типа товаров/услуг:

Условия использования такого типа ценообразования



Высокая степень защиты интеллектуальной собственности и ресурсов.

Продукт трудно скопировать.

Некоторая степень защиты интеллектуальной собственности и ресурсов.

Продукт можно скопировать, но не слишком быстро.

Низкая степень защиты интеллектуальной собственности и ресурсов.

Продукт легко скопировать.

## ИНДЕКС ОЦЕНКИ ИДЕИ ВНЕКОНКУРЕНТНОЙ СТРАТЕГИИ

		Philips CD-i	Motorola Iridium	DoCoMo i-mode Japan
полезность	Является ли это исключительной ценностью для покупателя? Есть ли у покупателя мощные мотивы для покупки вашего товара/услуги?			+
ЦЕНА	Приемлема ли ваша цена для большой массы покупателей?			+
ИЗДЕРЖКИ	Соответствует ли ваша структура издержек задаче достижения целевого уровня издержек?			+
ЛЕГКОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ	Уделяете ли вы первоочередное внимание удалению барьеров, мешающих внедрению вашего товара/услуги?		+/-	+

## ПРИЛОЖЕНИЕ

www.MarketingOne.ru

### ★ DRET A MANGER ★

\* HOME \* OUR FOOD \* FIND A PRET \* DELIVERIES \* ABOUT OUR COMPANY \* JOBS \* CONTACT US \*

REGISTERED CUSTOMERS - ORDER WOW MORE ABOUT OUR PLATTERS

MORE ADDURTOUR BUFFET PLATTERS INDREADOUT OUR SWEET THANGS

SEE THE FELL DELIVERY MINE (POF) US DELIVERNES

#### Sandwich Platters

Our sandwich platters are perfect for business lunches. They contain the same preservative free food we sell in our shops. We use special trays and lids to protect your food and keep it fresh, ready to serve.

All our sandwith platters cortain 26 quarters, great for 3-5 people.

Download a PDF of our <u>latest</u> delitatry menu.



#### Classic Selection

A selection of the real £ 16.00 classic Pret sandwiches B.T. Egg Mayo, Cravfish & Rocket. Chicken Avgcade and Mature Cheddar Maner costant 20 guarrers.



#### Seasonal Selection

Five of our latest top £ 16.00 telling recipes. Chicken Caesar, Crayfish & Rocket, More Than Moggaretia, Humbos Salad and West's Special Planer contains 29

£16:00

#### Fish Selection

A selection of Fret favourites with Tuna Mayo, Smoked Salmo

#### Vegetarian

Suttable for vegetarians and £ 16:00 at lovers of delicious dairy and saled based sarries. Cointains the following selection of sandwiches. More than Mezzaretta, Epp. and Tomato on rye. Humous Salad, Egg Nayo and Mature Crieditar, Planter contains 20 quarters.

#### Smoked Salmon

Six Pret Smoked Salmon £ 17:50 sandwiches presented with wedges of fresh lamon. Flatter contains 24 quarters.



#### Baguette

every marning so they are as fresh as they can be These beguettes are almost













Ford Model T - производство начато 1 октября 1908 года. На протяжении следующих 18 лет этот автомобиль доминировал на рынке США, в 1918-1919 и 1921-1925 на него приходилось 50% всего числа выпускаемых в США в год автомобилей.







Interconnected World

### i-mode FeliCa: Mobile Wallet



i-mode FeliCa Top

### What's i-mode FeliCa?

#### i-mode + FeliCa = Mobile Wallet

FeliCa's speedy and secure data transmission technology was combined with i-mode, which enables communication wherever the user may be. After charging electronic money online to your i-mode FeliCa-equipped handset, paying at a cash register just takes a simple wave of your handset. This combination is the birth of a new mobile tool that makes such convenient and fast shopping a reality.

MORE

<sup>-</sup>Кнопка I-MODE Кнопка выбора Навигация и покупки в Интернете, любые платежи, бронирование авиабилетов, заказ видео, скачивание музыки, банковские операции, электронные ключи с регулировкой доступа в офисах и т.д., и т.п.



2 fastest-growing tranchise in the United States

Curves

Enter your US/Canada Base

About Curves

Locations

Is Curves Right for Me?

Weight Management Plan

diane Magazine

Franchise Information

Contact Us

Choose your language:

English 🕶





Discover a gym where women change their lives 30 minutes. at a time. Curves offers a proven 30-minute workout, and all the support you need to reach your goals. Discover the power to amaze yourself.

Now over 9.000 locations worldwide





#### Now Available in Bookstones Everywhere!

Discover what over 4 million women have learned about losing weight and keeping it off without depriving themselves of the things they love.

Click here for more details!

#### diane magazine 0000



Click here to read The BIG FAT CALCIUM surprise, this issue's featured article from our member magazine, diane.

Home | Copyright/Legal Info | Privacy Policy | Site Map | Site Credit

Looking for BODYLINES"/Curves® breast enhancers, lingerie etc.? Click here.

В 1992 год, когда Гарри и Диана Хэвины открыли свой первый фитнесс-клуб "Curves", они сделали нечто совершенно потрясающее. Они выбрали в качестве целевой аудитории большую, но игнорируемую другими фитнесклубами аудиторию женщин среднего возраста, потерявших форму, набравших вес, да к тому сильно занятых - и предложили им уникальный продукт - услугу ПО восстановлению

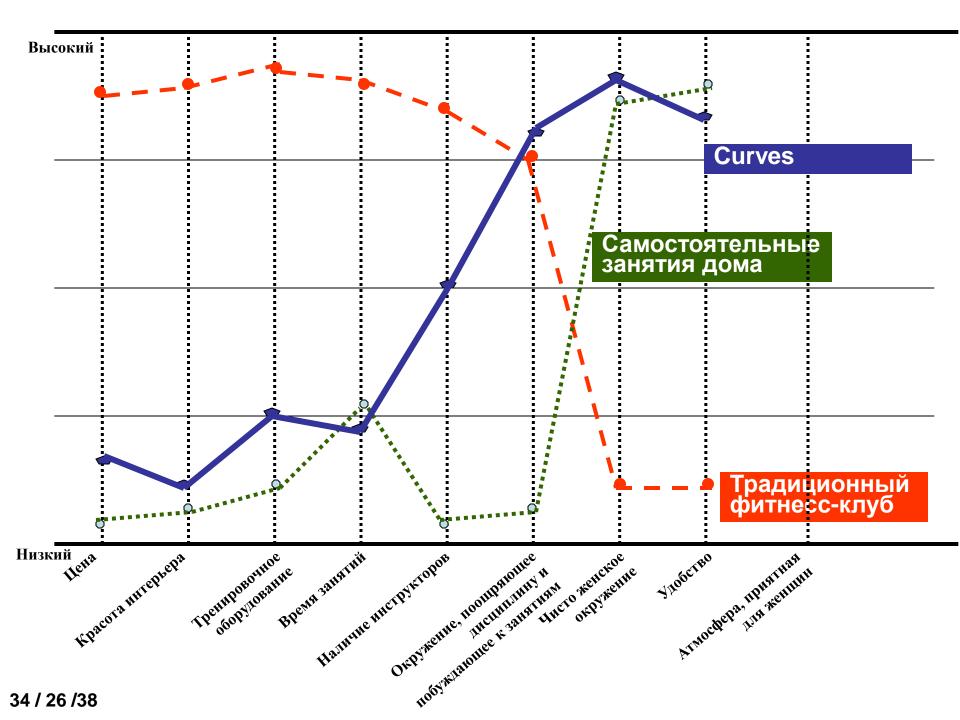
формы почти на

дому.



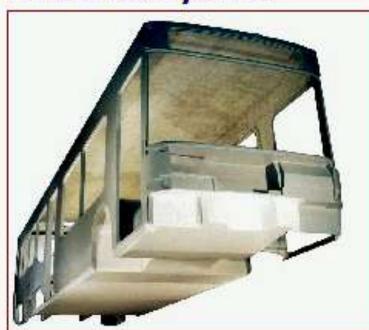
Имея более 7 000 центров фитнеса и сгонки веса в разных странах, Curves заслуженно обладает титулом крупней франшизы фитнеса во мире. Ими контролируется каждый четвертый фитнессклуб в США - результат тем более выдающийся, что они в рынке только с 1992 г. При этом, до января 2004 г. Curves даже не проводил общенациональной рекламной кампании. Практически все клиенты узнали о нем благодаря «изустной рекламе» - женщины приводят своих подруг и знакомых.

В клубах Curves нет шкафчиков или душа, а клиентами являются только женщины среднего возраста с избыточным весом. Тренажеры стоят кругом и каждые 30 секунд занимающиеся меняют тренажер или тип упражнения. Типичное занятие в Curves продолжается 30 минут (3 раза в неделю).





### NABI's CompoBus



- Why a Composite Body?
- Painstakingly Designed
- Thorough Testing
- Lower Fuel Consumption & Reduced Emissions
- Features for Every Operator
- Simplified Body Repairs
- Proven Powertrain Technology
- Impervious to Corrosion
- Dramatically Reduced Operating Costs

#### More News ....

Jul 08, 2005 - NABI delivers 60-BRT buses for Orange Line

May 20, 2005 - Miami-Dade Transit buys 115 more NABI buses

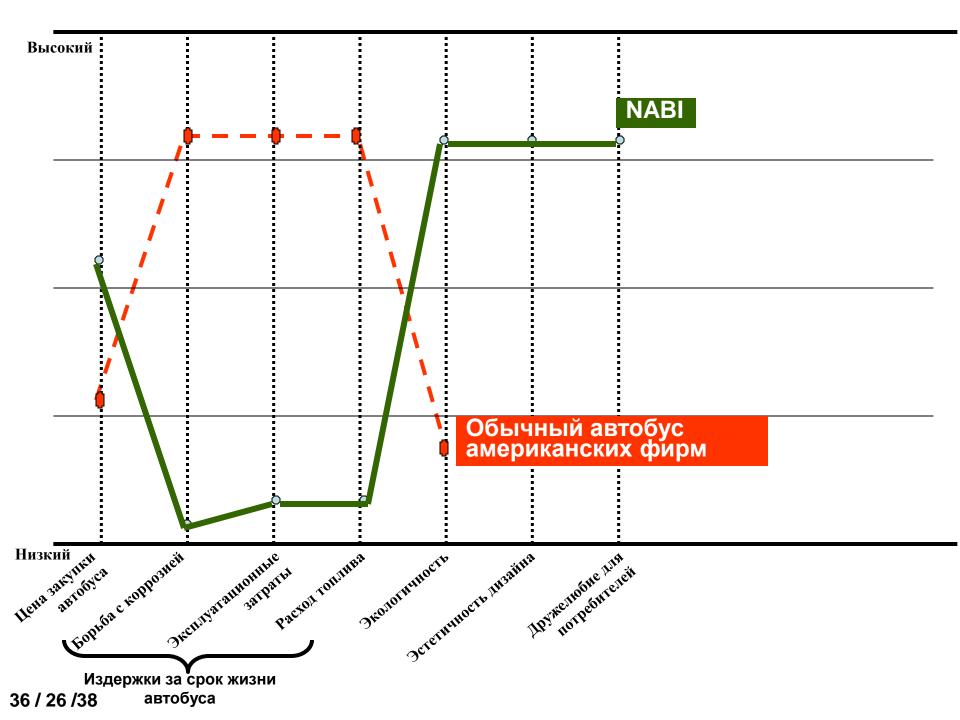
Apr 08, 2005 - Cleveland RTA purchases 92 more NABI 40-LFW's

Apr 05, 2005 - L.A. World Airports Orders 60-BRT for LAX Airport Service

Вход в рынок США - 1993 г. Сейчас - 20% рынка и фирма №1 по доле рынка, темпам роста продаж и прибыльности.

A NABI autóbuszokat tervez, gyárt és szervizel, továbbá olyan technológiai megoldásokat fejleszt, amelyek segítségével megbizható, és hatékony megoldásokat képes vevői részére kínálni.









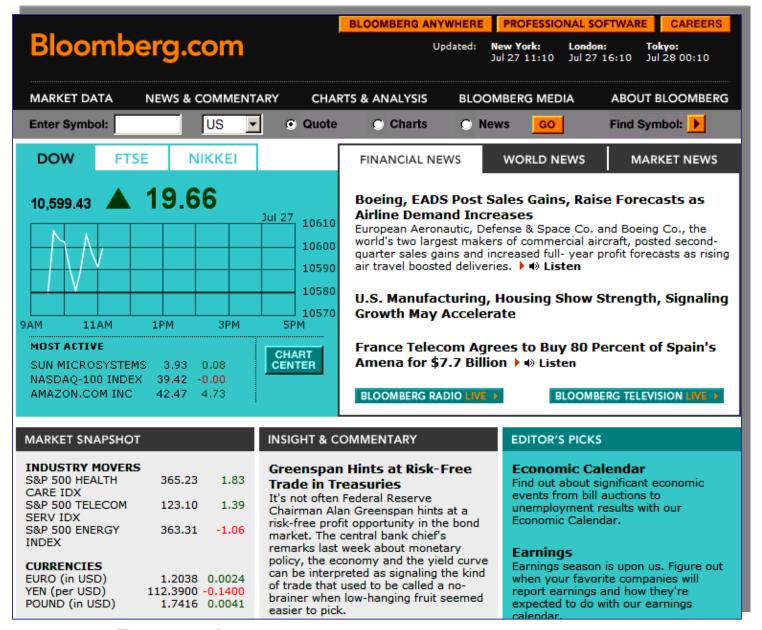
Продажи инсулиносодержащих медикаментов Novo Nordisk в 2004 г. - 3,3 млрд. долларов



NovoLet - заранее заданные дозы.



INNOVO - устройство с памятью (сколько времени прошло после укола, сколько введено).



Bloomberg.com - один из пяти самых посещаемых финансовых сайтов в Интернете.