



Тренды 2016: Про любовь и технологии

Вячеслав Акулов «Альфа-Банк»

A

Диджитализация (оцифровка)

A





Big data

Перестала быть конем в сферическом вакууме и обрела смысл в том, что начала реально помогать людям и стала основой формирования лояльности

Растворение банка

Быть там, где клиент

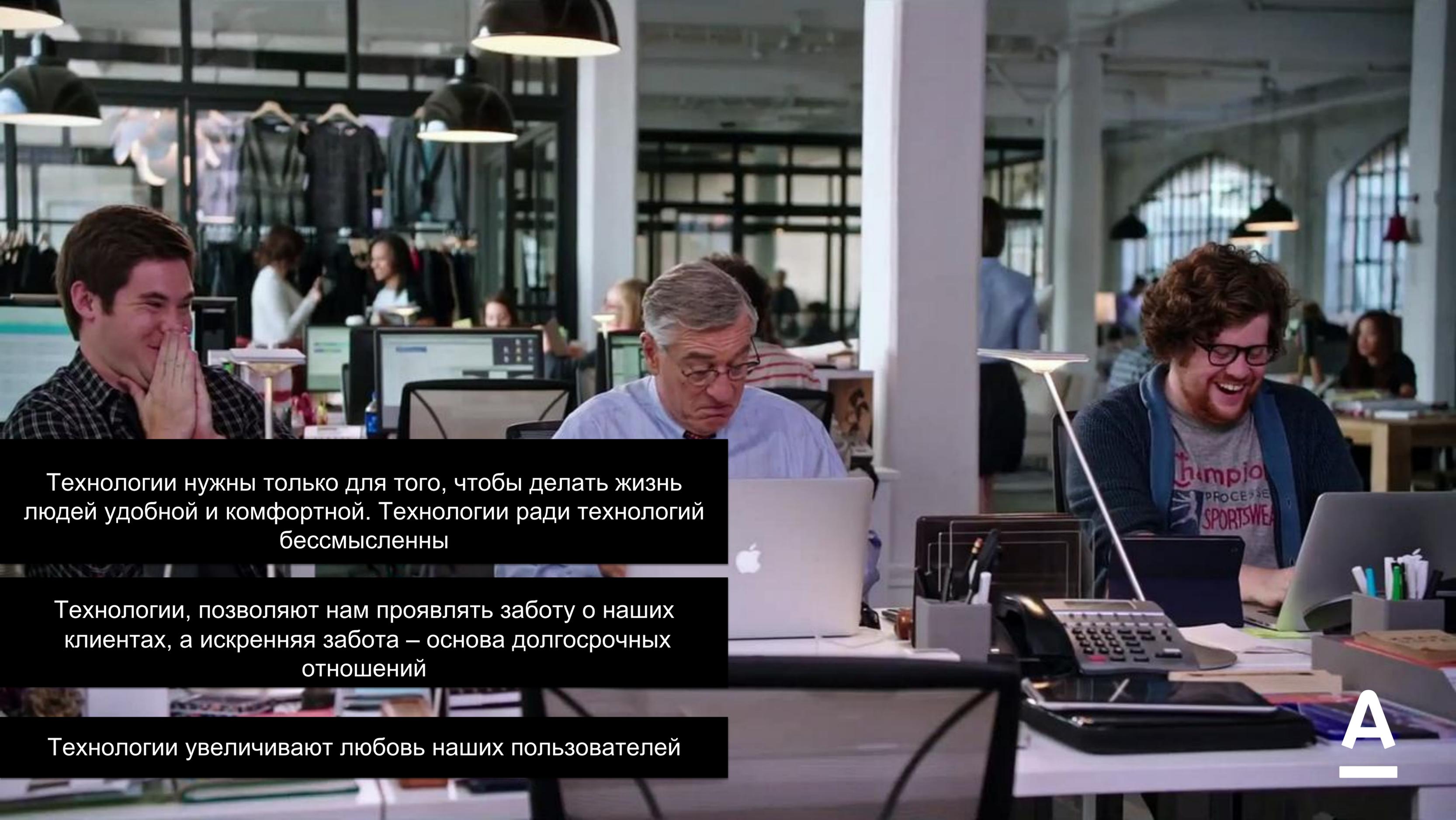
А
—



и всё это объединено
общим трендом

ТЕХНОЛОГИИ
+
ЛЮБОВЬ

A
—



Технологии нужны только для того, чтобы делать жизнь людей удобной и комфортной. Технологии ради технологий бессмысленны

Технологии, позволяют нам проявлять заботу о наших клиентах, а искренняя забота – основа долгосрочных отношений

Технологии увеличивают любовь наших пользователей



alfasense.ru