

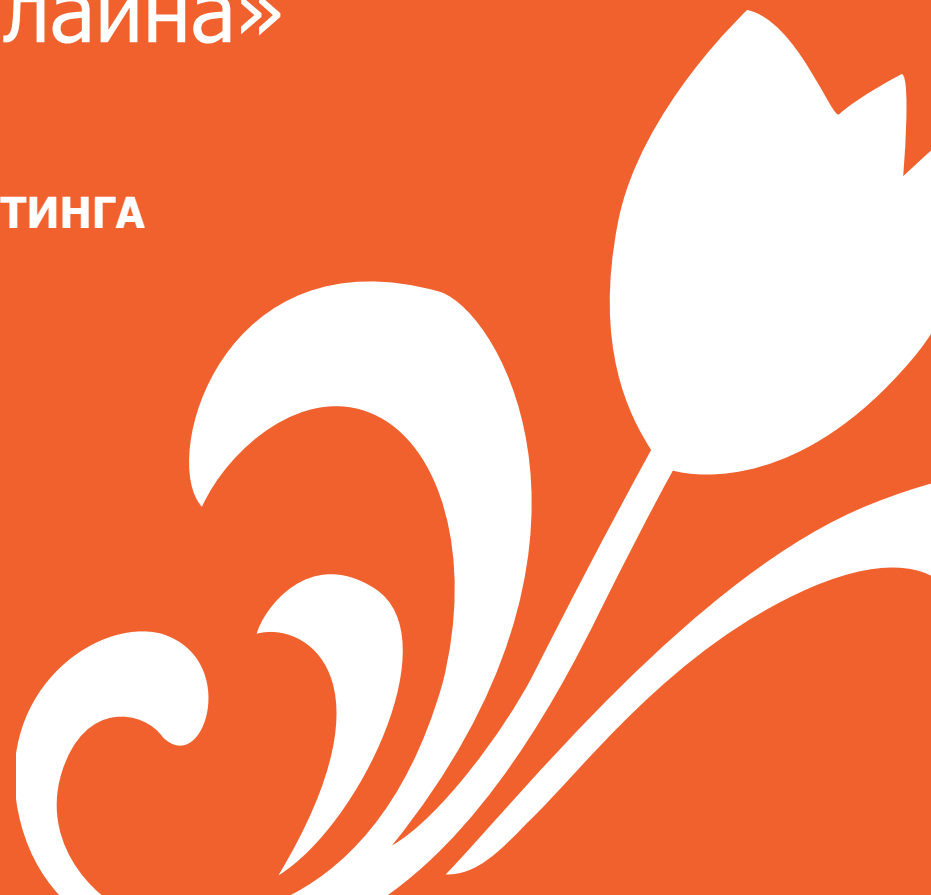


# «Радость понимания онлайн»

**XII Бизнес-Форум TOP Marketing**  
**ИНТЕГРАЦИЯ ONLINE И OFFLINE МАРКЕТИНГА**



Радость Понимания  
18 Октября 2012 года



# Почему мы в online



Традиционные  
методы исследования

Online

## В каких случаях - online?

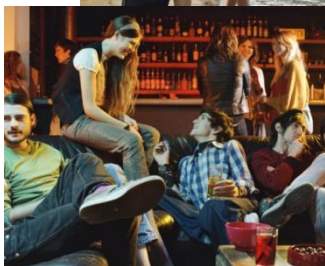


Необходимость  
увидеть человека в  
online среде обитания



Необходимость  
детально обсудить  
действительно  
сложные вещи

# Две части жизни



# Рост online



Использование социальных сетей — самая популярная интернет-активность во всём мире



Возраст пользователей растёт



Увеличивается число пользователей мобильного интернета

# Жизнь человека



foursquare



facebook

В КОНТАКТЕ



You Tube  
Broadcast Yourself

twitter

Яндекс  
маркет



Pinterest

tumblr.

Радость  
покупания

# Исследования



**Наблюдать**

**offline**



Глубина проникновения,  
возможность узнать больший  
объем информации.



**Разговаривать**

# Полное понимание



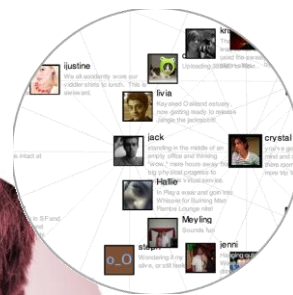
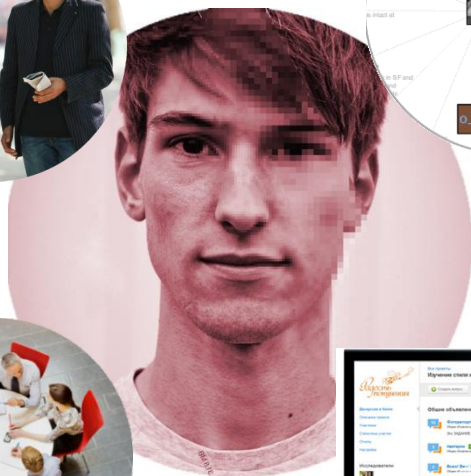
Наблюдать



offline



Глубина проникновения,  
возможность узнать больший  
объем информации.



Наблюдать

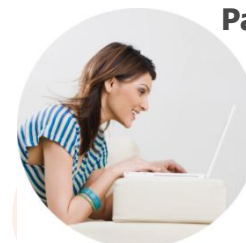
online



Разговаривать



Разговаривать





# Online форум



- Респонденты из одного или из разных городов
- Продолжительность форума: 4-5 дней
- 20 участников.



Сегодня Радость Понимания работает с программным обеспечением, созданным компанией Tiburon Research:

- Дешевле зарубежных аналогов;
- Очень простой, понятный софт, который можно подстроить под разнообразные нужды проекта.

## В каких случаях - online?



- Глубинное этнографическое исследование
- Необходимость детального понимания, знания мелочей, всех граней
- Сенситивные темы
- Глубинное изучение понятия, которое лежит в основе бренда (доброта, любовь, патриотизм и т.п.)
- Предмет дискуссии сильно привязан к онлайн пространству

# Особенности online форумов



Пролонгированность



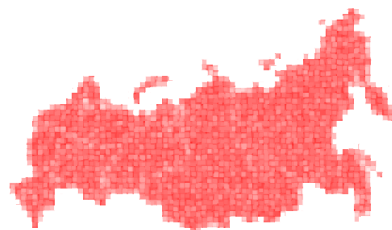
«Анонимность»  
пользователей



Доступ к креативным  
материалам



Взаимодействия  
пользователей и  
настройки приватности



География  
исследования



Разнообразный  
текстовый и медийный  
материал на выходе

# Преимущества online форумов

## Проективные методики

- Диалог с пивом

[Владимир Кутилин](#)

РЕСПОНДЕНТ

14 октября 2012, 23:03

☆ В избранное

✎ Редактировать

✕ Удалить

- Каждый раз когда я тебя хочу купить, тебя не оказывается именно в том магазине куда я зашел. Приходится тебе изменять
- Так бери меня в супермаркетах и гипермаркетах
- Так не пойдет. Это неудобно, да и много соблазнов взять не тебя. Ты должно продаваться во всех магазинах, даже самых небольших
- Мы работаем в этом направлении, но это тяжело, ты же понимаешь

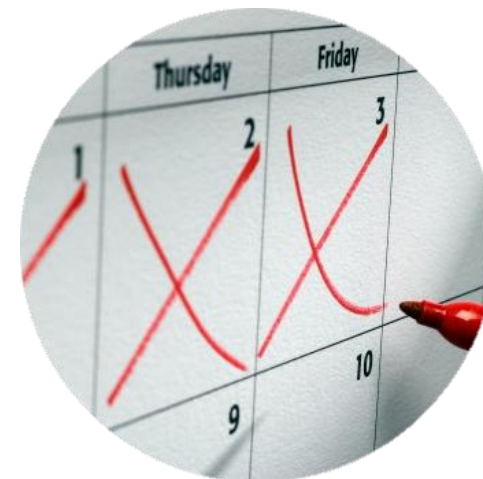
# Иллюзии online-исследований



Онлайн –  
это дешево



Результат виден  
сразу



Онлайн –  
это быстро

## Возможности online исследований

- Онлайн исследования - это не замена традиционным методам.
- Это способ дополнить общую картину, заглянуть в ту часть жизни, которая не видна из offline
- Это метод для более глубинного понимания сложных, неоднозначных тем.
- Для понимания всех деталей, мелочей, граней вопроса исследования.