

# Краудсорсинг

Обзор западного рынка

Екатерина Лобанова  
Socialberry.ru



## *Краудсорсинг –*

передача определённых  
производственных функций  
неопределённому кругу лиц на  
основании публичной оферты

У группы знаний больше,  
чем у отдельного человека

Важно создать условия  
для реализации знаний

# DELL



Shop

Support

Community

Search



Dell Inc.

IdeaStorm

## IdeaStorm can help take your idea and turn it into reality.

[SUBMIT YOUR IDEA](#)

OVER 18,004 IDEAS SUBMITTED. 739,015+ VOTES. 96,963+ COMMENTS. 517+ IDEAS IMPLEMENTED.



IDEAS



STORM SESSIONS

*in progress...*



SUBMIT YOUR IDEA

[Member Login](#)

[Join IdeaStorm](#)

### Featured

1 / 2 / 3 / **4** / 5

#### IPS Display for upcoming xps and alienware should be included.



Posted by: [Stylish\\_Thunder](#)

Since hp already use IPS display on HP envy 15. It'll be better for dell to use this technology ...

26 Votes | 12 Comments



### Recent Ideas

[Explore More](#)

### Trending Ideas

[Explore More](#)

### Top Recent Contributors

[Show More](#)



[badblood](#)

20758 Points

222 Ideas

3045 Votes

Last Activity : Oct 16, 2012



[phubert](#)

15625 Points

359 Ideas

5501 Votes

Last Activity : Aug 24, 2012



[winoffice](#)

8017 Points

108 Ideas

# Innocentive

INNOCENTIVE®

1-855-CROWDNOW · Contact Us · Blog | Register · Login

My IC

Products/Services

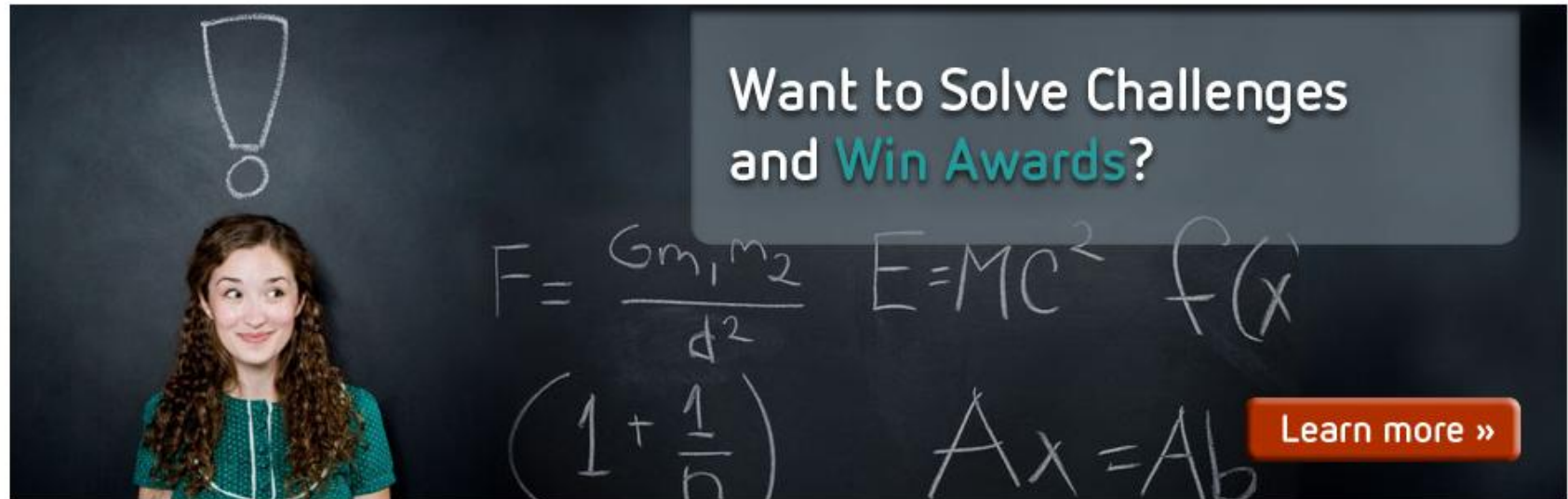
For Solvers

Challenge Center

Resources

About Us

Challenge Search



Want to Solve Challenges  
and **Win Awards?**

$F = \frac{Gm_1m_2}{d^2}$   $E = MC^2$   $f(x)$

$(1 + \frac{1}{n})$   $Ax = Ab$

[Learn more »](#)



## Crowdsource Your Challenge Today

- Run a self-service Brainstorm Challenge
- Tap our experts for a Premium Challenge
- Build a transformative Grand Challenge



## Drive Growth & Return-On-Innovation

- Harness our cloud-based platform
- Develop and train your teams
- Build your open innovation strategy



## Join Our Community of Problem Solvers

- Solve Challenges for cash awards
- Find teammates and collaborate
- Earn recognition and badges



# Threadless



Shop ▾ Participate ▾ Community ▾ Info ▾



0 items

[view cart](#)

Search Tees



**SPOOKY LOW PRICES! \$9.99 TEES \$29.99 HOODIES** ENDS 10.10 15:00 GMT **Guys** **Girlly** **Hoodies**

## Shop

- Guys
- Girlly
- Babies
- Kids
- iPhones
- Wall Art

## Collection

- Threadless
- Select
- Type Tees
- Muppets
- College
- Causes

## Size

- XS
- S
- M
- L
- XL
- 2XL
- 3XL

Filter by: Awesomeness ▾ Categories ▾

View: 25 50 | ◀ Prev 1 2 ... 32 33 Next ▶



Texas Chainsaw Astronaut: New Moon  
by Nick Volkert



Halloween Slice of Life  
by Aaron Jay



The Teddy Bear Picnic  
by Alison Acton



To Rip  
by Matheus Lopes Castro and Rafael Pereira



Thunder City  
by R.Gegen Noviera

# Starbucks



## My Starbucks Idea

FAQ

GOT AN IDEA?

VIEW IDEAS

IDEAS IN ACTION


Popular Ideas

Recent Ideas

Top All-Time

Comments

Hi there, [Sign In](#) to make a comment.

Share     
Follow us on [twitter](#)

Ideas so far

Search Ideas



### PRODUCT IDEAS

- 31,687 [Coffee & Espresso Drinks](#)
- 3,182 [Frappuccino® Beverages](#)
- 9,334 [Tea & Other Drinks](#)
- 14,529 [Food](#)
- 7,532 [Merchandise & Music](#)
- 15,115 [Starbucks Card](#)
- 2,404 [New Technology](#)
- 10,189 [Other Product Ideas](#)

### EXPERIENCE IDEAS

Popular Ideas

View Category:

1 2 3 Next >

Vote

### Skip the line :: Order from my iPhone



Posted on 9/19/2012 8:25 AM  
by ryandahl



390  
points

I hate waiting in long lines at Starbucks. I'd like to come into a store, find myself a nice, comfy couch, order my drink from my iPhone, and then, 5-10 minutes later, have the Barista call out "Ryan, your Half-sweet double pump sugar free latte is ready." No lines, no credit cards, no confusion on my order, and no need to reserve my favorite couch while I wait in line. Or, even better, I can order my latte from 3 miles away. Come to the store, skip the line, and have my hot drink waiting at the barrista bar. I'm sure others around would look at me thinking, "who does that guy think he is, King Tutt?"

Great Clips is haircut company that has an app with similar features. You can reserve your spot in line from 3 miles away. I can show up with 10 p ...

# Альфа-банк

**A** Альфа-Идея

Мы вас слышим



Вход в личный кабинет  
Впервые на сайте? [Регистрация](#) займет минуту.



Мы хотим стать лучше для вас и знаем, что вы тоже заинтересованы в этом. Есть способ сделать обмен мнениями полезным и интересным — поделитесь идеей. Мы уверены, что можем многому научиться у почти шести миллионов наших клиентов. Если вы знаете, чего вам не хватает в Альфа-Банке или как можно повысить качество сервиса, ниже кнопка для вас.

Есть идея!

## Есть вопросы?

Отвечаем на вопросы: система вознаграждений, правила пользования и другое.

## Каталог идей RSS

Идеи, разложенные по полочкам.

[Альфа-Банк](#) [SMS](#) [Альфа-Директ](#) [Альфа-Идея](#)

[Альфа-Клик](#) [Альфа-Консультант](#)

[Альфа-Мобайл](#) [Альфа-Чек](#) [Пакеты услуг](#)

[банкоматы](#) [безопасность](#) [блокировка карт](#)

[виртуальная карта](#) [дебетовые карты](#)

[денежные переводы](#) [депозиты](#)

[интернет-платежи](#) [карты](#)

Лучшие в работе!

Внедрены

Рассмотрены

На рассмотрении

Все

10 9 8 7 6 5 4 3 2

frolsi, 4 апреля 2011, 17:54



Оценка



## Поиск партнерских программ Идея принята +A

Предполагаемая дата внедрения: 4 квартал 2012 г.

Столкнулся с задачей поиска на карте ближайших магазинов со скидками. По каждой скидке приходится переходить на сайт соответствующего партнера Альфа-Банка и искать. Естественно, что после третьего стало неинтересно. А вот если бы на сайте банка был сервис с поиском, например, по станции метро всех ближайших магазинов со скидками, то мы с женой точно бы целенаправленно их посетили. Сервис удобен тем, кто не хочет ехать за покупками далеко и хочет наиболее полно использовать возможности пластиковых карт - тех же Costco-карты и "Мужской карты".

Похожа на идею по показу всех точек, где принимают карты к оплате, но хочется большего. Такого сервиса, кстати, я еще



# Альфа-банк

**А** Альфа-Идея

Мы вас слышим



Вход в личный кабинет  
Впервые на сайте? [Регистрация](#) займет минуту.



Мы хотим стать лучше для вас и знаем, что вы тоже заинтересованы в этом. Есть способ сделать обмен мнениями полезным и интересным — поделитесь идеей. Мы уверены, что можем многому научиться у почти шести миллионов наших клиентов. Если вы знаете, чего вам не хватает в Альфа-Банке или как можно повысить качество сервиса, ниже кнопка для вас.

**Есть идея!**

## Есть вопросы?

Отвечаем на вопросы: система вознаграждений, правила пользования и другое.

## Каталог идей RSS

Идеи, разложенные по полочкам.

[Альфа-Банк](#) [SMS](#) [Альфа-Директ](#) [Альфа-Идея](#)

[Альфа-Клик](#) [Альфа-Консультант](#)

[Альфа-Мобайл](#) [Альфа-Чек](#) [Пакеты услуг](#)

[банкоматы](#) [безопасность](#) [блокировка карт](#)

[виртуальная карта](#) [дебетовые карты](#)

[денежные переводы](#) [депозиты](#)

[интернет-платежи](#) [карты](#)

Лучшие в работе!

Внедрены

Рассмотрены

На рассмотрении

Все

10

9

8

7

6

5

4

3

2



Оценка



frolsi, 4 апреля 2011, 17:54

## Поиск партнерских программ Идея принята +A

Предполагаемая дата внедрения: 4 квартал 2012 г.

Столкнулся с задачей поиска на карте ближайших магазинов со скидками. По каждой скидке приходится переходить на сайт соответствующего партнера Альфа-Банка и искать. Естественно, что после третьего стало неинтересно. А вот если бы на сайте банка был сервис с поиском, например, по станции метро всех ближайших магазинов со скидками, то мы с женой точно бы целенаправленно их посетили. Сервис удобен тем, кто не хочет ехать за покупками далеко и хочет наиболее полно использовать возможности пластиковых карт - тех же Costco-карты и "Мужской карты".

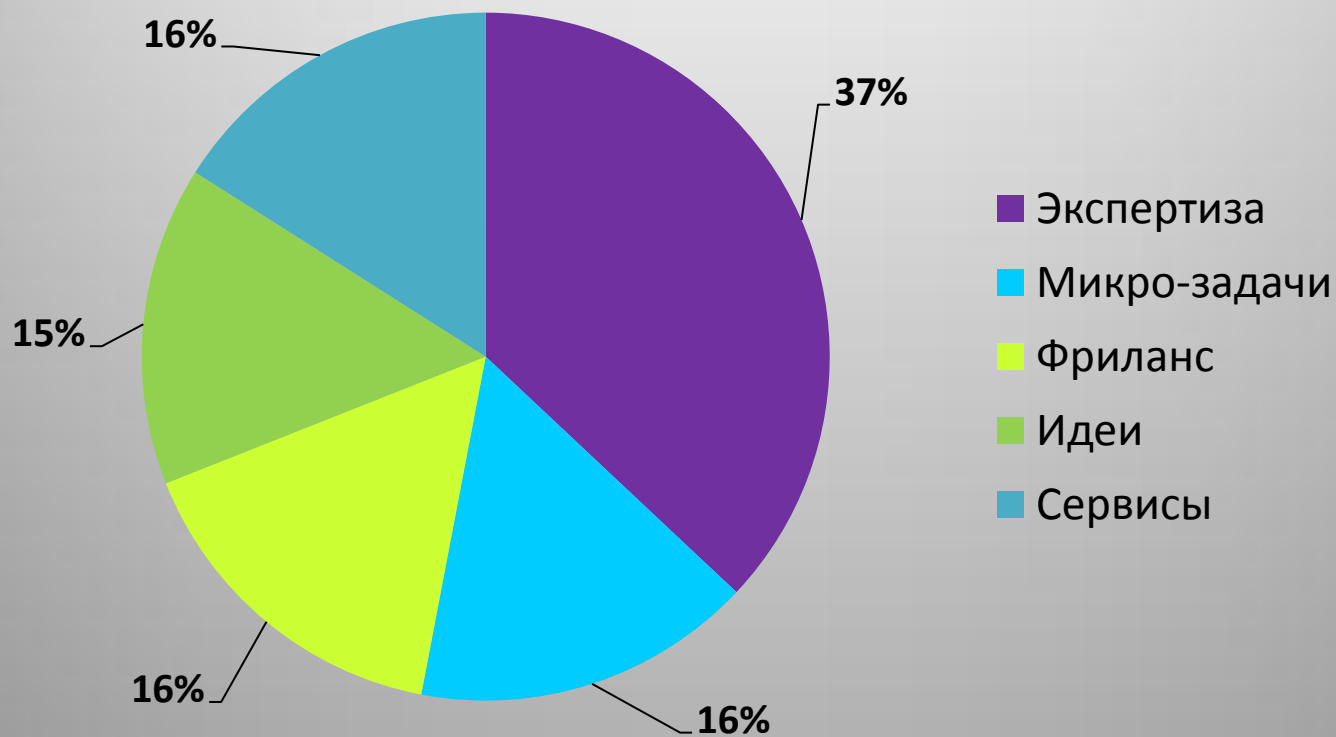
Похожа на идею по показу всех точек, где принимают карты к оплате, но хочется большего. Такого сервиса, кстати, я еще

# Категоризация краудсорсинговых платформ

*По видам задач:*

- экспертиза
- генерация идей
- микро-задания
- услуги фрилансеров
- интернет-сервисы

# Распределение по видам задач

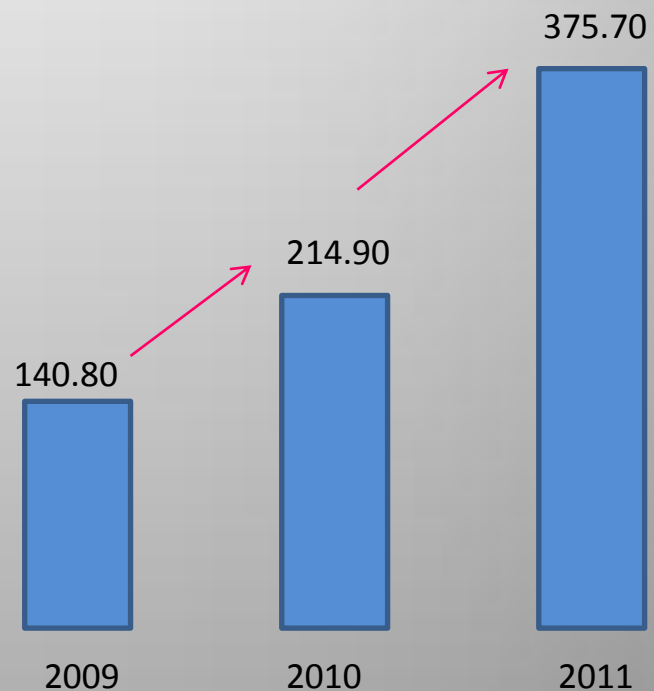


# Динамика рынка

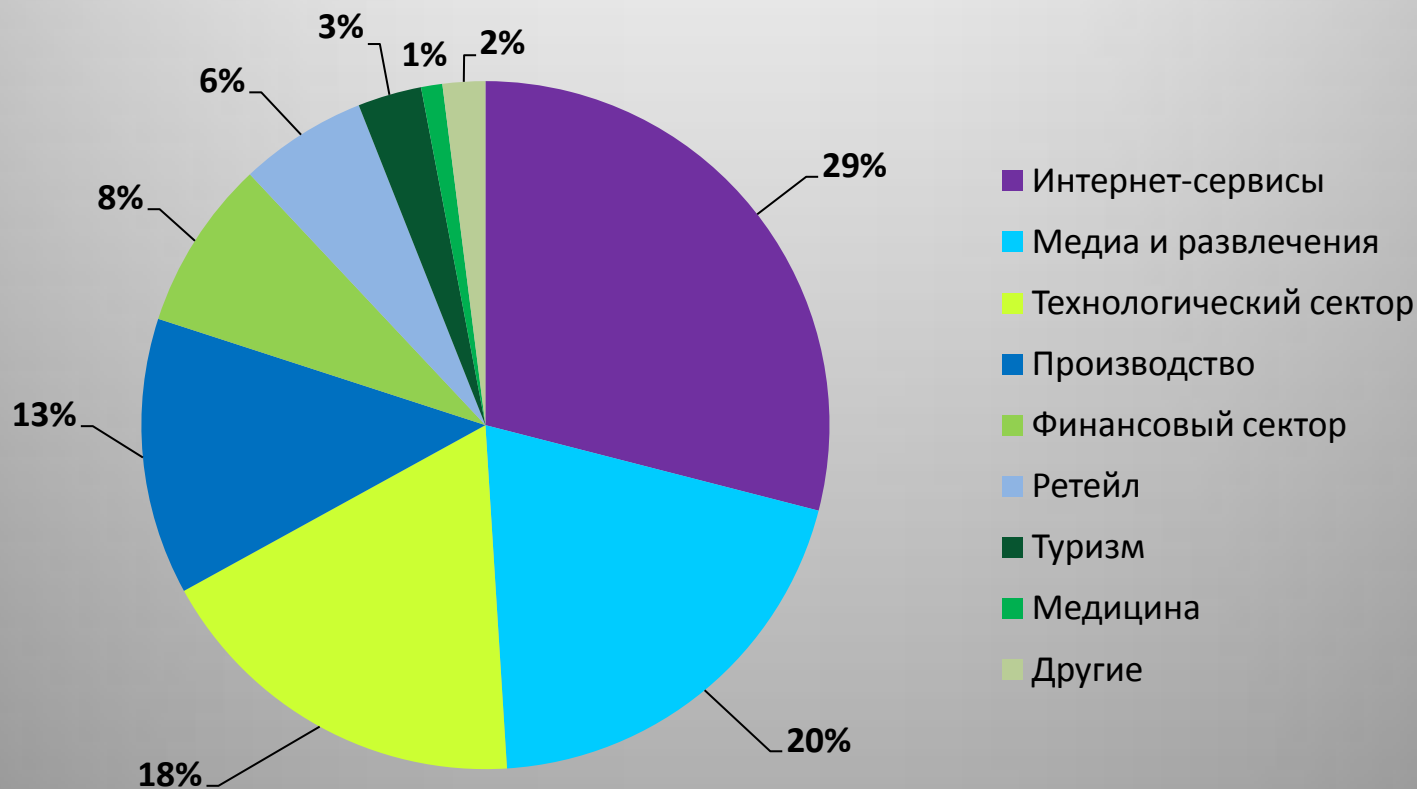
## Рост доходов

2010-2011 на **75%**

Объем рынка  
Краудсорсинговых провайдеров  
2009-2011, в млн \$

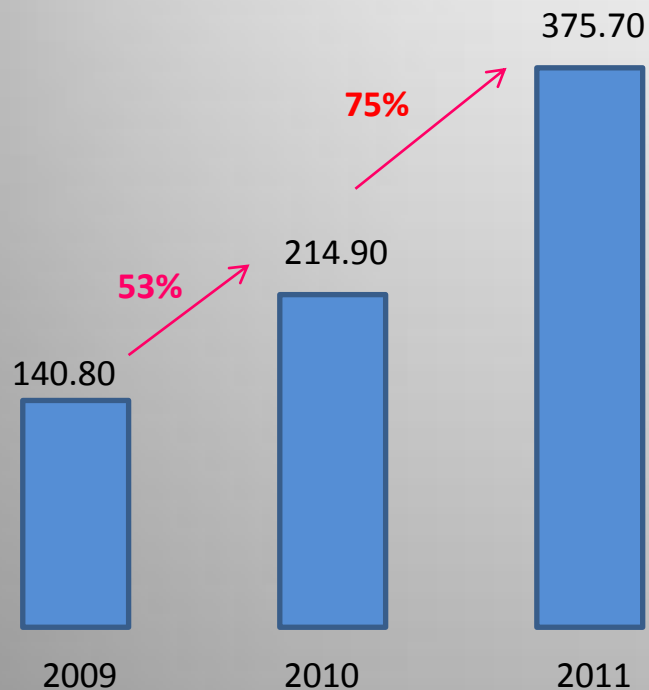


# Структура доходов краудсорсинговых проектов





# Индустрия растет быстрее спроса

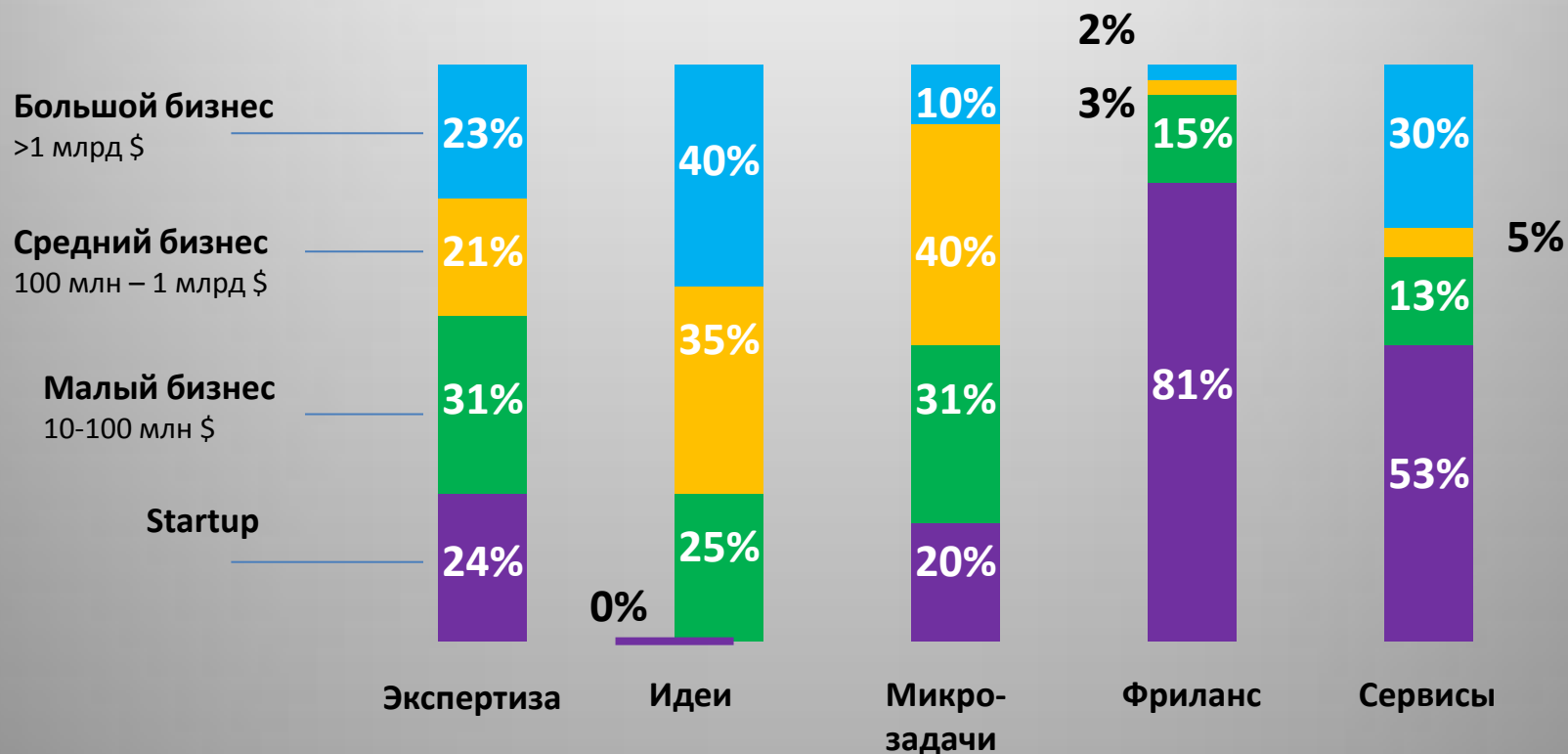


Объем рынка  
Краудсорсинговых провайдеров  
2009-2011, в млн \$

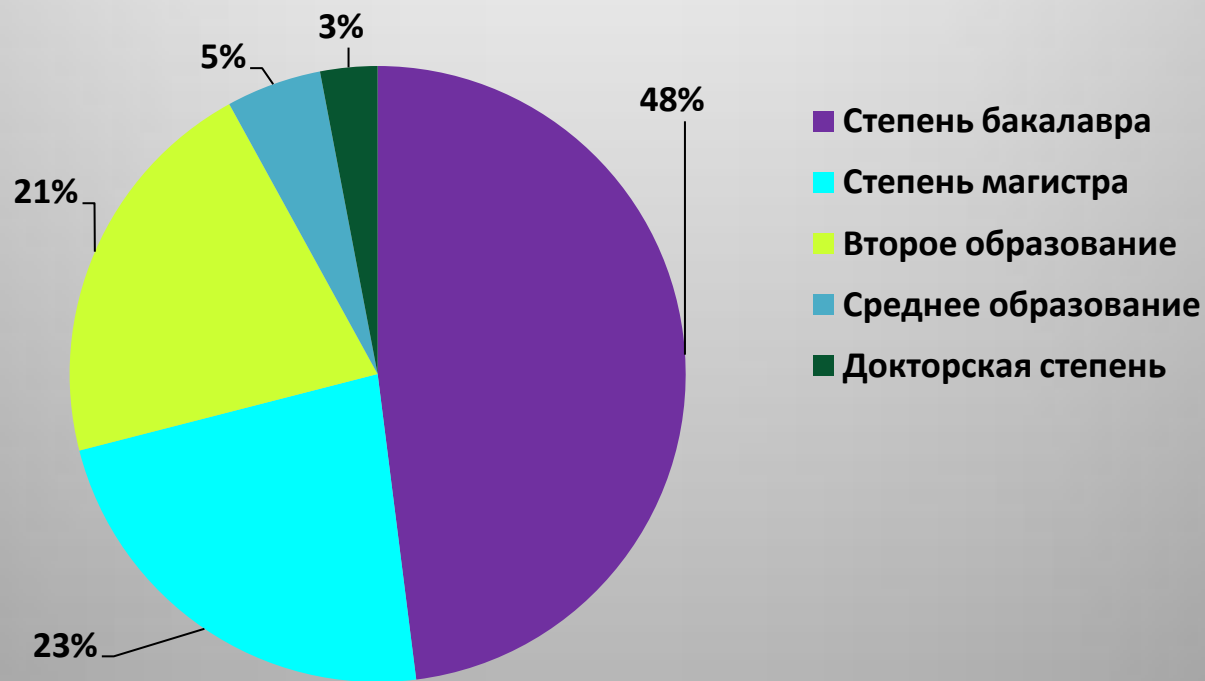


Объем рынка участников  
Краудсорсинговых платформ  
2009-2011, в млн чел.

# Композиция доходов по размеру клиентов и категории проекта



# Образование участников краудсорсинга



Дополнительный источник дохода

**76%** участников имеют  
основную работу

✓ **57%** выполняют задание раз в день

✓ **70%** работников раз в неделю

✓ **100%** хотя бы раз в месяц

Гибкость доходов

Доход топовых участников

**от 500\$** в месяц в микро-задачах

до **> 10.000\$** в проектах

основанных на сложной экспертизе

Среди моделей  
оплаты доминирует  
оплата за транзакцию



## Демография

**51%** участников от 31 до 50 лет

**35%** от 18 до 30 лет

**Мужчин больше, чем женщин**

*женщины доминируют в микро-задачах,  
мужчины в экспертных задачах и интернет-сервисах*

Клиенты и исполнители

Основные **потребители**  
краудсорсинговых услуг –  
Европа и Северная Америка

Основные **поставщики** услуг –  
Тихоокеанский регион и  
Северная Америка

# Отличительные черты

**Высокая лояльность клиентов** —

**52,4%** совершают повторный запрос на услуги краудсорсинговых платформ

Важные факторы при выборе краудсорсинговой платформы —

**качество рабочей силы и мощность платформы**

Отличительные черты

Крупные клиенты и пути выхода на рынок для платформ превалируют над получением доходов.

Технологические интернет-сервисы – драйверы рынка

Малое количество метрик ориентированных на специфику клиента

## Подход к краудсорсингу с точки зрения бренда

- ✓ Экономия затрат
- ✓ Выход из пузыря
- ✓ Ориентация на клиента
- ✓ Интеграция голоса клиента в бизнес
- ✓ Проникновение онлайн в оффлайн
- ✓ Элементы PR



# Специальный доклад

подготовленный для **Marketing One**

Докладчик:

Лобанова Екатерина

CEO, Socialberry

and founder awesome startup

[facebook.com/ekaterinofka](https://facebook.com/ekaterinofka)

