



BMW Bank, Октябрь 2014 г.

# КАК ПРЕВРАТИТЬ САЙТ В ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПРОДАЖ.

**BMW  
GROUP**  
Financial Services



# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. СОДЕРЖАНИЕ.

- Миссия BMW Financial services.
- Текущая ситуация на рынке.
- Привлечение клиентов через Digital.

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ФИЛОСОФИЯ И РОЛЬ.



Философия BMW Group :  
«Мировой лидер в предоставлении  
премиальных продуктов и  
премиальных услуг для  
индивидуальной мобильности»

Философия SF:  
“Мы превращаем  
клиентов в фанатов  
мобильности  
BMW Group”



Поддержка продаж



Получение прибыли



Взаимодействие с клиентами

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ПОДДЕРЖКА ПРОДАЖ.



Поддержка продаж



## Клиент

- Оптимизация расходов (покупка, страховка, доп. оборудование)
- Приобретение желанного автомобиля



## Дилер (Отдел продаж)

- Сокращение цикла пользования автомобилем
- Включение в кредит комплекта колес и другого «опциона»



## Дилер (Кредитование и Страхование)

- Комиссия за выдачу кредита и продажу страховых продуктов.
- Обеспечение загрузки сервисных мощностей

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ПОЛУЧЕНИЕ ПРИБЫЛИ.



Получение прибыли

## За наличный расчет



- ✓ Скидка на автомобиль
- ✓ Доля продаж КАСКО - 60%
- ✓ Возврат на сервис?

## В кредит



- ✓ Скидка на автомобиль **меньше**
- ✓ Доля продаж КАСКО - **90%**
- ✓ **Комиссия** за выдачу кредита и страховых продуктов
- ✓ **Кредитование комплекта колес и** другого дополнительного оборудования

**Валовой доход на «кредитном» BMW в среднем на 25-30% выше.**

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ПОДДЕРЖКА ПРОДАЖ.



Взаимодействие с клиентами

Постоянный  
контакт с  
клиентом: CSS,  
Cross-selling.



Покупка BMW  
в кредит



Обучение  
сотрудников  
дилеров



Повторная  
покупка в кредит



Экспертиза и  
инструменты

**Взаимодействие с клиентом на всех этапах жизненного цикла продукта.**

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. БАНК И ДИЛЕР.

## ТРАФИК:

- ✓ Обеспечение трафика новых и повторных клиентов.

## ПРИБЫЛЬНОСТЬ:

- ✓ Большая доходность при продаже автомобиля.
- ✓ Комиссия за кредит, страховку (КАСКО, Страхование жизни).
- ✓ Продажа доп. оборудования.
- ✓ Загрузка сервисных мощностей.

## ЭКСПЕРТИЗА В УПРАВЛЕНИИ КЛИЕНТСКОЙ БАЗОЙ:

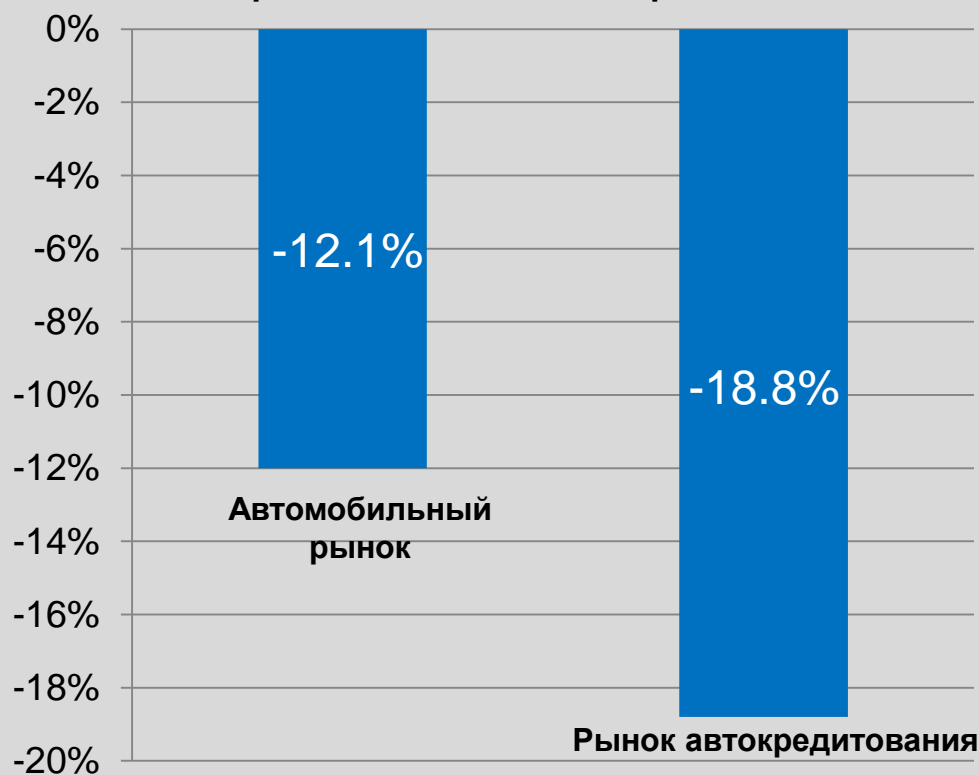
- ✓ Тренинги и конференции.
- ✓ Инструменты для работы с клиентской базой.

- **Индивидуальный подход**
- **Выявление дополнительных источников прибыли**
- **Traffic builder**



# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ТЕНДЕНЦИИ РЫНКА.

Январь-Июнь 2014 Vs Январь-Июнь 2013



**Sources:**

- [http://www.gazeta.ru/auto/2014/07/24\\_a\\_6144429.shtml](http://www.gazeta.ru/auto/2014/07/24_a_6144429.shtml)
- Aurostat agency, 2014,
- Russian Automotive Market Research, 2014
- Imoneybank, [www.imoneybank.ru](http://www.imoneybank.ru)
- EAB

## ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ.

### Автомобильный рынок:

- Автомобильный рынок упал на 12.1%.
- В сегменте Премиум наибольшее падение отмечается у BMW, Infiniti и Audi. .

### Рынок автокредитования:

- Рынок сократился на 18.8%.
- Средний уровень просроченной задолженности составляет 5%.

### Рынок автострахования:

- Большой рост тарифов на Каско (в среднем 30%-40%).



# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ТЕНДЕНЦИИ РЫНКА.

- **Падение** заявок на кредит (экономическая ситуация, активность конкурентов)
- **Ухудшение** портрета потребителя (высокая закредитованность населения).
- **Неэффективность** существующих инструментов маркетинга (каждый новый клиент обходится дороже).
- **Сокращение** бюджетов на рекламу

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ НОВЫХ КЛИЕНТОВ

### АКТИВ:

Интернет ресурсы с совокупной дневной аудиторией более **100 000 пользователей**, а также еще более **100 000 «друзей»** на Facebook.

## УДЕРЖАНИЕ КЛИЕНТОВ

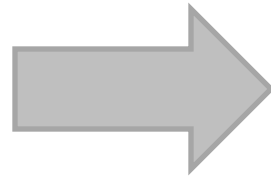
### АКТИВ:

Активный портфель заемщиков, **20%** из которых планомерно погашают кредит в текущем году.

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЗАЕМЩИКОВ.

## Инструменты продвижения:

- Прямая реклама
- **Digital**
- CRM



**LEAD**

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЛОЯЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ.

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ НОВЫХ КЛИЕНТОВ:

- Благоприятная рыночная ситуация
- Стабильные показатели доходности
- Низкая стоимость риска и заемных средств

## УДЕРЖАНИЕ:

- Нестабильная ситуация на рынке
- Падение трафика и неэффективность стандартных инструментов маркетинга
- Изменения профиля заемщика

2008-2013


2014-...

## СДЕРЖИВАЮЩИЕ ФАКТОРЫ:

- Лояльность российского потребителя – 40%
- Высокая доля досрочных погашений
- Готовность к покупке нового автомобиля - 30%

## DIGITAL ИНСТРУМЕНТЫ:

- 2014: Специальный раздел на сайте и Facebook.
- 2015: Личный кабинет..



15%

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. РАЗДЕЛ ДЛЯ ЛОЯЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ.



**BMW FINANCIAL SERVICES**

- BMW FINANCIAL SERVICES
- BMW КРЕДИТОВАНИЕ
- BMW СТРАХОВАНИЕ
- BMW ЛИЗИНГ
- КЛИЕНТУ BMW BANK
  - Спасибо за верность BMW
  - Обслуживание кредита
  - Официальные Дилеры BMW в России
  - Часто задаваемые вопросы

## СПАСИБО ЗА ВЕРНОСТЬ BMW

*Мы благодарим Вас за выбор финансовых продуктов BMW Bank. Для наших повторных клиентов мы всегда предлагаем наиболее привлекательные условия кредитования.*

### Упрощенный пакет документов для надежных клиентов.

При подаче документов на кредит Вам необходимо предоставить только 2 документа, при этом первоначальный взнос может быть 15% и более от стоимости автомобиля. Процесс рассмотрения Вашей заявки займет не более 1 рабочего дня.

#### Общие условия:

- Упрощенный пакет документов без подтверждения дохода и занятости (паспорт и второй документ).
- Процентная ставка соответствует ставке при официальном / подтвержденном доходе.
- Минимальный первоначальный взнос 15% (10% при BMW Страховании).
- Быстрое рассмотрение заявки (1 рабочий день).
- Указанные условия распространяется на все стандартные и специальные программы кредитования.

#### Требования к Заемщикам:

- Наличие хорошей кредитной истории.
- Предыдущий кредит был закрыт не более 6 мес. назад или текущий кредит будет закрыт согласно графику платежей в ближайшие 6 мес.

Кредитование и страхование по программам BMW Bank осуществляется во всех официальных дилерских центрах BMW

Q [Найти](#)

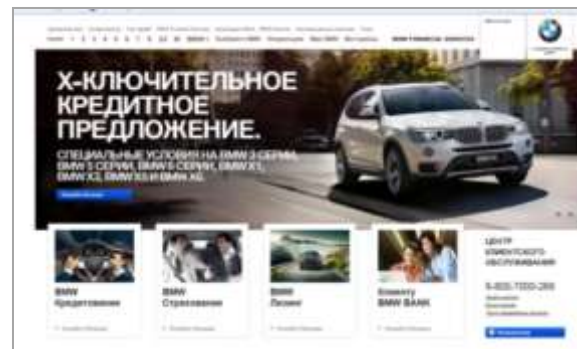
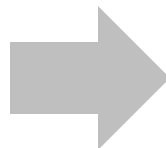
[Калькулятор](#)

[Основные условия кредитования](#)

#### ДОКУМЕНТЫ В ФОРМАТЕ

- Заявление - Анкета на получение кредита
- Заявление - оферта
- Справка о подтвержденном доходе
- Справка о заявленном доходе

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ПРИВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ ЧЕРЕЗ DIGITAL.



2008-2013

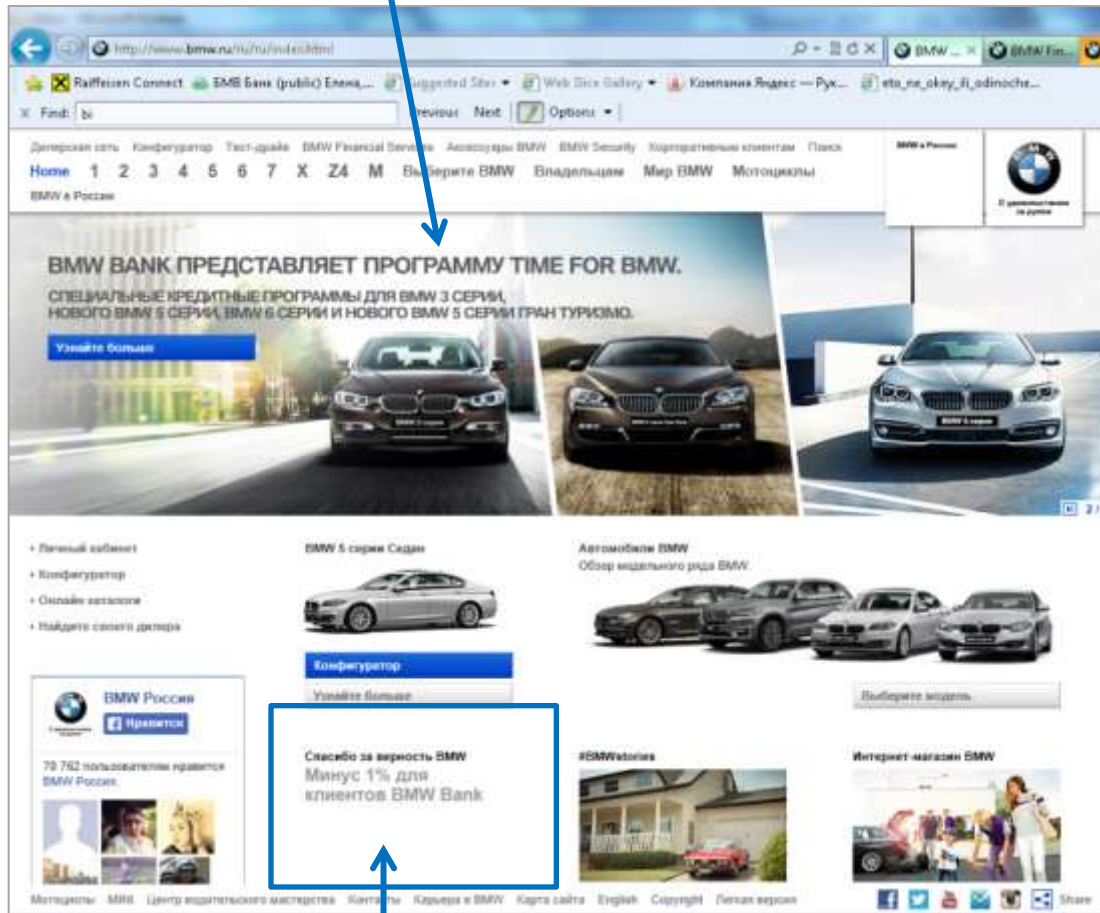
2014-...

## УВЕЛИЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

- Расстановка Touchoints на разных уровнях сайтов [bmw.ru](http://bmw.ru), [mini.ru](http://mini.ru), [bmw-motorrad.ru](http://bmw-motorrad.ru).
- Специальное позиционирование (MINIстерство, Zasy Ride)
- Обновление сайта [www.bmwbank.ru](http://www.bmwbank.ru) и доработка калькулятора как основной Landing page
- Работа с дилерами (Lead management portal)

85%

Центральный баннер



Баннеры - тизеры



The screenshot shows the BMW website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Дилерская сеть, Конфигуратор, Тест-драйв, BMW Financial Services, Аксессуары BMW, BMW Security, Корпоративным клиентам, Поиск. Below this is a breadcrumb trail: Home 1 2 3 4 5 6 7 X Z4 M Выберите BMW Владельцам Мир BMW Мотоциклы. The main content area features three car models: BMW 3 series Sedan (from 16,002 rub./month), BMW 3 series Touring (from 19,022 rub./month), and BMW 3 series Gran Turismo (from 19,195 rub./month). Each model has a 'Обзор' (Overview) link, a '360° Visualizer' link, and a 'Calculate credit' link. A blue box highlights the 'Calculate credit' link for the BMW 3 series Sedan, with a blue arrow pointing to it. To the right, there is a 'BMW в России' logo and a 'С удовольствием за рулем' slogan. Below the car models, there is a section for 'BMW 5 series Sedan' with a 'Конфигуратор' (Configurator) link. At the bottom, there is a section for 'Автомобили BMW' (BMW Cars) with a link to 'Обзор модельного ряда BMW' (BMW model range overview). The page number '2 / 5' is visible in the bottom right corner.

Расчет ежемесячного платежа на каждую модель.



Дилерская сеть Конфигуратор Тест-драйв BMW Financial Services Аксессуары BMW BMW Security Корпоративным клиентам Поиск

Home 1 2 3 4 5 6 7 X Z4 M Выберите BMW Владельцам Мир BMW Мотоциклы

Модельный ряд BMW

## Выберите Ваш BMW.

Тип кузова

- Компактные автомобили
- Седан
- Туринг
- Купе/Спорт
- Кабриолет/Родстер
- Кроссовер

Цена

от 1 261 000 руб. до 7 655 000 руб.

Сбросить фильтр

### Ежемесячный платеж

от 22 228 руб. до 54 312 руб.

BMW 4 серии Кабриолет  
Цена: от 2 312 000 руб.  
Ежемесячный платеж: от 26 654 руб.

BMW 5 серии Туринг  
Цена: от 2 509 000 руб.  
Ежемесячный платеж: от 28 926 руб.

BMW 6 серии Гран Купе  
Цена: от 4 089 000 руб.  
Ежемесячный платеж: от 47 141 руб.

BMW 6 серии Кабриолет  
Цена: от 2 999 000 руб.  
Ежемесячный платеж: от 34 575 руб.

BMW X5  
Цена: от 3 464 000 руб.  
Ежемесячный платеж: от 39 936 руб.

BMW X6  
Цена: от 2 999 000 руб.  
Ежемесячный платеж: от 34 575 руб.

**BMW Гран Туризмо**

Ежемесячный платеж:	
530d	31 612 руб.
530d xDrive	33 941 руб.
535d xDrive	37 307 руб.
535i xDrive	34 459 руб.
550i xDrive	43 256 руб.

Обзор Узнать больше

Раздел «Подбери автомобиль по ежемесячному платежу»

Дилерская сеть [Конфигуратор](#) [Тест-драйв](#) [BMW Financial Services](#) [Аксессуары BMW](#) [BMW Security](#) [Корпоративным клиентам](#) [Поиск](#)

Home 1 2 3 4 5 6 7 X Z4 M Выберите BMW Владелец Мир BMW Мотоциклы

Конфигуратор

**M235i xDrive Coupe** **Итоговая цена 2 185 000,00 рублей**  
**Выбранные опции 0,00 рублей**

Пожалуйста, выберите окраску кузова.

**Ваш BMW**  
Просмотреть все детали вашего нового BMW

**Узнайте у дилера.**  
Выберите ближайшего дилера, сделайте запрос или запишитесь на тест-драйв.

**BMW Financial Services.**  
Рассчитайте параметры кредита

Добавить новые опции

Модель Экстерьер Интерьер Пакеты Опции **Мой BMW** Далее

Информация о ценах и комплектации автомобилей является ориентировочной и предоставляется для справки. Информация о ценах и комплектации автомобилей не является публичной офертой. Точную информацию о ценах и комплектации автомобилей можно получить у официальных дилеров BMW.

Мотоциклы MINI Центр водительского мастерства Контакты Карьера в BMW Карта сайта English Copyright Легкая версия

## Интеграция в автомобильный configurator

[МОДЕЛИ MINI](#)[ОТКРОЙ MINI](#)[ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ](#)[ДИЛЕРЫ MINI](#)[ТЕСТ-ДРАЙВ](#)[КОНФИГУРАТОР](#)

[> MINI.ru](#) > Финансирование и страхование MINI



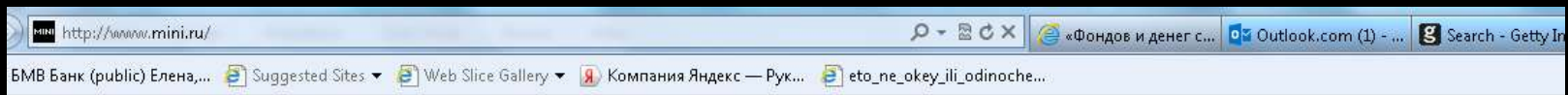
Уважаемые дамы и господа!

Официально заявляем, что теперь услугами кредитования и страхования автомобилей MINI заведует Министерство кредитных дел. Наше программное заявление звучит просто «Специальные предложения для граждан, особо нуждающихся в автомобилях MINI». Наша миссия – «Даем MINI людям».

МИНИСТР  
*MINI*



# WWW.MINI.RU.



[НОВЫЙ MINI](#) [ОТКРОЙ MINI](#) [ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ](#) [ДИЛЕРЫ MINI](#) [ТЕСТ-ДРАЙВ](#)

> MINI.ru

**ОФИЦИАЛЬНОЕ  
НАЧАЛО ЛЕТА.**

**ПО ПРОГРАММЕ  
MINI SUMMER  
ОТ 7,75% В РУБЛЯХ\*.**

> УЗНАЙ БОЛЬШЕ

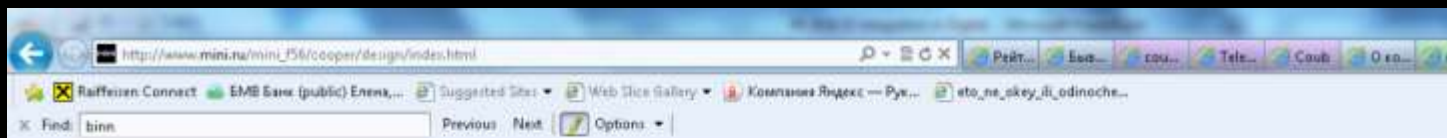
MINI SUMMER

MINI COOPER S

1 2 3

Информирование о специальных кредитных программах.

# WWW.MINI.RU.



[НОВЫЙ MINI](#) [ОТКРОЙ MINI](#) [ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ](#) [ДИЛЕРЫ MINI](#) [ТЕСТ-ДРАЙВ](#)

[MINI.ru](#) [mini](#) [MINI Cooper](#) [Дизайн](#)

МОДЕЛЬНЫЙ РЯД  
MINI 3 DOOR NEW

MINI COOPER

ДИЗАЙН

ИНФОРМАЦИЯ

## ДИЗАЙН ЭКСТЕРЬЕРА. ОБЗОР.



Еще более яркий и харизматичный, новый MINI Cooper ловкую привлекает внимание. Матово-серебрястые и черные детали контрастируют с любым из доступных цветов окраски кузова. Добавь последний штрих в виде черной или белой крыши – и готовься к завистливым взглядам.

НОВАЯ ЛЕГЕНДА.  
MINI COOPER

ПРОЙДИ ТЕСТ-ДРАЙВ

СКАЧАЙ КОМПЛЕКТАЦИИ И ЦЕНЫ (PDF)

от 11 773 РУБ. в месяц 929 000 РУБ.

MINI FINANCE



Расчет ежемесячного платежа на каждую модель.



# WWW.BMW-MOTORRAD.RU.

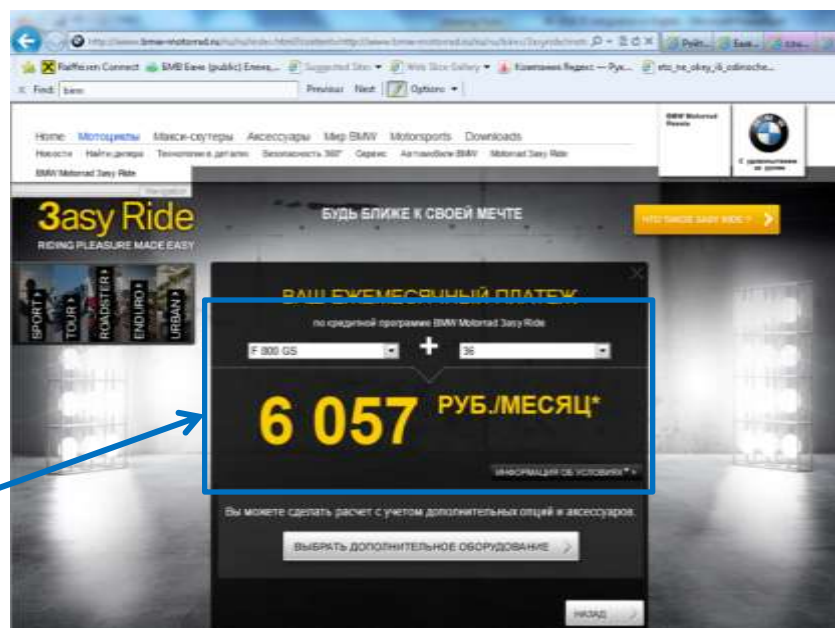
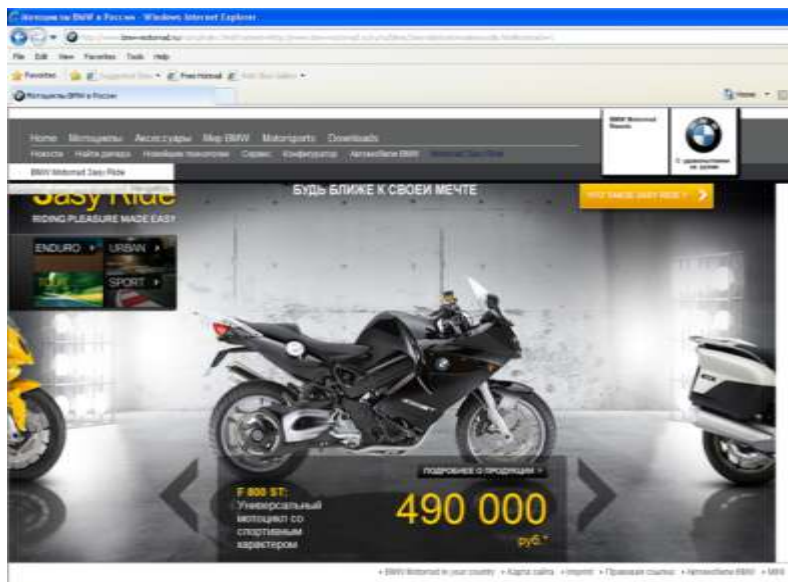
The screenshot shows the homepage of the BMW Motorrad website in Russian. The browser address bar displays <http://www.bmw-motorrad.ru/ru/index.html>. The page features a grid of promotional banners:

- Узнать** (Learn more) - Image of a motorcycle on a track.
- Узнать больше** (Learn more) - Image of a motorcycle on a road.
- Узнать больше** (Learn more) - Image of motorcycle parts.
- Подробнее** (More details) - **GS CAMP 2014** logo.
- Подробнее** (More details) - **C.A.R.E.** Безопасность и комфорт. (Safety and comfort).
- Подробнее** (More details) - **CONCEPT ROADSTER** Концептуальная модель (Conceptual model).
- Узнать больше** (Learn more) - **ГОТОВЬСЯ!** BMW Motorrad Days 2014 (Get ready!).
- Испытать** (Test drive) - **КОНФИГУРАТОР** Сидений BMW Motorrad (Seat configurator).
- Узнать больше** (Learn more) - **R 1200 RT** Удовольствие от вождения. (Pleasure from driving).
- Узнать больше** (Learn more) - **GS TROPHY '14** Новые испытания (New challenges).
- Узнать больше** (Learn more) - **ZASYRIDE КАЛЬКУЛЯТОР** Будь ближе к своей мечте (Be closer to your dream).

A blue arrow points to the **ZASYRIDE КАЛЬКУЛЯТОР** banner, which is highlighted with a blue border.

Ссылка на кредитный калькулятор.

# WWW.BMW-MOTORRAD.RU.




Кредитный калькулятор.



# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ОБНОВЛЕНИЕ WWW.BMW.BANK.RU.

Дилерская сеть | Конфигуратор | Тест-драйв | BMW Financial Services | Аксессуары BMW | BMW Security | Корпоративным клиентам | Поиск



Home | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | X | Z4 | M | BMW i | Выберите BMW | Владельцам | Мир BMW | Мотоциклы | **BMW FINANCIAL SERVICES**

BMW в России  С удовольствием за рулем.

## X-КЛЮЧИТЕЛЬНОЕ КРЕДИТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ.


СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ НА BMW 3 СЕРИИ,  
BMW 5 СЕРИИ, BMW 6 СЕРИИ, BMW X1,  
BMW X3, BMW X5 И BMW X6.

[Узнайте больше](#)




**BMW**  
Кредитование

[Узнайте больше](#)




**BMW**  
Страхование

[Узнайте больше](#)



**BMW**  
Лизинг

[Узнайте больше](#)



**Клиенты  
BMW BANK**

[Узнайте больше](#)

**ЦЕНТР  
КЛИЕНТСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

8-800-7000-269

[Задать вопрос](#)  
[Ваше мнение](#)  
[Часто задаваемые вопросы](#)

[Калькулятор](#)

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ОБНОВЛЕНИЕ WWW.BMWBANK.RU.



## BMW ОСЕННИЙ ТЕСТ ДРАЙВ

[← К списку программ](#)

Специальная программа «BMW Осенний Тест Драйв» позволяет приобрести в кредит новый автомобиль BMW 3 серии (F 30 / F 30 СКД) и 3 серия Гран Туризмо (F34), 5 серии (F10 / F10 СКД) и 5 серия Гран Туризмо (F07), 6 серии купе, 6 серии кабриолет, 6 серии Гран Купе (F06 / F12 / F13), X1 (E84 / E84 СКД), X3 (F25 / F25 СКД), X5 (E70 / F15 / F15 СКД) и X6 (E71), включая M модели, любого года выпуска, у официальных дилеров BMW.

### Особенности кредитной программы:

- Программа с привлекательными процентными ставками без остаточного платежа;
- срок кредита – от 12 до 36 месяцев;
- первоначальный взнос от 15%<sup>1</sup> (от 10% при оформлении полиса КАСКО по программе BMW Страхование);
- программа действует с 1 сентября по 31 декабря 2014 года.

### Требования к Заемщику:

- минимальный возраст — 18 лет (от 18 до 65 лет на момент окончания срока кредитования при страховании жизни);
- минимальный стаж на последнем месте работы не менее 4 месяцев;
- наличие дохода, достаточного для запрашиваемой суммы кредита.

### Основные условия:

Валюта кредита:	Рубли РФ.
Минимальная сумма кредита:	200 000 рублей.
Максимальная сумма кредита:	5 250 000 рублей.
Первоначальный взнос:	Не менее 15% <sup>1</sup> от стоимости автомобиля (не менее 10% при оформлении полиса КАСКО по программе BMW Страхование). В сумму кредита также может быть включена стоимость страховки автомобиля за первый год обслуживания кредита.
Срок кредита:	от 12 до 36 месяцев.

### Процентные ставки по кредиту:

Валюта кредита	Срок кредита, мес.	Стандартная программа	Программа по двум документам
		Официальный или подтвержденный работодателем доход	Заявленный заемщиком доход ПВ ≥ 40%
Рубли РФ	12	6,50%	9,50%
	13 - 24	11,50%	14,00%
	25 - 36	12,90%	15,40%

Кредитование и страхование по программам BMW Bank осуществляется во всех официальных дилерских центрах BMW

[Q Найти](#)

**i** Основные условия кредитования

### Предварительный расчет



**1 398 000 руб.**

3 серия

BMW 3 серии Седан

318i SE

Ежемесячный платеж:

**28 883 руб.**

[Изменить параметры расчета](#)

ФИО

Телефон

E-mail

Город

Дилерский центр

Я согласен на обработку моих [персональных данных](#)

[Подать заявку](#)

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ОБНОВЛЕНИЕ WWW.BMW.BANK.RU.

## КРЕДИТНЫЙ КАЛЬКУЛЯТОР

### 1 Выбор транспортного средства


**Транспортное средство:**

BMW  BMW MOTORRAD


**Серия:**

1  2  3  4  5  6  7  X  Z4  M


**Модель:**



BMW 3 серии Седан




BMW 3 серии Туринг



BMW 3 серии Гран Туризмo

**BMW 3 серии Седан 316i SE**

[Характеристики >](#)



**1 398 000 руб.**

### 2 Выбор программы кредитования

Повторный клиент ?

Первоначальный взнос, руб.:  559 200


Срок кредитования, мес.:  36

Подтверждение дохода:  2НДФЛ или подтверждено работодателем  
 Кредит по двум документам?

**Ежемесячный платеж: 28 883 руб.** | Сумма кредита 838 800 руб. | Годовая процентная ставка 12.90%

**BMW Осенний Тест Драйв**

распространяется на новые автомобили BMW, ставки: 6,5% до 12 мес, 11,5% на 13 – 24 мес, и 12,9% на 25 – 36 мес.

 [Условия программы](#) | PDF, 154kb

**Кредитные программы:**

BMW Осенний Тест Драйв  
распространяется на новые автомобили BMW, ставки: 6,5% до 12 мес, 11,5% на 13 – 24 мес, и 12,9% на 25 – 36 мес.






### 3 Оформление заявки

Город

Дилерский центр

Я согласен на обработку моих персональных данных

**Отправить**

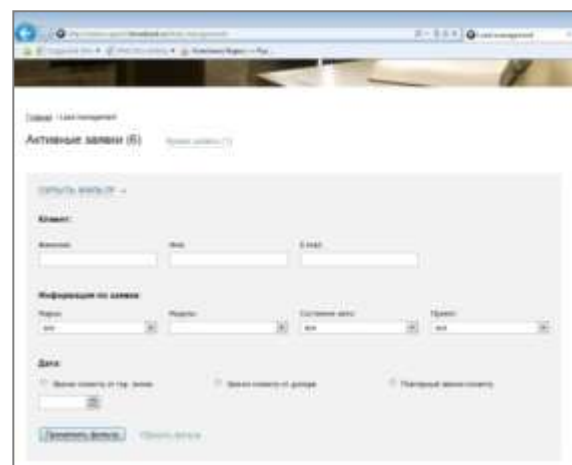
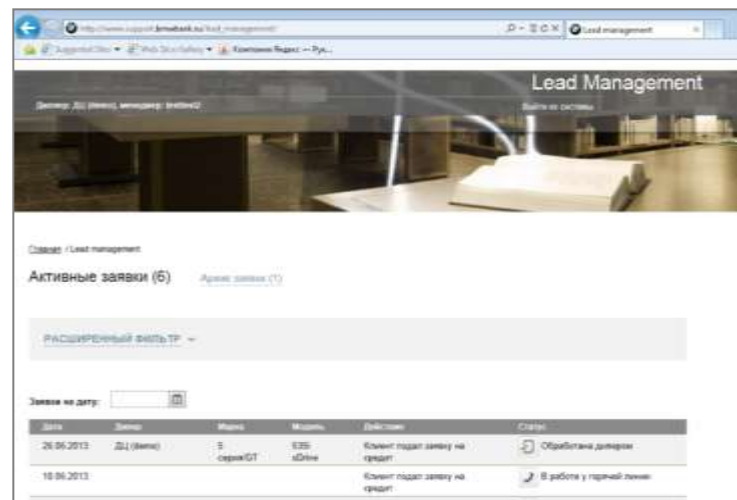
# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. LEAD MANAGEMENT PORTAL.

## Для дилера:

- Удобный он-лайн инструмент отслеживания «лидов».

## Для BMW Bank:

- Портал позволяет сохранять все «лиды», созданные системой CRM.
- Контроль ключевых показателей дилера (доли обработанных контактов) и анализ динамики «воронки продаж».
- Широкие возможности отчетности.



# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. LEAD MANAGEMENT PORTAL.

## Завоевание клиентов:

- Заявки на кредит с сайтов [www.bmwbank.ru](http://www.bmwbank.ru)
- [www.mini.ru](http://www.mini.ru)
- [www.bmw-motorrad.ru](http://www.bmw-motorrad.ru)

## Лоялизация клиентов:

- Плановое погашение кредита
- Досрочное погашение кредита
- Замена автомобиля

Дилер: ДЦ (demo), менеджер: testest2

Выйти из системы

Главная / Lead management

Активные заявки (6) [Архив заявок \(1\)](#)

РАСШИРЕННЫЙ ФИЛЬТР

Заявки на дату:

Дата	Дилер	Марка	Модель	Действия	Статус
26.06.2013	ДЦ (demo)	5 серия/GT	535i xDrive	Клиент подал заявку на кредит	Обработана дилером
18.06.2013				Клиент подал заявку на кредит	В работе у горячей линии

# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ПРИВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ ЧЕРЕЗ DIGITAL (2014/2013).

**175% - рост кол-ва обращений по кредиту**

**100% Lead follow-up rate**

**27% конвертация в заявки на кредит.**

**23% привлеченных клиентов из Digital**

**ПРИВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ ЧЕРЕЗ КАНАЛ DIGITAL  
ОБХОДИТСЯ В 5 РАЗ ДЕШЕВЛЕ!**







# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ПРИВЛЕЧЕНИЕ НОВЫХ ЗАЕМЩИКОВ.

Какой автомобиль я могу себе позволить?

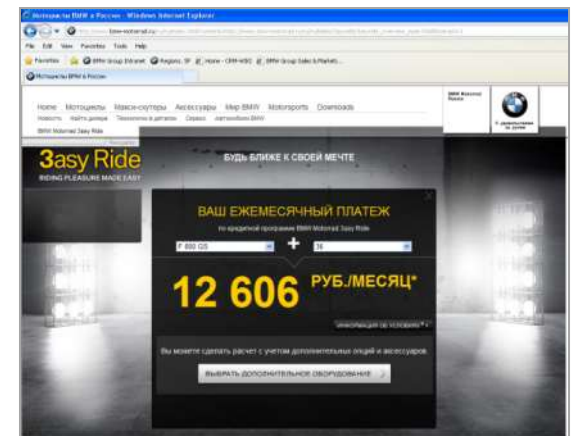
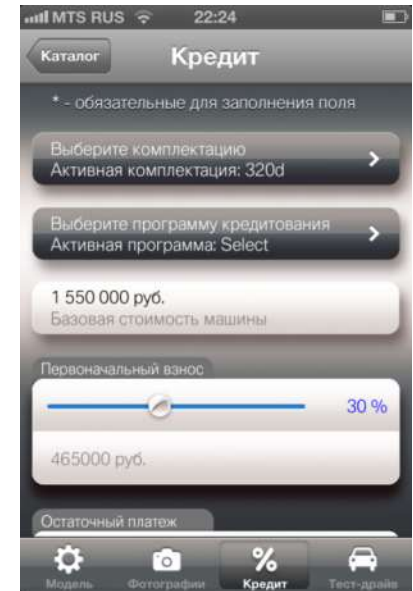
первый взнос, руб

ежемесячный платеж, руб

срок кредита, мес.



<a href="http://www.bmwbank.ru">www.bmwbank.ru</a> ,	66%
<a href="http://m.bmwbank.ru">m.bmwbank.ru</a>	8%
<a href="http://www.mini.ru">www.mini.ru</a>	9%
<a href="http://www.bmw-motorrad.ru">www.bmw-motorrad.ru</a>	7%
Мобильное приложение BMW Россия	10%



# BMW GROUP FINANCIAL SERVICES. ВЫВОДЫ.

## Продажи:

- На текущий момент 23% продаж обеспечиваются Лидами, которые приходят через Digital.
- Стоимость привлечения такого контракта составляет до 5 раз меньше, чем при использовании прямых каналов коммуникации.

## Дилеры:

- Мы контролируем канал продаж по всем заявкам через интернет (Lead management)
- 100% предложение кредита
- Репутация – мы как представительство даем дилеру эффективные инструменты продаж по привлечению и удержанию клиента.

## Клиент:

Мы предоставляем клиенту удобное и быстрое решение по покупке.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ.  
ВОПРОСЫ?**