A photograph of several white sailboats with blue accents sailing on a blue sea under a clear blue sky. The boats are viewed from a low angle, looking up at their masts and sails. The water is dark blue with some whitecaps. The sky is bright blue with a few wispy clouds. The overall scene is bright and sunny.

Битрикс24. Опыт создания нового продукта и бизнес-стратегии на высококонкурентном рынке

Сергей Рыжиков
Генеральный директор «1С-Битрикс»

Построение бизнес-стратегии в 2011 году:

- Создание нового продукта – это выход на рынок, где есть текущие игроки.
- Есть привыкание клиентов к некоторой геометрии рынка.
- На рынке много игроков по большинству популярных инструментов, каждый из которых - по 4-5 лет на рынке и хорошо перефинансирован.



Популярные сервисы

- Соцсети



- Документы



- Почта



- Чат и видеозвонки



- Управление задачами



- CRM



- Облачные диски



Наши цели к 2020 году:

- Получить половину рынка в России;
- Построить международное направление: английский, немецкий, испанский, португальский, китайский, украинский;
- Западные доходы, не уступающие по размерам российским.



Мы боремся за рынок нового формата коммуникаций и работы в компании:

- Коммуникации в формате соцсетей;
- Мобильность всех сотрудников;
- Скорость принятия решений;
- Нейрохимия внутренних коммуникаций.



Подробнее:

<http://www.youtube.com/watch?v=iNCRFCdw6ww>

Мы представили наш
продукт 12 апреля 2012 г.

БИТРИКС 24

Объединяет компанию

+ ДОБАВИТЬ

Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ 9 0%

ИЗБРАННОЕ

СООБЩЕНИЕ ФАЙЛ СОБЫТИЕ ЕЩЁ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Живая лента

МОИ ЗАДАЧИ

Мой Диск

Задачи 50+

Сообщения

Почта 11

Календарь

CRM 5

Ещё

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

CRM

Лента

Мои дела

Контакты

Компании

Сделки

Счета

Предложения

Написать сообщение ...

Антон Ст Антон Степанов Иван Пряшко Наталья Сергеева

через два дня. Нужно определиться с тем, какой у нас будет ст... М

Комментарии 3 Не нравится Больше не следить Ещё 14 мая 2012 14:53

Наталья Сергеева 20:01 0 Нравится Ответить Ещё

Снова нужен стенд... Та же тема.

Добавить комментарий

Анна Алехина Всем сотрудникам, Ян Ларичев, Продажи

Карты проезда на конференцию

Коллеги, высылаю карту проезда ко второму дню конференции. А также фотографии гостиницы и яхт-клуба!



Комментарии 4 Не нравится Больше не следить Ещё 17 декабря 2012 17:08

Делаю	5	2
Помогаю	8	5
Поручил	40	43
Наблюдаю	8	7

ДНИ РОЖДЕНИЯ

- Алексей Рожко**
10 Ноября
- Наталья Сергеева**
18 Декабря
- Эльвира Гарина**
3 Марта
- Антон Степанов**
16 Июня

Google Apps

Yammer

СОЦСЕТЬ КОМПАНИИ

Microsoft Office 365

ПРИЛОЖЕНИЯ 24

ЗАДАЧИ И ПРОЕКТЫ

Basecamp

Google Mobile

Microsoft

МОБИЛЬНОСТЬ

ЧАТ И ВИДЕОЗВОНКИ



Битрикс24

Объединяет компанию

ДОКУМЕНТЫ ONLINE

Microsoft Office Online
Google docs

HR: УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

БИТРИКС24 ДИСК

Dropbox OneDrive

ТЕЛЕФОНИЯ



CRM

salesforce

КАЛЕНДАРИ

Google Calendar

Microsoft Office 365

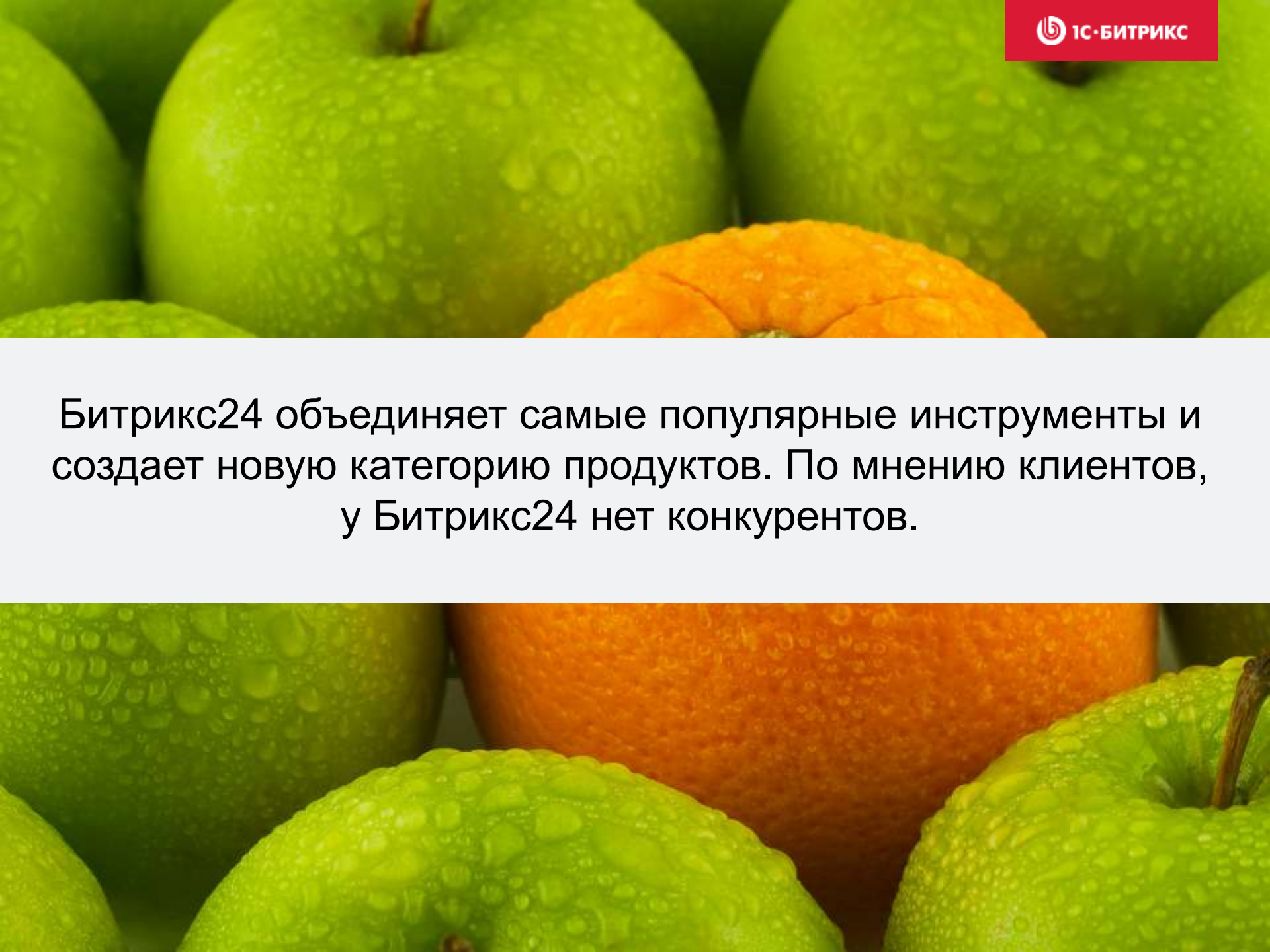
ПОЧТА

Gmail Outlook

Бизнес-стратегия:

#1 Объединить компанию,
собрать самые популярные
интернет-инструменты;





Битрикс24 объединяет самые популярные инструменты и создает новую категорию продуктов. По мнению клиентов, у Битрикс24 нет конкурентов.

- Время и скорость вхождение в рынок имеют очень большое значение.
- Нужно было придумать для Б24 способ нагнать и перегнать текущих участников рынка, которых уже знают потребители.



Бесплатный план на 12 человек

Главной нашей целью был быстрый набор клиентской базы.

Мы решили достичь цели за счет 2 решений (на рынке так не делал никто):

1. Мы даем 12 человек бесплатно;
2. Это включает в себя основной набор:

- Соцсеть
- Задачи
- Управление проектами
- Чат и видеозвонки
- Документы
- Диск
- Календари
- Почта
- **CRM**
- Телефония
- HR
- Мобильное приложение

Теряем ли мы деньги на бесплатном тарифе с 12 пользователями?

Во-первых, 12 человек сложно продать, маленькая выгода.

Во-вторых, 12 человек – это отдел компании, который начнет пользоваться сервисом и потом переведет всю компанию. А это значит:

- Много людей, которые освоятся с продуктом.
- Возможность допродать бесплатной аудитории: телефонию, место, приложения и т.д. Free-to-play для бизнеса.

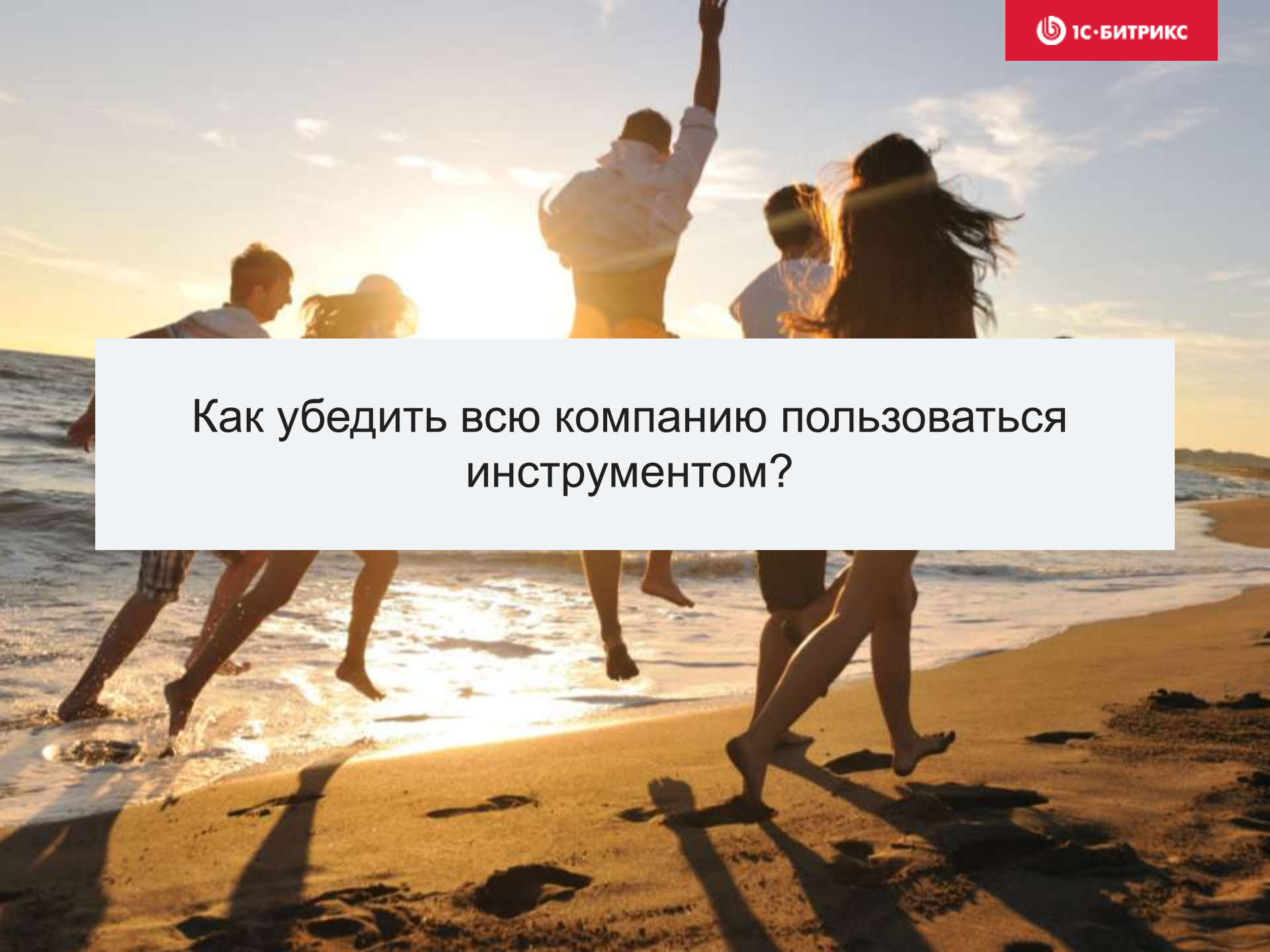


Бизнес-стратегия:

#1 Объединить компанию, собрав самые популярные интернет-инструменты;

#2 Быстро войти на рынок без финансирования -
бесплатный план на 12 человек;



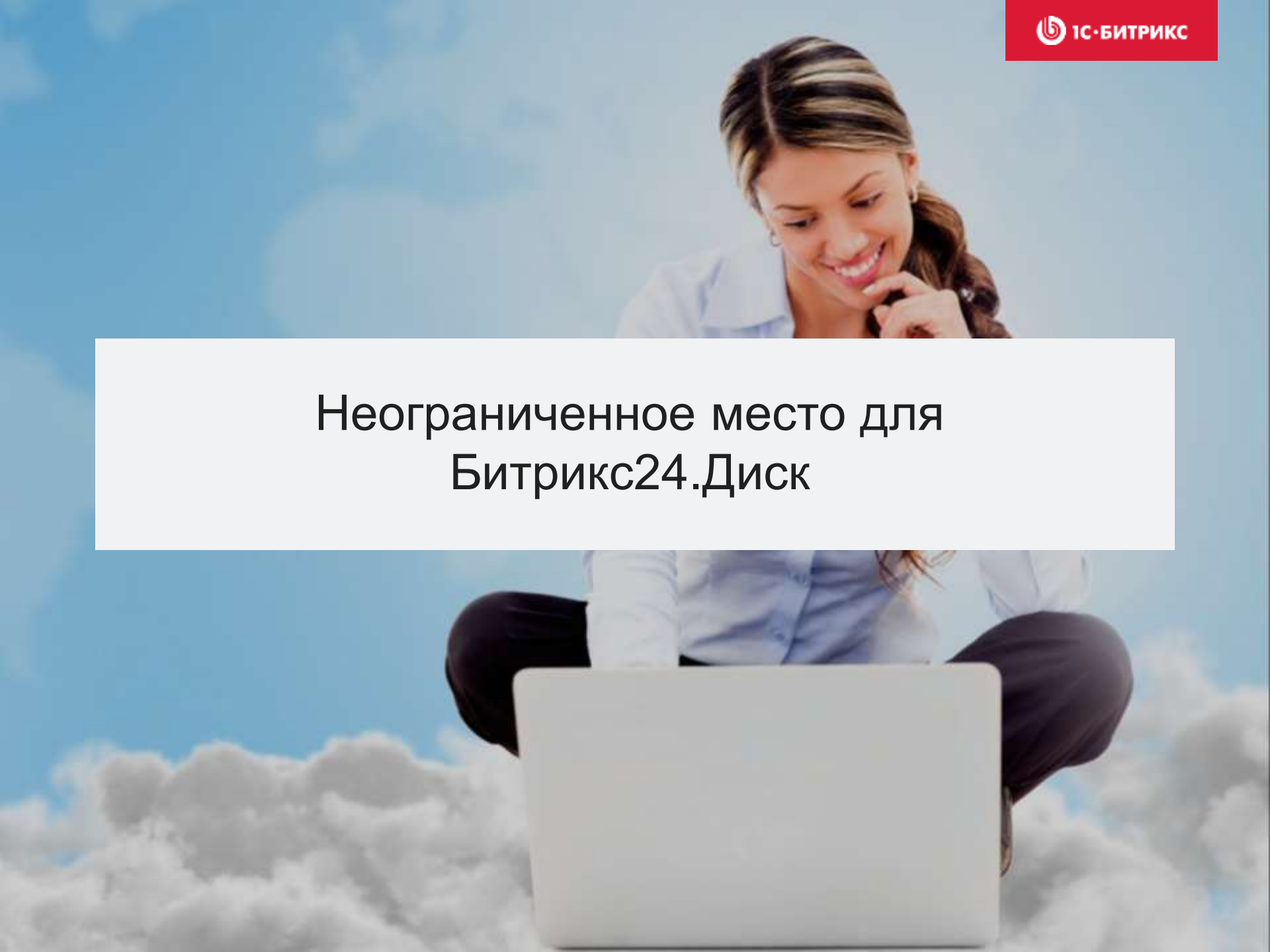
A group of people are running along a sandy beach at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The people are in motion, with their hair and clothes blowing in the wind. The ocean waves are visible in the background.

Как убедить всю компанию пользоваться инструментом?

Неограниченное количество пользователей

- На рынке в 2011 году считали по пользователям. 1-5 долларов за пользователя. Это вызывает внутренний диалог в компании – кому это нужно, кто будет пользоваться, что значительно **замедляет принятие решения о выборе сервиса** и начале использования.
- Мы хотели всю компанию, целиком, чтобы создать новую ценность и объединяющий инструмент. И чтобы позволить компании четко планировать расходы.





Неограниченное место для
Битрикс24.Диск



Бизнес-стратегия:

#1 Объединить компанию, собрав самые популярные интернет-инструменты;

#2 Быстро войти на рынок без финансирования -
бесплатный план на 12 человек;

#3 Легкое принятие решения о покупке коммерческого плана - неограниченное количество пользователей и места.



Сколько стоит Битрикс24

Тариф	Проект Бесплатно	Команда 4 990 руб./мес.	Компания 9 990 руб./мес.
Пользователи	12 Еще	неограниченно	неограниченно
Место в облаке	5Гб Еще	100Гб Еще	неограниченно



Битрикс24. Начало 2015 года

- **375 000+** зарегистрировано компаний;
- **55 000+** активных компаний;
- **15%** конверсия в активных;
- **55+** активных пользователей в компании;
- Сервис вышел на окупаемость через год и 2 месяца;
- **350-500%** рост в год.

225+ стран и территорий





Нужно ли обновлять стратегию?

Известно, что со временем продукты выравниваются по качеству. Инновационное отличие удастся сохранить **в течение 2-3 лет.**

После этого – все диски и CRM становятся одинаковыми. Неотличимые с точки зрения пользователя. И у вас не будет возможности емко сказать, чем вы лучше других.



Мы считаем, что крупные игроки (Microsoft, Google, Citrix, IBM) будут строить набор инструментов с целью заполучить компанию целиком.



Эта концепция стала подтверждаться:

- **Microsoft** купил **Yammer**, **Skype** и ряд других компаний, и ведет к формированию комплекта внутри сервиса **Office 365**.
- Аналогично - **Google** собирает набор.
- **IBM** готовит сервис.

Через 2-4 года мы увидим комплексное предложение со стороны крупнейших игроков.



Стратегия на 2015-2020 годы ☺



Маркетинг начинается с продукта

- Маркетинг – это не то, что вы пишете на сайте. И не то, как вы называете продукт.
- Маркетинг - это когда вы даете продукт вашему пользователю, ничего не говорите, а пользователь уже сам решает, для чего этот продукт предназначен.
- Продукт должен быть секси, няшным, мимими 😊



АКБ «Инвестбанк»

Поиск...

Задачи

Календарь

Документы

Блог

Фото

CRM

Проекты

Сотрудники

Сервисы

Мои дела

Живая лента

Живая лента

Лента групп Задачи **Общая**



Наталья Грихина загрузено 7 фото в альбоме [Кот](#)



3 декабря 2011 22:30 группа [Редкий кадр](#) [Уведомления](#)



Иван Лузин сообщение: [Видеоконференции - в таблице сравнения редакций КП](#)

У нас в таблице сравнения редакций КП есть позиция Видеоконференции - кот редакциях кроме Компании:
<https://www.1c-bitrix.ru/products/intranet/editions/#tab-table-link>
А что мы имеем ввиду? Не вводит ли это в заблуждение клиента?

1 декабря 2011 12:50 группа [Сайты](#) [Уведомления](#) ★2 Мне нравится

Всего комментариев: 5 ↓



Иван Лузин 3 декабря 2011 11:34 [Показать ↓](#) ★1 Мне нравится

Еще про сравнение редакций, только уже БУСа <https://www.1c-bitrix.ru/products/cms/>
Давайте туда внесем о BitrixMobile строчку
Потому как тут <https://www.1c-bitrix.ru/products/cms/features/bitrixmobile.php> не очевидно редакциях работает технология.
В таблице сравнения редакций КП с этим все хорошо)



Сергей Рыжиков 3 декабря 2011 14:36 ★0 Мне нравится

Правильно!

[Добавить комментарий](#)



Евгений Еремин добавил [Рабочий отчет за 28 Ноября - 4 Декабря](#)

От: Евгений Еремин Дизайнер
Кому: Антон Герасимюк добрых дел мастер

отчет подтвержден с **положительной** оценкой

2 декабря 2011 18:37 [Уведомления](#)

[Добавить комментарий](#)

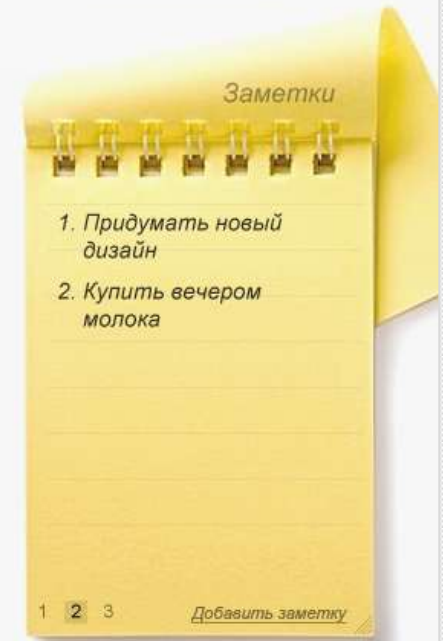


Александр Демидов [микроблог](#)

Проекты

- 1 Сделать новый КП
- 2 Баннеры для новой акции
- 3 Маркетинг и продажи
- 4 Празднование Нового Года

[Создать новый проект](#)



Мои фотографии



- Работа**
 - Календарь (14)
 - Проекты (6)
 - Задачи (14)
 - Файлы (6)
 - Планерки

- Общение**
 - Блог (14)
 - Фотографии (6)
 - Группы (14)
 - Мероприятия (6)

+ Еще

- Коллеги +2**

Поиск Q

 - Дорофеев Виктор**
 - Онипко Семен**
 - Сидоров Константин**

22 : **44** 12 февраля
Вторник

Завершить день

Пропущенные задачи 2 Уведомления +14

01 Календарь

- Совещание по приемке сайта**
Сегодня, 18.00 | IBS

Задачи

- Подготовить КП на тендер по разрабо...**
Сегодня, 18.00 | Лукойл-Гарант
- Презентация концепций дизайна**
Завтра, 12.00 | Европейский Трастовый Банк

Сообщение

Алена Селезнева:
Привет! Мне нужны твои командировочные квитки. Сделай же наконец. Уже второй день ...

Отдел разработки

Виктор Дорофеев:
Я категорически не согласен с этим упырем! И вообще, когда уже сервер настроят?

IBS Corporate website

Сообщения Новых сообщений 2

Алена Селезнева Сидоров Константин 2 + Поиск Q

Алена Селезнева

Семен! Ау! Ты куда пропал?

1 ч. назад

Привет! Мне нужны твои командировочные квитки. Сделай же наконец. Уже второй день жду.

3 ч. назад

Вчера 11 февраля, понедельник

Семен Карпов

Привет! Скоро отправлю :)

Алена Селезнева

Привет, как прошла командировка? Привез квитки?

Новое сообщение ...

+ ДОБАВИТЬ

Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ 9 0%

ИЗБРАННОЕ

СООБЩЕНИЕ ФАЙЛ СОБЫТИЕ ЕЩЁ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Живая лента

МОИ ЗАДАЧИ

Мой Диск

Задачи 50+

Сообщения

Почта 11

Календарь

CRM 5

Ещё

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

CRM

Лента

Мои дела

Контакты

Компании

Сделки

Счета

Предложения

Написать сообщение ...

Антон Ст Антон Степанов Иван Пряшко Наталья Сергеева

через два дня. Нужно определиться с тем, какой у нас будет ст... М

Комментарии 3 Не нравится Больше не следить Ещё 14 мая 2012 14:53

Наталья Сергеева 20:01 0 Нравится Ответить Ещё

Снова нужен стенд... Та же тема.

Добавить комментарий

Анна Алехина Всем сотрудникам, Ян Ларичев, Продажи

Карты проезда на конференцию

Коллеги, высылаю карту проезда ко второму дню конференции. А также фотографии гостиницы и яхт-клуба!



Комментарии 4 Не нравится Больше не следить Ещё 17 декабря 2012 17:08

Делаю	5	2
Помогаю	8	5
Поручил	40	43
Наблюдаю	8	7

ДНИ РОЖДЕНИЯ

- Алексей Рожко**
10 Ноября
- Наталья Сергеева**
18 Декабря
- Эльвира Гарина**
3 Марта
- Антон Степанов**
16 Июня

Зарегистрируйте свой «Битрикс24»
до 1 марта 2015 г. и получите **+12**
дополнительных пользователей
на год!

Ваш промокод: **marketing2015**

А если у вас уже есть «Битрикс24»,
поделитесь промокодом с друзьями 😊

www.bitrix24.ru





Спасибо за внимание!
Вопросы?

 rsv_bitrix

