

# КОРПОРАТИВНЫЙ КРАУДСОРСИНГ В АБВУУ

**TOP**

**Marketing**

MoscowBusinessForum

Настасья Савина  
HR-директор и  
вице-президент  
по корпоративным  
коммуникациям  
ABBYY HQ



# ЧТО ТАКОЕ КРАУДСОРСИНГ?



# КРАУДСОРСИНГ =

(англ. crowdsourcing, crowd — «толпа» и sourcing — «использование ресурсов») — передача производственных функций неопределённому кругу лиц.

Термин впервые введён Джеффом Хауи и редактором Wired Марком Робинсоном в июне 2006 года.  
(Wikipedia)

**Использование коллективного разума, способностей, талантов или возможностей для достижения определенных целей в интересах общества вообще, или отдельных организаций или фирм.**



Красивая идея

НО КАК ПРИЛОЖИТЬ  
К РЕАЛЬНОСТИ  
БИЗНЕСА?



# ABBYY за 30 секунд

Дата  
основания

**1989**

российская компания с мировым именем

один из крупнейших мировых научных центров по разработке технологий искусственного интеллекта

% оборота  
в НИОКР

**27%**

~ в 1.5 раза больше, чем в среднем по рынку

Более

**30**

миллионов пользователей в 150 странах

известные  
бренды  
компаний

ABBYY FineReader, ABBYY Lingvo, ABBYY FlexiCapture

Более

**60**

крупных проектов в России было реализовано на базе решений ABBYY для потокового ввода документов и данных за последние 2 года

Каждый год

**9.3**

млрд. страниц документов и форм обрабатывают десятки тысяч организаций во всем мире с помощью технологий ABBYY

# Группа компаний АБВУУ



Сегодня в группу АБВУУ входят 14 офисов в 10 странах, где работают свыше 1250 сотрудников и 900 аутсорсеров

# Решения ABBYY

## Для дома и офиса

- Электронные и печатные словари
- Программы распознавания документов и преобразования PDF
- Программы распознавания и словари для смартфонов и планшетов
- Онлайн-сервисы ABBYY



## Для организаций

- Автоматизация ввода документов и данных
- Распознавание документов и преобразование PDF
- Словари и лингвистические решения
- Лингвистические услуги



## Инструменты разработчика

- Для встраивания возможностей распознавания текста и потокового ввода данных
- Создание облачных приложений для распознавания текста



# КЕЙС 1

- ABBYY FineReader
- Специфическая потребность- ввод бумажных документов, сканов или фотографий текстов в редактируемые или searchable форматы
- Клиенты: B2B
- Продукту 20 лет
- Продвигать и продавать сложно – о нем все сказано



# ВОЗМОЖНОСТЬ



Фёкла Толстая (внучка Льва Николаевича) попросила помочь оцифровать эталонные тексты Толстого, чтобы сделать их доступными в интернете и для эл. читалок.

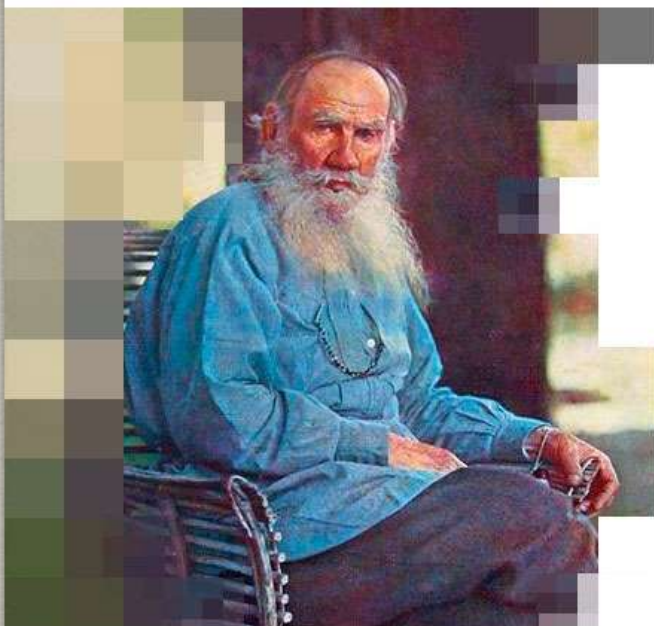
Мы подумали что к решению этой задачи надо привлечь народ (краудсорсинг):

- Это красиво
- Это продвигает FineReader
- Это хорошо для кармы всех участников

# ЧитаемТолстого.рф – старт проекта 18 июня

## Весь Толстой в один клик

[Вход](#) | [Условия участия](#) | [О писателе](#) | [Призы](#) | [Пресса](#) | [FAQ](#)



Дорогие друзья, оба этапа проверки практически завершены! Мы не ожидали, что это произойдет так быстро. Без вас ничего бы не получилось, огромное вам спасибо!

Нам еще предстоит большая работа. Сначала тексты окончательно вычитают волонтеры-корректоры, а после этого все тома будут конвертированы в форматы PDF, .fb2 и ePub. Если вы хотите присоединиться к команде корректоров, напишите, пожалуйста, на [tolstoy@abbyu.ru](mailto:tolstoy@abbyu.ru).

Финальные электронные версии книг будут появляться по мере создания на портале [www.tolstoy.ru](http://www.tolstoy.ru), где их сможет бесплатно скачать любой желающий. О выходе книг мы будем сообщать в наших группах в социальных сетях.

[Участвовать в проекте](#)

Нравится 1,5 т.
 Мне нравится 1075
 +1 72
 Твитнуть 161

### Статистика

участников:

3249

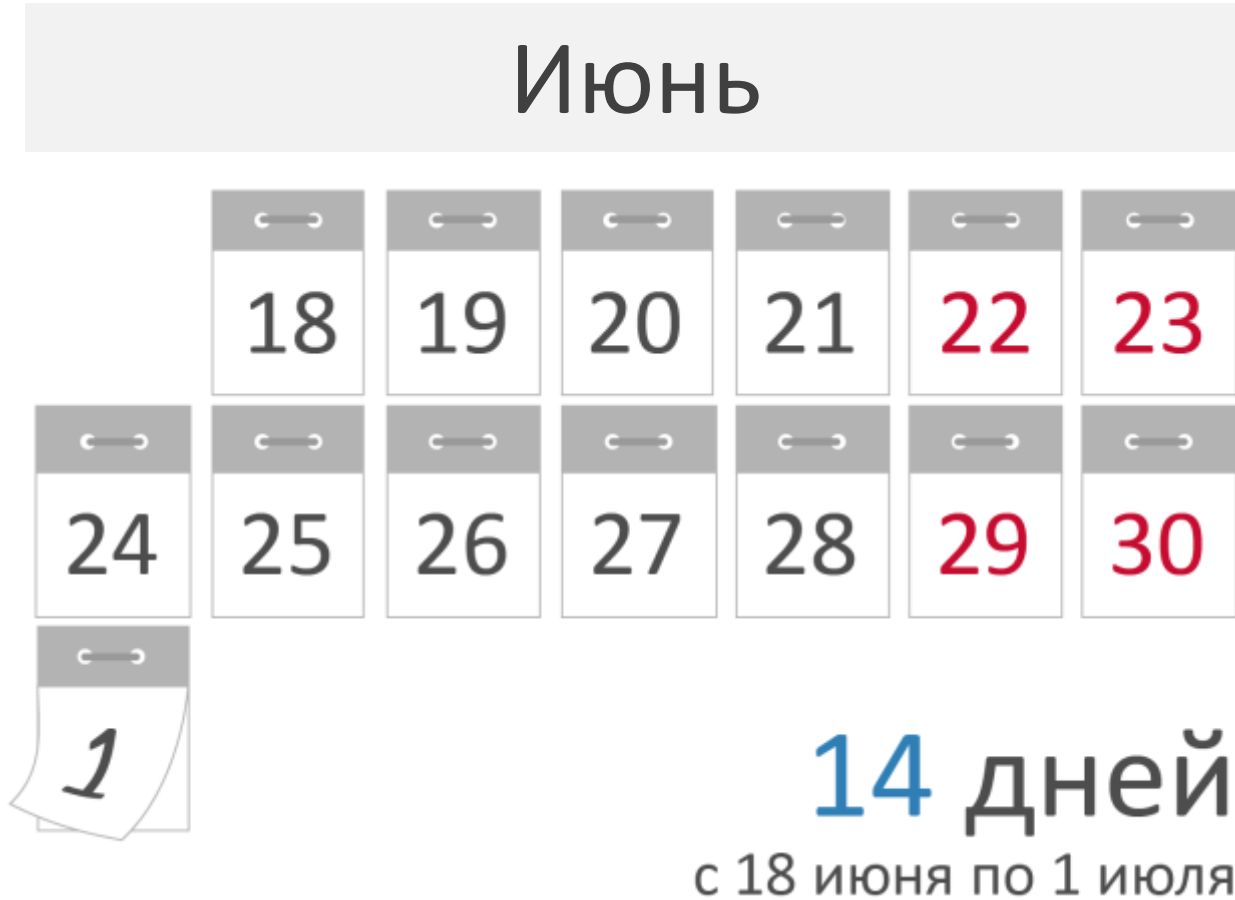
распознано томов:

№01

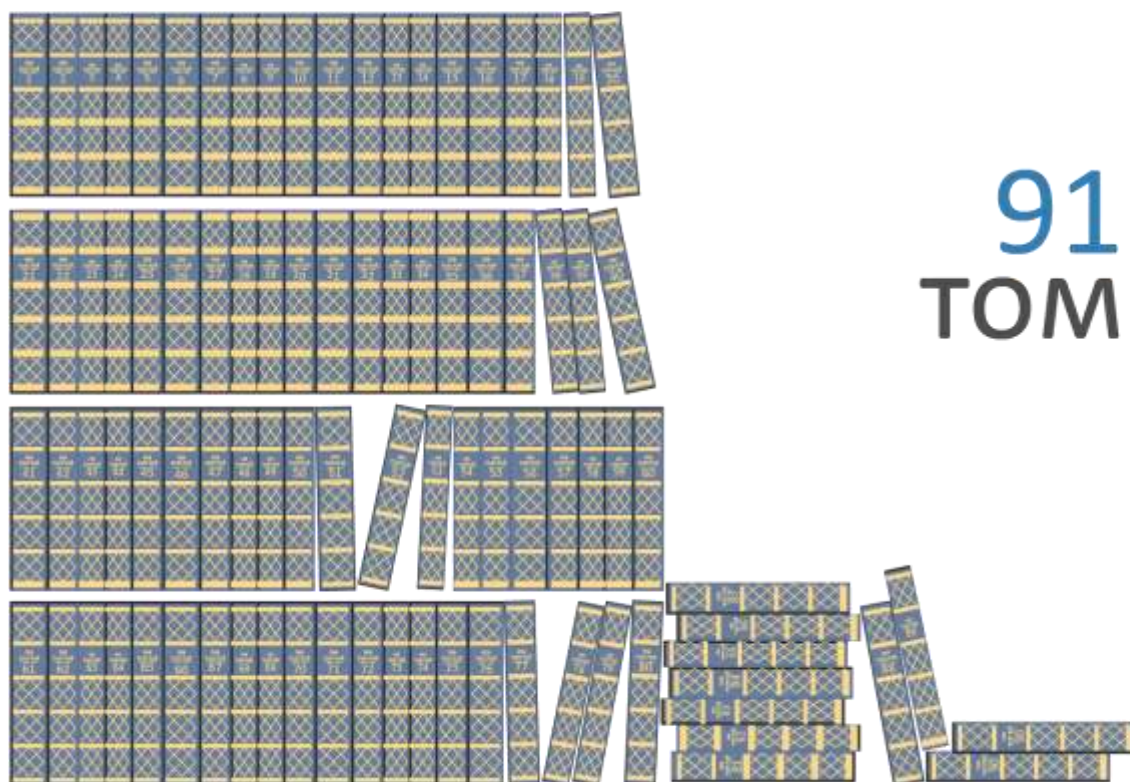
### ТОП рейтинг участников

	2180 страниц	<a href="#">Лилия Кайраканова</a>
	1960 страниц	<a href="#">Дмитрий Кабанов</a>
	1920 страниц	<a href="#">Дамир Шакуров</a>

Первый этап проекта длился всего  
14 дней



# Первый этап проекта

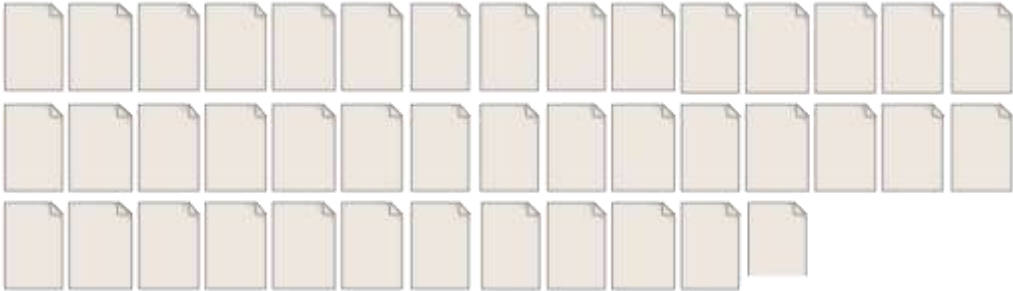


3123



участника

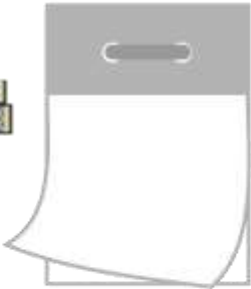
# Первый этап проекта



46 820 страниц



8,5  
тома  
в день



3344  
страниц  
в день

# Вычитали больше всего страниц на первом этапе

## Статистика

участников:

**3130**

участники распознают том:

**№54**

распознано страниц:  
**46 820 из 46 820**

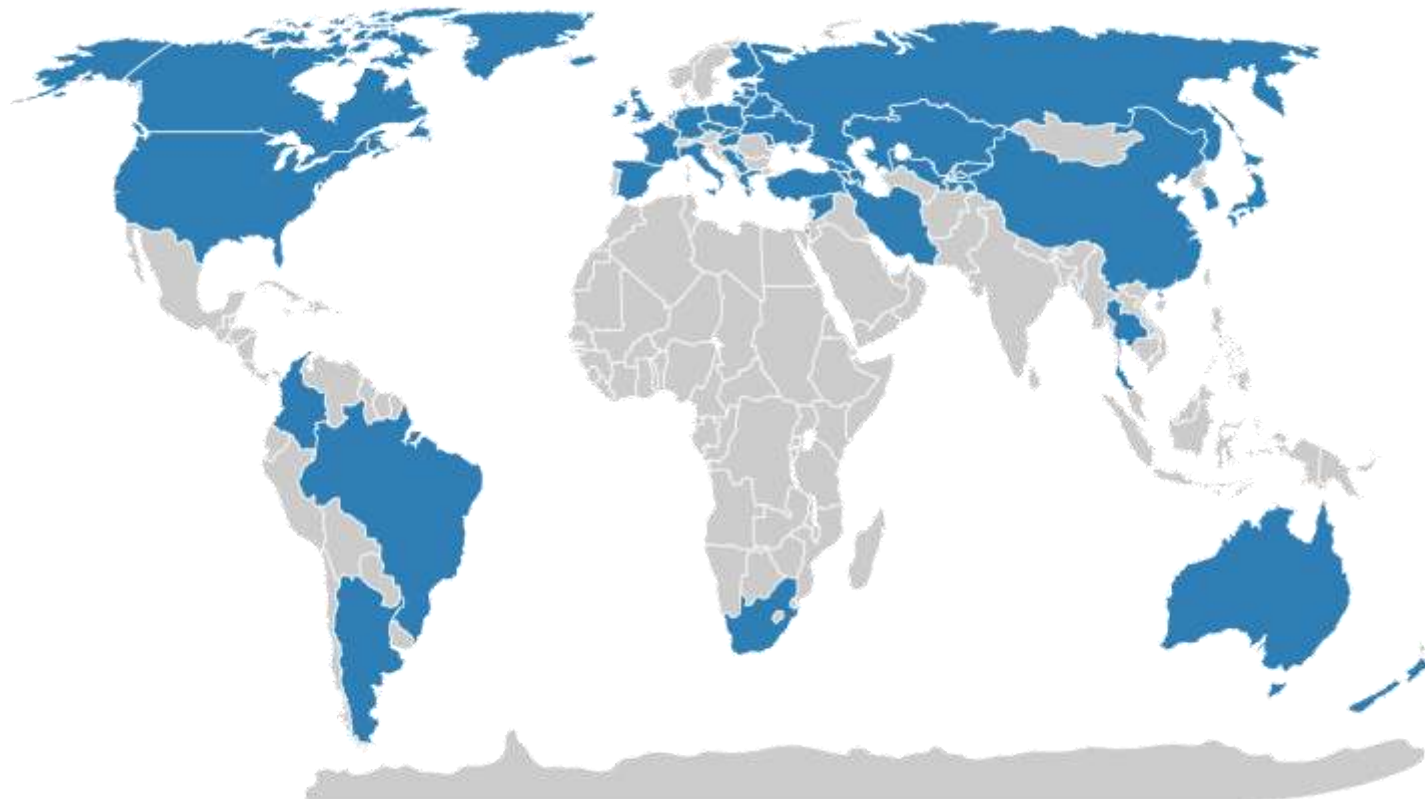
## ТОП рейтинг участников

	2180 страниц	Лилия Кайраканова
	1960 страниц	Дмитрий Кабанов
	1920 страниц	Дамир Шакуров
	1760 страниц	Valery Solovey
	1740 страниц	Татьяна Поспелова


# География проекта

Участники из:


- **49 стран:** Армения, Азербайджан, Аргентина, Австралия, Босния и Герцеговина, Бразилия, Беларусь, Канада, ОАЭ, Китай, Колумбия, Кипр, Чехия, Германия, Эстония, Испания, Великобритания, Финляндия, Франция, Грузия, Греция, Венгрия, Ирландия, Израиль, Иран, Италия, Япония, Кыргызстан, Корея, Казахстан, Латвия, Люксембург, Литва, Молдавия, Нидерланды, Новая Зеландия, Перу, Польша, Сербия, Сирия, Словакия, РФ, Таиланд, Таджикистан, Турция, Украина, США, Узбекистан, ЮАР




# Жизнь в группах проекта в социальных сетях


 **Анастасия Смирнова**  
Здравствуйте. Как поступить с символами слева?


**ХРОНОЛОГИЧЕСКАЯ КАНВА. 1905.**

 **Анна Люхина**  
Доброго вечера! Скажите, пожалуйста, нужно ли менять написание слова "цифра"? Так написано в оригинале на многих страницах.  
30 июл в 23:53


 **Весь Толстой в один клик**  
Добрый вечер! Нет, оставляем как в оригинале  
31 июл в 01:33 | Ответить

Диккенса «с чрезвычайным интe-  
II, 25).  
нсен» известием об убийстве вел.  
Александровича в Москве (4 фе-  
о заставило его прямо физически  
II, 25—26).  
Горбунов-Посадов с первой пар-  
тур «Круга чтения» (ЯЗ II, 28).  
вслух рассказ Чехова «Душечка»  
его послесловие к нему (ЯЗ II, 30).  
той сообщил И. И. Горбунову-Посадову 28  
задуманных им рассказов. (ЯЗ II, 30).  
дение Толстого корреспондентом француз-  
й газеты «Matin» (ЯЗ II, 31).

  
Online




1) Естественная, физиологическая речь, как  
получается человеком естественным путем.


 **Алёна Пастернак**  
Добрый день! в тексте в нескольких местах присутствуют подобные тире, ими заканчивается абзац, не совсем понятно их назначение. убирать или оставлять?


Online

Всему, т. е. Богу и всему человечеству, всему живущему, **всему.** —  
Душан нашел у меня гангрену на пятках ног. И хорошо, о [день]  
хорошо. От Ч[ерткова] письмо, и ему письмецо написал. Сейчас  
еду к Гале.

30 июл в 18:11 Мне нравится

 **Валерий Соловей**  
попробуйте просто расширить область  
27 июл в 15:47 | Ответить

 **Юрий Небольсин**  
Здесь раньше писали, и мне по электрон  
верхним колонтитулом.  
29 июл в 1:14 | Ответить

 **Весь Толстой в один клик**  
Если есть в оригинале, то нужно будет оставить. Правим только ошибки распознавания и явные опечатки  
30 июл в 19:01 | Ответить



# Мотивация участников проекта В ИХ ОТЗЫВАХ



**Масштабность 90-томного собрания сочинений сразу привлекла внимание.** <...> То, что я был знаком ABBYY FineReader еще с 5-ой версии, сыграло свою роль, и я скачал первый пакет страниц из тома с письмами Льва Толстого».

*Александр Жирнов, 22 года, студент МАИ*



Сам принцип работы с FineReader не сложный, но тексты Толстого оригинальные, много оригинальных слов. В основном у меня было о нем представление по школьной программе. **То есть, письма я бы никогда не прочитал, а тут читаешь, сравниваешь — очень познавательно.** Например, Толстой в 1857 году ругает швейцарцев за то, что у них плохие работники почты и пишет, что в России такого не может быть никогда».

*Антон Мальцев, 40 лет, инженер*

# Отзывы участников



Что-то стало как-то грустно что ли... То придешь домой - и скорее к компу, распознавать дальше. А сейчас прямо вакуум какой-то... Вы меня (хотел написать "нас", но решил, что это не ко всем относится) как наркомана на иглу "подсадили". Так и хочется попросить "Ребята, подкиньте еще пакетик для распознавания, а то пусто как-то..." :-)  
Скажите, а еще не планируются подобные проекты? Хотелось бы и в них поучаствовать».

*Юрий Небольсин*



А мне даже жаль, что пакеты закончились. хочется еще (повычитывать) каждый раз интересно, а что попадет, какой кусок. **Толстого интересно читать».**

*Зульфия Субхангулова*

# Мотивация участников на конечный результат.

Тексты доступны на [www.Tolstoy.ru](http://www.Tolstoy.ru)

- Том 1. Детство. Юношеские опыты
- Том 2. Отрочество. Юность
- Том 3. Произведения 1852-1856 гг.
- Том 6. Казаки
- Том 7. Произведения 1856-1869 гг.
- Тома 18 и 19. Анна Каренина
- Другие тома будут постепенно появляться на портале [www.Tolstoy.ru](http://www.Tolstoy.ru)

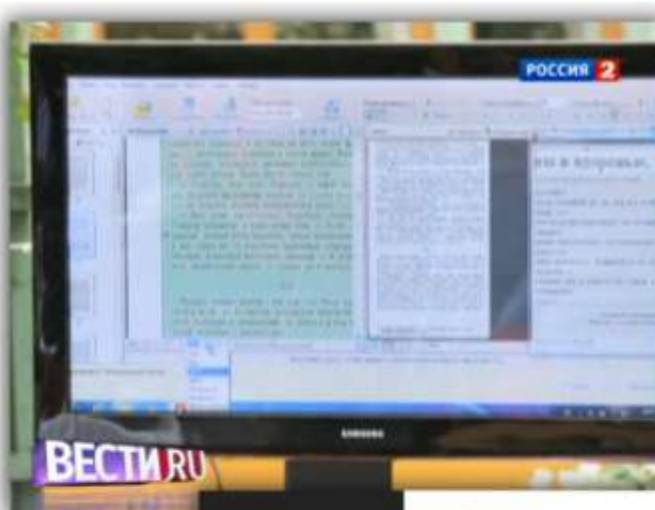


# Мероприятия с лучшими участниками

- Анонс проекта на «Интермузее» и Ночи Музеев
- Пресс-конференция в музее Л.Н. Толстого в Хамовниках
- Писательские встречи в Ясной Поляне
- Встреча с участниками проекта в Ясной Поляне
- Пресс-конференция в РИА Новости



# Результаты для АBBYU



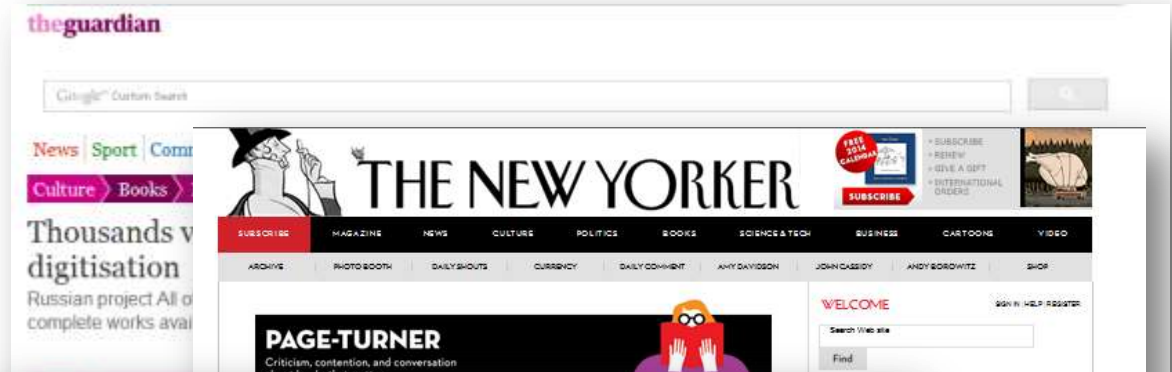
# Результаты для АBBYY

- Повышение узнаваемости: около 400 публикаций в ведущих СМИ + ТВ + тысячи постов в социальных сетях
- Увеличение инсталляционной базы АBBYY FineReader (3250 участников) + репутационная поддержка корпоративных продаж
- Представление АBBYY как компании №1 в области распознавания текстов
- Продвижение ценностей АBBYY : разработчик технологий, помогающих в реализации общественно значимых задач
- Безусловный репутационный эффект вовне компании и внутри



# Польза для международного бизнеса

The Guardian  
 The New Yorker  
 Le Nouvel  
 Observateur  
 и т.д.



**BibliObs**

ACTUALITÉ > WEB SIDE STORIES > COMMENT ÉDITER 46 800 PAGES DE TOLSTOÏ EN UN MOIS

**Comment éditer 46 800 pages de Tolstoï en un mois**

Publié le 17-10-2013 à 19:57

Par BibliObs

Ils sont forts, ces Russes. Na zdoorvie !

Recevoir les alertes actualités  
 Votre adresse e-mail

92 39 8+1 1

Recevoir les alertes actualités  
 Votre adresse e-mail

L'immense LÉON TOLSTOÏ (1828-1910). (©TOLSTOÏ DIMITRI/TOLSTOÏ SERGE/SIPA)

Tolstoï pour tous ! Le «New Yorker» est revenu sur une initiative qui a pris les dimensions d'une véritable épopée. L'arrière-arrière-petite-fille de l'écrivain, la journaliste Fyokla Tostaya, a décidé de rendre accessible gratuitement sur le net l'ensemble de l'œuvre de son célèbre parent, en collaboration avec le Leo Tolstoy State Museum:

**SUR LE MÊME SUJET**

- » D'autres choses trouvées sur le Web
- » Tolstoï à Stalingrad
- » Elle l'aimait, Léon non plus
- » Gorol, Nouvel Obs: même

**numeriable...**

**FIBRE 100 MÉGA**  
 Connecté pas ruiné !

**iStart**  
 24€90 par mois

**CODE PROMO**  
**1 MOIS OFFERT**

**J'EN PROFITE**

voir conditions sur Numeriable.fr

MOST E-MAILED

The Man Who Sold the Air World  
 Why Owners Can't Stop Playing First-  
 class & Not About Killing Each Other  
 Why Blockbusters Still Rule the Party  
 Verano Who Remember Mafiosi

новая обувь !

ищут то, что вы продаете.

им найти вас в Google!

те 1000 руб. на рекламу

THE NEW YORKER  
 SPECIAL HOLIDAY GIFT OFFER  
 BUY ONE GIFT SUBSCRIPTION -  
 GET ONE FREE!

# ВЫВОДЫ: СЕКРЕТЫ УСПЕХА КРАУД- СОРСИНГА

- Продуманная, разнообразная НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ мотивация участников
  - Польза обществу
  - Обучение-развитие
  - Слава и почет
  - Уникальные возможности, блага
  - Соревновательность
- Для успеха необходимо харизматичное ЛИЦО проекта (в нашем случае - Фёкла)
- Качественная инфраструктура
  - Продуманный, протестированный и описанный пошагово бизнес-процесс
  - Сайт, выдерживающий нагрузку
  - Внятные инструкции и политики
  - Оперативная тех-поддержка (сайт, соцсети).

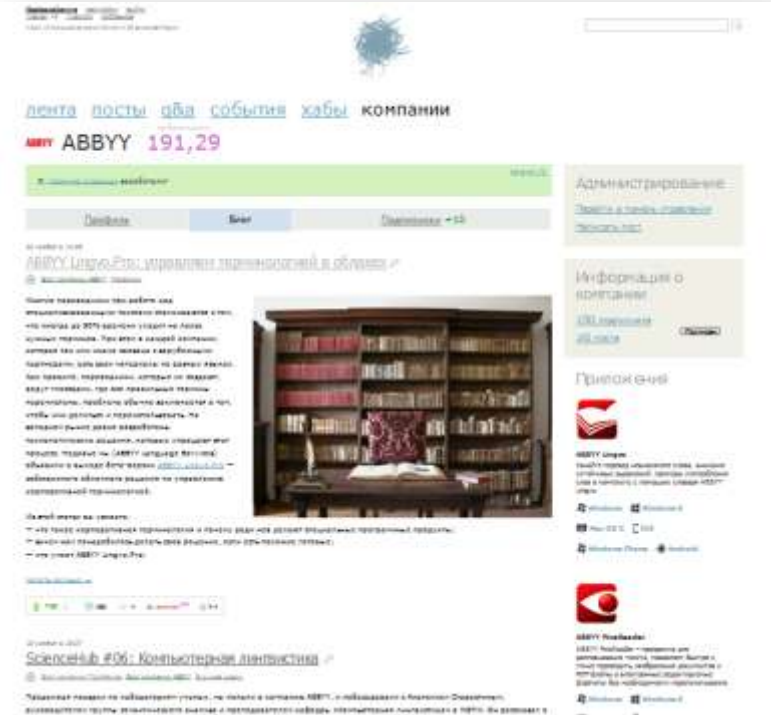


# КЕЙС 2

- Главная ЦА для продаж: айтишники
- Главная ЦА для найма: программисты, тестеры, продавцы, маркетологи, но в конечном счете – IT-шники
- Крупнейшее IT-шное сообщество Рунета: Хабр
- Большинство кандидатов и текущих сотрудников читает Хабр.
- Хабр нужен для продаж и HR-бренда

# КОРПОРАТИВНЫЙ БЛОГ НА ХАБРЕ

- Материалы должны быть написаны специалистами для специалистов.
- То есть авторы – это программисты, тестеры, лингвисты, продавцы, юристы, маркетологи, топ-менеджеры и т.д.
- Честно. Интересно. Часто.
- Сообщество чувствительно к фальши, «маркетингу», «воде», юмору, оригинальности, новым идеям, новым техническим решениям, расширению кругозора и т.д.
- Сообщество само наказывает троллей и поощряет интересных авторов



# КАК ЗАСТАВИТЬ ИХ ПИСАТЬ?



# МОТИВАЦИЯ: УВАЖЕНИЕ И ПОЧЕТ



# МОТИВАЦИЯ: ВАЖНОСТЬ ДЛЯ КОМПАНИИ





# ГЛАВНЫЙ СЕКРЕТ УСПЕХА



# РЕЗУЛЬТАТ

- Большая часть ценных кандидатов, которые приходят в компанию, знают о жизни в АВВУУ нас по Хабру. Приходят с желанием работать у нас.
- Общее количество просмотров всех топиков – 2.280млн
- Запросы от клиентов
- Площадка для живого общения с рынком (объявление Comreno) и тестирования идей



# ВЫВОДЫ: СЕКРЕТЫ УСПЕХА

- Разнообразная НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ мотивация участников
  - Слава и почет (в т.ч. от коллег)
  - Польза родной компании
  - Саморазвитие
- Для успеха необходимо харизматичное ЛИЦО проекта - Света
- Качественное ведение проекта
  - Редакционный план
  - Мониторинг и отчетность (в т.ч. мониторинг best practices и конкурентов)
  - Информирование всех участников
  - Целенаправленная работа по поддержанию мотивации (слава героям и т.д.)

ABBYY Россия

# КОНТАКТЫ

Телефон: +7 (495) 783 3700

Факс: +7 (495) 783 2663

E-mail: [office@abbyy.com](mailto:office@abbyy.com)

Web: [www.ABBYY.ru](http://www.ABBYY.ru)

