



B2F



12 лончим, 3 в уме

Своя среда

	Установлено приложений *	Ежедневно используется приложений	Наиболее часто используется приложений (более 80% времени)	Время использования смартфона (в день)
Сша	37	12	3	5 часов
По всему миру	33	12	3	4 часа

*Количество установленных приложений не включает предустановленные приложения.

*Наиболее часто используемые приложения включают предзагрузки.

*Усредненные показатели

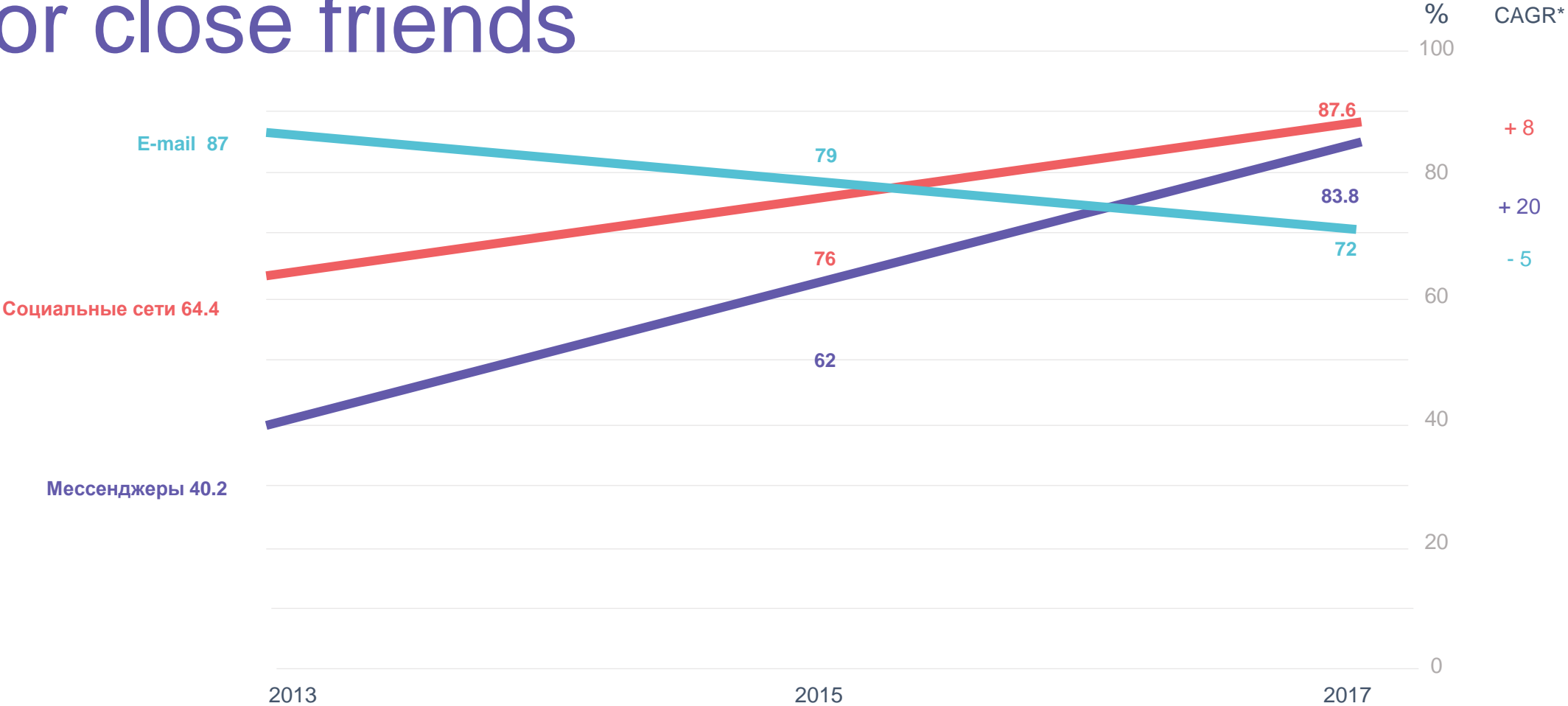
герои нашего
времени

Топ-10 по загрузкам



дружба крепкая
не фолловится

Messengers = social networks for close friends



* Compound Annual Growth Rate / Совокупный среднегодовой темп роста.

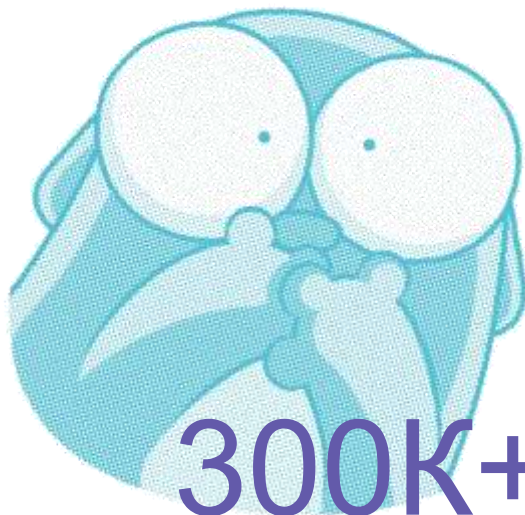
Каждые 60
секунд...

Каждые 60 секунд



3M+

сообщений



300K+

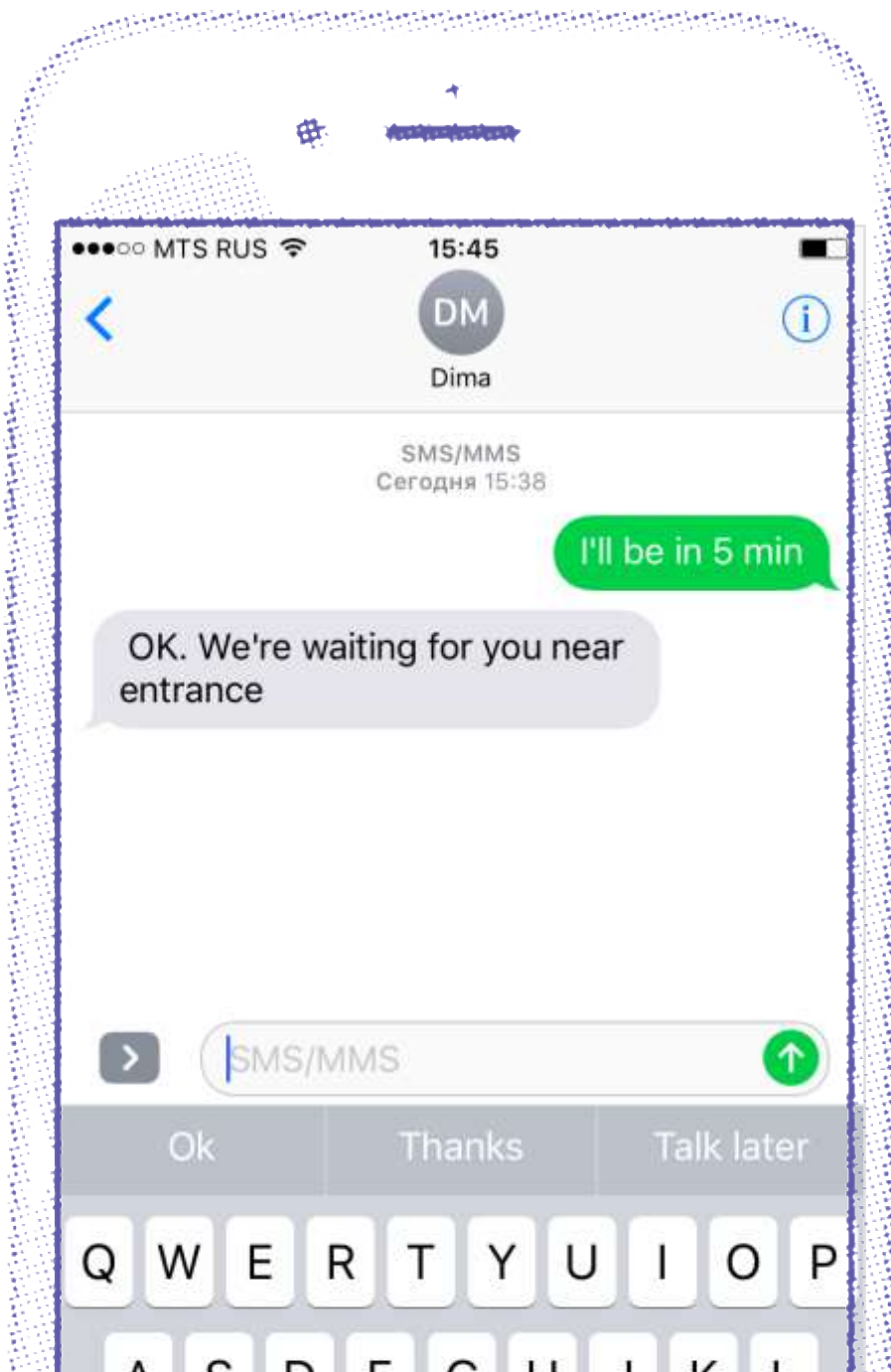
стикеров



140к+

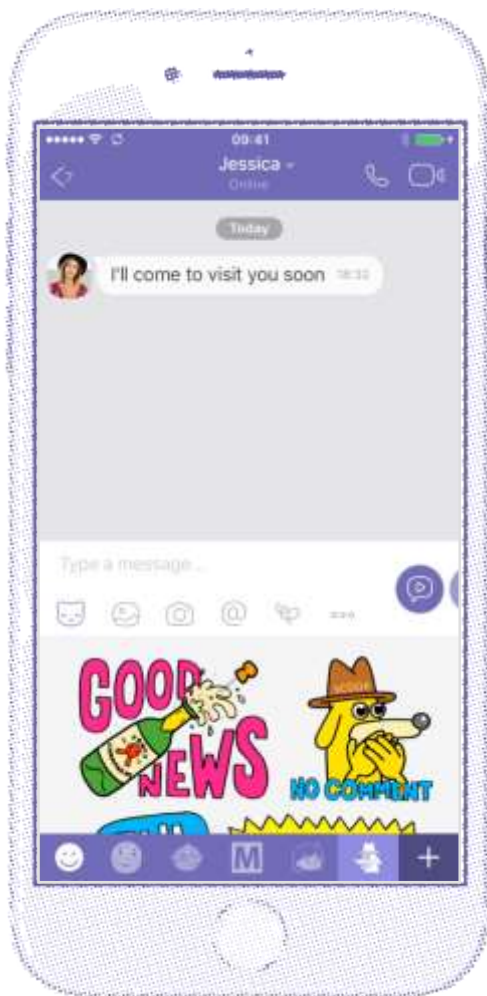
звонков

iz sluzhby korotkih
soobshcheniy...

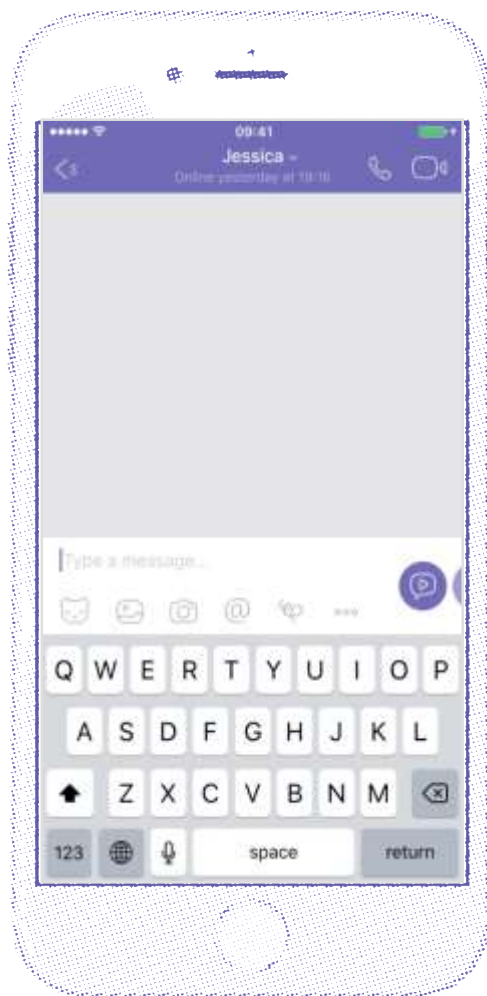


... К ГОНКЕ
воображений...

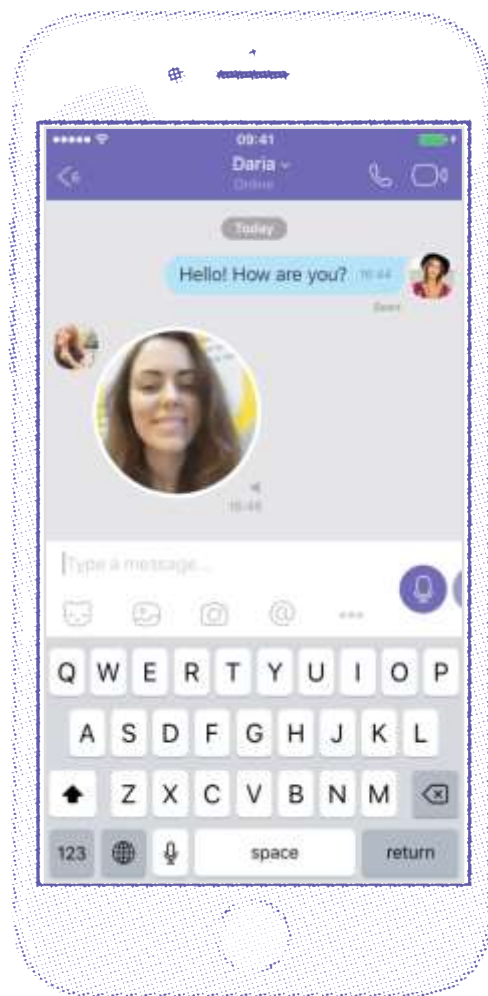
Viber Stickers



Viber GIFs



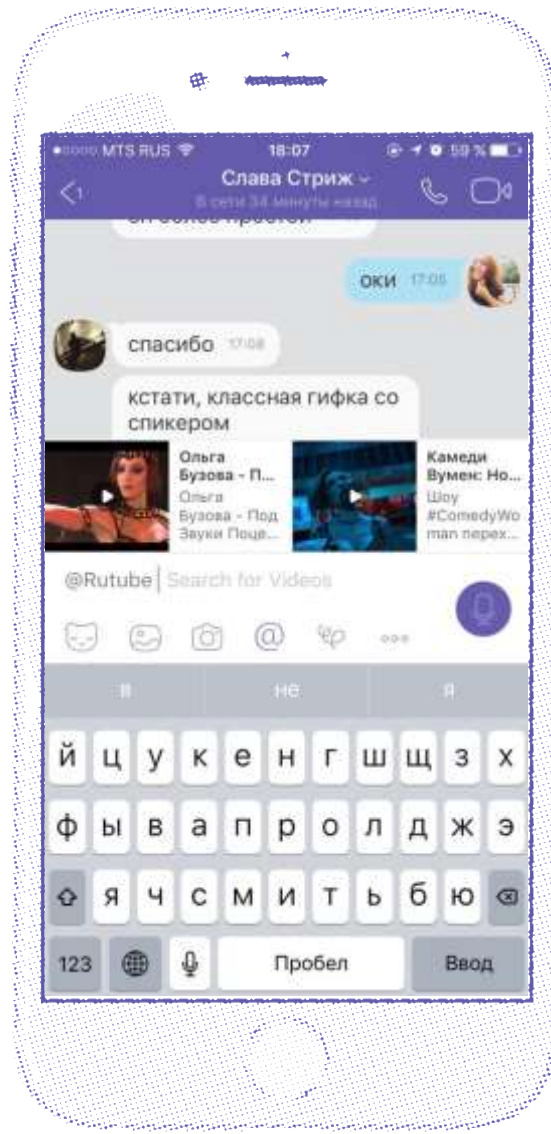
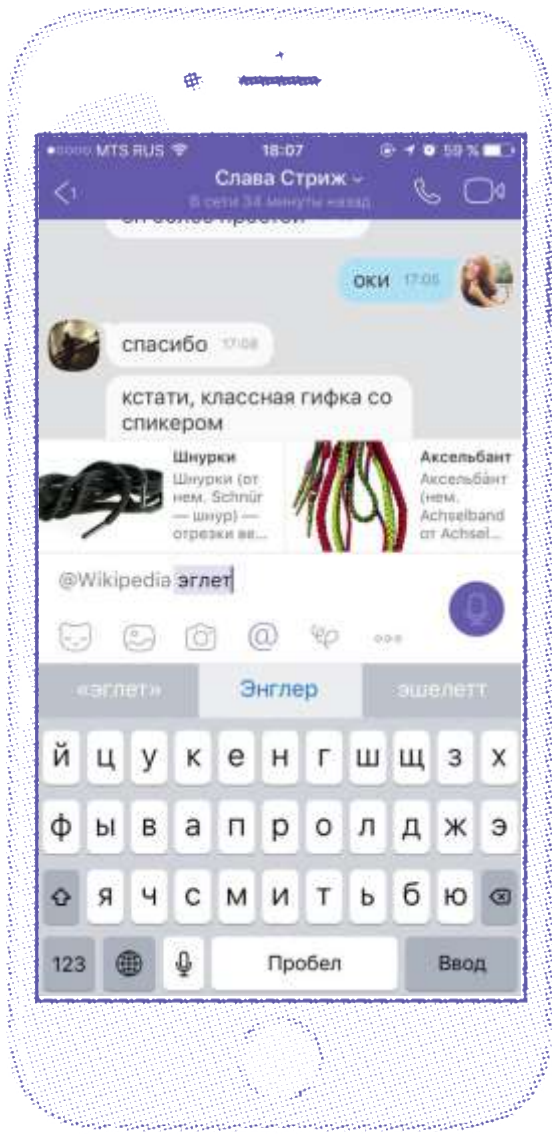
Viber Instant Video



Viber Stickers on photos



...И вооружений

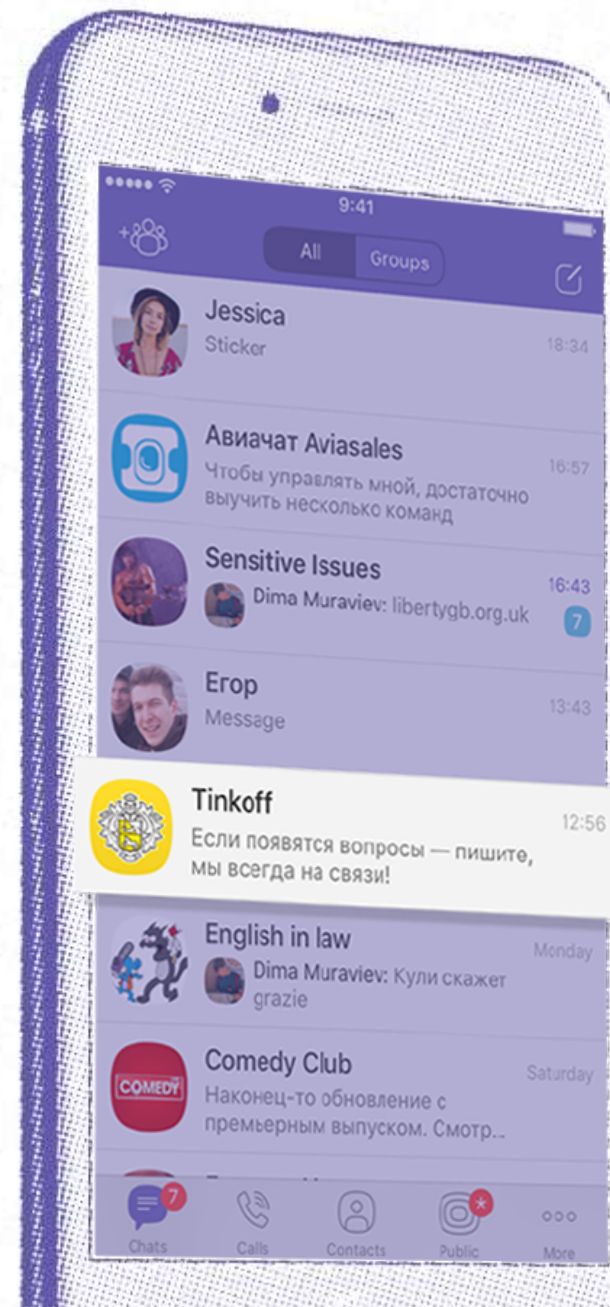




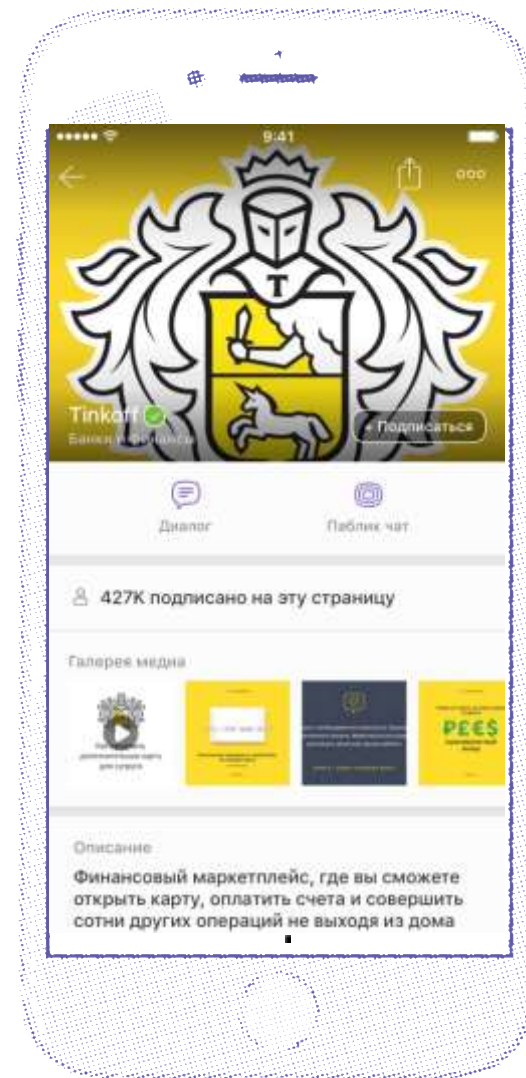
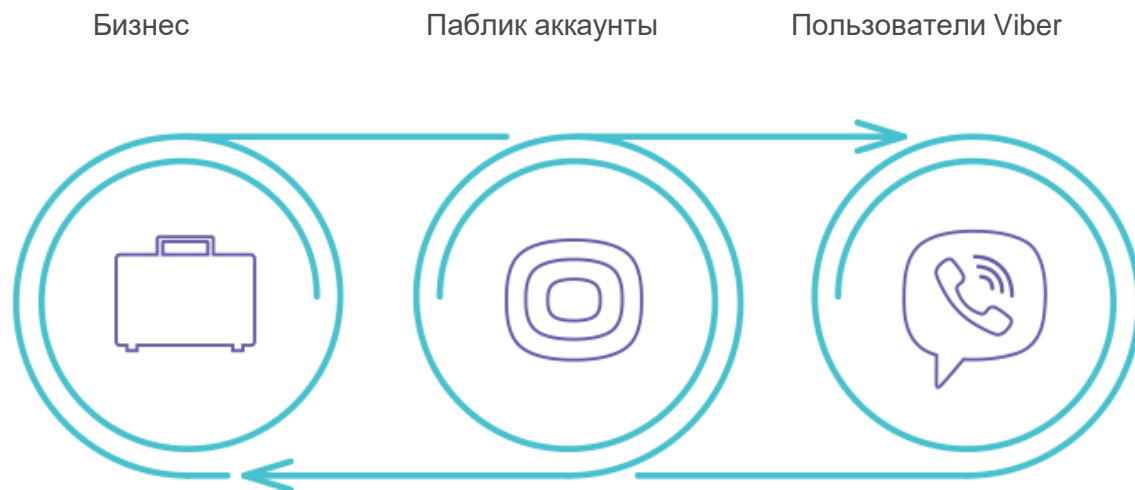
VIBER API
OPEN 24/7

Business to friends

как бренды становятся друзьями



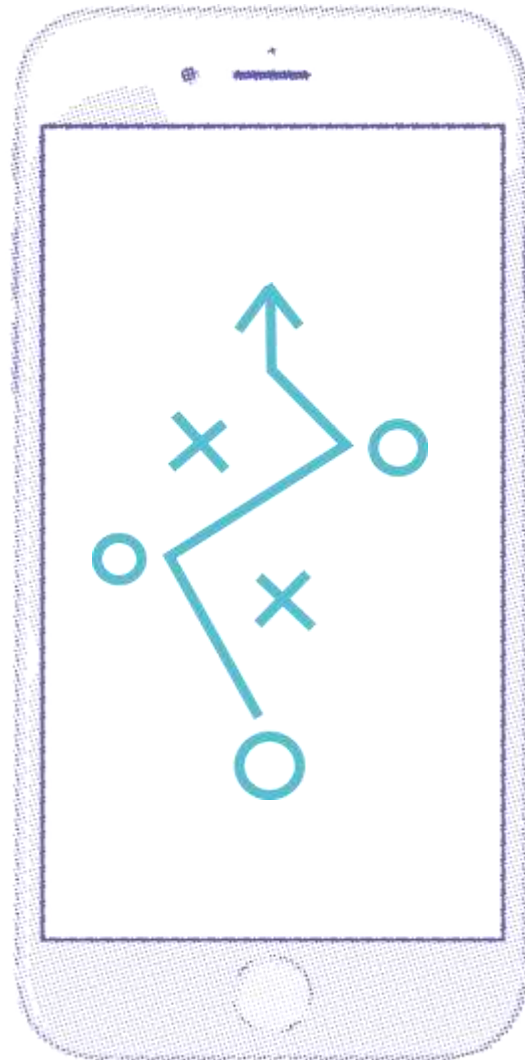
встретимся в паблик аккаунте



82 млн
пользовател
ей

ПОГОВОРИМ

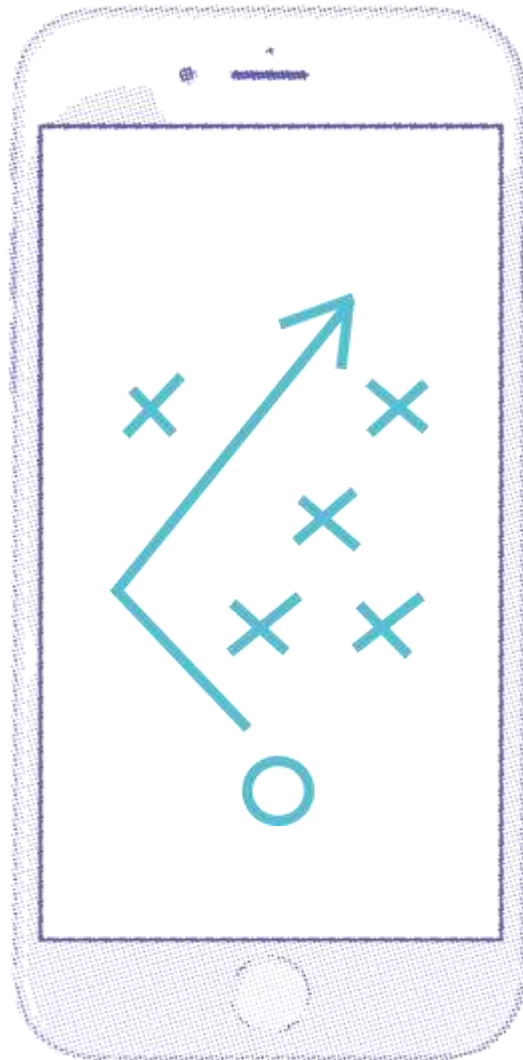
Решение для чата



1 Интегрируйте корпоративную CRM-систему

Взаимодействуйте с клиентами с помощью любого решения по вашему выбору

Решение для чата



2 Создавайте уникальный опыт взаимодействия

Разрабатывайте собственные решения для диалогов на базе Viber API с возможностью гибкой настройки интерфейса

есть друзья
и есть партнеры

amoCRM.

Битрикс24🕒

jivosite

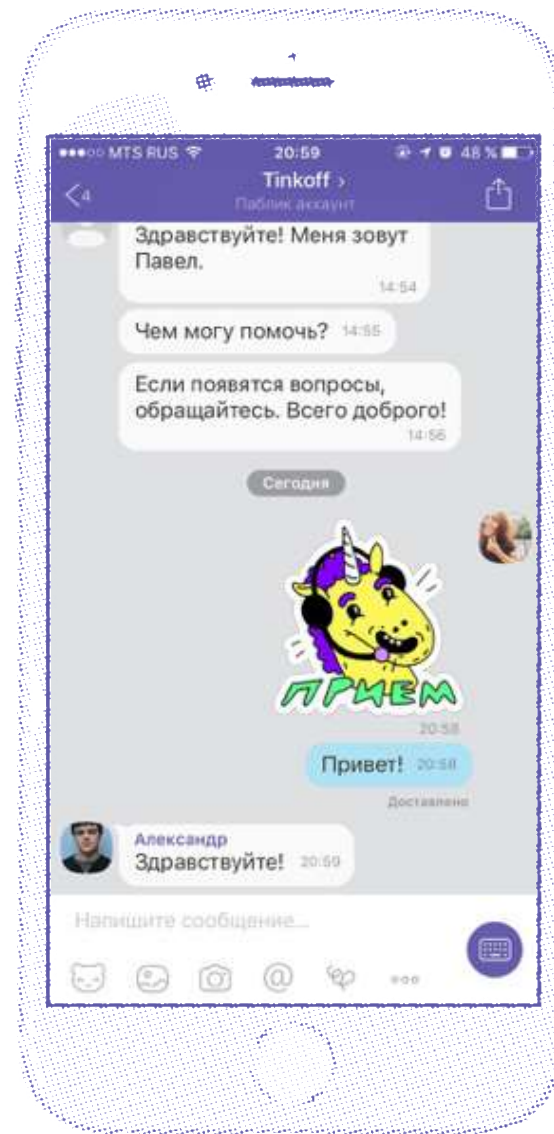
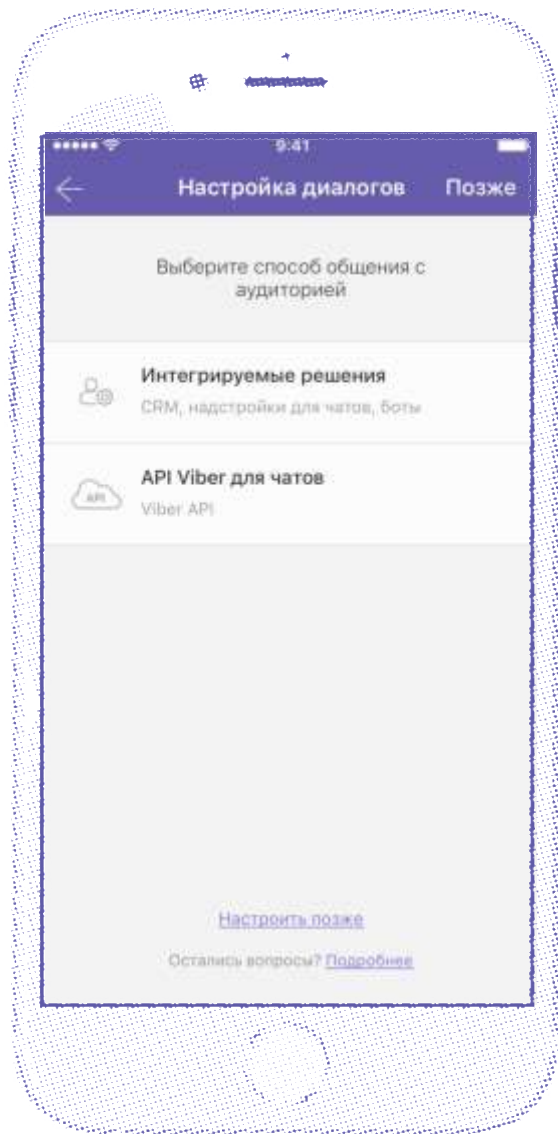
LIVETEX 

 OMNIDESK

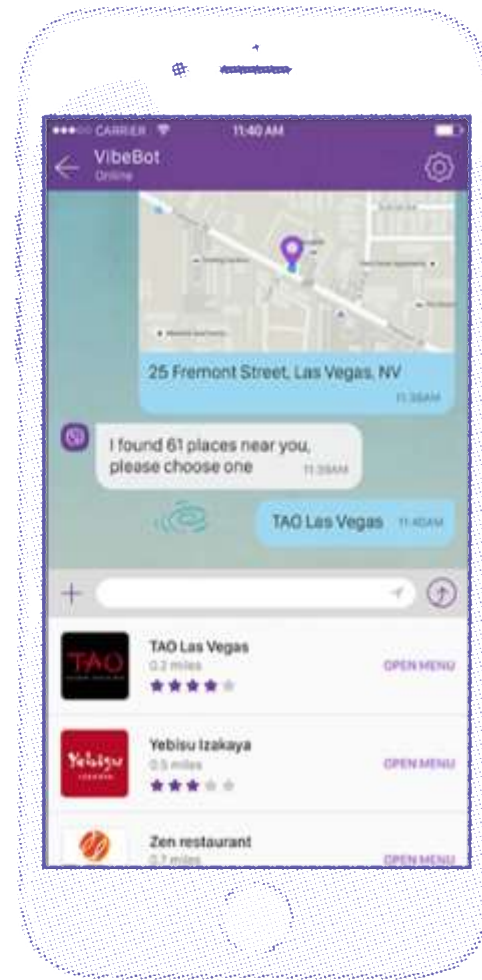
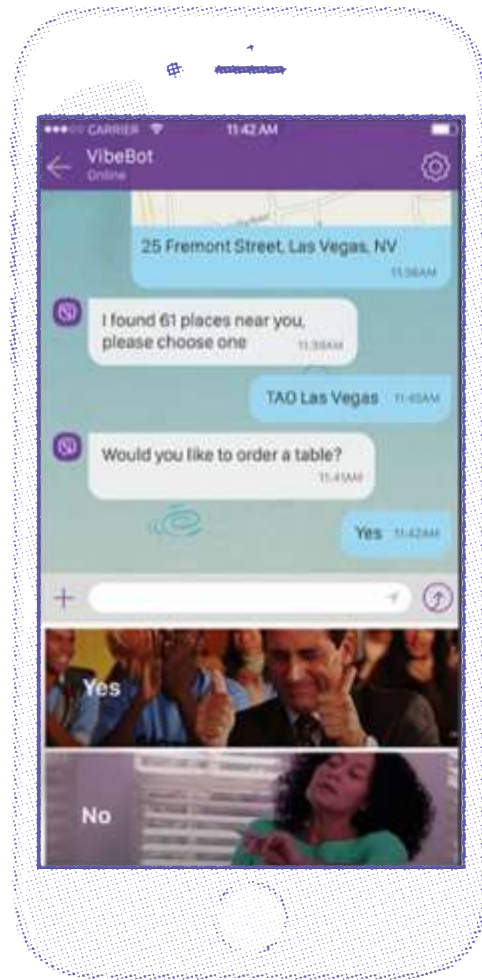
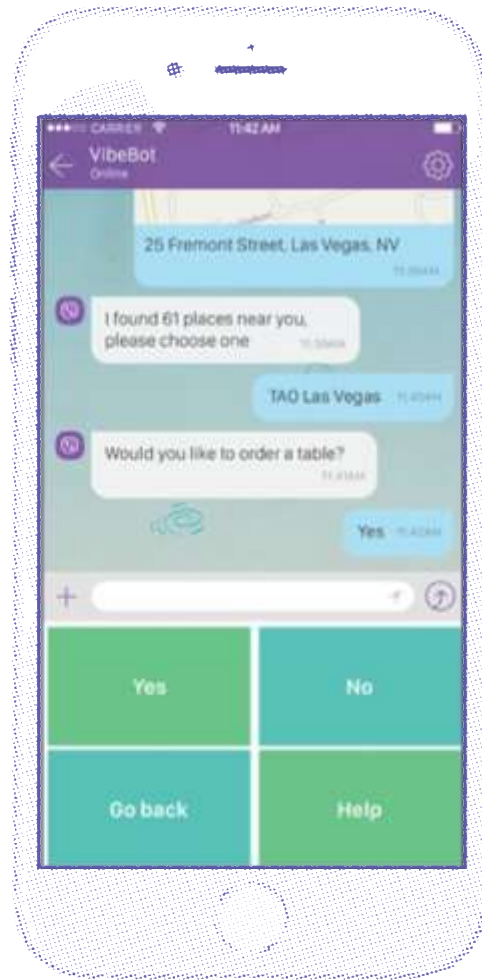
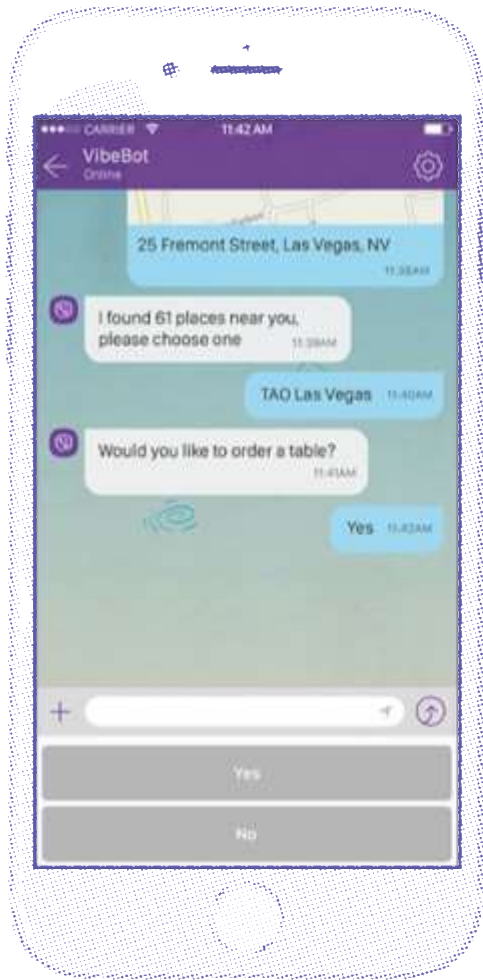
TEXT 

 WhatsHelp

По моему хотению

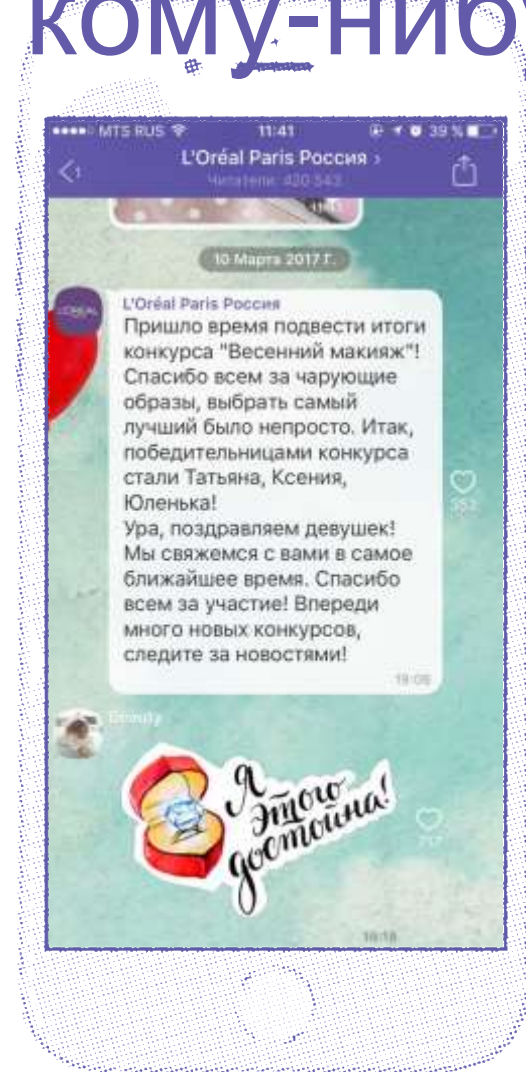


Автоматизируй то,
настраивай это



Пабблик ЧАТ

если контент-менеджер зажигает – Значит это кому-нибудь нужно?

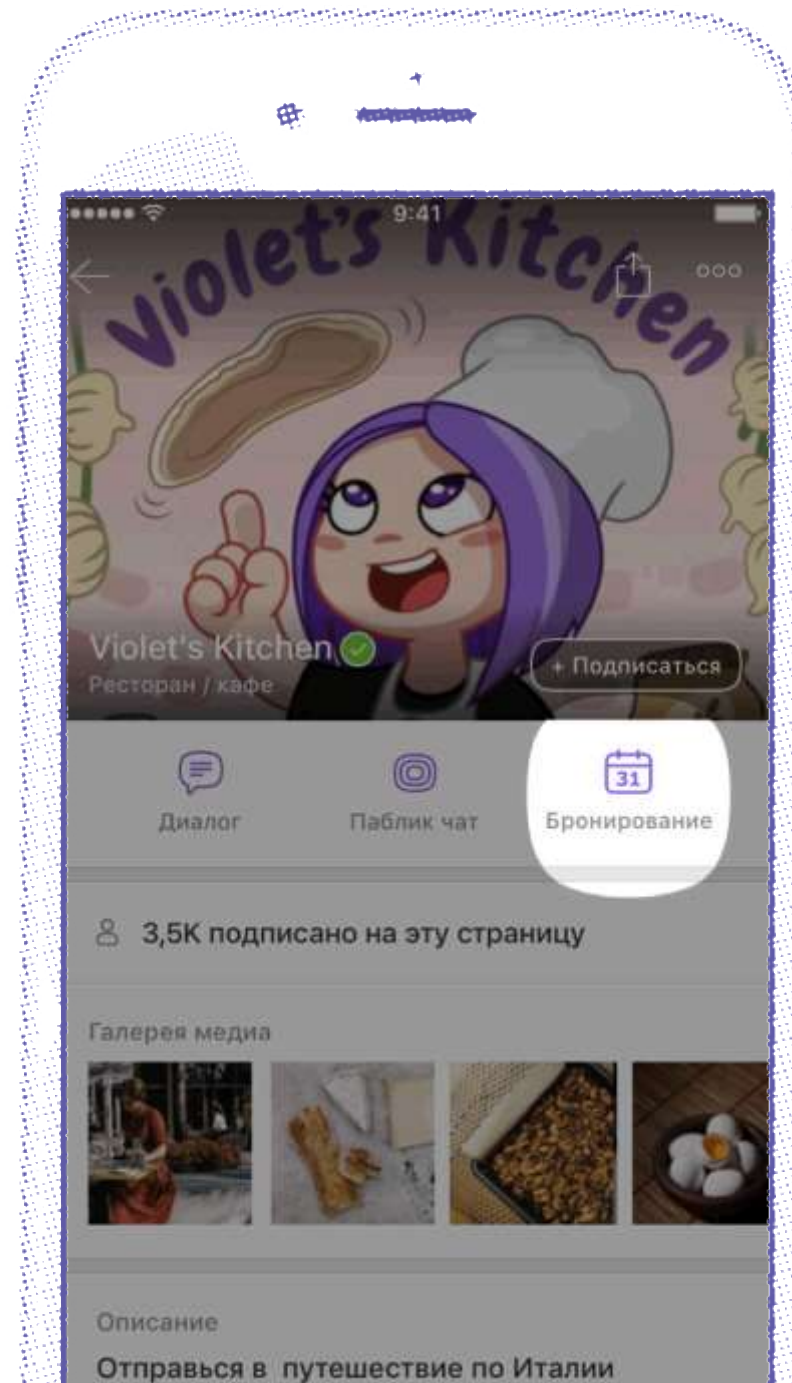


Joker button

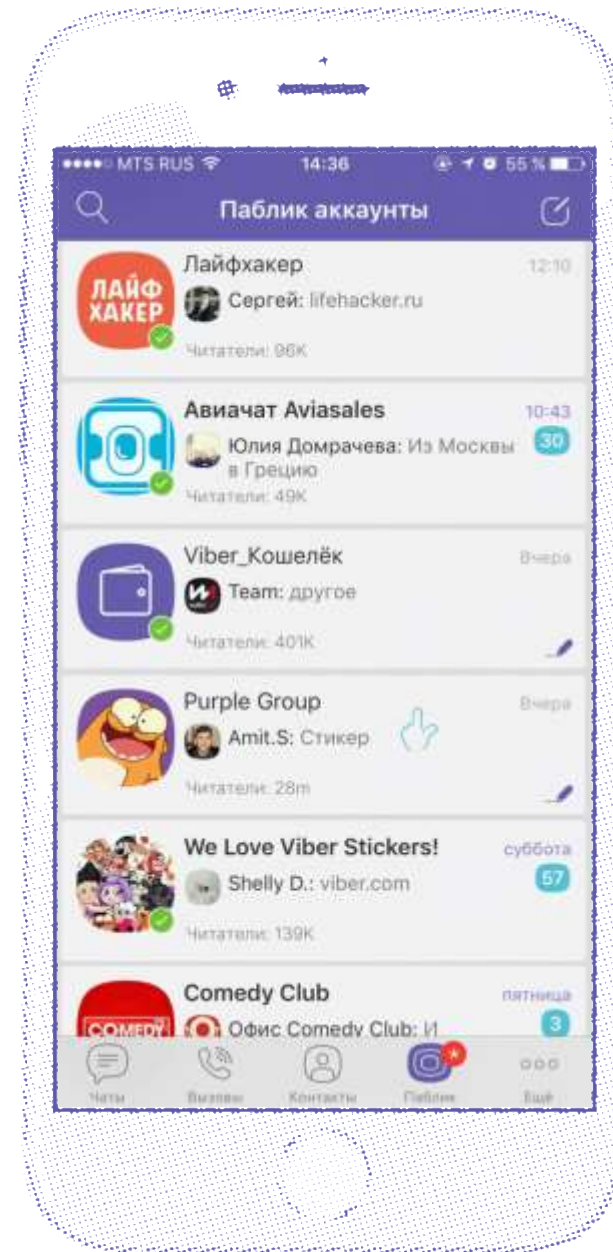
Добавьте кнопку

На экран информации о публичном аккаунте, чтобы упростить рутинные операции:

- Переход на сайт
- Бронирование стола
- Воспроизведение композиции
- Подписка на сервис
- Загрузка приложения
- И так далее...

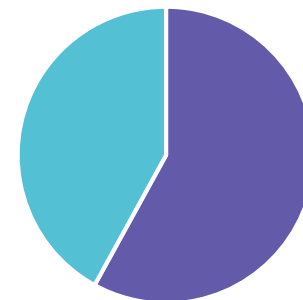
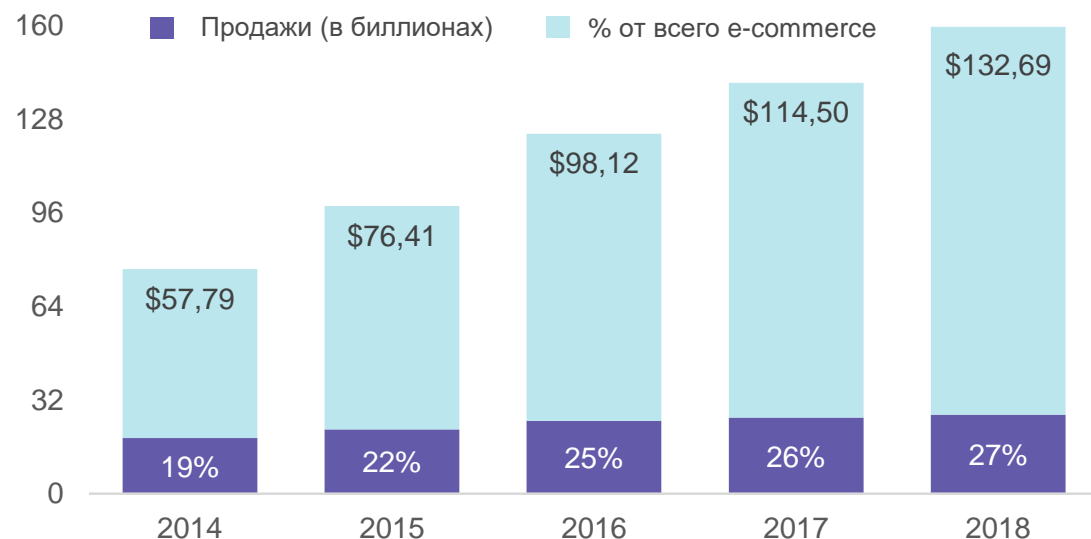


Кошелек или
Viber-кошелек?

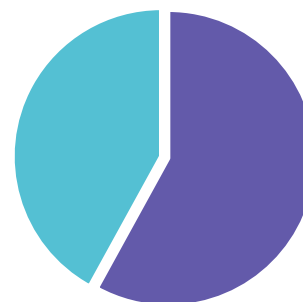


магазин на
диване здорового
человека

Розничные продажи в США через смартфоны и планшеты в период 2014- 2018 гг.



58% используют
смартфон
для совершения
покупок



66% пользователей
делают это раз в
неделю

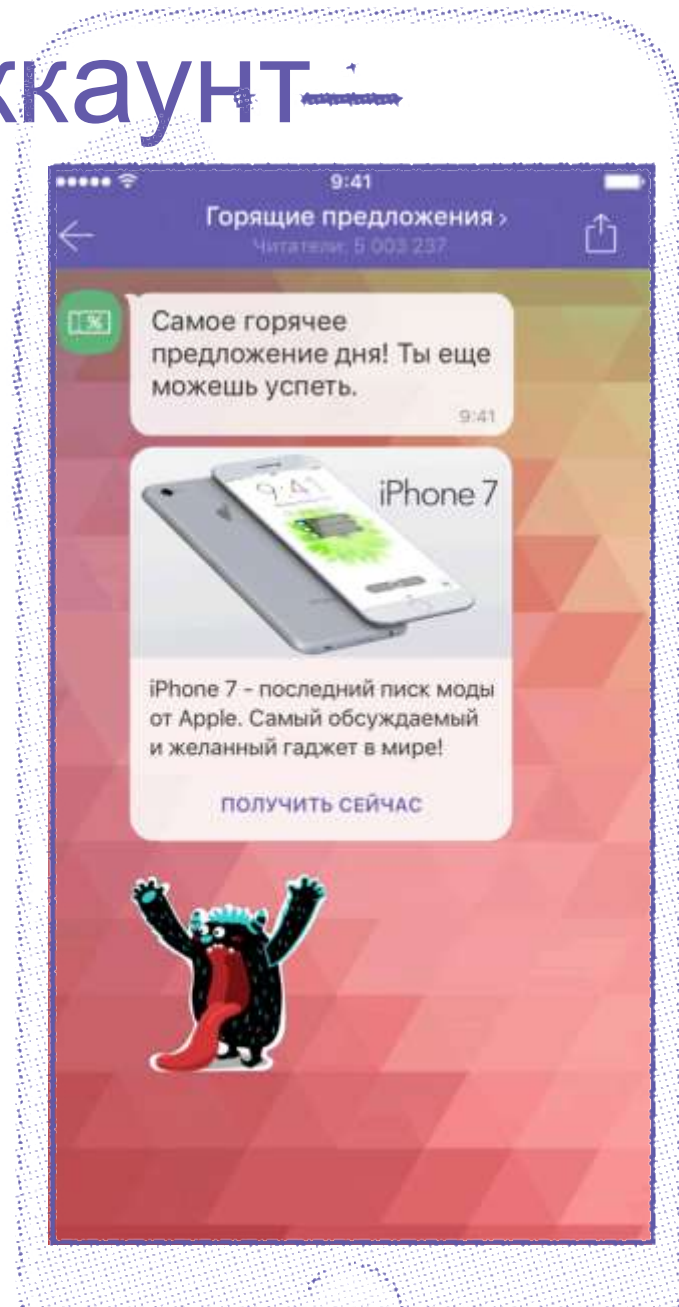
По прогнозам eMarketer, в 2017 m-commerce в США составит 26% от общего объема интернет-продаж.



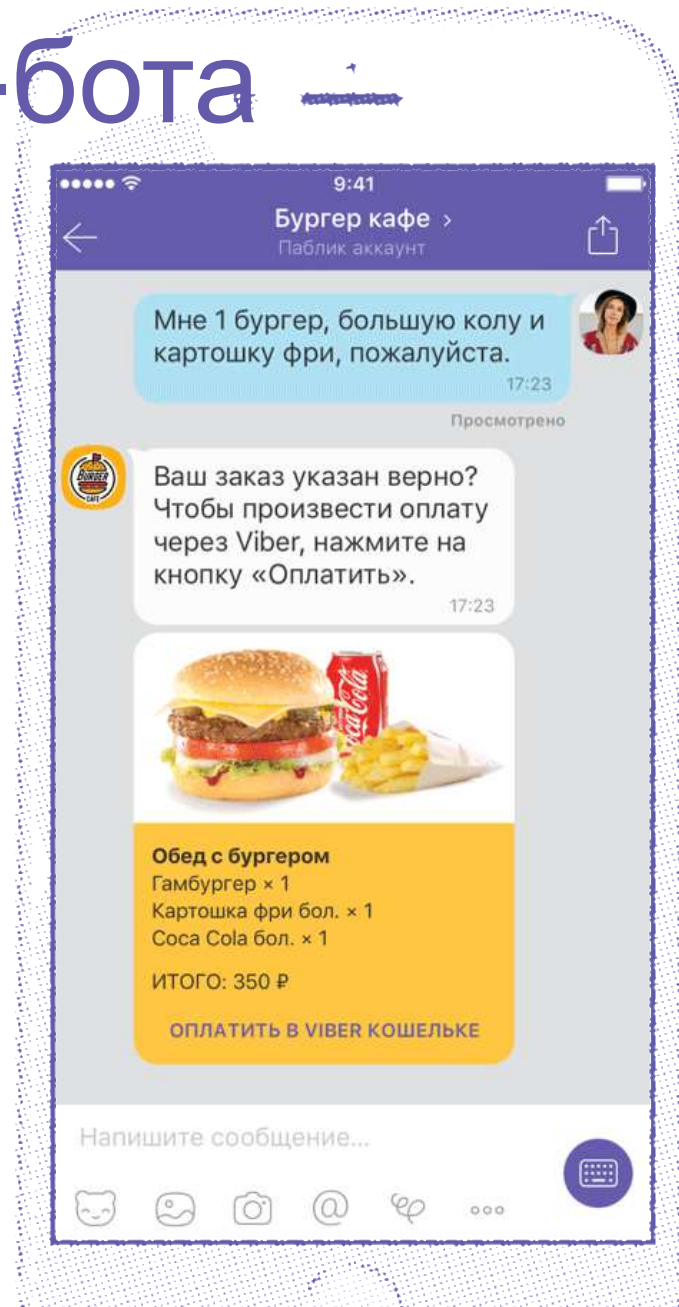
+



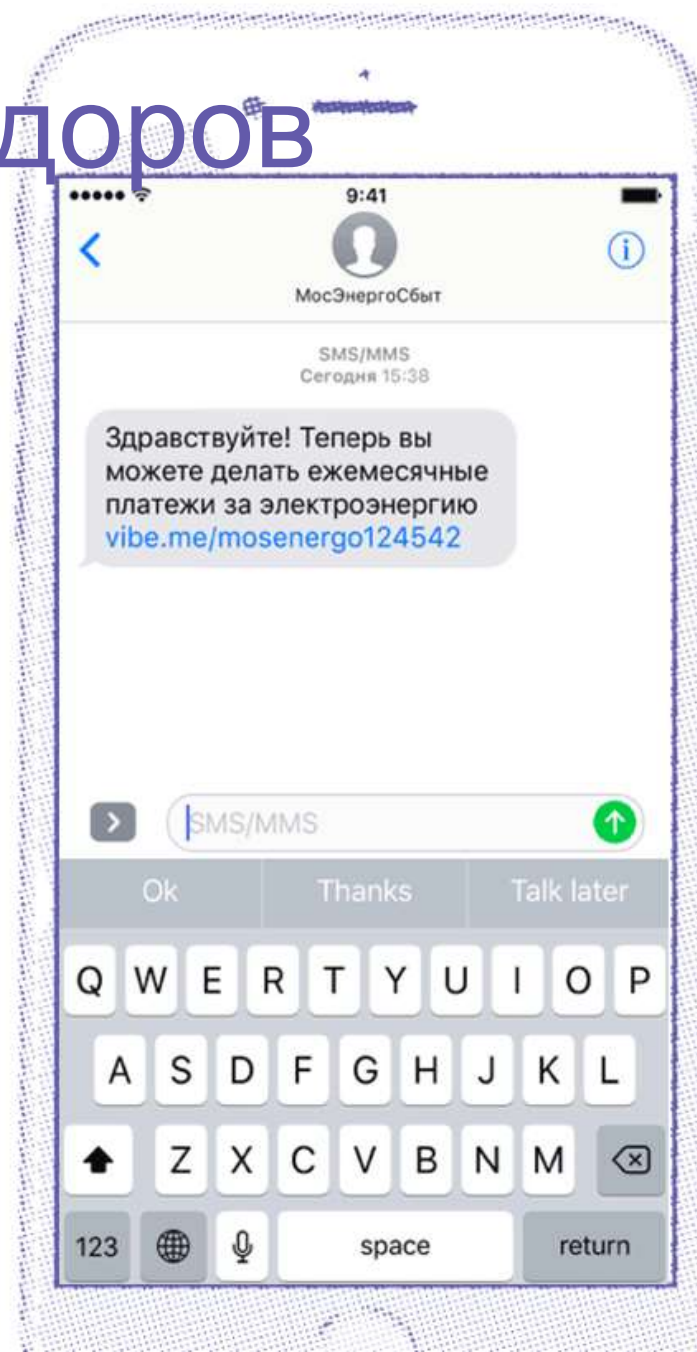
Покупки через публик аккаунт



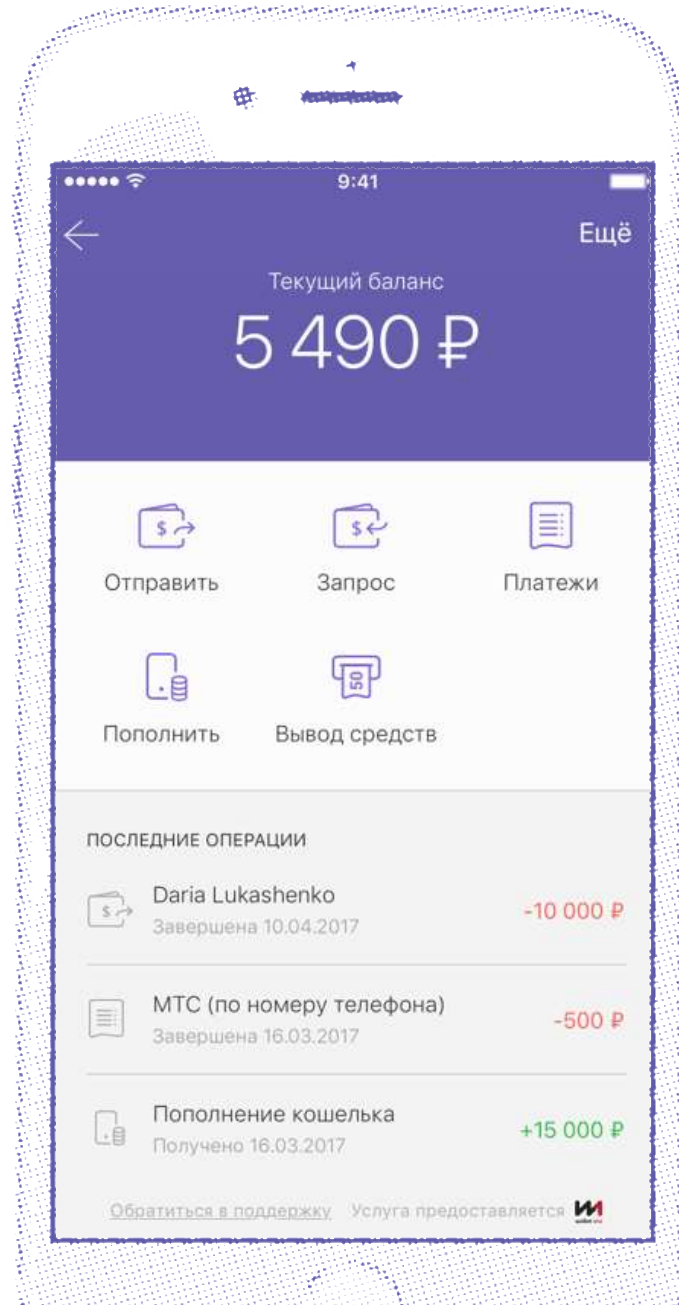
Покупки с помощью чат-бота



Покупки у сторонних вендоров



пара тапов,
пара свайпов,
пара кроссовок



НЕ ВЫХОДИ ИЗ
viber,
НЕ СОВЕРШАЙ
ОШИБКУ

Business to friends

аригато

