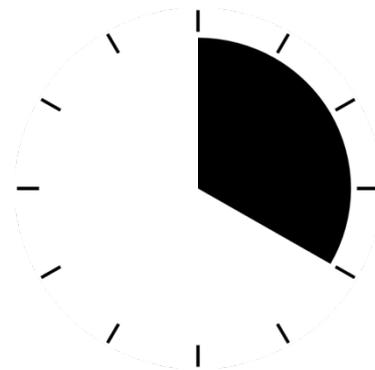




# «Как получить хорошие отзывы от Ваших клиентов бесплатно?»



# Качественные изменения в получении ОТЗЫВОВ

Агентство Репутационного Маркетинга

**SEReputation**

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



Мне не нужны  
ОТЗЫВЫ

# Качественные изменения в получении ОТЗЫВОВ

Агентство Репутационного Маркетинга

**SEReputation**

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



Мне не нужны  
ОТЗЫВЫ

Напишу ОТЗЫВЫ  
сам

# Качественные изменения в получении ОТЗЫВОВ

Агентство Репутационного Маркетинга

**SEReputation**

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



Мне не нужны  
ОТЗЫВЫ

Напишу ОТЗЫВЫ  
сам

Закажу ОТЗЫВЫ  
у фрилансеров

# Качественные изменения в получении ОТЗЫВОВ

Агентство Репутационного Маркетинга

**SEReputation**

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



Мне не нужны  
ОТЗЫВЫ

Напишу ОТЗЫВЫ  
сам

Закажу ОТЗЫВЫ  
у фрилансеров

Буду агитировать  
покупателей без  
подарков

# Качественные изменения в получении ОТЗЫВОВ

Агентство Репутационного Маркетинга

**SEReputation**

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



Мне не нужны  
ОТЗЫВЫ

Напишу ОТЗЫВЫ  
сам

Закажу ОТЗЫВЫ  
у фрилансеров

Буду платить  
покупателям за  
ОТЗЫВ

Буду агитировать  
покупателей без  
подарков

# Качественные изменения в получении ОТЗЫВОВ

Агентство Репутационного Маркетинга

**SEReputation**

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



Мне не нужны  
ОТЗЫВЫ

Напишу ОТЗЫВЫ  
сам

Закажу ОТЗЫВЫ  
у фрилансеров

Автоматизирую  
сбор отзывов,  
буду реагировать  
и улучшать бизнес

Буду платить  
покупателям за  
ОТЗЫВ

Буду агитировать  
покупателей без  
подарков

# Работа с отзывами влияет на продажи

Агентство Репутационного Маркетинга

## SEReputation

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



	Hotel		5.7	Location		5.3
	Room		5.7	Gastronomy		5.6
	Service		5.5	Sport & Entertainment		5.5
	Overall		5.5	<b>Recommendation 95%</b>		

2010                      2011                      2012



- После начала работы с отзывами, их число увеличилось втрое
- Число интернет-продаж увеличилось вчетверо. Продажи в региональных туристических фирмах увеличились минимум в два раза.

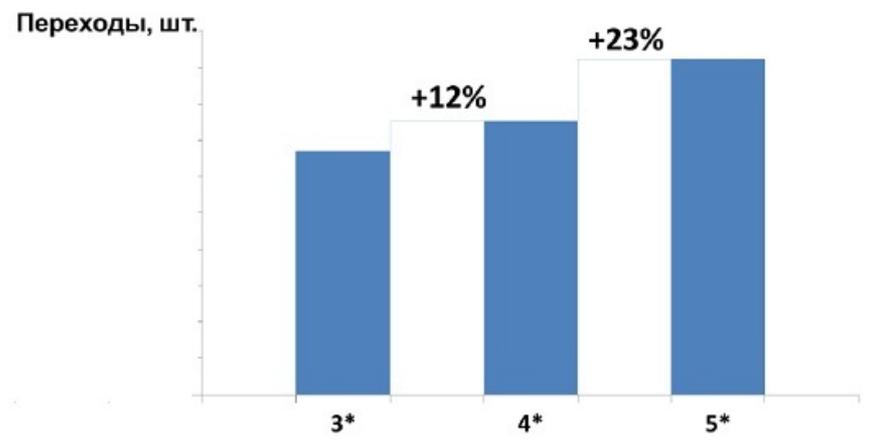


# Рост переходов и конверсии



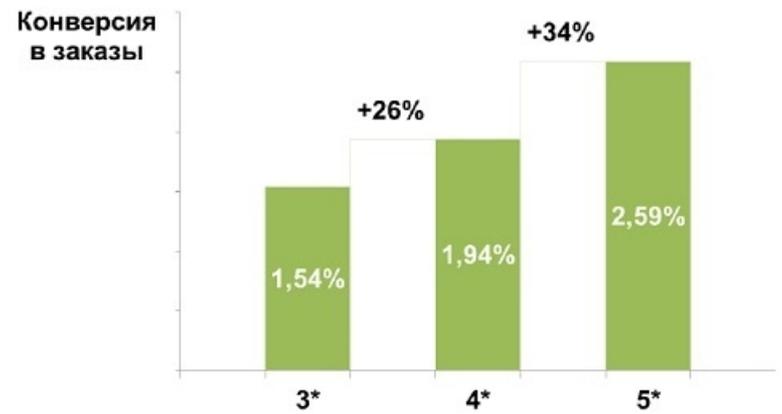
## Влияние рейтинга на клики

Рост количества переходов с ростом числа звезд



## Влияние рейтинга на конверсию в заказы

Рост конверсии с ростом числа "звезд"



# Доверяют не наличию, а содержанию отзыва

Агентство Репутационного Маркетинга

## SEReputation

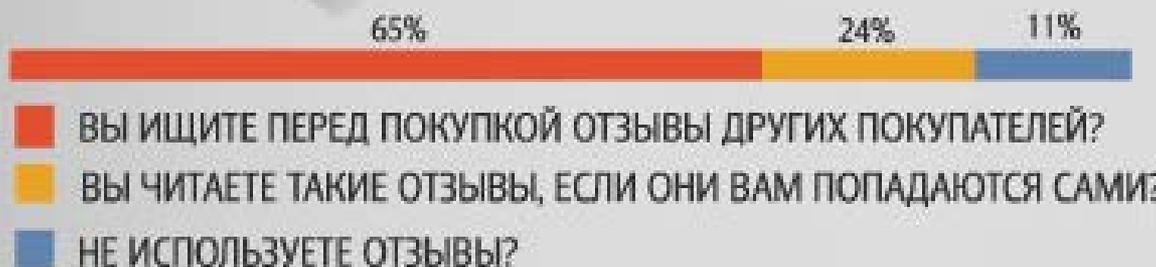
СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



## ОПРОС В ТЦ В МОСКВЕ

(УЛИЧНЫЙ ОПРОС)

Как вы пользуетесь отзывами других покупателей?



Вы придаете отзывам значение при решении о покупке?



Не оставляют отзывы ...

Агентство Репутационного Маркетинга

**SEReputation**

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



# Лень Забывают

# На сайте есть раздел Отзывы?

Агентство Репутационного Маркетинга

## SEReputation

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



[Законодательство](#)

[Новости](#)

[Контакты](#)

### 'Компания Эксперт отзывы'



Работали с Экспертом по проекту ФОКа в подмосковье. Благодаря им решили массу проблем с документацией и добились поставленной цели. Очень приятно...

[Подробнее](#)

mi hail - 04.07.2013 17:06:51

## Виджет или пункт меню Отзывы



## Необходимо только Имя и Email

Пример письма:

Леонид Федорович, благодарю за покупку мультиварки REDMONT-007 в нашем интернет-магазине. Надеюсь вы довольны покупкой, а мультиварка будет радовать вас много лет.

Пожалуйста, поделитесь своим мнением о нашем интернет-магазине

[Яндекс Маркет](#)

[SPR.ru](#)

[Yell.ru](#)

Ваш отзыв поможет будущим покупателям сделать правильный выбор.

С наилучшими пожеланиями,

Андрей Иванов

Руководитель службы качества интернет-магазина Эльдовидео

# Конкурсы. Что-то значимое за ОТЗЫВ.

Агентство Репутационного Маркетинга

## SEReputation

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



← Venus. Почувствуй себя Богиней! люди сообщества игры музыка ▶ помощь выйти

Обсуждения **Просмотр темы**

### Конкурс "Оставь отзыв о Gillette Venus&Olay"

Venus. Почувствуй себя Богиней!

В теме 128 сообщений 1 2 3 »



**Venus. Почувствуй себя Богиней!**

Богини, объявляем конкурс! Попробуйте себя в роли бьюти блоггера - напишите обзор новинки Venus&Olay и выиграйте приз: сертификат в салон красоты!

Протестируйте бритву Venus&Olay, добавьте свой обзор - авторитетное жюри наградит авторов лучших работ. Спешите, для участия в конкурсе обзорн нужно опубликовать до 30 июня!

В конкурсе могут принять участие жители РФ и Украины в возрасте от 18 лет. Участие в конкурсе означает, что Вы ознакомились с полными правилами и согласны с ними. Полные правила вы можете прочитать в приложенном документе.



Виталий Шендрик

shendrik@sereputation.ru

www.sereputation.ru

# Сколько готовы платить за отзыв на Яндекс Маркете?

Агентство Репутационного Маркетинга

## SEReputation

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



Оставьте отзыв  
и получите  
флешку вместе  
со следующей  
покупкой!

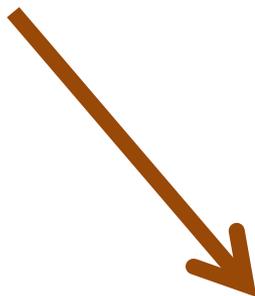


# 2 мешка торфяной смеси за отзыв!

Агентство Репутационного Маркетинга

## SEReputation

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



Напишите отзыв и получите в подарок 2 мешка торфяной смеси! Просьба оставлять свои контактные данные для дальнейшей связи.



**12.05.2014 Сергей**

Купили и установили торфяной биотуалет "PitEco 505" в конце лета 2013 года перед закрытием дачного сезона. Пользоваться начали в этом году. Пластик пережил зиму без последствий. С началом дачного сезона и майскими праздниками эксплуатация началась в «жестких условиях» ☺ Однако, в самый разгар праздника, когда приехавшие гости выражали свое восхищение нашим приобретением, произошло ЧП: у всех на глазах биотуалет «напел лужу». После коллективного выяснения причины, установили, что источник - место соединения отвода жиловых фракций и шланга. Попытки затянуть хомут сильнее к положительному результату не привели. Разобрали конструкцию. Установили:



# Конкурс на самый длинный ОТЗЫВ =====:)

[Конкурс - самый длинный отзыв о косметике и средствах для волос - 21...](#)

[yход-za-volosami.ru > ...konkurs\\_samyj\\_dlinnyj\\_otzyv...](#)

Главная » 2013 » Январь » 21 » **Конкурс - самый длинный отзыв** о косметике и средствах для волос. ... Приветствую, всех желающих принять участие в **конкурсе на сайте Yход-za-volosami.ru!** Правила **конкурса** просты

[http://yход-za-volosami.ru/blog/konkurs\\_samyj\\_dlinnyj\\_otzyv\\_o\\_kosmetike\\_i\\_sredstvakh\\_dlja\\_volos/2013-01-21-269](http://yход-za-volosami.ru/blog/konkurs_samyj_dlinnyj_otzyv_o_kosmetike_i_sredstvakh_dlja_volos/2013-01-21-269)

# Не хватает фантазии?

Агентство Репутационного Маркетинга

## SEReputation

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



Наберите в Яндексе фразу: "!оставьте !отзыв и"

### Фантазия для B2B:

Бартер – Они вам отзыв, а вы им.

## <http://bit.ly/obmenotzyvami>

← → × <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TNFz-I4zeGYQ5bX19xIERey7E2HJG>

### Обмен отзывами B2B Конференция Партизанский маркетинг

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Дополнения Справка Все

fx | andrey@oceanland.ru

	А	В	С
1	Сайт вашей компании	Ваше имя	Ваш емейл
2	<a href="http://oceanland.ru">oceanland.ru</a>	Андрей	andrey@oceanland.ru
3			
4			

# Дайте “опорные точки”

Агентство Репутационного Маркетинга

## **SEReputation**

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



**Кто**  
**Сомнения**  
**Принятие решения**  
**Использование**  
**Результаты**  
**Эмоции**  
**Рекомендации**

# Дайте “опорные точки”

Агентство Репутационного Маркетинга

## SEReputation

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



**Кем и в какой компании работаете?**

**Какие были сомнения до начала сотрудничества?**

**Почему приняли решение начать работать с онлайн репутацией?**

**Что больше всего запомнилось при работе с SEReputation?**

**Каких результатов по управлению онлайн репутацией удалось достичь?**

**Что вам больше всего понравилось в услугах SEReputation?**

**Кому Вы порекомендуете SEReputation?**

Я директор по маркетингу ООО [скрыто].

Сомневались по поводу размещения нашей компании на сайтах отзывов, которыми управляет SEReputation, так как список сайтов нам не показывали, но желание создать положительное инфополе и защитить нас от негативных отзывов в интернете пересилило.

Клиенты искали отзывы в интернете и натыкались на пару негативных отзывов, которые хоть и были двух летней давности, но мешали нам получать больше клиентов и соискателей стало меньше приходить на собеседование. Нужно было решить эту проблему.

Не ожидали, что страницы о нашей компании на сайтах отзывов в поисковиках можно было найти уже через 2 недели, т.к. менеджер настроил нас на 3 месяца до “ощутимого результата”.

При поиске нашей компании в Яндексe, клиенты видят много хороших отзывов и выбирают нас. Иногда говорят об этом нам в телефон или при общении с менеджером в офисе.

Доволен, что мы нашли решение, которое решает нашу задачу. Пореккомендовал бы компаниям которые вообще не упоминаются в интернете (а таких большинство) и тем, у кого есть негативные отзывы.

Виталий Шендрик

[shendrik@sereputation.ru](mailto:shendrik@sereputation.ru)

[www.sereputation.ru](http://www.sereputation.ru)

# Начните собирать отзывы!

Агентство Репутационного Маркетинга

**SEReputation**

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



## Помните!

Если отзывы не будете собирать вы, их обязательно соберет кто-то другой.

**И**

Чтобы закрасить черное пятно от одного негативного взаимодействия с клиентом нужно много белой краски.

# Спасибо!

Агентство Репутационного Маркетинга

## SEReputation

СОЗДАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ЗАЩИТА ОНЛАЙН РЕПУТАЦИИ



# +7(926)788-67-99

**Отправьте sms со своим именем и емейлом, я отправлю эту презентацию и книгу с полезными советами по управлению онлайн репутацией!**

**Спикер:** Виталий Шендрик  
Основатель SEReputation.ru  
[shendrik@sereputation.ru](mailto:shendrik@sereputation.ru)  
[www.sereputation.ru](http://www.sereputation.ru)

(495)973-36-72  
Москва, Зеленоград,  
Сосновая аллея, дом 4-2,  
офис 303, 305, 208, 214

facebook.com/vitshen  
liveninja.ru/171



Эмоции часто продают лучше фактов. Отзывы – это эмоции.  
Используйте отзывы для роста продаж!